

4. データベース等の構築

(1) データベース構築の目的ならびに方針

医療分野において勤務環境の改善を進めていくため、中小医療機関や様々な態様を有する医療機関が自主的な取組を実施する際の参考として活用することを目的に、次年度以降にホームページの開設が予定されている。収集した取組事例の整理・分析を行い、医師・看護師等の職員の負担軽減につながる好事例情報を容易に検索可能で、真に活用できるデータベースの構築、ホームページの基本設計を行った。

(2) 次年度開設予定のホームページの基本設計

「雇用の質」データベース要件定義書

目的・コンセプト

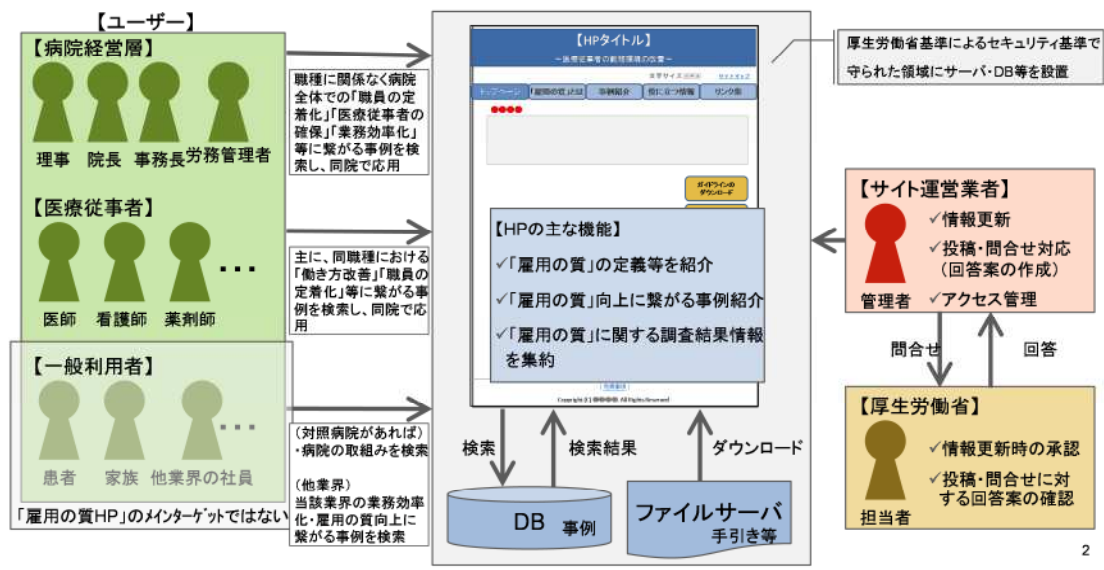
■ 【「雇用の質」DB】HPの目的・コンセプト

- 医療分野において勤務環境の改善を進めていくために、医師・看護師等の職員の負担軽減につながる好事例情報を広く発信し、中小医療機関や様々な態様を有する医療機関が容易に検索可能で、真に活用できるHPの設計を行う。

1

「雇用の質HP」全体概要図

医療分野において勤務環境の改善を進めていくために、医師・看護師等の職員の負担軽減につながる好事例情報を広く発信し、中小医療機関や様々な態様を有する医療機関が容易に検索可能で、真に活用できるHPの設計を行う。



