厚生労働省

平成 24 年度障害者総合健福祉推進事業

障害者就労支援事業所への
共同受注拡大に関する
調査研究事業報告書

平成 25 年 3 月

社会福祉法人 全国社会福祉協議会

平成 24 年度障害者総合福祉推進事業

障害者就労支援事業所への共同受注拡大に関する調査研究事業

報　告　書

目　次

はじめに ····· 1
（障害者就労支援事業所への共同受注拡大に関する調査研究委員会委員長　朝日 雅也）

Ⅰ．官公需の発注拡大に向けた窓口組織の役割と機能（提案）····· 7
１．障害者施設への発注拡大における課題 ····· 9
(1) 情報に関する課題 ····· 9
(2) 需要と供給のミスマッチに関する課題 ····· 10
(3) 製品・サービスの質に関する課題 ····· 11
(4) 納期等生産体制に関する課題 ····· 11
(5) 民間事業所との関係等の課題 ····· 12

２．優先調達推進法の施行に伴う共同受注窓口組織の役割・機能 ····· 13
(1) 受発注情報の共有 ····· 13
(2) 受注製品・サービス(役務)の焦点化 ····· 17
(3) 製品・サービス（役務）の質の向上支援 ····· 18
(4) 生産体制（就労支援施設の共同と協働） ····· 19
(5) 地元企業等との協力・協働と新たな官公需の創出 ····· 20

３．共同受注窓口組織の事業への取り組み ····· 21

Ⅱ．調査の概要 ····· 27
１．調査の目的 ····· 29

２．調査結果と回収状況 ····· 29

３．回収結果 ····· 30

４．調査結果のまとめ ····· 31

Ⅲ．　調査結果 ····· 35
１．障害者就労支援施設調査 ····· 37

２．地方公共団体調査 ····· 55

３．都道府県障害者就労支援組織等調査 ····· 103

４．官公需についてのギャップ分析 ····· 121

Ⅳ．事例調査 ····· 127
１．障害者就労支援施設 ····· 129
(1) のぞみ園（東京都大田区） ····· 129
(2) ワークセンターけやき（東京都武蔵野市） ····· 133

２．地方公共団体 ····· 137
(1) 東京都足立区 ····· 137
(2) 島根県 ····· 139

３．障害者就労支援組織等 ····· 141
(1) 北海道障がい者就労支援センター ····· 141
(2) 滋賀県社会就労事業振興センター ····· 143
(3) 株式会社コウケン（熊本県） ····· 145

Ⅴ．障害者就労支援事業への共同受注拡大に関する調査研究の概要 ····· 147
１．事業実施の目的 ····· 149
２．事業の進め方 ····· 150

「障害者就労支援事業所への共同受注拡大に関する調査研究」調査票 ····· **151**
(1) 障害者就労支援施設・事業所調査票 ····· 153
(2) 地方公共団体調査票 ····· 163
(3) 都道府県障害者就労支援組織等調査票 ····· 171

はじめに

障害者就労支援事業所への共同受注拡大に関する調査研究委員会
委員長　朝　日　雅　也

１．障害者の工賃向上に係る国の施策による成果と課題

障害者就労支援事業所における工賃水準の向上は、障害者が地域生活を実現・充実させる上で重要な要素である。従前から障害者就労施設において、少なくとも最低賃金水準の三分の一に相当する工賃を確保できれば、障害基礎年金と併せて、グループホーム等による地域生活が見込めることが指摘され、工賃水準の引き上げは障害者の地域生活への移行の条件整備のひとつとして認識されてきた。

障害者自立支援法に基づく就労継続支援 B 型事業においても、同事業を担う者は、利用者に生産活動に係る事業の収入から生産活動に係る事業に必要な経費を控除した額に相当する金額を工賃として支払わなければならないこと、一月当たりの工賃平均額は 3,000 円を下回ってはならないこと、利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことを支援するため、工賃の水準を高めるよう努めなければならないことが定められている（平成 18 年厚生労働省令第 174 号）。さらに、同事業者は、年度ごとに、工賃の目標水準を設定し、当該工賃の目標水準及び前年度に利用者に対し支払われた工賃の平均額を利用者に通知するとともに、都道府県に報告しなければならないこととされ、工賃水準の向上を促進する仕組みが導入されてきたことは周知のとおりである。

また、障害者自立支援法施行後の平成 19 年に取りまとめられた「成長力底上げ戦略」では、「就労支援戦略」として、『「福祉から雇用へ」推進５か年計画』（平成 19 年度から 23 年度）の策定・実施が求められ、セーフティネットを確保しつつ、可能な限り就労による自立・生活の向上を図ることが目ざされた。そのうちの柱である「工賃倍増５か年計画」による福祉的就労の底上げでは、授産施設等で働く障害者の工賃水準を引き上げるとともに、一般雇用への移行の準備を進めるため、産業界等の協力を得ながら、官民一体となった取組を推進とともに、障害者の経済的自立に向けて、一般就労への取組に加え、非雇用の形態で働く障害者の工賃を引き上げる取組が重要であり、「工賃倍増 5 か年計画」に基づき、官民一体となった取組を推進することが求められた。具体的には、各就労支援事業所において、民間企業等の技術、ノウハウ等を活用した、経営コンサルタントや企業 OB の受け入れによる経営改善、企業経営感覚(視点)の醸成 、一般企業と協力して行う魅力的な商品開発、市場開拓等の実施等が提案された。さらに、複数の事業所が協働して受注、品質管理等を行う取組の推進、工賃引上げに積極的な事業所における好事例の紹介、事業者の経営意識の向上及び事業所職員の人材育成に資する研修・説明会の開催等が計画に盛り込まれた。

工賃倍増計画では、平成 18 年度の平均工賃である月額 12,222 円を平成 23 年度までに倍にするとされた。そのため、各都道府県においても、工賃水準の引き上げをめざして、平成 19 年度には工賃倍増支援計画の策定が行われた。中小企業診断士等のコンサルタントの派遣、新たな製品開発、市場調査など、従来にも増して、各施設では工賃水準を改善するための多様な取組みを展開した。

全国的なレベルでも、全国社会福祉協議会・全国社会就労センター協議会が中心となって、「工賃水準ステップアップモデル事業」を平成 19 年度から 2 年間にわたって実施した。その成果からは、工賃水準を改善するためには、施設運営者、職員、利用者、その家族等が一丸になって、意識改革をする必要があることが指摘されている。同時に、意識改革だけでは改善の及ばぬところもあり、官公需の確保、企業との連携の強化など、工賃水準を確実にアップさせる仕組みの創出も求められている。さらに、平成 19 年度中には、障害者の働く場に対する発注額を前年度より増加させた企業に対して、一定の条件のもと、減価償却資産の割り増し償却を認める発注促進税制（期限付き）が創設された。就労支援を行う施設への発注が伸びることにより、工賃水準の改善につながることが期待されたものである。

平成 24 年度から平成 26 年度までの 3 か年については、就労継続支援 B 型事業所を対象に、新たな「工賃向上計画」を策定することとなり、工賃向上に資する取組を、目標設定により計画的に進めることが目指されることになった。都道府県は、工賃向上計画を策定し、平成 24 年 6 月までに厚生労働省に提出したところである。

こうした取組による工賃の実績であるが、工賃倍増 5 か年計画の対象施設の平均工賃の伸びは、平成 22 年度が 1 人あたり月額 13,079 円であったのが、2011 平成 23 年度には、13,586 円と若干ではあるが伸びている。しかしながら当初の「倍増」にはほど遠いのが実情である。工賃水準を向上させる仕組みについて、就労支援事業所の意識は高まり、また、経営的な手法を従来以上に積極的に取り入れていることがわかるが、さらに適切な受注の確保や、それに見合う製品・役務の品質の向上の確保等、構造的な課題を残していることも同時に明らかになったと言える。そもそも福祉サービスと経済活動とに車の両輪のように向き合っていく就労支援事業において、事業所の自助努力に加え、製品・役務の受注において何らかの社会的な支援が必要であることを、様々な取組の結果としての工賃実態は物語っている一面がある。

２．障害者優先調達推進法の成立と施行への期待

こうした工賃水準の向上に向けた構造的な課題の解決において、「追い風」となることが期待されるのが、平成 24 年 6 月 20 日に成立した「国等による障害者就労施設等からの物品等の調達の推進等に関する法律」（優先調達推進法）である。同法は平成 25 年 4 月 1 日に施行される。

同法の趣旨は、国等においては、厚生労働大臣が障害者就労施設等からの物品等の調達の推進等に関して障害者就労施設等の受注の機会を確保するために必要な事項等を基本方針として定めるとともに、各省庁において調達計画を策定して障害者就労施設等が供給する物品等に対する需要の増進することとされている。さらに、その調達実績も公表されるなど、従来から障害者就労支援事業関係者において期待が寄せられてきた「官公需」の受注促進を後押しする法的な整備がなされたことになる。長年の障害者就労事業関係者の願いが結実する法制であり、それゆえ、関係者自ら同法の趣旨の実現に向けた活動をさらに強化していくことも求められている。

