

照会先

社会保険庁運営部企画課

年金相談推進室室長補佐 山上義雄(内線 3655)

夜間直通 03-3595-2772

平成19年9月14日

年金相談の受付時間の変更について

今般、社会保険庁のオンラインシステムの一部手直し等のため、年金相談の受付時間を9月22日から別紙のように、しばらくの間変更することといたしましたので、お知らせいたします。

年金相談の受付時間が変更になります

この度の年金記録をめぐる問題については、大変ご心配をおかけしておりますことに心よりお詫び申し上げます。

社会保険庁では、国民の皆様の年金記録確認に的確に対応するため、本年12月から、基礎年金番号に統合されていない「5000万件」の年金記録についての名寄せや、結びつくと思われる記録についてのお知らせ「ねんきん特別便」を行うこととしており、次のような準備を進めていくこととしております。

○新設の3社会保険事務所(青梅、越谷、市川)に係るデータベースづくり

○年金事務センターである三鷹センターと三田センターの統合に伴う接続試験

○「ねんきん特別便」により通知した記録を収録し、お問い合わせに対応するためのデータベースづくり 等

このため、社会保険庁が皆様のご相談に応じるときに用いますオンラインシステムも一部手直しが必要になります。

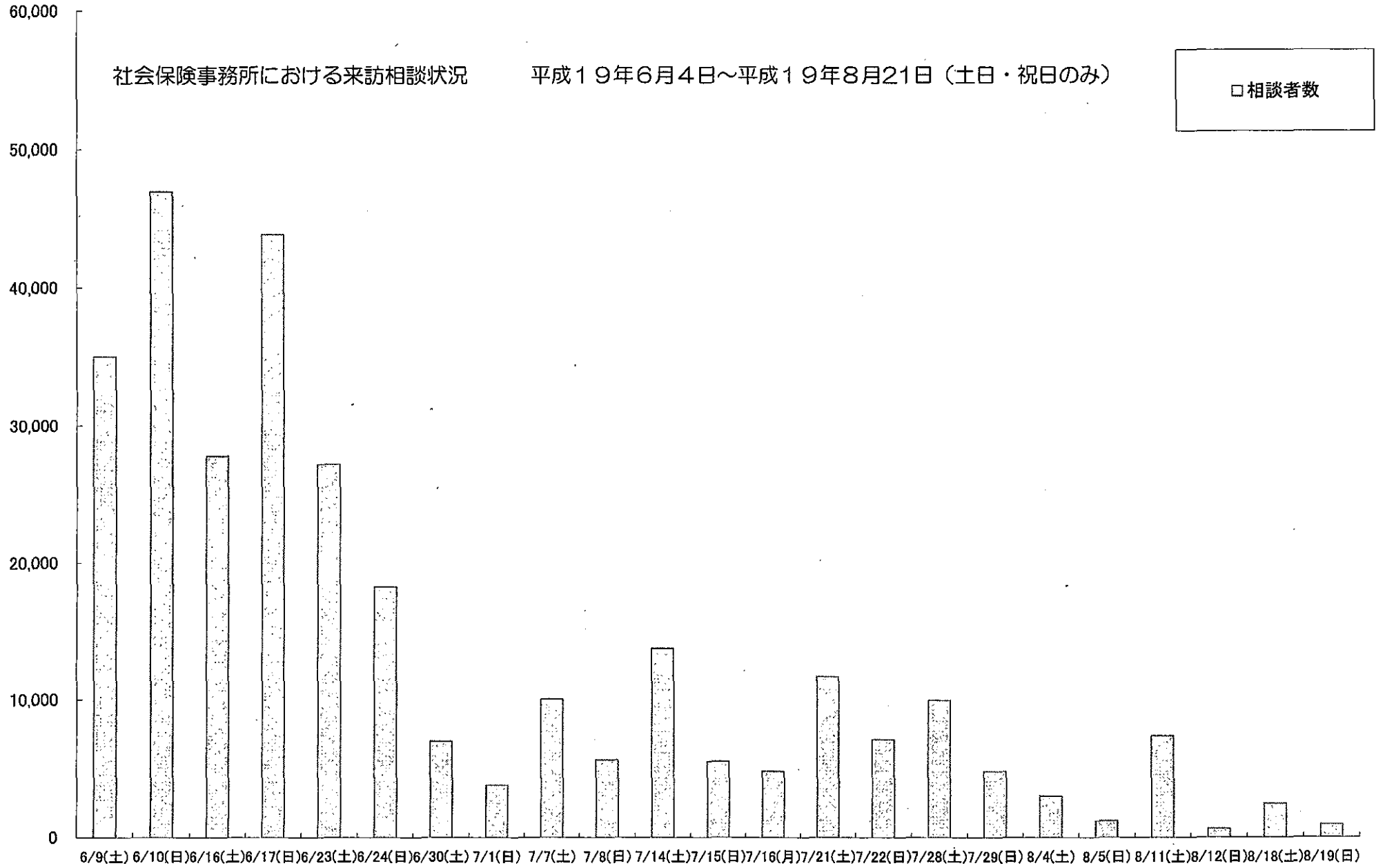
国民の皆様には、ご不便をおかけしますが、これらの作業が整うまでの間は、相談時間を次のように元の時間に戻させていただきます。