2

画面レイアウト【トップページ】

■ サイト【雇用の質DB】のトップページ

- ✓ サイトの内容を変更した際、最新情報を掲載
- ✓ 更新期間が1ヶ月内の情報については「New」等を付記し、情報が新しいことを表現する

- ✓ サイトの説明文書を記載
- ✓ 文言・画像等は自由に編集できること

- ✓ 全画面で共通のバナー
- ✓ 資料のダウンロード、他サイトへのリンク等の機能を有す
- ✓ 定期的に変更することを想定

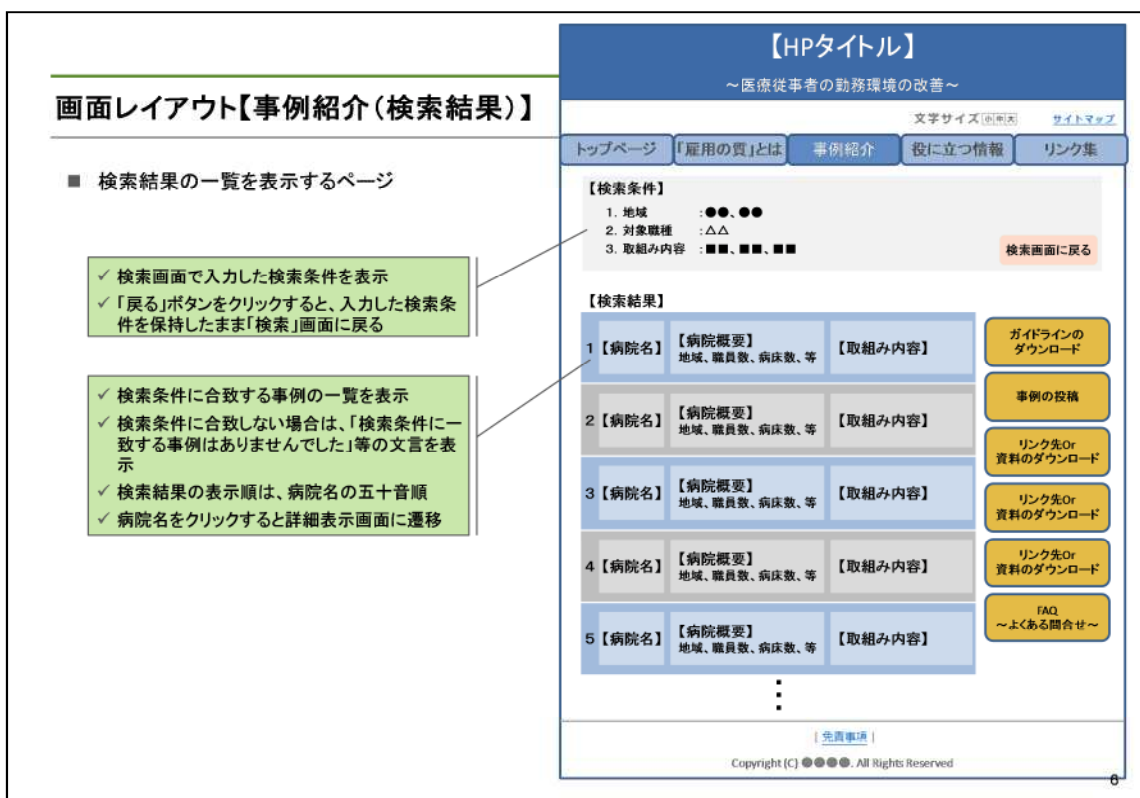
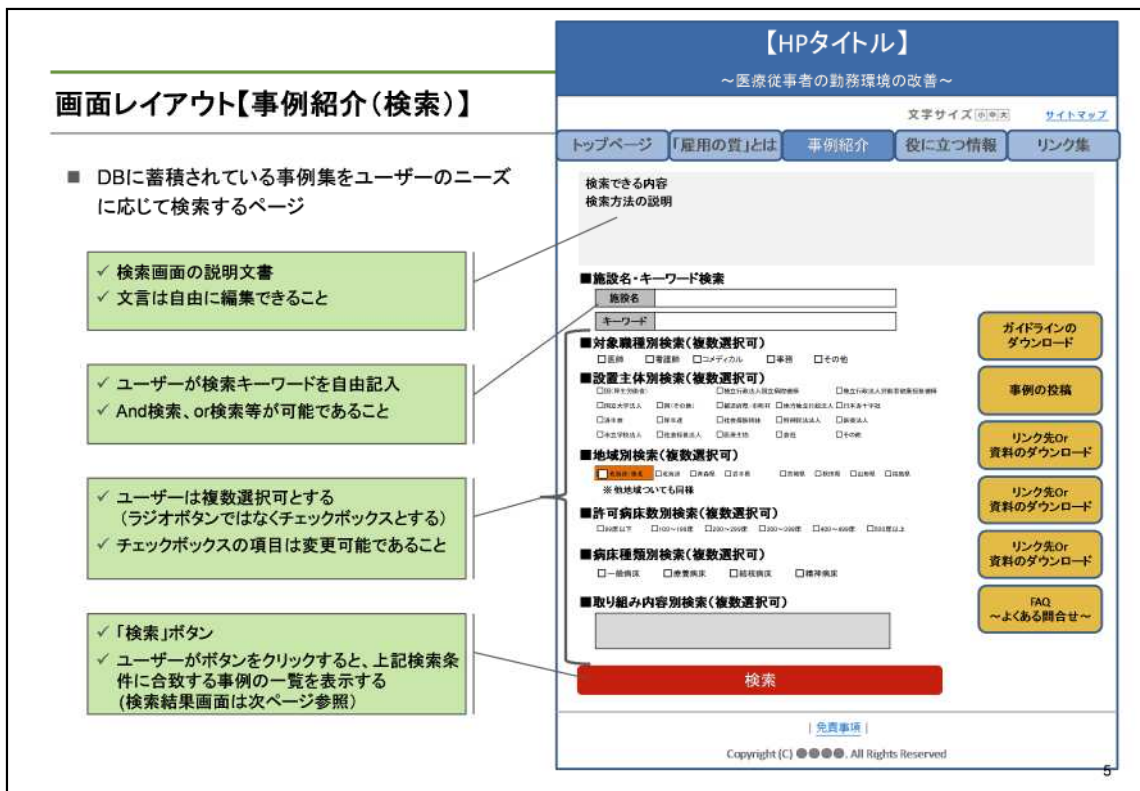
- ✓ 「検索」画面で検索されたキーワードについて、多い順に記載、
- ✓ 表示させる期間は「週間」と「月次」の2パターン