地方公共団体においても同様に、調達方針を策定し、その実績を公表することとなっており、国、国の出先機関、地方公共団体、独立行政法人等、公共性の高い組織での発注促進が期待され、同時に、障害者就労事業関係者の官公需受注促進に向けたさらなる意識化と具体的な取組が改めて問われる法制のスタートと位置づけられる。

３．共同受注窓口組織の役割

同法第 11 条は、「障害者就労施設等は、単独で又は相互に連携して若しくは共同して、購入者等に対し、その物品等に関する情報を提供するよう努めるとともに、当該物品等の質の向上及び供給の円滑化に努めるものとする。」と定めている。当然のことながら、就労支援事業所では、その規模等によって、大規模な発注には対応できないことが多く、せっかくの受注機会をみすみす失うことにもなりかねない。「相互に連携してもしくは共同して」購入者等への対応をすること、すなわち、障害者就労支援事業所が共同で官公需を受注するための仕組み、共同受注窓口等の設置につながる方向性が示唆されていることは意義深い。

前出の工賃倍増 5 か年計画の事業として平成 22 年度より「複数の事業所が協働して受注、品質管理等を行う「共同受注窓口組織」を整備するための事業が実施されており、先駆的な取り組みとして一定の成果をあげつつある。また、それに先だって全国社会福祉協議会がまとめた『障害者就労支援事業における官公需等受注のための「共同受注窓口組織」』（平成 21 年 3 月）でも、国や地方自治体による仕事の確保策の整備を進めるとともに、仕事の受注や分配、生産管理や品質管理、技術的支援などを行う「共同受注窓口組織」の設置の必要性が強調されている。その際の議論の中では、障害者就労支援事業所が、それぞれの設立理念や歴史的経過を相互に尊重しながらも、その違いを乗り越えて、「共同受注」という目標を共有化することが重要であること、その意識化を中央レベルのみならず、具体的に共同受注の窓口が設置される地域においても徹底されるべきことが認識された。

さらに、共同受注窓口組織は、障害者就労支援事業所のみにおいて完結されるものでなく、多様な地域の社会資源との結びつきが重要である。例えば、障害者優先調達法の

対象となる障害者を多数雇用する民間企業との連携はもとより、それ以外の地域の民間企業との様々な連携方法の模索もまた求められ、共同受注窓口をより機能的に運営するための、自己完結型を脱する形での取組が重要になってくるであろう。

こうした動きをさらに倍加させ、共同受注窓口組織の設置が促進されることによって、官公需の促進がさらに高まることが期待される。

４．受注の拡大に向けた今後の課題

共同受注の促進を図るためには、先ず、何よりも、発注側と受注側の物品や役務、あるいは納期や品質保証にかかる情報の摺り合わせが大きな課題と言える。「情報の不足」は、発注側である国や地方公共団体等においては、どのような製品・サービスを提供できるのかがわからず、逆に受注側の障害者就労支援事業所は、公的機関ではどのような需要があるのかが十分に理解されていないといった問題としてあがってくる。これは、言わば、需要と供給のミスマッチともいえ、事業所と国や地方公共団体等との官公需における「隔たり」は、これまでの課題としてだけでなく、今後の優先調達を促進していく上での壁にもなってくる可能性がある。こうしたミスマッチを解消するためには、官公庁と事業所との相互協力による需要と供給の「摺り合わせ作業」が不可欠であり、その調整を担うこともまた、共同受注窓口の大きな役割のひとつであると思われる。

障害者就労支援事業所が提供できる製品や役務の情報を国や地方公共団体等に情報発信していく必要があるが、その情報等をもとにして、国や地方公共団体等と障害者就労支援事業所、さらには共同受注窓口組織等の仲介的な役割を果たす組織・機関が加わった、一体的な情報共有の仕組み作りが課題と考えられる。

また、これまでの官公需の促進の取り組みの中でも、製品・サービスの質の保障の問題は看過できない大きな課題として認識されている。障害者就労支援事業所の製品や役務なので、質の問題は後回しというわけにはいかないことは明白である。むろん、障害の特性を生かした良質な製品や役務の提供を重視することもあろうし、また、納期等において、無理がないように配慮がなされることはあろうが、質の確保は、発注者・受注者双方にとって、重要課題であることは言うまでもない。その際には、発注者・受注者が協働して
中長期的な発注の開発を行ったり、利用者支援とそのための人材育成についての検討を進めたりすることも求められる。

さらには、優先調達ゆえに、地域で発生する民間事業所との関係等の課題がある。障害者就労支援事業所が業務を受注することにより、相対的に一般企業等の受注が減少する可能性があることに対して、地域全体の理解を得る必要がある。その上で、難しいテーマではあるが、地域で障害者就労支援事業所と企業が、優先調達を通じて、双方にとってメリットをもたらすような取り組みを実現する努力が求められよう。

工賃水準の向上は、単なるスローガンと漠然とした目標設定では実効はあがらない。障害者優先調達法や、それをきっかけとして今後さらに整備拡充が期待される共同受注組織は、仕事や高工賃を自動的に障害者就労支援事業所にもたらす魔法の仕組みではない。官公需の発注や共同受注の拡大に向けて求められる役割をそれぞれの障害者就労支援事業所が担っていくと言う気概がなければ、共同受注の実効はあがらない。関係者は、こうした動きに対して主体的に取り組んでいくことによって、真の障害者福祉の実現へ向かっていくのか、あるいは現状の維持に甘んじるのか、まさに、今後の障害者就労支援事業のあり方を決定する分岐点に立っているという認識を持つことが求められる。福祉サービスの提供と経済活動を同時に満たすという困難性こそ障害者就労支援における高い専門性として認識していくことが改めて各事業所には期待されるのである。

Ⅰ．官公需の発注拡大に向けた
窓口組織の役割と機能（提案）

１．官公需の発注拡大に向けた窓口組織の役割と機能（提案）

(1) 障害者施設への発注拡大における課題

2012(平成 24 年)6 月 20 日に「国等による障害者就労施設等からの物品等の調達の推進等に関する法律」（優先調達推進法）が成立し、27 日に公布、2013（平成 25）年 4 月 1 日に施行される。

法では、国等においては、厚生労働大臣が障害者就労施設等からの物品等の調達の推進等に関して障害者就労施設等の受注の機会を確保するために必要な事項等を基本方針として定めるとともに、各省庁において調達計画を策定して障害者就労施設等が供給する物品等に対する需要の増進することとなっている。また、調達実績も公表されることとなっている。同様に地方公共団体においても同様に、調達方針を策定し、その実績を公表することとなっている。

また、同法第 11 条には、「障害者就労施設等は、単独で又は相互に連携して若しくは共同して、購入者等に対し、その物品等に関する情報を提供するよう努めるとともに、当該物品等の質の向上及び供給の円滑化に努めるものとする。」と定められており、障害者就労施設等が共同で官公需を受注するための仕組み、共同受注窓口等の設置につながる方向性も示唆されている。

国においても工賃倍増 5 か年計画の事業として平成 22 年度より「複数の事業所が協働して受注、品質管理等を行う「共同受注窓口組織」を整備するための事業が実施されており、先駆的な取り組みとして一定の成果をあげつつある。

こうした状況を踏まえ、本調査研究では、障害者就労施設、地方公共団体（町村を除く）、都道府県障害者就労支援組織等を対象として調査を実施した。

その結果からは官公需を障害者就労施設への発注につなげる上での課題として次のようなことが見られた。

① 情報に関する課題

情報に関する課題は主として「情報の不足」である。

施設調査では、約半数（50.5%）が「地方公共団体等の需要品等の情報入手方法が分からない」とし、「発注窓口など、情報入手先が分からない」とする施設も 37.6%と全体の 1/3 を超えた。

また、地方公共団体を対象とした調査においても「どの施設・事業所がどのようなサービスを提供できるのか情報がない」が 61.7%と全体の 2/3 近くにのぼるとともに、「どこに連絡したらよいかわからない」との回答も 19.0%と約 2 割にあがっている。

一方、「庁内イントラネットに各事業で取り扱っている製品及びサービスの一覧を掲載しており課題はない」「共同受注窓口一本化による周知が図られており、比較的円滑に発注することができる」という回答もみられ、製品や役務に関する情報共有の仕組みが構築されることが必要であると考えられる。

