

操作マニュアル – 労災保険指定医療機関等用 – (平成29年4月版)

項番	改定区分	ページ	改定後	改定前
1	変更	表紙	平成29年4月版	平成28年2月版
2	変更	目次	11.3 レセプト送信時のトラブル(Windowsの場合)	11.3 レセプト送信時のトラブル
3	追加	目次	11.7 レセプト送信時のトラブル(Macの場合) 11.8 画面操作を確認するダイアログの表示について 11.9 画面表示について(Mac10.11.6の場合) 11.9.1アドレスバーにURLを全て表示する設定 11.9.2新しいウィンドウで開く設定	-
4	追加	2-2	2.1 動作環境  「(2) Windows系OSの端末を利用する場合」に項番5を追加  <追加説明文> Microsoft® Windows® 10 *1 – Windows® Internet Explorer® 11 *1 ビルド番号 10586 が動作環境となります。	-
5	追加	2-2	2.1 動作環境  「(3) Mac系OSの端末を利用する場合」に項番2を追加  <追加説明文> Mac OS X 10.11.6 – Safari 9.1.2	-
6	変更	3-4	3.1 ログインする 「(1) Windowsの場合」の注意事項を変更  <変更注意事項> Windows環境のInternet Explorer 10、11を利用した際には、トップページが崩れて表示される場合があります。トップページが崩れて表示される場合には、「互換表示モード」を設定してください。「互換表示モード」の操作については「11.4 互換表示モードの設定について」を参照してください。	3.1 ログインする 「(1) Windowsの場合」の注意事項を変更  <変更注意事項> Windows環境のInternet Explorer 10、11を利用した際には、トップページが崩れて表示される場合があります。トップページが崩れて表示される場合には、アドレスバーに表示されている「互換表示」アイコンをクリックしてください。
7	変更	3-7	3.1 ログインする 「(2) Macの場合」の注意事項を追加  <追加注意事項> 証明書の選択時に、以下の許可確認画面が表示された場合は、[常に許可]ボタンをクリックします。 Safari のバージョンによっては、表示が異なる場合があります。	

項番	改定区分	ページ	改定後	改定前
8	追加	3-7	<p>3.1 ログインする 「(2) Macの場合」の参考を追加</p> <p>&lt;追加注意事項&gt; Mac10.11.6の場合、アドレスバーにURLが全て表示されない場合があります。URLが全て表示されない場合は、ブラウザの設定を変更することで表示することができます。ブラウザの設定を変更する操作については「11.9.1 アドレスバーにURLを全て表示する設定」を参照してください。</p>	-
9	追加	3-7	<p>3.1 ログインする 「(2) Macの場合」の参考を追加</p> <p>&lt;追加注意事項&gt; Mac10.11.6の場合、別画面で表示されない場合があります。別画面で表示されない場合は、ブラウザの設定を変更することで表示することができます。ブラウザの設定を変更する操作については「11.9.2 新しいウィンドウで開く設定」を参照してください。</p>	-
10	追加	4-4 ~ 4-5	<p>4.2.1 ファイルをアップロードする 「(2) Macの場合」 操作手順1~6の追加</p>	-
11	追加	4-6	<p>4.2.1 ファイルをアップロードする 「(2) Macの場合」の注意事項を追加</p> <p>&lt;追加注意事項&gt; Mac10.5.8の場合、Javaの認証画面が表示された際、「セキュリティ保護された接続を確立するためには、Javaがキーチェーンにアクセスする必要があります。」のメッセージが表示される場合があります。表示された場合、Macのユーザパスワードを入力し[了解]ボタンをクリックします。</p>	-
12	追加	4-6	<p>4.2.1 ファイルをアップロードする 「(2) Macの場合」の参考を追加</p> <p>&lt;追加参考情報&gt; 「Webサイト“www.rousai.send.rece”を信頼して、“Java”プラグインを使用しますか？」のメッセージが表示された場合は、「11.7 レセプト送信時のトラブル(Macの場合)」を参照してください。</p>	-
13	追加	4-6	<p>4.2.1 ファイルをアップロードする 「(3) Linuxの場合」 操作手順1~2の追加</p>	-
14	変更	11-1	<p>章タイトルの変更</p> <p>11.3 レセプト送信時のトラブル(Windowsの場合)</p>	11.3 レセプト送信時のトラブル