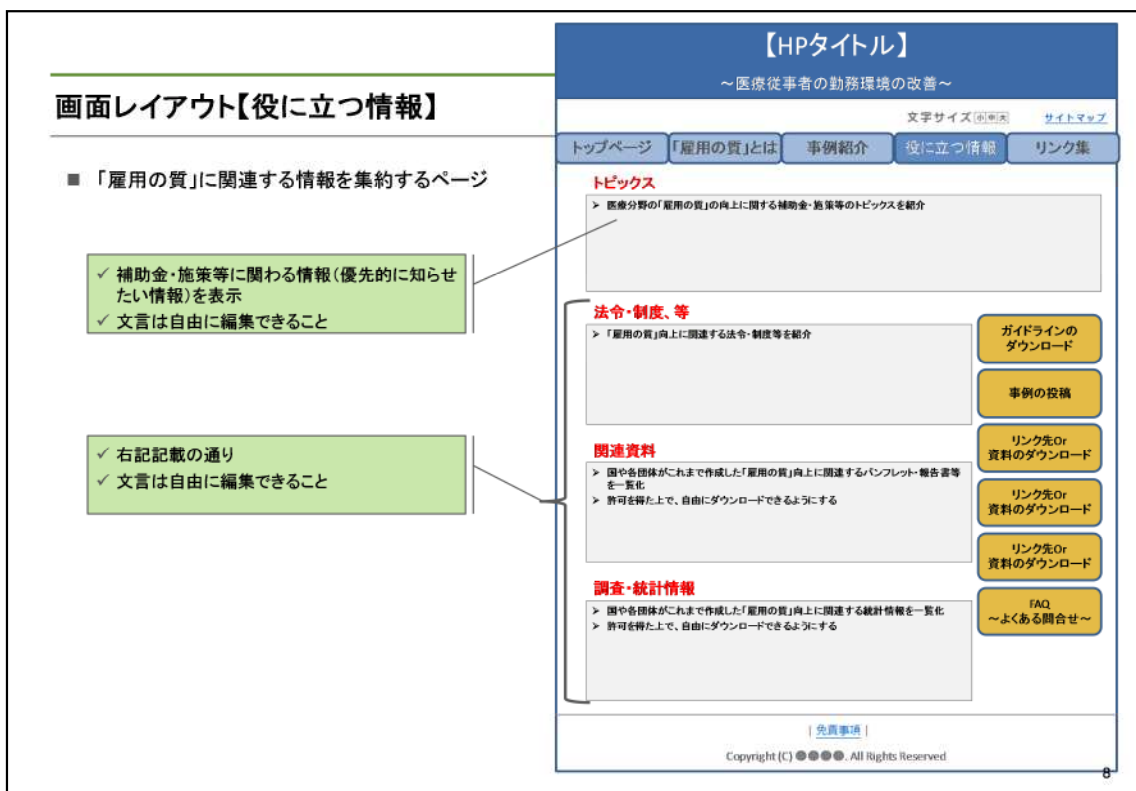
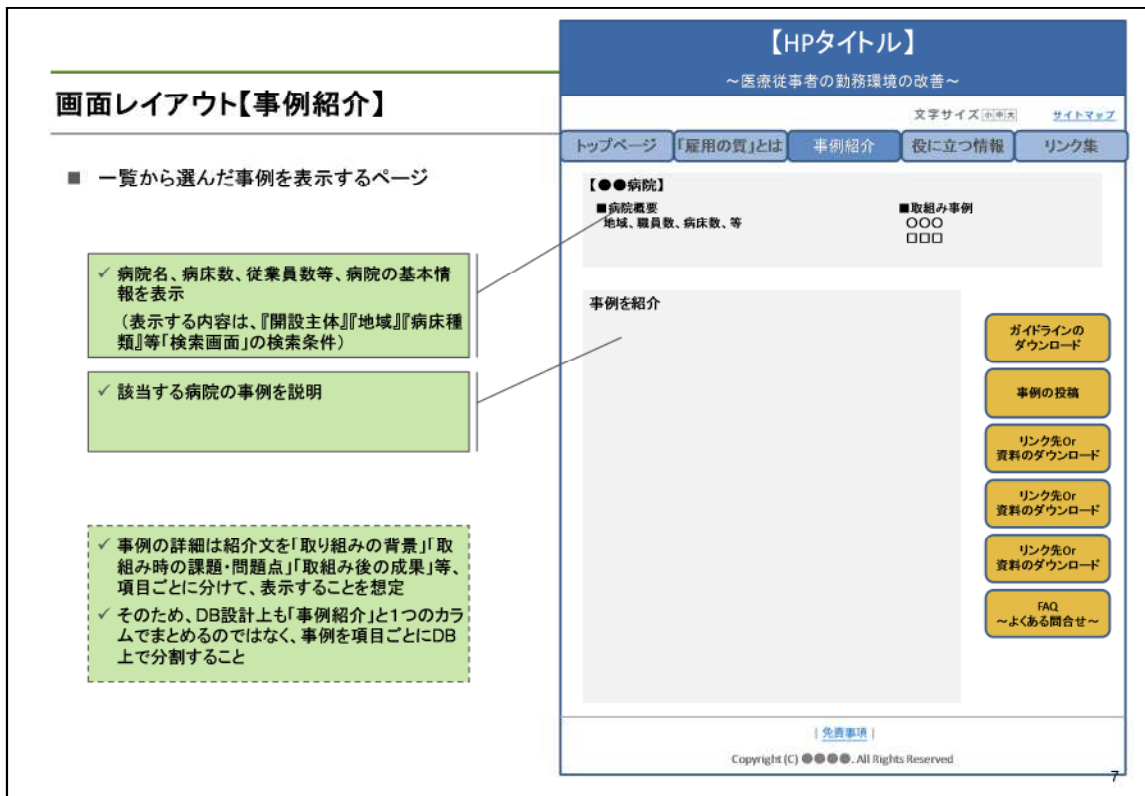
画面レイアウト【「雇用の質」とは】