仕組みづくりに関しては、地方公共団体においては、「最新情報を絶えず更新するには限界がある」「情報が古くなっており、活用できない」「行政側の働きかけがないと何も発信してこない」が出されている。一方で施設・事業所からは、「職員数が少なく、官公庁への営業活動ができない」との回答が 55.7%と半数を超えており、「独自の情報網で営業活動をしているが、もっと幅広い情報が得られる窓口が必要」「一つの窓口で把握出来るところが有れば、情報は入手しやすくなる」「インターネットを見ても、具体的な情報がどこにあるのかが分からない」との回答が寄せられている。

本事業の目的の一つは、障害者就労施設・事業所が提供できる製品や役務の情報を都道府県行政に提供することがあるが、その情報等をもとにして、都道府県行政と障害者就労施設・事業所、さらに共同受注窓口組織等の仲介的な役割を果たす組織・機関が加わった情報共有の仕組み作りが課題と考えられる。

②　需要と供給のミスマッチに関する課題

地方公共団体調査では、「障害者就労施設・事業所の製品の一覧を集めたが、多くは、パン、クッキーなどの食料系や、小物が大半で、公費で購入できるものが少ない」「需要側と供給側のニーズが異なるため話が進展していない」「公契約を行うような作業をしていない」「施設・事業所で生産しているもの官公需としての活用方法が限られる」という回答がよせられている。

一方、施設・事業所調査では、「一般の商品ではないため、売り込み先がわからない」「利用者に合った仕事があれば取り組みたい」「製品をイベント等で活用してほしい」というように、需要とはかかわりなく自施設・事業所の製品を販売したいとする意見も散見される。また、「担当者が異動になると、後任者に引継ぎがされず、急に注文が途絶えたり、変更になったりすることがある」「同じ商品を長期的・継続的に確保できる確約がないものに投資できない」という回答もあげられており、施設・事業所においても官公需に対応した製品の製造に躊躇する様子も見られる。

このことは、施設と地方公共団体のそれぞれに、今後販売・提供が可能な製品、今後発注の可能性がある製品・サービスについて聞いた設問の回答結果からもうかがえる。

調査では、製品やサービス（役務）を 55 の分類に分け、地方公共団体には今後の発注可能と考えるものを聞き、施設・事業所には今後受注可能なものを聞いた。その結果、10 の分類項目（18.2%）で、地方公共団体の需要（予想）が施設の供給（期待）を上回った。

しかし、45 品目（81.8%）では、施設の供給（期待）が地方公共団体の需要（予想）を上回っている。この傾向は、地方公共団体本庁よりも地方公共団体の出先機関との関係においてさらは顕著になっている。(官公需についてのギャップ分析結果)

こうした結果を踏まえると、施設・事業所と地方公共団体の官公需における隔たりは、現在の課題としてとらえるだけでなく、今後も引き続き課題となっていくことが予想される。

就労支援組織調査でも「官公庁の必要とする製品（事務用品等）と施設・事業所の製品にはミスマッチがある」との回答があるが、そうしたミスマッチを解消するだけでなく、「(継続的に）官公庁の方と施設の者と一緒に考える場・時間が持てると良いと思われる」(施設・事業所調査)、「行政と事業所、それぞれのニーズを合致させるためには、密な連絡・調整が必要であり、相互に意思疎通する機会を設けるべきである」(地方公共団体調査）との回答もみられるように需給のマッチングが課題となっている。

③　製品・サービスの質に関する課題

製品やサービスの質の点では、全体の 3 割近い施設・事業所（29.4%）が「設備や道具を更新できず、官公需の企画、品質に対応した製品サービスを提供できない」と回答している。また、「設備や道具等を安全に使用できる利用者が少ない」など、人的な課題も挙げられている。

一方、地方公共団体も「発注に必要な品質を満たした製品・サービスを提供できる施設・事業所がない」と回答しているところが 33.2%と 3 分の 1 を占めている。

施設・事業所では、「各種助成金に応募し順次設備の更新に取り組んでいる」「要望に応えられるよう研修会に参加し技術の向上に取り組んでいる」などの努力の様子も見られるが、その一方で「(受注が）短期間のため、道具や備品・固定資産など金額の張る物品が揃えられない」「機械を導入しても、利用者が使用できるようになるまでに時間がかかる」などの課題も見られる。「(施設・事業所と）地方公共団体の技術者が連携して、共同で開発できる仕組みを作ってもらいたい」との意見が見られるように、中長期的な発注に加え、時間が必要となる利用者支援とそのための人材育成が課題となっている。

④　納期等生産体制に関する課題

地方公共団体調査では、「納期が守られないことがあった（守られない不安がある)。」と回答したところが 2 割（19.7%）あった。また、「大量の発注に対応できないことがあった（対応できない不安がある)。」としたところは 34.3%と 1/3 を超えている。

施設・事業所調査においても、「作業場が狭く、効率的に作業ができない」「(障害の重い利用者が多いなど）利用者の体調等の状況によりその日によって作業が安定して行いえないため、納期などが守れない不安がある」としているところが 28.6%と 3 割近くある。

「福祉施設だからとの甘えは捨てないと継続受注は不可との認識を持ってい

る」「納期、作業量について、事前に打合せした上で、できる限り対応するよう体制を整える」との回答がある一方で、「利用者の体調等の状況には職員が対応することで納期は守っていきたいが、職員の負荷が大きくなりすぎる不安がある」「利用者は力のある人は就労に取り組む傾向にあり、施設の生産能力の維持・強化が難しい」「職員が支援を行っても、利用者の生産能力や品質維持には個人差があるため、「全く同じ商品」の作成は難しい」「障害者の特性等を考慮して、余裕のある納期の設定が必要」と障害のある利用者の働く場である状況に納期や品質確保のための体制づくりの課題を抱えている状況が見られる。

⑤ 民間事業所との関係等の課題

地方公共団体調査において「障害者就労支援施設等が業務を受注することにより、相対的に一般企業等の受注が減少する可能性があることに対して理解を得る必要がある」との回答が見られた。

また、施設・事業所調査においても「もし優先発注を頂いたとしても、社会福祉法人としての受注となると企業からの風当たりは無視できない」、「官公庁の受注は、施設内の設備では対応できない印刷物（カラー印刷、数量の多いもの）も多いため、普段から付き合いのある民間企業と連携して取り組んでいる」、「施設側は官公庁がやりやすく仕事を切り分けてくれると考えがちであるが、施設だけで完結できる製品づくりや役務提供は限られる。協力企業、下請け企業と連携・協力して要望にこたえる姿勢（努力と覚悟、ノウハウや職員の力量）が官公需の売上確保にはまず必要になるのではないか」というような民間企業との関係を課題としてあげた回答も散見された。

委員会においても、障害者施設・事業所への発注を拡大した結果、それまで受注していた地元企業等への発注が減り、企業と施設・事業所との関係が悪化したケース、中には障害者を雇用していた商店などが業績不振になり、そこで就労していた障害者が職を失う結果になったというケースなども報告され、民間業者との関係を十分考慮すべきとの意見が多くだされた。

地域社会で施設と企業が Win-Win の関係となれるような発注方法なども課題と考えられた。

(2)優先調達推進法の施行に伴う共同受注窓口組織の役割・機能

地方公共団体調査において「共同受注による役務・物品の提供については、受注窓口一本化による周知が図られており、比較的円滑に発注することができている」、「発注する製品や役務が提供できるかどうか、事前に十分な協議や調整を図って対応しているため、品質や納期に関するトラブルは起きていない」、「受注窓口となる団体があれば安心」などの回答が出されている。このように、官公需を施設・事業と結び付け発注の拡大につなげることが大きな役割となっている。

また、「需要側と供給側のニーズが異なるため話が進展していない」「公契約を行うような作業をしていない」「施設・事業所で生産しているものの官公需としての活用方法が限られる」という回答を考慮すると、官公庁や施設・事業所の間にたち、双方の相談を受けるとともに両者をつなぐ役割が重要である。そうした役割をはたすことが、官公庁の業務の中から障害者就労施設に発注可能な業務を切り分けたり、行政職員とともに新たに発注可能な製品や役務（サービス）を開拓し、そのことが施設・事業所の仕事を創り出す役割を果たすことにつながる。

『障害者就労支援事業における官公需等受注のための「共同受注窓口組織」』（平成 21 年 3 月、全国社会福祉協議会）では、「利用者の工賃をあげるための個々の授産施設・作業所等の取り組みには限界がある。国や地方自治体による仕事の確保策の整備を進めるとともに、仕事の受注や分配、生産管理や品質管理、技術的支援などを行う「共同受注窓口組織」の設置が必要不可欠である」と報告されている。

こうしたことも踏まえつつ、全国に設置が進められている都道府県就労支援組織は、以下の点を中心として機能の充実を図り、発注の拡大を図る取り組みを進める必要がある。

①　受発注情報の共有

官公需の拡大においては、地方公共団体等の発注情報と施設・事業所の供給情報が相互に共有されることが欠くことのできない要素である。

地方公共団体調査でも「複数障害者就労事業所があるので、受注可能業務情報等について、事業所側で集約できる窓口があるとよい」との回答が寄せられているように地方公共団体と施設・事業所の間で情報をつなぐ役割が求められている。