項番	改定区分	ページ	改定後	改定前
15	追加	11-1	章タイトルの追加 11.7 レセプト送信時のトラブル(Macの場合) 11.8 画面操作を確認するダイアログの表示について 11.9 画面表示について(Mac10.11.6の場合)	-
16	追加	11-7	「11.3 レセプト送信時のトラブル」の注意事項の追加  <追加注意事項> Windows10 の場合に、「現在、Windows SmartScreenを使用できません」のメッセージが表示された場合は、「実行」を選択してください。	-
17	追加	11-8 ~ 11-9	「11.4 互換表示モードの設定について」に係る章構成の変更及び操作手順の追加  「11.4.1 Internet Explorer 10の場合」と「11.4.2 Internet Explorer 11の場合」に分け、Internet Explorer 11を使用する際の互換表示モードに係る操作手順を追加	-
18	追加	11-12 ~ 11-13	「11.7 レセプト送信時のトラブル(Macの場合)」の追加	-
19	追加	11-14	「11.8 画面操作を確認するダイアログの表示について」の追加	-
20	追加	11-15 ~11-16	「11.9 画面表示について(Mac10.11.6の場合)」の追加	-

労災レセプト電算処理システム

# 操作マニュアル

ー労災保険指定医療機関等用ー

平成 29 年 4 月版

厚生労働省 労働基準局

# 操作マニュアル ー労災保険指定医療機関等用ー(平成29年4月版)

項番2～3

## 目次

10.9.2	レセプト訂正内容確認ファイルをダウンロードする	10-43
10.9.3	不備返戻データをダウンロードする	10-44
10.9.4	増減等査定データをダウンロードする	10-45
10.9.5	振込額決定情報をダウンロードする	10-47
10.10	返戻レセプトをダウンロードする	10-51
10.11	操作で使用する画面	10-54
10.11.1	レセプト送信(確認試験)画面	10-54
10.11.2	オンライン確認試験結果リスト表示画面	10-55
10.11.3	返戻レセプトダウンロード(確認試験)画面	10-56
<b>11.</b>	<b>トラブルが発生したときは</b>	<b>11-1</b>
11.1	マニュアルを参照する	11-2
11.2	サポートデスク・ヘルプデスクに問い合わせる	11-3
11.3	レセプト送信時のトラブル(Windows の場合)	11-5
11.4	互換表示モードの設定について	11-8
11.4.1	Internet Explorer 10 の場合	11-8
11.4.2	Internet Explorer 11 の場合	11-8
11.5	拡張保護モードの設定について	11-10
11.5.1	レセプト送信での拡張保護モードの設定	11-10
11.5.2	PDF 表示での拡張保護モードの設定	11-10
11.6	Java 有効化の設定について	11-11
11.7	レセプト送信時のトラブル(Mac の場合)	11-12
11.8	画面操作を確認するダイアログの表示について	11-14
11.9	画面表示について(Mac10.11.6 の場合)	11-15
11.9.1	アドレスバーに URL を全て表示する設定	11-15
11.9.2	新しいウィンドウで開く設定	11-16
<b>12.</b>	<b>訂正可能な項目</b>	<b>12-1</b>
12.1	医科の場合	12-2
12.2	歯科の場合	12-5
12.3	調剤の場合	12-8
<b>13.</b>	<b>問い合わせ先</b>	<b>13-1</b>
13.1	請求業務に関する問い合わせ先	13-2
13.2	システムに関する問い合わせ先	13-3

2.1 動作環境

## 2.1 動作環境

労災レセプト電算処理システムを利用できる環境について説明します。

(1) OS 共通

社会保険診療報酬支払基金のオンライン請求システムに接続できる端末を利用してください。

(2) Windows 系 OS の端末を利用する場合

次の OS 及び Web ブラウザの場合に労災レセプト電算処理システムを利用できます。

表 2-1 前提 OS と利用できる Web ブラウザ(Windows 系 OS の場合)

項番	前提 OS	利用できる Web ブラウザ
1	Microsoft® Windows® XP (Service Pack 2)	Microsoft® Internet Explorer® 6 (Service Pack 2)
2	Microsoft® Windows Vista® (Service Pack 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows® Internet Explorer® 7</li> <li>• Windows® Internet Explorer® 8</li> </ul>
3	Microsoft® Windows® 7 (Service Pack 1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows® Internet Explorer® 9</li> <li>• Windows® Internet Explorer® 10</li> <li>• Windows® Internet Explorer® 11</li> </ul>
4	Microsoft® Windows® 8.1	Windows® Internet Explorer® 11
5	Microsoft® Windows® 10 *1	Windows® Internet Explorer® 11