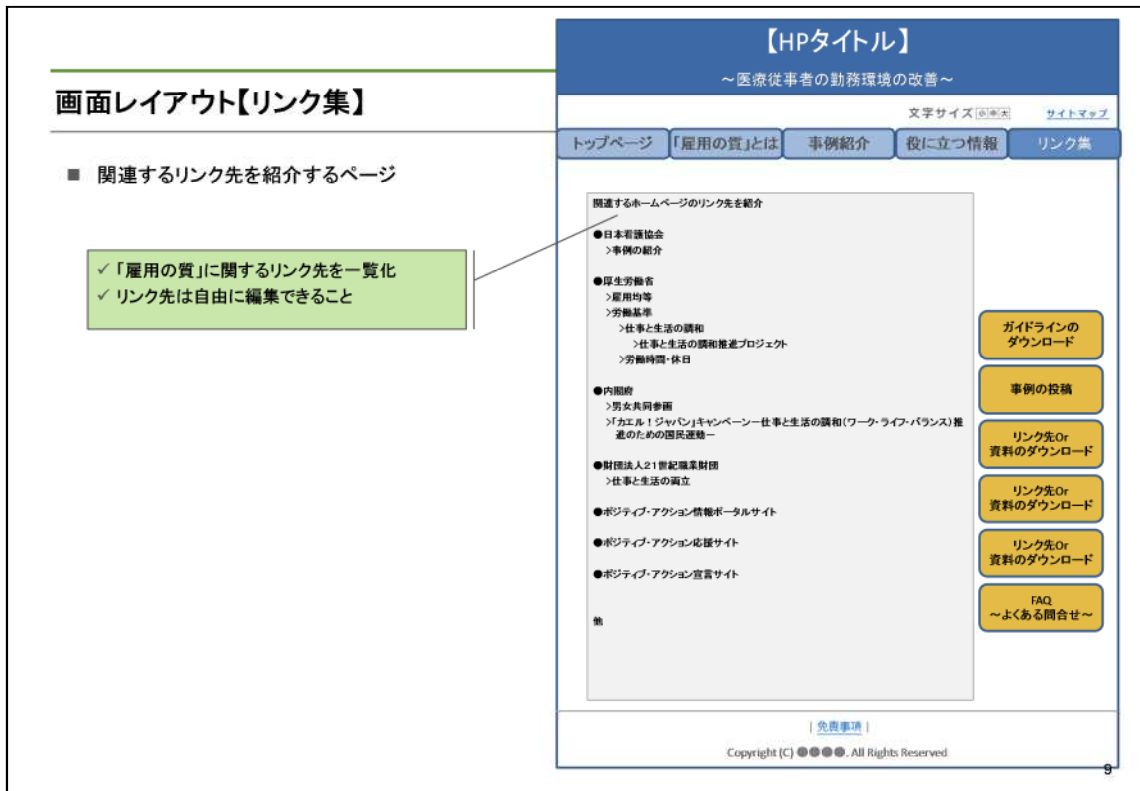
■ 「雇用の質」向上の重要性、概要を表示し、「雇用の質」向上がなぜ必要なのかを訴求するページ

