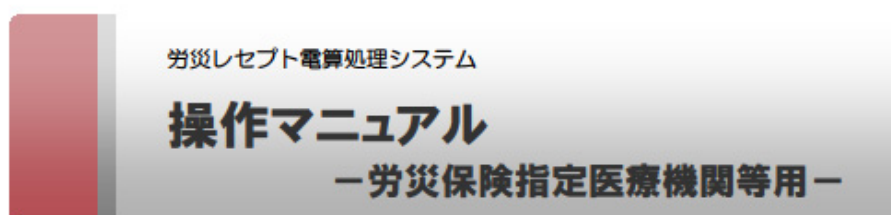


操作マニュアル－労災保険指定医療機関等用－(令和4年3月版)

項番	改定区分	ページ	改定後	改定前
1	変更	表紙	令和4年3月版	令和3年2月版
2	変更	目次	2.業務を始める前の準備 2.2 端末をセットアップする 2-4	2.業務を始める前の準備 2.2 端末をセットアップする 2-3
3	変更	目次	4.業務を開始する 4.2.2 ファイルをダウンロードする 4-12 4.2.3 ページを切り替える 4-15 4.3 お知らせを確認する 4-17 4.4 操作で使用する画面 4-19 4.4.1 お知らせで使用する画面 4-19	4.業務を開始する 4.2.2 ファイルをダウンロードする 4-10 4.2.3 ページを切り替える 4-13 4.3 お知らせを確認する 4-15 4.4 操作で使用する画面 4-17 4.4.1 お知らせで使用する画面 4-17
4	追加	2-2	「2.1 動作環境」 (2) Windows 系 OS の端末を利用する場合 表2-1 前提 OS と利用できる Web ブラウザ(Windows系 OSの場合)  以下の項目を追加  <項目名> 項番:7 前提OS:Microsoft® Windows® 10 *2 利用できるWebブラウザ:Microsoft Edge®(Chromium)	—
5	追加	2-3	「2.1 動作環境」 (4) Linux 系 OS の 端 末 を 利 用 す る 場 合 表2-3 前提 OS と利用できる Web ブラウザ(Linux系 OSの場合)  以下の項目を追加  <項目名> 項番:2 前提OS:Ubuntu 20.04 利用できるWebブラウザ:Mozilla Firefox® 90	—
6	追加	4-5	「4.2 共通の操作」 「4.2.1 ファイルをアップロードする」 (2) Windowsでブラウザ(Microsoft Edge)をご利用の場合 注意事項  以下の記載を追加 <記載内容> Windowsでブラウザ(Microsoft Edge)をご利用の場合、ファイルをアップロードする旨のメッセージが表示される場合があります。表示された場合、[アップロード]ボタンをクリックします。	—

項番	改定区分	ページ	改定後	改定前
7	変更	4-8	<p>「4.2 共通の操作」 「4.2.1 ファイルをアップロードする」</p> <p>以下の項目を変更</p> <p>&lt;項目名&gt; (5) Linuxでブラウザ(Mozilla Firefox 18.0.2以前)をご利用の場合</p>	<p>「4.2 共通の操作」 「4.2.1 ファイルをアップロードする」</p> <p>以下の項目を変更</p> <p>&lt;項目名&gt; (5) Linuxの場合</p>
8	追加	4-11	<p>「4.2 共通の操作」 「4.2.1 ファイルをアップロードする」</p> <p>以下の項目を追加</p> <p>&lt;項目名&gt; (6) Linuxでブラウザ(Mozilla Firefox 90)をご利用の場合</p> <p>&lt;記載内容&gt; レセプトファイルのアップロードについて、「Firefox 90」の場合のアップロード手順を追加 ・レセプト送信画面 ・フォルダの選択画面</p> <p>注意事項に以下の記載を追加 Linuxでブラウザ(Mozilla Firefox 90)をご利用の場合、ファイルをアップロードする旨のメッセージが表示される場合があります。表示された場合、[アップロード]ボタンをクリックします。</p>	—
9	追加	5-11	<p>「5.1 レセプト情報を送信する」 (2) Windowsでブラウザ(Microsoft Edge)をご利用の場合 注意事項</p> <p>以下の記載を追加</p> <p>&lt;記載内容&gt; Windowsでブラウザ(Microsoft Edge)をご利用の場合、ファイルをアップロードする旨のメッセージが表示される場合があります。表示された場合、[アップロード]ボタンをクリックします。</p>	—
10	追加	7-11	<p>「7.1 レセプト情報を送信する」 (2) Windowsでブラウザ(Microsoft Edge)をご利用の場合 注意事項</p> <p>以下の記載を追加</p> <p>&lt;記載内容&gt; Windowsでブラウザ(Microsoft Edge)をご利用の場合、ファイルをアップロードする旨のメッセージが表示される場合があります。表示された場合、[アップロード]ボタンをクリックします。</p>	—