\*1 ビルド番号 10586 が動作環境となります。

(3) Mac 系 OS の端末を利用する場合

次の OS 及び Web ブラウザの場合に労災レセプト電算処理システムを利用できます。

表 2-2 前提 OS と利用できる Web ブラウザ(Mac 系 OS の場合)

項番	前提 OS	利用できる Web ブラウザ
1	Mac OS X 10.5.8	Safari 4.0.2
2	Mac OS X 10.11.6	Safari 9.1.2

(4) Linux 系 OS の端末を利用する場合

次の OS 及び Web ブラウザの場合に労災レセプト電算処理システムを利用できます。

表 2-3 前提 OS と利用できる Web ブラウザ(Linux 系 OS の場合)

項番	前提 OS	利用できる Web ブラウザ
1	TurboLinux Client 2008 Basic 2.6.24	Mozilla Firefox® 14.0.1
2	Ubuntu14.04	Mozilla Firefox® 18.0.2

### 3.1 ログインする

#### ⚠ 注意事項

Windows 環境の Internet Explorer 10、11 を利用した際には、トップページが崩れて表示される場合があります。トップページが崩れて表示される場合には、「互換表示モード」を設定してください。「互換表示モード」の操作については「11.4 互換表示モードの設定について」を参照してください。

#### ⚠ 注意事項

Internet Explorer 6 でログインすると、「このページにはセキュリティで保護されている項目と保護されていない項目が含まれます。保護されていない項目を表示しますか?」というメッセージが表示される場合がありますので、「はい」を選択してください。

#### ⚠ 注意事項

環境選択画面で「請求」をクリックした後、「イントラネット設定は既定でオフになりました。」のメッセージが表示された場合は、「今後、このメッセージを表示しない」を選択してください。



#### ⚠ 注意事項

ログイン後、「XXX のパスワードを保存しますか?」のメッセージが表示された場合は、「このサイトではない」を選択してください。



#### ⚠ 注意事項

証明書の選択時に、「資格情報が必要です。このアプリが秘密キーにアクセスすることを許可しますか?」のメッセージが表示された場合は、「常にアクセスを許可する」をチェックし、「許可」を選択してください。



#### 📖 参考

操作で使用する画面の画面項目については、次の説明を参照してください。

- 3.5.1 環境選択画面
- 3.5.2 認証画面
- 3.5.3 トップページ

3.1 ログインする

 注意事項

証明書を選択時に、以下の許可確認画面が表示された場合は、[常に許可]ボタンをクリックします。Safari のバージョンによっては、表示が異なる場合があります。



 参考

Mac10.11.6 の場合、アドレスバーに URL が全て表示されない場合があります。URL が全て表示されない場合は、ブラウザの設定を変更することで表示することができます。ブラウザの設定を変更する操作については「11.9.1 アドレスバーに URL を全て表示する設定」を参照してください。

 参考

Mac10.11.6 の場合、別画面で表示されない場合があります。別画面で表示されない場合は、ブラウザの設定を変更することで表示することができます。ブラウザの設定を変更する操作については「11.9.2 新しいウィンドウで開く設定」を参照してください。