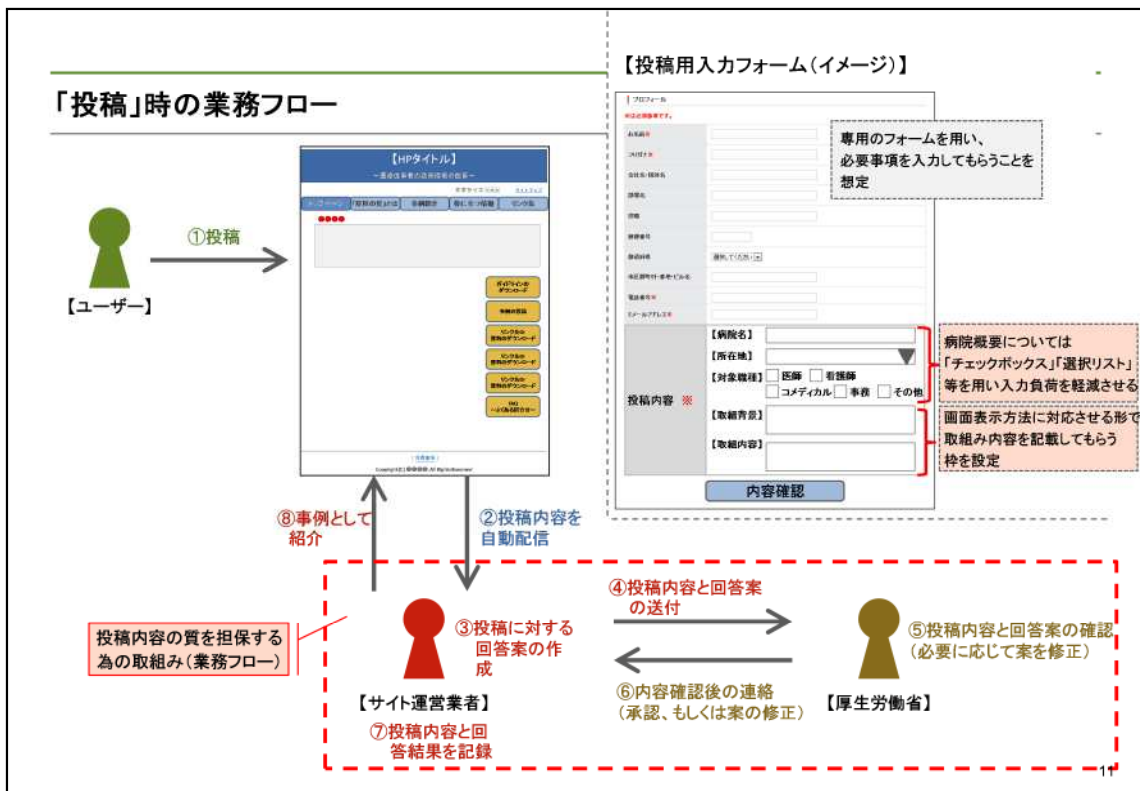
- ✓ 医療分野の「雇用の質」の向上を図る重要性を説明
- ✓ 文言は自由に編集できること