支援組織の中には、「共同受注に向け、各施設の受注能力に応じて分配できるよう訪問調査を行い、施設毎の処理能力を把握」（鹿児島県授産施設協議会）という回答やインターネット上に情報共有サイト「ナイスハートネット北海道」（http://nice-heart-net.jp/）を開設し、事業所の情報（基本情報、製品情報、役務情報）を公官庁や企業等が検索できるようにしている（現在、道内の 8 割近い 664 事業所が登録）し、マッチングのツールとして効果を上げている。」（北海道社会就労センター協議会）との回答も見られた。

しかし、こうした取り組みがある一方で、都道府県就労支援組織の内、施設を対象とした状況調査を実施している組織は全体の 46.2%と半数に及ばない。さら

に、地方公共団体を対象とした発注ニーズ調査となると、実施していると回答した都道府県就労支援組織は 12.8%と 1 割強でしかない。

現在施設が提供する製品やサービスの情報の把握と提供は、早期に官公需の発注につながりやすいといえるが、前述した需要と供給のミスマッチに対応するためには、現在の製品や役務にとどまらず、地方公共団体が発注できると考えている製品やサービスの情報を施設・事業所に提供し、新たな製品やサービスの創出につなげることが必要である。そのためには、施設・事業所と官公庁の双方の情報の単につなぐだけでなく、必要としている情報は何なのかといった相談にのりながら、三者のつながりを深めて行く視点をもった取り組みが重要である。

平均職員数 5.4 人という限られた人員で細かな情報収集を行うことは困難な面も多くあると考えられるが、施設・事業所、地方公共団体の多くが情報不足を課題としているため、上記に示したインターネットの活用等により情報の共有が図られるような機能が必要である。都道府県就労支援組織等にはすでにその機能を備えているところはあるが、都道府県就労支援組織の多くは財政的に厳しいところが多いことも課題である。

【提案】

(A) 地方公共団体等を対象とした定期的な調査の実施

施設・事業所に提供できるように集約すること等を主な目的として、地方公共団体が発注を予定・検討している製品やサービス（役務)、今後発注の可能性がある製品やサービス（役務）について、次の情報等を中心に調査を実施していただきたい。

①製品

ア）品目と求める品質

イ）数量と納品までの日数

ウ）発注予定金額

エ）発注にあたっての条件

・資格を持った技術者の要否、禁止事項など

オ）（都道府県）就労支援組織に求めること

②サービス（役務）

ア）サービスの内容

イ）提供の頻度

ウ）発注予定金額

エ）発注にあたっての条件

オ）（都道府県）就労支援組織に求めること

(B) 就労施設・事業所を対象とした定期的な調査の実施

地方公共団体等に提供できるように集約すること等を主な目的として、施設・事業所が提供できる製品・サービス（役務）について、次の情報等を中心に調査を実施していただきたい。

調査においては、(a)施設・事業所が提供できる製品やサービスについて広く把握する。(b)発注が予定・検討されている製品・サービスについて、求められる規格・納期等などの具体的な内容を把握する、というように目的ごとに調査を行う。(b)については、品目だけでなく次の内容について把握しておくようにする。

①製品

ア）提供できる品質

→品質については、技術者の有無、所有する機材、過去の実績等が考えられるが、品目・発注内容ごとに異なる基準も想定される。
そのため、発注者がより具体的に検討できる内容が必要となることから、事前に地方公共団体等との間で品質について確認し、その品質で提供するために必要な設備の保有（印刷であれば、保有する印刷機や製本機等）の有無、専門的な技術を持つ職員の有無など、客観的な指標でより細かな内容で把握する。

→食品衛生法に定められた表示をしているかといったものから、ISO、総合衛生管理製造過程（マルソウ）、JAS 規格等などの認証を受けているかというものまでさまざまな段階がある。受発注の参考となると考えられるものについて、事前に官公庁等と相談して調査項目とする。

イ）受注可能な数量（納品までの日数）

→施設・事業所がフル操業した場合の数量だけを確認することは、納期を守れない状況につながる懸念がある。過去の受注実績、最近数か月間の平均製作量等などから把握する。

ウ）受注する場合の希望金額

→利用者の工賃が確保・向上につながることが地方公共団体等に客観的に示せるように、希望受注金額の内訳（製造原価や納品等の経費など）についても把握する。

→施設側にも価格競争ではないことを周知しながら優先調達推進法の精神を踏まえた回答を求める。

エ）受注にあたっての条件等

→「一部設備の更新が必要なため継続的に（最低でも 5 年間）発注があること」「定期的に受注している仕事があるため、○月～○月の期間に限る」など受注に関わる条件（希望）を聞く。

オ）（都道府県）就労支援組織に求めること

→「契約書類の作成支援」「品質表示の方法」など具体的な記載を求める。

②サービス（役務）

ア）サービスの内容

→提供できる具体的なサービスの内容（ビルのフロア清掃、窓掃除、公園の清掃、除草作業、など）

イ）提供の体制・頻度

→○人体制で月○回というように具体的に提供できる内容について把握する。

ウ）サービスの質

→サービス提供関して施設や施設職員等が保有している資格、関連する講習等への出席状況、過去の受注実績など地方公共団体等が発注にあたって、参考とすることができる内容も把握する。

エ）受注する場合の希望金額

→利用者の工賃が確保・向上につながることが地方公共団体等に客観的に示せるように、希望受注金額の内訳（製造原価や納品等の経費など）についても把握する。

→施設側にも価格競争ではないことを周知しながら優先調達推進法の精神を踏まえた回答を求める。

オ）受注にあたっての条件等

→「一部設備の更新が必要なため継続的に（最低でも 5 年間）発注があること」「定期的に受注している仕事があるため、○月～○月の期間に限る」など受注に関わる条件（希望）を聞く。

カ）（都道府県）就労支援組織に求めること

→「契約書類の作成支援」など具体的な記載を求める。

(C) 情報共有の仕組みづくり

都道府県等と情報共有の仕組みの構築について検討の場を設け、その構築を図る。

その際、特に以下の内容について調整を行う

①仕組みの構築にあたって、都道府県就労支援組織や施設・事業所の代表者等が参画できる場を設ける。

②都道府県就労支援組織にその情報共有の仕組みの整備を求める場合は、少なくともその運営が安定するまでの間は財政支援継続する。

財政支援の内容については、システム開発費や機器等の購入費などの初期費用（イニシャルコスト）だけでなく、データやシステムのメンテナンス費用、周知や利用支援のための費用（研修費用）運営費（ランニングコスト）を含めたものとする。

なお、国では平成 25 年度予算において、「障害者優先調達推進法（平成 25 年４月１日施行）の円滑な施行に資するよう、共同受注窓口の体制整備について、官公需の発注に対応する体制にも配慮しつつ、未整備の地方自治体の体制を整備するなど、重点的に充実・強化を図る」としている。

また、本事業で提供を受けた施設・事業所、地方公共団体、都道府県就労支援組織のデータについては、地方公共団体、都道府県就労支援組織に提供することとしている。

先行して取り組んでいる北海道障がい者就労支援センターなどを参考としつつ構築を進めていただきたい。

②　受注製品・サービス（役務）の焦点化

調査では、55 の分類項目について、官公庁の現在の需要状況と今後需要が見込まれる（発注を検討できるとしている）状況と施設・事業所が受注できる、受注したいとしている状況の差を「受注期待率」として、今後販売・提供が可能な製品・サービスを足しあげた将来的な受注期待率で将来の受給を検討した。その結果、施設・事業所が「提供しできる（供給できる）」とした割合よりも「地方公共団体が発注できる（需要が考えられる）」とした割合が高い品目、つまり、施設・事業所にとって、受注の可能性が高まる可能性の高い品目が見えてきている。

地方公共団体の本庁で発注が見込まれる品目では、「建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務」が特に高く、「クリーニング」、「普通印刷」、「郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業」が続いている。一方、出先機関では、「紙製品（和紙・便箋、はがき、しおり等）」、「花卉類」が若干施設の提供できるとした数値を上回るものの、需要は全体的に低めであった。

多くの施設・事業所が受注の機会を得ることで、官公需の総額の拡大を図ることは大切であり、そのために官公庁に発注する品目の幅を広げてもらうことは必要ではあるが、提供する製品やサービスの質の確保（向上）の課題に対応する必要などを考えると、今後の発注が予定される（見込まれる）分類に焦点をあてて受注拡大を図ることが効果的と考えられる。