なお、「ねんきんあんしんダイヤル(0120-657830)」は、これまでどおり24時間対応しています。

お客様には、しばらくの間ご不便をおかけしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。

来訪・電話相談 の受付時間 (9月22日から)	平日	土・日・祝
	月曜日 8:30～19:00 火～金曜日 8:30～17:15	※第2土曜日 9:30～16:00

※一部の年金相談センターでは、テナントビルの管理上、土曜日の開庁ができないところがありますので、社会保険庁ホームページからアクセスできる各社会保険事務局ホームページや各社会保険事務所等に掲示するお知らせをご覧ください。



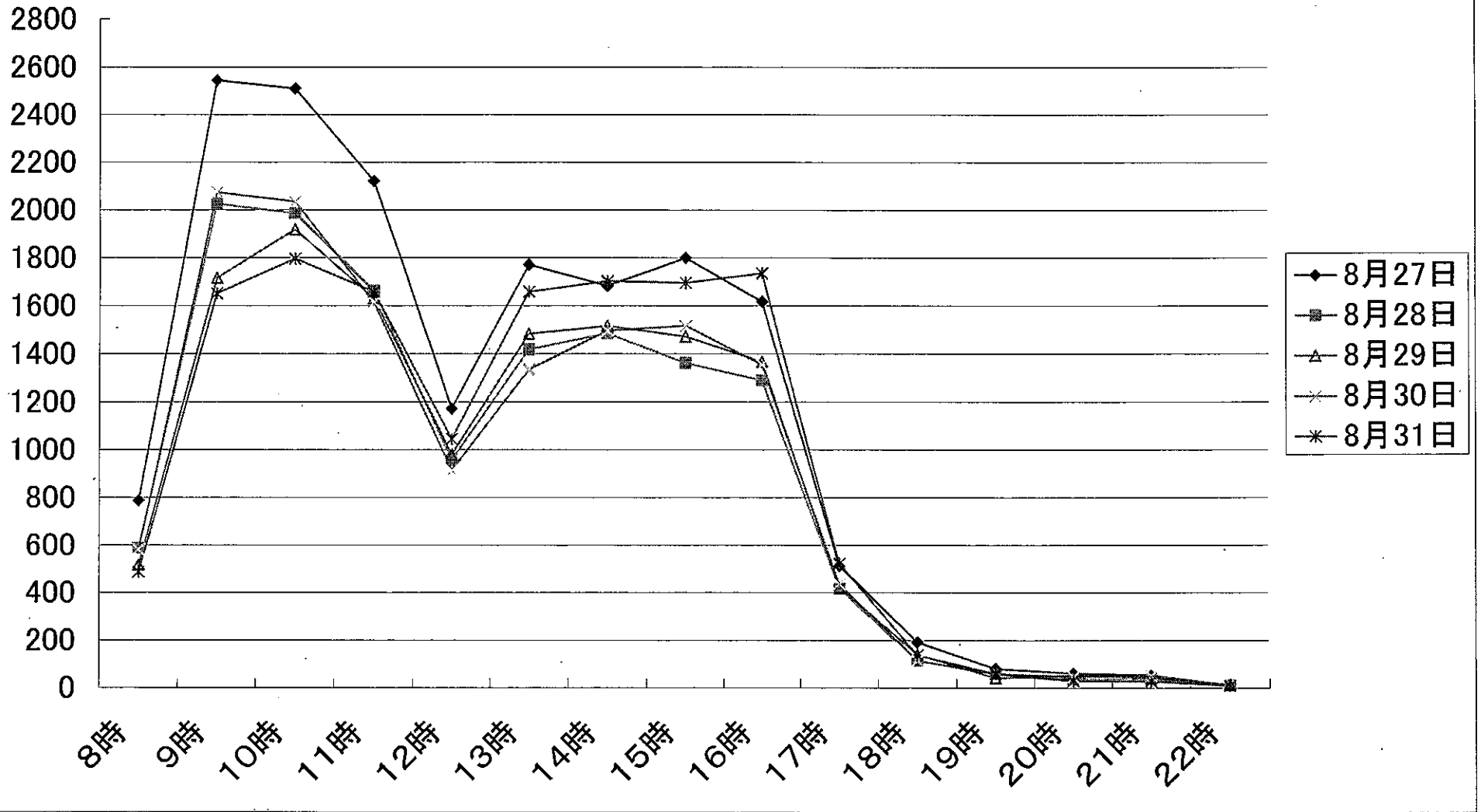
(参考)