- ✓ 「雇用の質」向上に関する概念、訴求したいことを説明
- ✓ 文言・画像等は自由に編集できること









【「雇用の質」DB】の管理

■ アクセス数の管理

- 以下の情報を日次で収集し、月次で報告することを求めます
 - ✓ インプレッション数
 - ー ページビュー数(本HPのページがクリックされた回数)
 - ✓ セッション数
 - ー 訪問回数(同一人物が、短時間の間に複数回にわたり本サイト回遊した場合、1回としてカウント)
 - ✓ ユニークユーザー数
 - ー 本サイトを閲覧した人数

■ 投稿内容の管理

- 投稿機能を用い、情報が投稿される際、「投稿者⇄サイト運営業者⇄厚生労働省」の間でどのようなやり取りがされたかを管理し、月次で報告
- 投稿が無ければ、「投稿なし」と報告

■ 問合せ情報の管理

- 利用者から直接問合せがあった場合は「問合せ日時」「問合せ内容」「問合せ者(所属、氏名、連絡先等)」「回答日時」「回答者」「回答内容」等を管理し、月次で報告
- 問合せが無ければ、「投稿なし」と報告

サービスレベル(SLA):セキュリティ要件

- 厚生労働省所定のセキュリティ監査に耐えうるセキュリティレベルであること

13

サービスレベル(SLA):レスポンスタイム

- 新システムを構築するにあたり、それぞれのシステムのレスポンスタイムを右記の通り、保障する必要がある
- ただし、弊社ネットワークの問題等も生じるので、①少なくともテスト環境上では右記のレスポンスタイムを実現、②本番環境で運用した場合に遅い場合は別途相談するものとする

システムに求めるレスポンスタイム

検索を伴わない画面の表示	1秒以内
検索結果表示画面 (検索後の一覧画面)	3秒以内

14

サービスレベル(SLA): 障害対応

障害対応時に求めるサービス

- 24時間365日のサイト運営を求める
(サーバーを複数用意し、1台の運用サーバにトラブルが生じた場合バックアップ機が作動し、すぐに切り替わって運用を続けること)
- 常に最新状態を保持し、障害が起きた際でもバックアップしてある直前のデータを用い、最新情報を表示すること

15

契約要件

■ 検収

- 検収については以下の条件とします
 - 検査・検収期間について
 - 検収は成果物納品明細書と所定の検収依頼書および品質保証書を受けて、検収テスト計画書に従ったテストを実施後合否判定する。判定結果はテスト実施後1週間以内に通知する
 - 作業完了報告書提出年月日について
 - 検収テスト合格後2週間以内に作業完了報告書を提出する

■ 保証年数(瑕疵担保責任期間)

- 納品後1年間を瑕疵担保責任期間とする。

■ その他

- 仕様確定後に発生した仕様変更・機能追加、スコープ変更については、契約条項に基づいて取り扱う
- 貴社の責によるシステム開発の遅れや品質不適合等によるリスクについては、貴社のリスク負担とする契約とする
- システム開発における貴社の再委託先については、所定の手続きにより報告するものとする。その再委託先によるリスクは全て貴社の責とします

16