項番	改定区分	ページ	改定後	改定前
11	追加	10-20	<p>「10.2 レセプト情報を送信する」                      (2) Windowsでブラウザ(Microsoft Edge)をご利用の場合                      注意事項</p> <p>以下の記載を追加</p> <p>&lt;記載内容&gt;                      Windowsでブラウザ(Microsoft Edge)をご利用の場合、ファイルをアップロードする旨のメッセージが表示される場合があります。表示された場合、[アップロード]ボタンをクリックします。</p>	—
12	追加	12-11	<p>「12.1 レセプト情報を送信する」                      (2) Windowsでブラウザ(Microsoft Edge)をご利用の場合                      注意事項</p> <p>以下の記載を追加</p> <p>&lt;記載内容&gt;                      Windowsでブラウザ(Microsoft Edge)をご利用の場合、ファイルをアップロードする旨のメッセージが表示される場合があります。表示された場合、[アップロード]ボタンをクリックします。</p>	—
13	追加	14-11	<p>「14.1 レセプト情報を送信する」                      (2) Windowsでブラウザ(Microsoft Edge)をご利用の場合                      注意事項</p> <p>以下の記載を追加</p> <p>&lt;記載内容&gt;                      Windowsでブラウザ(Microsoft Edge)をご利用の場合、ファイルをアップロードする旨のメッセージが表示される場合があります。表示された場合、[アップロード]ボタンをクリックします。</p>	—
14	追加	17-20	<p>「17.2 レセプト情報を送信する」                      (2) Windowsでブラウザ(Microsoft Edge)をご利用の場合                      注意事項</p> <p>以下の記載を追加</p> <p>&lt;記載内容&gt;                      Windowsでブラウザ(Microsoft Edge)をご利用の場合、ファイルをアップロードする旨のメッセージが表示される場合があります。表示された場合、[アップロード]ボタンをクリックします。</p>	—



令和4年3月版

厚生労働省 労働基準局

## 目次

### はじめに

このマニュアルの読み方	I
このマニュアルで使用する記号	I
このマニュアルで使用する用語	II
労災レセプト電算処理システムの OS ごとの共通操作について	II
労災レセプト電算処理システムのユーザ ID 及びパスワード	III
注意事項	III

### 1. レセプト請求業務の概要 1-1

1.1 労災レセプト電算処理システムとは	1-2
1.2 レセプト請求の流れ	1-3
1.2.1 レセプトを新規に請求する場合	1-3
1.2.2 レセプトを再請求する場合	1-6
1.3 レセプト訂正の流れ	1-8
1.4 確認試験の流れ	1-10
1.5 運用期間	1-12

### 2. 業務を始める前の準備 2-1

2.1 動作環境	2-2
2.2 端末をセットアップする	2-4

### 3. ログイン方法について 3-1

3.1 ログインする	3-2
3.2 ログアウトする	3-13
3.3 パスワードを変更する	3-17
3.4 パスワードを初期化する	3-19
3.5 操作で使用する画面	3-21
3.5.1 環境選択画面	3-21
3.5.2 認証画面	3-22
3.5.3 トップページ	3-23
3.5.4 パスワード変更画面	3-28
3.5.5 パスワード初期化画面	3-29