休日開庁による年金相談実施結果報告書(8月4日(土)~9月2日(日))
(社会保険事務所等への来訪相談者)

東京社会保険事務局

事務所等名	8月4日(土)	8月5日(日)	8月11日(土)	8月12日(日)	8月18日(土)	8月19日(日)	8月25日(土)	8月26日(日)	9月1日(土)	9月2日(日)	摘要
1 千代田社会保険事務所	4	0	25	0	3	1	0	0	1	0	
2 中央社会保険事務所	6	1	18	2	9	0	2	1	5	0	
3 港社会保険事務所	5	1	0	0	2	0	2	3	1	0	
4 新宿社会保険事務所	4	1	17	0	5	1	5	3	0	0	
5 杉並社会保険事務所	4	1	19	4	5	2	4	5	3	1	
6 中野社会保険事務所	3	2	8	0	3	3	4	2	1	0	
7 上野社会保険事務所	7	0	15	1	5	0	5	1	4	1	
8 文京社会保険事務所	3	0	10	0	2	0	1	2	2	0	
9 墨田社会保険事務所	7	1	31	2	4	3	2	3	2	1	
10 江東社会保険事務所	19	7	45	1	11	5	8	1	8	5	
11 江戸川社会保険事務所	5	0	60	1	9	1	6	5	7	2	
12 品川社会保険事務所	3	1	25	0	2	0	5	1	4	1	
13 大田社会保険事務所	16	3	34	1	6	0	8	2	5	2	
14 渋谷社会保険事務所	5	0	8	0	2	1	2	0	2	0	
15 目黒社会保険事務所	3	0	9	0	3	4	4	3	1	0	
16 世田谷社会保険事務所	7	1	39	3	8	1	5	0	5	0	
17 池袋社会保険事務所	3	3	30	0	7	2	2	3	6	0	
18 北社会保険事務所	3	3	19	1	2	3	3	2	5	0	
19 板橋社会保険事務所	13	5	36	6	9	6	11	1	3	5	
20 練馬社会保険事務所	5	1	27	0	6	4	17	2	4	2	
21 足立社会保険事務所	7	0	43	0	3	2	6	3	3	1	
22 荒川社会保険事務所	3	2	10	2	2	3	5	0	4	0	
23 葛飾社会保険事務所	8	7	29	4	12	3	13	6	14	3	
24 立川社会保険事務所	3	5	47	1	13	1	11	2	9	1	
25 八王子社会保険事務所	13	7	72	5	10	10	20	10	13	5	
26 武蔵野社会保険事務所	9	3	43	0	3	4	7	3	6	3	
27 府中社会保険事務所	9	5	31	1	10	4	9	2	9	0	
28 新宿年金相談センター	4	0	19	0	23	0	1	0	2	1	
29 大森年金相談センター	1	0	6	0	2	2	1	2	2	0	
30 立川年金相談センター	4	0	24	0	1	0	10	0	4	0	
31 町田年金相談センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ビルの都合上開庁なし
32 国分寺年金相談センター	4	6	10	5	7	2	9	4	1	1	
東京社会保険事務局計	190	66	809	40	189	68	188	72	136	35	

時間帯別ねんきんダイヤル入電数



ねんきんあんしんダイヤル・ねんきんダイヤル 応答状況 平成19年6月11日 ~ 平成19年9月3日