都道府県就労支援組織には、地方公共団体の（本庁やそれぞれの出先機関の）担当者との調整の場を設定し、一緒に施設・事業所が受注可能な製品・サービスを具体的に定めて焦点化することなどに取り組みながら、品質や納期調整などを含めた供給体制を確立する調整機能が求められる。

【提案】

地方公共団体や出先機関、独立行政法人等と下記の内容について調整し受注拡大の取り組みを具体化する。

ア）今後地方公共団体からの発注が見込まれる品目について、施設・事業所の提供状況を踏まえ、重点的に受注を拡大する品目を選定する。

イ）重点とした品目について、地方公共団体等との間で品質（規格）について確認・調整する。
ウ）重点とした品目について、現在提供している施設・事業所、今後提供を考えている事業所を中心として、品質（企画）等について共有を図り、供給体制（共同や協働）について検討・具体化する。
エ）地方公共団体の本庁、出先機関、独立行政法人等に出向き、それぞれの発注元の業務や需要品にあわせての営業の焦点化を図る。

重点とする品目の選定については､都道府県就労支援組織が地方公共団体等(本庁やそれぞれの出先機関）との調整の場を設定する。その際、施設の提供能力や品質管理などを踏まえ、共同や協働により今後継続的に受注できる品目を重点とする品目として選定するだけでなく、より多くの施設・事業所で受注可能な品目についても選定できないかも検討する。

施設間で技術やノウハウを共有したり、発注者である地方公共団体の職員等を交えた交流会などの場を設定しそうした場や参加者のつながりから新たな官公需のアイデアを考える集まりなどを作るようなことにも取り組んでいただきたい。

③　製品・サービス（役務）の質の向上支援

前述の課題で示したように、施設も地方公共団体も製品やサービスの質を課題としている。重点とした品目を中心に品質向上の支援を具体化する。

【提案】

重点とした品目を中心に品質向上のための支援を具体化する。
ア）品質向上のための研修会の開催
　重点とした品目を中心として、専門家や実績のある施設等の役職員等を講師として品質向上を目的とした研修会を開催する。
イ）共同受注における品質管理、リスクマネジメントの検討
　重点とした品目を中心に共同受注・協働受注における品質管理の方法、リスクマネジメントの方法、体制などを検討する場を設け、具体化を図る。

施設・事業所調査では「生産活動・作業等に専門性を持った職員がいない」とするところが 27.0%と 3 割近くあることから、質の向上のためには、

都道府県就労支援組織の約半数（48.7%）で製品・サービスの質の向上を図るための研修会が開催され、約 3 分の 1（30.8%）で訪問指導等が行われている。また､｢企業等からアドバイスを受けている｣と回答したところも 28.2%見られた。研修の内容の充実を図るためには、官公需の状況を踏まえて、発注につながる可能性の高い品目を重点品目として焦点をあて優先順位とメリハリをつけて実施するなど、効果的が上がる方法で行うことが必要である。

また､品質向上に関わる課題として品質管理の問題があげられる。｢郵便物の封

入・発送業務などの業務委託においては、誤処理や納期の不履行は民間業者でも発生し得るが、障害者就労支援施設・事業所及び支援組織の場合、そのリスクが高まるのだとしたら、誤りが発生した場合の責任の所在や担保方法を整理していかないと発注に踏み切れない」、「書類紛失等のリスクに対し、搬送業者の責任の所在を明らかにするため、同一業者に依頼しており、部分発注の形態はなじまない」との指摘が地方公共団体から出されている。就労支援組織へのヒアリングにおいても、「支援組織が関わって受注した場合、施設・事業所が品質や納期を守れない場合に知らないとはいえない。支援組織そのものが取引停止になったり、責任を問われることになったりすることを認識しておくべき」との意見が出された。受注する施設・事業所の力量を高めるとともに、共同受注の仕組みを使った品質管理の役割を就労支援組織としても十分に認識して備えていく必要がある。

最近では、社会人が仕事で得たスキルを無償で社会貢献活動等に提供する活動（例えば、web デザイナーがインターネットのサイトを作ったり、会計士が経理をしたりするような活動）やそうした人たち（プロフェッショナルボランティア＝プロボラ）のネットワーク（プロボネット）もあらわれている。そうした人や組織の協力を得ることも支援の質の向上につながる。

④ 生産体制（就労支援施設の共同と協働）

都道府県就労支援組織の主要な役割・機能である分配による共同受注に加え、施設・事業所が協働（コラボレーション）による受注をすすめることによって、あらたな受注が創出される可能性がある。

【提案】

共同受注や協働受注により受注の拡大を図るため、次のことに取り組む。

ア）共同受注のための品質管理方法の検討

品目と品質の共有、製品製造における生産設備の調整やサービス提供における技術・管理体制の確立など、品質確保について具体的な方法を検討する。

イ）協働受注による製品・サービスの提供の検討

今後地方公共団体から発注が見込まれる製品やサービスについて、施設・事業所が協働して受注する方法について検討する。

都道府県就労支援組織の主要な役割・機能として、施設の共同受注の機能があげられる。これまで共同受注として取り組まれていたものは、大量発注などの場合に複数の施設が発注された商品の製造を複数の施設・事業所に配分して共同で製作し納品する形式のものを中心として考えることが多かった。

しかし「イベントで来場者に配布するクッキーを共同受注により複数施設で分担して製造した。事前にレシピを統一して、焼く時間・温度などについても細かく決めたが、出来がってみたら一つ一つの大きさ、食感、包装の不揃いなどがで

てしまった」「それぞれの施設・事業の所有している印刷機のグレードが異なり、同品質の印刷物を分担して印刷することは難しい」などの声が聞かれ、規格統一が大きな課題となることがわかる。

こうした一方で、「共同受注」に加え、複数の施設が分業により製品やサービスを提供する「協働受注」の取り組みがみられるようになってきている。例えば、クッキーを焼き袋詰めをする施設⇒箱詰め・包装をする施設⇒検品・出荷する施設などのように分業することで、クッキー自体の品質や箱詰めされた製品としての品質が統一されやすく製品管理も可能になる。

施設間の輸送費や製品に対する責任の所在など、新たな課題もあるとのことであるが、こうした「共同」や「協働」により受注を広げていく取り組みが期待され、そのような新しい工夫された方法を創出することも共同受注窓口組織（都道府県就労支援組織）の機能として求められてきている。

なお、優先調達推進法は、官公庁等が障害者就労施設等から調達することを推進する法であるため、施設・事業所がどのように関わるかまでは示されていない。したがって、袋詰めや販売などの工程で施設や事業所が関わることも考えられるが、その場合には検品に伴う責任や販売責任等に対応できることが求められるので、強く意識しておくことが必要である。

⑤　地元企業等との協力・協働と新たな官公需の創出

【提案】

地元企業等との協力・協働を図るため、次のことに取り組む。

ア）地元企業との出会いと協働の場づくり

施設・事業所と地元企業とが win-win の関係で協働をすすめることを目的とし、製品企画やワークシェアなど、新たな仕事の形態を創出するためのきっかけ等の場作り

イ）協働による製品・サービスの検討

今後地方公共団体から発注が見込まれる製品やサービスについて、地元企業と施設・事業所が協働したり、ワークシェアリングしたりして受注する方法について地方公共団体関係者と検討する場を設定する。

ウ）地元企業と協働した新たな官公需の創出

施設・事業所だけでは受注しづらい品目について、地元企業と協働することをとおして新たな受注を創出する。

エ）地元企業と協働した新たな官公需の創出

施設・事業所だけでは受注しづらい品目について、地元企業と協働することをとおして新たな受注を創出する。

優先調達推進法によりこれまで地域の中小企業等に発注されていた製品やサービスが施設に優先的に発注されることにより、施設と民間事業者やいわゆるシル

バー人材センターなどの組織との間で仕事を得るための競争がおこるような状況があることがヒアリングや委員会の中で指摘された。

地方公共団体からは「障害者就労施設への新たな製品購入・サービス提供発注等を検討しているが、既存発注業務を単に障害者就労施設等へ振り替えた場合、既存民間業者等の受注量の減少に繋がる結果となることから、ワークシェア等を含めた、新たな発注業務を検討する必要がある」という指摘があるように、地方公共団体においては、障害者福祉の推進と同様に地域経済の振興も重要な課題である。そのことを考えると、調査結果からみられる「今後発注が予定される（見込まれる）内容」を中心として、現在民間企業等に発注されていない新たな官公需を開発し、施設への発注に結び付けていくことが工夫が必要となる。

例えば、役務の部分では、これまで外注されていない会議のテープ起こしや資料のコピーなどの作業の受注など、民間業者が既に受注している仕事と競合が起こらないような新たな提案ができれば、受注の可能性は高まる。また、ワークシェアという考え方に理解が求められれば、庁舎の清掃など、企業に一括発注している仕事について、施設・事業所にその一部を切り分けて施設に発注してもらうということも考えられる。