### 4. 業務を開始する 4-1

4.1 画面の基本構成	4-2
-------------	-----

目次

4.2	共通の操作	4-3
4.2.1	ファイルをアップロードする	4-3
4.2.2	ファイルをダウンロードする	4-12
4.2.3	ページを切り替える	4-15
4.3	お知らせを確認する	4-17
4.4	操作で使用する画面	4-19
4.4.1	お知らせ一覧画面	4-19
<b>5.</b>	<b>レセプトを請求する(労災診療費及び労災薬剤費)</b>	<b>5-1</b>
5.1	レセプト情報を送信する	5-3
5.2	請求状況を確認する	5-12
5.3	請求を確定する	5-15
5.4	請求確定内容を確認する	5-20
5.5	請求を取り消す	5-22
5.6	操作で使用する画面	5-24
5.6.1	レセプト送信画面	5-24
5.6.2	レセプト請求状況画面	5-26
5.6.3	送信データ集計表表示画面	5-30
5.6.4	受付前点検結果リスト表示画面	5-31
5.6.5	受付処理結果リスト表示画面	5-32
5.6.6	請求確定内容確認画面	5-33
5.6.7	オンライン受領書表示画面	5-34
5.6.8	請求取消内容確認画面	5-35
<b>6.</b>	<b>レセプトを訂正する(労災診療費及び労災薬剤費)</b>	<b>6-1</b>
6.1	レセプトを訂正する	6-3
6.2	訂正内容を確認する	6-7
6.3	訂正状況を確認する	6-9
6.4	操作で使用する画面	6-11
6.4.1	エラー分レセプト一覧画面	6-11
6.4.2	エラーレコード訂正画面	6-15
6.4.3	レセプト訂正内容確認画面	6-17
6.4.4	訂正状況確認画面	6-19
<b>7.</b>	<b>レセプトを再請求する(労災診療費及び労災薬剤費)</b>	<b>7-1</b>
7.1	レセプト情報を送信する	7-3
7.2	請求状況を確認する	7-12
7.3	請求を確定する	7-15
7.4	請求確定内容を確認する	7-19

2.1 動作環境

## 2.1 動作環境

労災レセプト電算処理システムを利用できる環境について説明します。

(1) OS 共通

社会保険診療報酬支払基金のオンライン請求システムに接続できる端末を利用してください。

(2) Windows 系 OS の端末を利用する場合

次の OS 及び Web ブラウザの場合に労災レセプト電算処理システムを利用できます。

表 2-1 前提 OS と利用できる Web ブラウザ(Windows 系 OS の場合)

項番	前提 OS	利用できる Web ブラウザ
1	Microsoft® Windows Server® 2008 R2 (Service Pack 1)	Windows® Internet Explorer® 11
2	Microsoft® Windows Server® 2012 R2	Windows® Internet Explorer® 11
3	Microsoft® Windows® 7 (Service Pack 1)	Windows® Internet Explorer® 11
4	Microsoft® Windows® 8.1	Windows® Internet Explorer® 11
5	Microsoft® Windows® 10 *1	Windows® Internet Explorer® 11
6	Microsoft® Windows® 10 *2	Microsoft Edge® (EdgeHTML)
7	Microsoft® Windows® 10 *2	Microsoft Edge® (Chromium)

\*1 ビルド番号 10240、10586 が動作環境となります。

\*2 ビルド番号 17763 が動作環境となります。

(3) Mac 系 OS の端末を利用する場合

次の OS 及び Web ブラウザの場合に労災レセプト電算処理システムを利用できます。

表 2-2 前提 OS と利用できる Web ブラウザ(Mac 系 OS の場合)

項番	前提 OS	利用できる Web ブラウザ
1	OS X El Capitan 10.11	Safari 9
2	macOS Mojave 10.14	Safari 12
3	macOS Catalina 10.15	Safari 13

2.1 動作環境

(4) Linux 系 OS の端末を利用する場合

次の OS 及び Web ブラウザの場合に労災レセプト電算処理システムを利用できます。

表 2-3 前提 OS と利用できる Web ブラウザ(Linux 系 OS の場合)

項番	前提 OS	利用できる Web ブラウザ
1	Ubuntu16.04	Mozilla Firefox® 18.0.2
2	Ubuntu20.04	Mozilla Firefox® 90



4.2 共通の操作

◆ 注意事項

Windows でブラウザ (Microsoft Edge) をご利用の場合、フォルダの選択状態が記憶されないため、フォルダを選択する際、前回と同じフォルダを選択する場合も、フォルダを選択する必要があります。

Windows でブラウザ (Microsoft Edge) をご利用の場合、ファイルをアップロードする旨のメッセージが表示される場合があります。表示された場合、[アップロード] ボタンをクリックします。



(3) Mac でブラウザ (Safari 11 以前) をご利用の場合

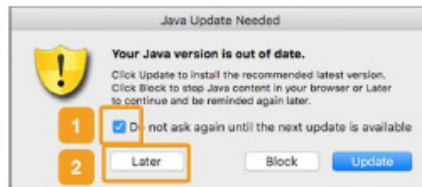
1 [Do not ask again until the next update is available] をチェックします。

