

大項目	中項目	情報提供項目	回答
安定供給体制・リスクマネジメント	納品までの時間短縮	卸業者が納期を指定する場合に、当該指定納期に配送する体制の整備	KPI(目標達成度合いの指標)で管理しており、2021年の達成率は99.8%である。
	適正在庫の確保	品薄等品目数	19品目
		平均社内在庫・流通在庫	最低でも流通在庫含めて2か月を保持することを目標としている。
	注文先窓口の明確化	注文先窓口の明確化	カスタマーサービスが注文受付の窓口となっている。
	安定供給体制の確保	安定供給マニュアルの有無	有
	安定供給に必要な生産体制の確保	材料(医薬品、原料、資材)の在庫管理の責任者及び担当の有無と把握状況	在庫管理の責任者及び担当が存在し、在庫状況を定期的(週1回)に確認している。
		製造ラインのトラブルに対する回避対応マニュアルの有無と対応の内容	無
		限界在庫量、安定供給警戒レベルの設定の有無(特に、供給量の非常に多い医薬品、自社のシェアが高い医薬品)	有(限界在庫量、安定供給警戒レベルの設定を行っており、現在更なる改善を実施中)
		原薬製造所の管理体制	製造所と品質協定書を締結している。 Global Sandozと協力し、年間査察計画の立案、GMP査察の実施、原薬メーカーのリスクアセスメントを行っている。
	品切れ発生時の対応	品切れが発生した場合の手順の設定の有無 ・医療現場への迷惑を最小限にする体制となっているか ・再発防止策につなげているか	品切れが発生した場合の手順を設定している。 (医療現場への迷惑の最小限化と再発防止策を含む。)
	回収実績	回収実績(5年程度)	無し
製造中止	余裕を持った製造中止の連絡	原則、薬価削除の手続きを行う3か月前まで	
	発売開始後7年以内に製造中止した品目数(名称変更は含まない)	8品目	
流通経路	流通経路 ・卸経由か、販社か、直販か ・在庫を確保している卸業者	流通経路は卸、販社、直販いずれかである。 各卸業者にて在庫を確保している。	
情報収集・提供体制等	医療機関等への情報提供	自社や業界団体等ホームページへの掲載を含め、資料請求への迅速な対応体制の確保 ・DI 情報 ・添付文書 ・インタビューフォーム ・生物学的同等性試験、溶出試験データ ・安定性試験データ ・配合変化試験データ ・副作用データ ・患者用指導箋 ・緊急安全性情報 ・再審査・再評価結果 ・「使用上の注意」改訂のおしらせ / 等	製品に関する情報は、PMDAの医薬品医療機器情報提供ホームページ、自社ホームページの医療関係者向けサイト、日本ジェネリック医薬品学会ホームページ等より以下の情報(サイトにより一部)を掲載し、医療機関へ迅速に情報を提供している。 ・製品概要・製品写真 ・添付文書 ・インタビューフォーム ・生物学的同等性試験、溶出試験データ ・安定性試験データ ・緊急安全性情報、使用上の注意改訂のお知らせ、適正使用情報等の安全性情報 ・包装仕様変更、販売中止などの各種お知らせ
	情報部門	学術部門(DI室等)の有無 学術部門の連絡先の明示	有 カスタマーケアグループ フリーコール 0120-982-001 受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝日及び当社休日を除く) オムニ・コールセンター フリーコール 0120-062-256 受付 月曜日~金曜日(土・日・祝日及び当社休日を除く)の以下の時間 [ソマトピオンBS注「サンド」シェアパル関連]9:00~17:00 [ソマトピオンBS注「サンド」シェアパル専用の注入器関連]8:30~22:30
		インターネット以外の学術部門の連絡方法の有無とその内容	有(主にMR訪問による情報提供)
		問題が生じた場合に現場に訪問できる体制の有無など情報収集等の体制(MRの訪問、教育を含む)	全国に配置している病院/薬局担当MRの医療機関への訪問及びカスタマーケアグループへの入電などにより情報を収集。関連する教育はMR及び関係者を対象に定期的実施されている。
	緊急連絡等	安全性情報に係る緊急連絡体制(DI情報、品質クレーム等への対応)の明確化	GVP/GQP手順書に準じる。
		安全管理部門の体制	有
	供給等に関する情報提供	医薬品目ごとの採用実績に関する情報提供の可否	可
	普及啓発活動	医療機関に対するMR/学術部門等による勉強会の実施状況(業界団体としての活動も含む)	MR/学術部門等による勉強会、専門家を招聘してのセミナーを実施している。
		患者・国民向けの普及啓発活動の実施状況(業界団体としての活動も含む)	所属する業界団体を通じ実施している。
	都道府県協議会への参画	都道府県協議会の活動に参加の有無(業界団体としての活動も含む)	無
	企業情報	株式上場	非上場
業務停止等の重大な行政処分の有無(5年以内)		行政処分はない。	