ヒアリング調査では「域内の公立公園の清掃業務において、障害者が取り組みにくい部分をシルバー人材センターに取り組んでいただくなどの調整を行い、共同で受注しワークシェアすることで仕事を確保している」という例も見られた。施設に発注できる業務について地方公共団体の担当者等と一緒になって検討し創出していくことが必要となる。

最近地方公共団体のＰＲのために活用されている地方公共団体キャラクター（ゆるキャラなど）を取り入れた製品の開発、販売等に関して、製品作成過程等において、その一部に必ず施設が関わることを条件としていただくなどの取り組みをしているアイデアにより仕事づくりをするような事例も報告された。たとえば。例えば、製品の箱詰めやシール貼りなどは施設に発注するなどといったものである。

アイデアを実現することは容易ではないと考えられるが、民間事業者と仕事を奪い合うのではなく、協働する方法等を開拓し提案することが結果的には発注等の拡大につながると考えておくことが重要である。

⑶ 共同受注窓口組織の事業への取り組み

全国社会就労センター協議会が平成 22 年 5 月に発刊した「共同受注窓口設置促進特別委員会事業報告」では、窓口組織が取り組む事業として 7 つの事業を掲げている。このうち、

① 共同受注窓口整備・運営計画の策定

② 運営委員会（または準備委員会）の設置・運営

都道府県内の就労支援の中核となる各障害関係団体に、都道府県・市区町

村行政、企業団体や協力企業、技術的な専門家など、都道府県内の官公需・民需の拡大に一定の権限やノウハウを持つ関係者を加えた「運営委員会」（または準備委員会）を設置し、『都道府県「共同受注窓口組織」の基本的骨格（イメージ）』を参考に、組織の理念・目的の明確化、運営方針の策定、必要な予算の確保、事務手続、その他必要な対応などを検討この「運営委員会」は、官公需・民需の発注拡大（販路拡大）のための連絡調整・協議の場として十分活用できるものであり、都道府県内挙げての発注拡大のための体制づくりに向けた実効性ある構成メンバーを選任できるかが大きなポイントとなる。

③ プロジェクト推進委員会（専門委員会）の設置・運営

運営委員会の下に、都道府県内の施設・事業所から選出する専門委員、必要な専門知識・技術等を持った専門家などで構成する「プロジェクト推進委員会」を設置し、商品開発、質の向上（生産・品質管理、技術的指導）、営業活動（販路拡大）などを実施する。

都道府県内の施設・事業所の中には、専門的技術や技能を持っている職員、企業等をリタイアしてその後の活躍の場を求めている人材など、実効性のある職員や地域の人材の活用を図り、専門委員として選任することが大きなポイント。

④ 地方公共団体への発注ニーズ調査

⑤ 企業への発注ニーズ調査

の取り組み状況と都道府県就労支援組織の取引額をクロス集計したところ、すべての項目において、事業を実施しているところの総取引額の平均が事業を実施していないところを上回る結果を示していた。

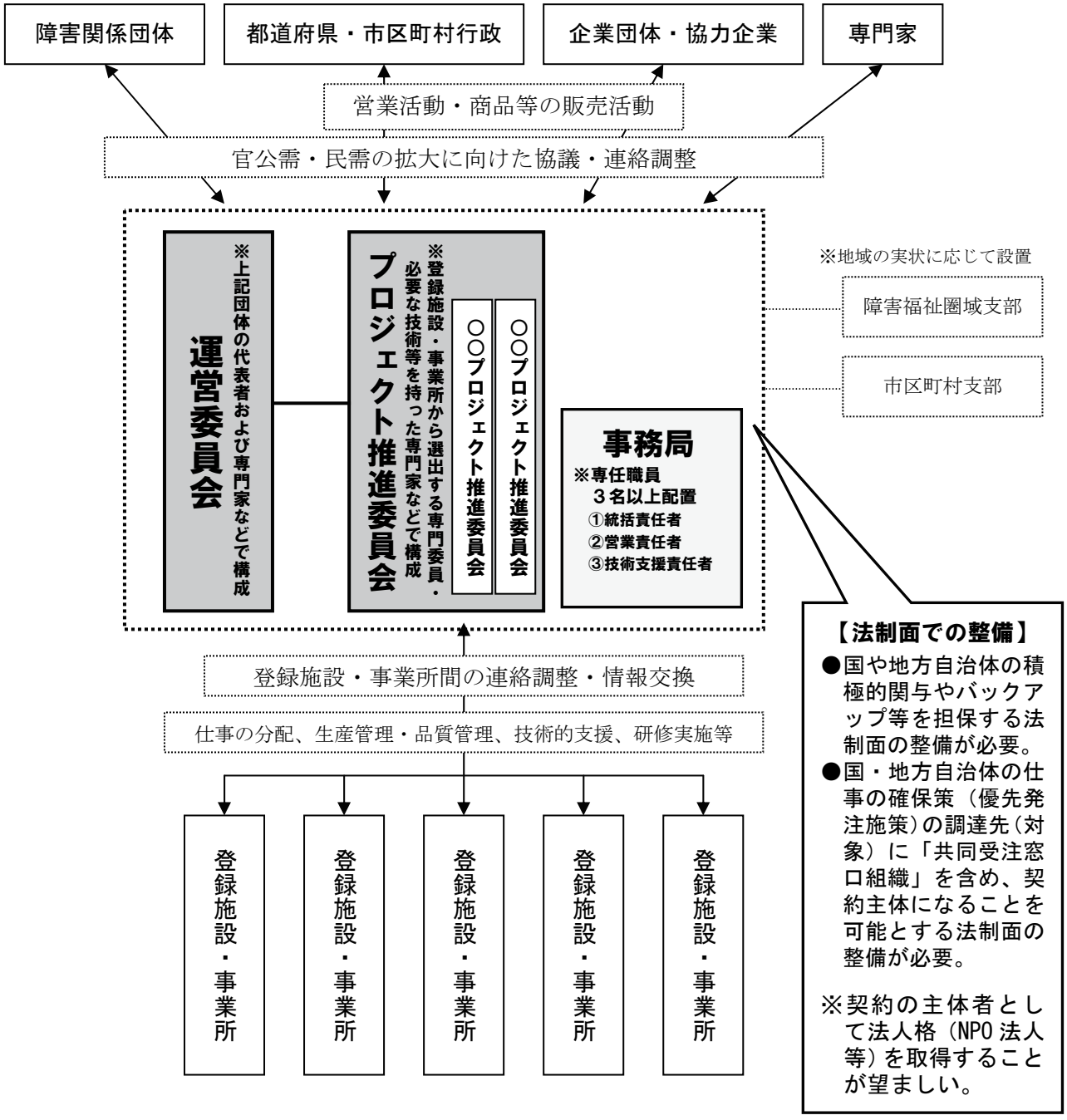
共同受注窓口の整備と事業展開においては、計画的な取り組みと推進体制の整備が重要であるといえる。

『障害者就労支援事業における官公需等受注のための「共同受注窓口組織」』
（平成 21 年 3 月、全国社会福祉協議会）より転載

都道府県「共同受注窓口組織」の基本的骨格（イメージ）

（組織の理念・目的）

・ 障害者の地域における自立生活の実現をめざし、経済的自立を支えるため、障害者の就労支援を行う関係団体、施設・事業所等の主体的な参加の下、そこで働く利用者の工賃・賃金の底上げのための受注の拡大に向けた共同的な取り組みを実施する。



（1）対象施設・事業所

● 都道府県内の就労支援の中核となる各障害関係団体で協議し、理念・目的の共有化を図った上で、これに賛同する施設・事業所（登録施設・事業所）の主体的な参加を募る形が望ましい。

（2）組織の構成

（運営委員会）

● 都道府県内の就労支援の中核となる各障害関係団体に、都道府県・市区町村行政、企業団体や協力企業、技術的な専門家などの関係者を加えた構成メンバーの「運営委員会」による組織運営方式をとる形が望ましい。

※ NPO 法人の法人格を取得している場合においては「理事会」がこれにあたる。

（プロジェクト推進委員会）

● 運営委員会の下に、登録施設・事業所から選出する専門委員、必要な専門知識・技術等を持った専門家などで構成する「プロジェクト推進委員会」を設置し、商品開発、質の向上（生産・品質管理、技術的指導)、営業活動（販路拡大）などを実施する専門委員会として位置付ける。