この画面は、パソコンの環境によって表示されない場合もあります。

2 [Later] ボタンをクリックします。

3 [続行] ボタンをクリックします。

Java の認証画面が表示されます。



4.2 共通の操作

(4) Mac でブラウザ(Safari 12 以降)をご利用の場合

- 1 レセプト送信画面で、[参照]ボタンをクリックします。

ファイルが格納されているフォルダを選択するための画面が表示されます。

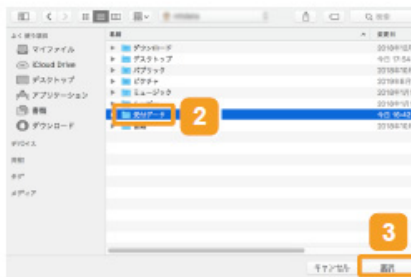


- 2 アップロードするファイルが格納されているフォルダを選択します。

- 3 [選択]ボタンをクリックします。

以上で操作は完了です。

選択したフォルダに格納されたファイルがアップロードされます。



◆ 注意事項

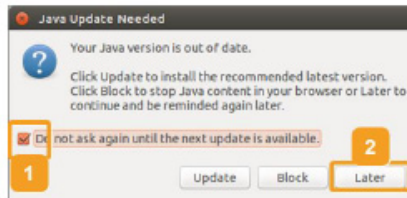
Mac でブラウザ(Safari 12 以降)をご利用の場合、フォルダを選択する際、フォルダではなくファイルを選択すると、単一のファイルがアップロードされますのでご注意ください。

(5) Linux でブラウザ(Mozilla Firefox 18.0.2 以前)をご利用の場合

- 1 [Do not ask again until the next update is available]をチェックします。

この画面は、パソコンの環境によって表示されない場合もあります。

- 2 [Later]ボタンをクリックします。



4.2 共通の操作

(6) Linux でブラウザ(Mozilla Firefox 90)をご利用の場合

1 レセプト送信画面で、[参照]ボタンをクリックします。

ファイルが格納されているフォルダを選択するための画面が表示されます。



2 アップロードするファイルが格納されているフォルダを選択します。



3 [アップロード]ボタンをクリックします。

以上で操作は完了です。

選択したフォルダに格納されたファイルがアップロードされます。

◆ 注意事項

労災診療費のレセプトファイルとアフターケア委託費のレセプトファイルは同時に送信することができないため、競込先には選択したレセプト送信機能に対応するレセプトファイルのみを格納してください。

・労災診療費及び労災薬剤費の場合

1回の送信で5Mバイト以上のファイルを送信した場合は、「UKKM2108E: 送信先との接続に失敗しました。もう一度レセプト送信を実行してください。」が表示され、レセプトを送信することができませんので、1回で送信するファイルの容量が5Mバイト以上となる場合は、送信回を分けて送信してください。

・アフターケア委託費の場合

1回の送信で5Mバイト以上のファイルを送信した場合は、「UKKM2168E: 送信先との接続に失敗しました。もう一度【アフターケア】レセプト送信を実行してください。」が表示され、レセプトを送信することができませんので、1回で送信するファイルの容量が5Mバイト以上となる場合は、送信回を分けて送信してください。

Linux でブラウザ(Mozilla Firefox 90)をご利用の場合、ファイルをアップロードする旨のメッセージが表示される場合があります。表示された場合、[アップロード]ボタンをクリックします。



5.1 レセプト情報を送信する

- 11** メッセージ表示画面で、[OK] ボタンをクリックします。
- 以上で操作は完了です。
- トップページに戻ります。



**注意事項**

労災診療費のレセプトファイルとアフターケア委託費のレセプトファイルは同時に送信することができないため、競込先には労災診療費のレセプトファイルのみを格納してください。

5.1 の操作のみでは、請求は確定されません(自動確定は除く)。請求状況を確認してから、請求確定を実施する必要があります。操作方法については、次の説明を参照してください。

- 5.2 請求状況を確認する
- 5.3 請求を確定する

Windows でブラウザ(Microsoft Edge)をご利用の場合、ファイルをアップロードする旨のメッセージが表示される場合があります。表示された場合、[アップロード] ボタンをクリックします。



7.1 レセプト情報を送信する

- 11** メッセージ表示画面で、[OK] ボタンをクリックします。  
 以上で操作は完了です。  
 トップページに戻ります。



**注意事項**

労災診療費のレセプトファイルとアフターケア委託費のレセプトファイルは同時に送信することができないため、読込先には労災診療費のレセプトファイルのみを格納してください。