 参考

操作で使用する画面の画面項目については、次の説明を参照してください。

- 3.5.1 環境選択画面
- 3.5.2 認証画面
- 3.5.3 トップページ

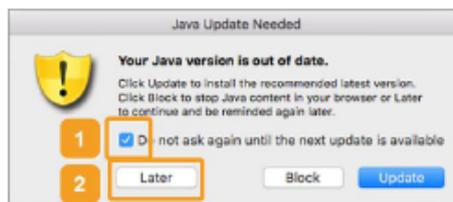
4.2 共通の操作

**4** レセプト送信-読込先指定画面で、**[読込]**ボタンをクリックします。  
 以上で操作は完了です。  
 選択したフォルダに格納されたファイルがアップロードされます。



(2) Mac の場合

**1** **[Do not ask again until the next update is available]**をチェックします。  
 この画面は、パソコンの環境によって表示されない場合もあります。



**2** **[Later]**ボタンをクリックします。

**3** **[続行]**ボタンをクリックします。  
 Java の認証画面が表示されます。



**4** **[OK]**ボタンをクリックします。  
 セキュリティ警告の画面が表示されません。  
 パスワードの入力は必要ありません。  
 この画面は、パソコンの環境によって表示されない場合もあります。



4.2 共通の操作

**5** [リスクを受け入れて、このアプリケーションを実施します。]をチェックします。

**6** [実行]ボタンをクリックします。  
レセプト送信-読込先指定画面が表示されます。

**7** レセプト送信-読込先指定画面で、[参照]ボタンをクリックします。  
ファイルが格納されているフォルダを選択するための画面が表示されます。

**8** アップロードするファイルが格納されているフォルダを選択します。

**9** [Choose]ボタンをクリックします。  
レセプト送信-読込先指定画面に、アップロードするファイルが格納されているフォルダのパスが表示されます。

**10** レセプト送信-読込先指定画面で、[読込]ボタンをクリックします。  
以上で操作は完了です。  
選択したフォルダに格納されたファイルがアップロードされます。

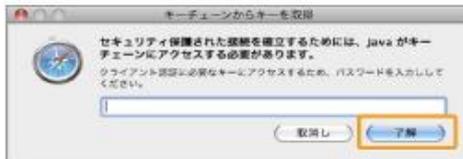





4.2 共通の操作

**注意事項**

Mac10.5.8 の場合、Java の認証画面が表示された際、「セキュリティ保護された接続を確立するためには、Java がキーチェーンにアクセスする必要があります。」のメッセージが表示される場合があります。表示された場合、Mac のユーザパスワードを入力し[了解]ボタンをクリックします。



**参考**

「Web サイト"www.rousai.send.rece"を信頼して、"Java"プラグインを使用しますか？」のメッセージが表示された場合は、「11.7 レセプト送信時のトラブル (Mac の場合)」を参照してください。

(3) Linux の場合

1	<p><b>[Do not ask again until the next update is available]を</b> <b>チェックします。</b></p> <p>この画面は、パソコンの環境によって表示されない場合もあります。</p>	
2	<p><b>[Later]ボタンをクリックします。</b></p>	
3	<p><b>[続行]ボタンをクリックします。</b></p> <p>Java の認証画面が表示されます。</p>	

---

## 11. トラブルが発生したときは

---

### この章の内容

- 11.1 マニュアルを参照する
- 11.2 サポートデスク・ヘルプデスクに問い合わせる
- 11.3 レセプト送信時のトラブル(Windows の場合)
- 11.4 互換表示モードの設定について
- 11.5 拡張保護モードの設定について
- 11.6 Java 有効化の設定について
- 11.7 レセプト送信時のトラブル(Mac の場合)
- 11.8 画面操作を確認するダイアログの表示について
- 11.9 画面表示について(Mac10.11.6 の場合)

### 11.3 レセプト送信時のトラブル(Windows の場合)

#### ⚠ 注意事項

Windows10 の場合に、「現在、Windows SmartScreen を使用できません」のメッセージが表示された場合は、「実行」を選択してください。



#### 📖 参考

アンインストールしたあと、再度レセプト情報を送信すると、メッセージダイアログに ActiveX(R)コントロールのインストールが必要な旨が表示されるので、メッセージダイアログに従いインストールしてください。レセプト情報を送信する方法については、次の説明を参照してください。

- 5.1 レセプト情報を送信する(レセプトを新規に請求する場合)
- 7.1 レセプト情報を送信する(レセプトを再請求する場合)
- 10.2 レセプト情報を送信する(確認試験を実施する場合)

11.4 互換表示モードの設定について

## 11.4 互換表示モードの設定について

### 11.4.1 Internet Explorer 10 の場合

Windows 環境の Internet Explorer 10 をはじめて利用した場合に、画面上で文字ズレ等が生じることがあります。

つきましては、表示画面(ブラウザ)の右上にある「互換表示アイコン」をクリックしてください。なお、初回に設定すれば、次回のログイン以降の再設定は不要です。

- 1 [互換表示]のアイコンをクリックします。

互換表示モードになり、画面が正常に表示されるようになります。



### 11.4.2 Internet Explorer 11 の場合

Windows 環境の Internet Explorer 11 をはじめて利用した場合に、画面上で文字ズレ等が生じることがあります。

つきましては、下記の操作手順に従い、設定してください。

なお、初回に設定すれば、次回のログイン以降の再設定は不要です。

- 1 右上の[ツール]のアイコンをクリックします。

- 2 「互換表示設定」を選択します。



11.4 互換表示モードの設定について

- 3 [追加する Web サイト]に「send.rece」を入力して[追加]ボタンをクリックします。



- 4 [互換表示に追加した Web サイト]に「send.rece」が表示されるのを確認して、[閉じる]ボタンをクリックします。



11.7 レセプト送信時のトラブル(Mac の場合)