（事務局）

● 常勤職員３名以上の配置

① 統括責任者

→ 事業の企画および各委員会の運営の統括などを担当

② 営業責任者

→ 営業活動（販路拡大)、入札・契約等の事務処理、請求・出納業務、情報管理などを担当

③ 技術支援員（技術支援担当）

→ 商品開発、質の向上（生産管理・品質管理、技術的指導）などを担当

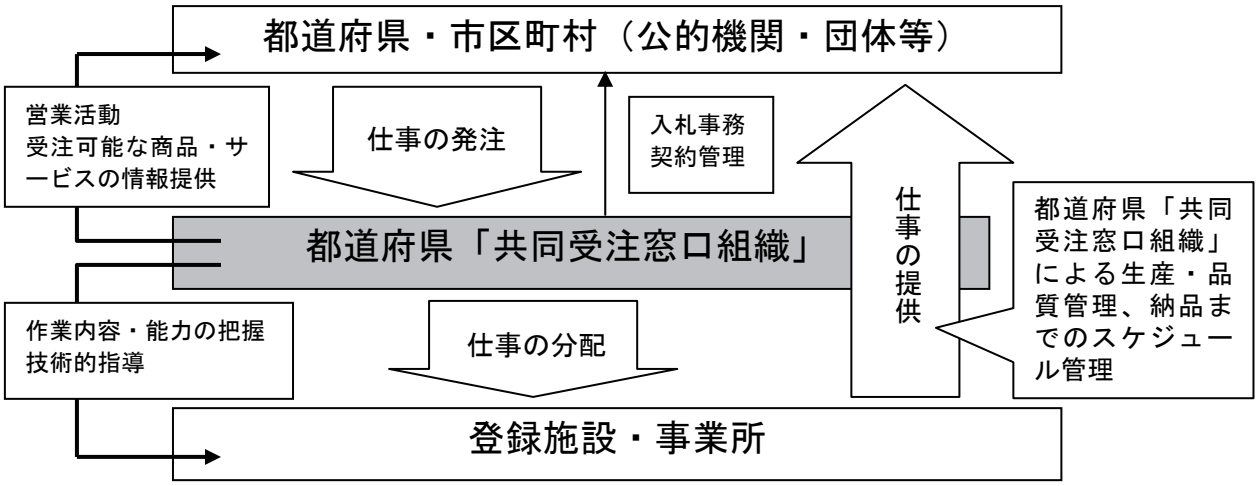
※ 事業が軌道に乗るまでの間の、国や地方自治体による人的･財政的支援が不可欠である。将来的には登録料や手数料収入で運営できる体制が望ましいが、当面の事務局体制の維持のための財源的手当（専任職員３名以上の配置のための人件費として最低 1,500 万円程度）が必要である。

※ 都道府県全域をカバーすることを考えると、専任職員３名でできることには限界があり、平成 20 年度第二次補正予算・平成 21 年度予算における雇用対策（「ふるさと雇用再生特別交付金」「緊急雇用創出事業」など）の基金事業や都道府県独自の助成などとの併用による更なる職員配置にも考慮する必要がある。

（3）組織が行う業務

● 仕事の確保のための営業活動、発注先への発注可能な商品・サービスの提案
● 入札および受注のための事務処理代行、契約管理、請求・出納業務
● 受注した仕事の分配、材料調達、生産・品質管理、納品までのスケジュール管理
● 登録施設・事業所への技術的指導、研修等の実施
● 登録施設・事業所の作業内容・能力の把握、発注先への情報提供　　など

都道府県「共同受注窓口組織」が行う業務（フローチャート）



※平成 20 年度「工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業」の調査結果（抜粋）
（全国 2,409 ヵ所の就労支援事業所等の平成 19 年度の官公需受注実績）

Ⅱ. 調査の概要

１．　調査の目的

平成 24 年 6 月に、障害者就労施設等の官公需の受注機会を拡大し、障害者就労施設で就労する障害者、在宅就業障害者等の自立の促進に資することを目的とした「国等による障害者就労施設等からの物品等の調達の推進等に関する法律」（以下、「優先調達推進法」）が成立し、平成 25 年 4 月から施行されることとなった。

「優先調達推進法」を効果的に活用し、障害者の工賃の向上を図るためには、障害者就労支援事業所が共同して仕事を受注する「共同受注窓口」の設置が必要不可欠だと考えられる。

社会就労支援事業所の実情、共同受注窓口整備状況、地方自治体等の受注条件等について調査し、有効な共同受注の仕組みをについて検討するための基礎データを収集することを目的として、３つのアンケート調査を実施することとした。

収集したデータについては、調査結果としてとりまとめる他、実際、政府や地方自治体からの仕事（官公需）の拡大のための参考情報として提供し、各機関に活用していただくことなども考えられる。

２．　調査結果と回収状況

(1)調査期間：　平成 24 年 10 月下旬～11 月 22 日（木）

(2)調査対象：

①障害者就労支援施設調査（提供可能な物品・役務の内容、納期及び課題等の把握）（全国社会就労センター協議会会員施設 1,565 か所）

② 地方公共団体調査（発注可能な物品・役務と発注の条件等の把握等）（855 か所）

③ 都道府県障害者就労支援組織等調査（共同受注に関する体制整備等の状況・課題の把握）（76 組織）

(３)調査方法：

① 障害者就労支援施設調査

全国社会福祉協議会より、電子メールで調査票ファイルを送信して、対象者にて回答を入力の上、メールで調査事務局宛にメールで返信。

② 地方公共団体調査：

全国社会福祉協議会の Web サイトから調査票ファイルをダウンロードして、対象者にて回答を入力の上、メールで調査事務局宛にメールで返信。

③ 都道府県障害者就労支援組織等調査

全国社会福祉協議会より調査票ファイルをメールで送信して、対象者にて回答を入力の上、メールで調査事務局宛にメールで返信。

３．　回収結果（平成 24 年 11 月 22 日現在）

(1)障害者就労支援施設調査：727 件（回収率 46.5%）

(2)地方公共団体調査：460 件（回収率 53.8%）

(3)都道府県障害者就労支援組織等調査：39 件（回収率 51.3%）

（注）いずれも紙媒体での回収を含む。

（参考）都道府県別回収率

地域			障害者就労支援施設調査			都道府県・政令指定都市・中核市・一般市行政を対象とした調査			都道府県障害者就労支援組織等調査		
			送信数（件）	回収数（件）	回収率	送信数（件）	回収数（件）	回収率	送信数（件）	回収数（件）	回収率
北海道	01	北海道	85	43	50.6%	36	12	33.3%	1	1	100.0%
東北	02	青森県	12	3	25.0%	11	7	63.6%	1	1	100.0%
	03	岩手県	40	14	35.0%	14	10	71.4%	1	1	100.0%
	04	宮城県	17	12	70.6%	14	7	50.0%	2	1	50.0%
	05	秋田県	20	12	60.0%	14	5	35.7%	1	0	0.0%
	06	山形県	14	7	50.0%	14	7	50.0%	1	1	100.0%
	07	福島県	19	14	73.7%	14	10	71.4%	2	1	50.0%
関東・甲信越	08	茨城県	26	13	50.0%	33	11	33.3%	1	1	100.0%
	09	栃木県	30	9	30.0%	15	9	60.0%	2	1	50.0%
	10	群馬県	18	11	61.1%	13	8	61.5%	1	1	100.0%
	11	埼玉県	34	13	38.2%	40	24	60.0%	2	0	0.0%
	12	千葉県	25	13	52.0%	37	23	62.2%	1	0	0.0%
	13	東京都	83	37	44.6%	50	32	64.0%	2	1	50.0%
	14	神奈川県	55	18	32.7%	20	13	65.0%	6	2	33.3%
	15	新潟県	29	23	79.3%	21	13	61.9%	4	2	50.0%
	19	山梨県	10	4	40.0%	11	6	54.5%	1	1	100.0%
	20	長野県	11	5	45.5%	11	5	45.5%	1	0	0.0%
	22	静岡県	21	15	71.4%	10	7	70.0%	2	0	0.0%
東海・北陸	16	富山県	17	9	52.9%	14	7	50.0%	1	1	100.0%
	17	石川県	29	18	62.1%	20	9	45.0%	1	1	100.0%
	18	福井県	17	10	58.8%	22	13	59.1%	2	1	50.0%
	21	岐阜県	12	5	41.7%	24	17	70.8%	2	0	0.0%
	23	愛知県	164	73	44.5%	38	22	57.9%	2	1	50.0%
	24	三重県	16	3	18.8%	15	6	40.0%	2	1	50.0%
近畿	25	滋賀県	53	7	13.2%	14	3	21.4%	2	0	0.0%
	26	京都府	86	39	45.3%	16	8	50.0%	2	1	50.0%
	27	大阪府	71	32	45.1%	34	18	52.9%	2	1	50.0%
	28	兵庫県	45	22	48.9%	30	15	50.0%	2	0	0.0%
	29	奈良県	11	3	27.3%	13	6	46.2%	2	1	50.0%
	30	和歌山県	14	7	50.0%	10	6	60.0%	1	0	0.0%
中国・四国	31	鳥取県	8	7	87.5%	5	1	20.0%	2	1	50.0%
	32	島根県	11	7	63.6%	9	4	44.4%	2	2	100.0%
	33	岡山県	35	24	68.6%	16	9	56.3%	1	1	100.0%
	34	広島県	42	16	38.1%	15	11	73.3%	2	1	50.0%
	35	山口県	21	14	66.7%	14	7	50.0%	1	1	100.0%
	36	徳島県	12	7	58.3%	9	4	44.4%	1	0	0.0%
	37	香川県	9	3	33.3%	9	6	66.7%	1	1	100.0%
	38	愛媛県	14	5	35.7%	12	8	66.7%	1	1	100.0%
	39	高知県	21	11	52.4%	12	7	58.3%	1	0	0.0%
九州	40	福岡県	63	24	38.1%	29	14	48.3%	1	1	100.0%
	41	佐賀県	11	8	72.7%	11	4	36.4%	1	0	0.0%
	42	長崎県	45	20	44.4%	14	9	64.3%	2	0	0.0%
	43	熊本県	44	21	47.7%	15	8	53.3%	3	3	100.0%
	44	大分県	44	17	38.6%	15	7	46.7%	1	1	100.0%
	45	宮崎県	32	16	50.0%	10	5	50.0%	1	1	100.0%
	46	鹿児島県	41	20	48.8%	20	12	60.0%	1	1	100.0%
	47	沖縄県	28	13	46.4%	12	5	41.7%	1	1	100.0%
全国計			1,565	727	46.5%	855	460	53.8%	76	39	51.3%