7.1 の操作のみでは、請求は確定されません(自動確定は除く)。請求状況を確認してから、請求確定を実施する必要があります。操作方法については、次の説明を参照してください。

- 7.2 請求状況を確認する
- 7.3 請求を確定する

Windows でブラウザ(Microsoft Edge)をご利用の場合、ファイルをアップロードする旨のメッセージが表示される場合があります。表示された場合、[アップロード]ボタンをクリックします。



10.2 レセプト情報を送信する

- 11** メッセージ表示画面で、[OK] ボタンをクリックします。  
 以上で操作は完了です。  
 トップページに戻ります。



**注意事項**

労災診療費のレセプトファイルとアフターケア委託費のレセプトファイルは同時に送信することができないため、跳込先には労災診療費のレセプトファイルのみを格納してください。

10.1の操作のみでは、請求は確定されません(自動確定は除く)。請求状況を確認してから、請求確定を実施する必要があります。操作方法については、次の説明を参照してください。

- 10.4 請求状況を確認する
- 10.5 請求を確定する

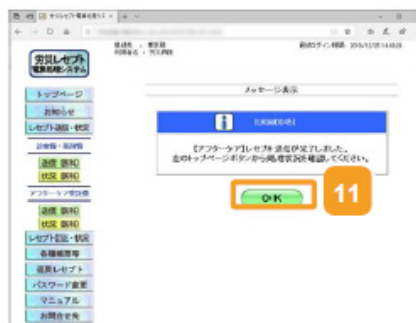
Windows でブラウザ (Microsoft Edge) をご利用の場合、ファイルをアップロードする旨のメッセージが表示される場合があります。表示された場合、[アップロード] ボタンをクリックします。





12.1 レセプト情報を送信する

- 11** メッセージ表示画面で、[OK] ボタンをクリックします。  
以上で操作は完了です。  
トップページに戻ります。



**注意事項**

労災診療費のレセプトファイルとアフターケア委託費のレセプトファイルは同時に送信することができないため、競込先にはアフターケア委託費のレセプトファイルのみを格納してください。

12.1の操作のみでは、請求は確定されません（自動確定は除く）。請求状況を確認してから、請求確定を実施する必要があります。操作方法については、次の説明を参照してください。

- 12.2 請求状況を確認する
- 12.3 請求を確定する

Windows でブラウザ(Microsoft Edge)をご利用の場合、ファイルをアップロードする旨のメッセージが表示される場合があります。表示された場合、[アップロード]ボタンをクリックします。

このサイトに1個のファイルをアップロードしますか?

これにより、「実行データ」からすべてのファイルがアップロードされます。この操作は、サイトを信頼する場合にのみ実行してください。

14.1 レセプト情報を送信する

- 11** メッセージ表示画面で、[OK] ボタンをクリックします。  
 以上で操作は完了です。  
 トップページに戻ります。



**⚠ 注意事項**

労災診療費のレセプトファイルとアフターケア委託費のレセプトファイルは同時に送信することができないため、読込先にはアフターケア委託費のレセプトファイルのみを格納してください。

14.1の操作のみでは、請求は確定されません（自動確定は除く）。請求状況を確認してから、請求確定を実施する必要があります。操作方法については、次の説明を参照してください。

- 14.2 請求状況を確認する
- 14.3 請求を確定する

Windows でブラウザ(Microsoft Edge)をご利用の場合、ファイルをアップロードする旨のメッセージが表示される場合があります。表示された場合、[アップロード]ボタンをクリックします。





17.2 レセプト情報を送信する

- 11** メッセージ表示画面で、[OK] ボタンをクリックします。  
 以上で操作は完了です。  
 トップページに戻ります。



**注意事項**

労災診療費のレセプトファイルとアフターケア委託費のレセプトファイルは同時に送信することができないため、読込時にはアフターケア委託費のレセプトファイルのみを格納してください。

17.1 の操作のみでは、請求は確定されません(自動確定は除く)。請求状況を確認してから、請求確定を実施する必要があります。操作方法については、次の説明を参照してください。

- 17.4 請求状況を確認する
- 17.5 請求を確定する

Windows でブラウザ(Microsoft Edge)をご利用の場合、ファイルをアップロードする旨のメッセージが表示される場合があります。表示された場合、[アップロード] ボタンをクリックします。

