

【照会先】

社会保険庁 社会保険業務センター

中央年金相談室 小泉、横田

(直通) 03-5344-1168

平成18年2月21日

社会保険業務センター

ねんきんダイヤル（0570-07-1165）に おける障害の発生について

1. 概要

平成18年2月21日（火）、始業時（8時30分）より、『ねんきんダイヤル（0570-07-1165（年金受給者用））』に障害が発生したため、中央年金相談室に対する電話がつながらない状況になり、全国にある23の年金電話相談センターに対する自動転送で対応いたしました。

結果として、『ねんきんダイヤル（0570-07-1165（年金受給者用））』がつながりにくい状況にありましたが、11時10分に復旧いたしました。

ご迷惑をおかけしましたこととお詫びいたします。

2. 影響時間帯

8時30分～11時10分（2時間40分）

3. 原因

現在、保守管理業者（東日本電信電話（株））において調査中。