## 11.7 レセプト送信時のトラブル(Mac の場合)

Mac 10.11.6 をはじめて利用した場合に、レセプト送信のプログラムが起動中のままとなり、画面が遷移しない事象が生じることがあります。

つきましては、下記の操作手順に従い、設定してください。

なお、初回に設定すれば、次のログイン以降の再設定は不要です。

- 1 レセプト送信画面で[実行]ボタンをクリックしてください。

「Java プラグイン」の確認メッセージが表示されます。



- 2 [信頼]ボタンをクリックします。

フォーム再送信の確認メッセージが表示されます。



- 3 [送信]ボタンをクリックします。

Safari 画面が再表示されます。



- 4 メニューバーの[Safari]から[環境設定]をクリックします。

環境設定画面が表示されます。



11.7 レセプト送信時のトラブル(Mac の場合)

5	<p>[セキュリティ]ボタンをクリックして、[プラグイン設定]をクリックします。</p> <p>プラグイン設定画面が表示されます。</p>	
6	<p>[Java]をクリックして、www.rou sai.send.rece のメニューボタンをクリックします。</p>	
7	<p>表示されたポップアップメニューから[常に許可]をクリックします。</p> <p>[常に許可]が選択されます。</p>	
8	<p>www.rou sai.send.rece のメニューボタンをクリックし、[安全でないモードで実行]を選択します。</p> <p>Java の実行確認画面が表示されます。</p>	
9	<p>[信頼]ボタンをクリックします。</p>	

11.8 画面操作を確認するダイアログの表示について

## 11.8 画面操作を確認するダイアログの表示について

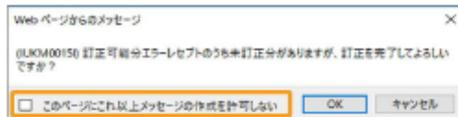
画面操作を確認するダイアログの表示およびキャンセルボタンのクリックを繰り返し操作した場合、ダイアログに「このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない」の選択チェックボックスが表示される場合があります。

つきましては、下記の操作手順に従い、操作してください。

なお、誤って「このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない」の選択チェックボックスにチェックを入れて[OK]ボタンまたは[キャンセル]ボタンをクリックした場合は、ダイアログが表示されず、画面操作を正しく行うことができません。ダイアログが表示されない場合、ブラウザを閉じて、再度画面を表示することでダイアログが表示されます。

- 1 「このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない」の選択チェックボックスにチェックを入れず、[OK]または[キャンセル]をクリックします。

ダイアログが閉じます。



11.9 画面表示について(Mac10.11.6 の場合)

11.9 画面表示について(Mac10.11.6 の場合)

11.9.1 アドレスバーに URL を全て表示する設定

Mac10.11.6 の場合、アドレスバーに URL が全て表示されない場合があります。

つきましては、下記の操作手順に従い、設定してください。

なお、初回に設定すれば、次のログイン以降の再設定は不要です。

- 1 メニューバーの [Safari] から [環境設定] をクリックします。

環境設定画面が表示されます。



- 2 [詳細] ボタンをクリックして、「スマート検索フィールド」の「Web サイトの完全なアドレスを表示」をチェックします。



- 3 アドレスバーに URL が全て表示されます。



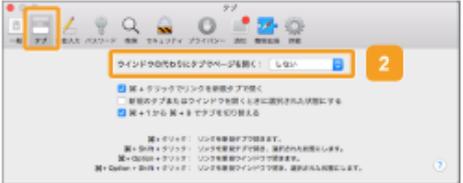
11.9 画面表示について(Mac10.11.6 の場合)

11.9.2 新しいウィンドウで開く設定

Mac10.11.6 の場合、別ウィンドウで表示されない場合があります。

つきましては、下記の操作手順に従い、設定してください。

なお、初回に設定すれば、次のログイン以降の再設定は不要です。

1	<p>メニューバーの[Safari]から[環境設定]をクリックします。</p> <p>環境設定画面が表示されます。</p>	 
2	<p>[タブ]ボタンをクリックして、「ウィンドウの代わりにタブで開くを[しない]」に設定します。</p>	
3	<p>[セキュリティ]ボタンをクリックして、「Web コンテンツ」の「ポップアップウィンドウを開かない」のチェックを外します。</p>	
4	<p>新しいウィンドウで表示されま</p> <p>す。</p>	