４．　調査結果のまとめ

(1) 官公需の発生と対応の状況

①施設・事業所における官公需への対応状況

○ 平成 23 年度の取引実績について売上（受注）実績総額ベースでみると、1 施設・事業所あたり平均の官公需取引は 4,915 千円である。「すべての製品・サービス」に占める割合としては 19.2%となる。

○ 実施事業種類別では、官公需売上（受注）実績総額の 1 施設・事業所あたり平均額が高いのは、「就労継続支援Ａ型事業のみ」と「就労継続支援Ａ型事業あり多機能型」である。

○ 製品・サービスの分類別では、「普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)」や「建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務」の受注件数及び実績額が多く、これは事業実施種類別にみても共通している。「就労継続支援Ａ型事業のみ」では、「資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等)」が第 1 位にくる。

○ 官公需の受注プロセスについては、無回答が約半数に上るものの、回答があった中では「先方からの申し出」(26.4%)、「施設等の営業活動」(17.2%）の順で多い。「共同窓口のあっ旋」は 4.1%である。自由記述では、商品の紹介や企画書の作成、入札参加事業者としての登録、官公庁等への案内文書の送付、定期的な訪問や研修・イベント等での関係づくりなどの工夫が挙げられている。

②地方公共団体における官公需の発注状況

○ 地方公共団体が障害者就労支援施設・事業所及び支援組織から購入した製品・サービスの平成 23 年度発注実績総額は、1 団体あたり平均でみると、「本庁」が 704 万円、「出先機関」が 226 万円である。

○ 「本庁」及び「出先機関」共に最も件数が多く、かつ発注実績総額も多いのは「建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務」である。発注実績総額でみて他に多いものは、「本庁」では、「その他のサービス（役務）の提供」、「資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等)」である。「出先機関」では、発注実績総額でみると、「建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務」よりも「その他のサービス（役務）の提供」、「その他のリサイクル事業」の方が多い。

○ 発注プロセスについては、「施設等からの申し出や営業活動」が比較的多い。「共同窓口のあっ旋」は「本庁」が 8.1%、「出先機関」が 6.5%であり、その割合は「都道府県」において他の自治体区分よりも高い。

③都道府県就労支援組織が販売・仲介等を行った官公需の状況

○ 製品・サービスの販売・仲介等を行った官公需の取引状況は、平成 23 年度の「総取引額」では 1 組織あたり平均 11,11 万円である。「総取引額に占める、貴組織が契約当事者となって取引した金額の割合」は 71.6%である。

○ 障害者就労支援組織が販売・仲介等を行った官公需の平成 23 年度売上（受注）実績額につ

いて、最も件数が多く、かつ売上（受注）実績額も多いのは「その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)」である。

○ 販売・受注先としては、「都道府県」が 53.8%と最も多く、次いで「市町村」（39.1%)、「都道府県の出先機関」（34.8%）となっている。

④官公需の発生・対応に係る需給バランス

○ 官公需の製品・サービスのカテゴリとしては、施設・事業所側では現在においても今後においても「製品」及び「サービス（役務)」の割合が高いが、地方公共団体からは今後は「サービス（役務)」の発注が増える可能性が高い。都道府県就労支援組織においても、「サービス（役務)」を現在よりも多く取り扱える可能性があるが、地方公共団体の回答割合よりも低い傾向にある。

（３調査の結果）製品・サービスの内容の現状と今後の可能性

	合計	現在、販売・提供／発注している				合計	今後、販売・提供／発注する可能性がある			
		製品	下請加工	サービス（役務）	無回答		製品	下請加工	サービス（役務）	無回答
施設･事業所	2,248件	935件	242件	950件	121件	1,718件	796件	178件	638件	106件
	100.0%	41.6%	10.8%	42.3%	5.4%	100.0%	46.3%	10.4%	37.1%	6.2%
地方公共団体	−	−	−	−	−	517件	199件	7件	303件	8件
	−	−	−	−	−	100.0%	38.5%	1.4%	58.6%	1.5%
支援組織	184件	124件	4件	53件	3件	182件	99件	13件	68件	2件
	100.0%	67.4%	2.2%	28.8%	1.6%	100.0%	54.4%	7.1%	37.4%	1.1%

○ 施設・事業所における「今後販売・提供が可能な製品・サービス」と、地方公共団体における「今後発注の可能性がある製品・サービス」とを付き合わせ、その需給バランスを確認したところ、全 55 分類中 10 分類において、「地方公共団体の発注の可能性」が「施設側が提供できる」とする割合を上回った（需要が高い)。他方、残る 45 品目では、施設の提供の可能性が地方公共団体の発注可能性を下回った。

○ 需給ギャップ率が大きかった品目をそれぞれ上位 5 位までみると下表のとおりである。「普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)」や「クリーニング」などの品目で新たな需要発生の可能性が高い一方、「袋詰め・封入・包装・シール貼り等」や「菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)」では需要可能性が供給可能性を下回っている。

今後の販売・提供／発注の需給ギャップ率

需要の方が高い品目（上位5位）

	製品・サービスの分類	A:行政 今後発注の可能性あり	B:施設 今後販売・提供の可能性あり	C:需給ギャップ率A-B(差)
36	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	9.8%	8.4%	1.4%
45	クリーニング	5.4%	4.1%	1.3%
13	乳製品（チーズ、バター等）	0.9%	0.0%	0.9%
55	その他のサービス（役務）の提供	8.0%	7.4%	0.6%
53	テープ起こし	1.3%	0.8%	0.5%

供給の方が高い品目（上位5位）

	製品・サービスの分類	A:行政 今後発注の可能性あり	B:施設 今後販売・提供の可能性あり	C:需給ギャップ率A-B(差)
50	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	3.0%	17.5%	-14.4%
9	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	3.9%	17.3%	-13.4%
48	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	17.6%	26.7%	-9.1%
8	パン	2.8%	11.4%	-8.6%
35	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	0.2%	7.3%	-7.1%

(2)都道府県就労支援組織における共同受注等への取組状況

○ 共同受注窓口の設置状況をみると、「すでに設置している」が 53.8%と半数を超えており、「現在設置準備中（計画中）」が 17.9%、「現在設置予定はない」が 28.2%となっている。

○ 平成 22 年 5 月に全国社会就労センター協議会がまとめた『都道府県「共同受注窓口組織」の今後の事業展開に向けた提言』に示された事業の実施状況を尋ねたところ、取り組んでいる割合が相対的に高いのは、「就労支援事業所等への状況調査」（46.2%）である。

○ 組織が仲介等を行う場合、特に力を入れて取り組んでいること、工夫としては、「どの施設・事業所がどのような製品・サービス（役務）を提供できるかの情報を集約している」が 69.2%と最も多く挙げられ、次いで「製品・サービス（役務）の質の向上を図るための研修会を行っている」が 48.7%となっている。

(3)官公需への対応・発注にあたっての課題

①施設・事業所の対応に際しての課題

○ 施設・事業所が官公庁からの製品・サービスの受注に対応（拡大）する場合に課題になると考えることについて回答した結果をみると、多く挙げられていたのは「施設の職員が少なく、官公庁への営業活動ができない」（55.7%）、「地方公共団体等の需要品等の情報入手方法がわからない」（50.5%）、「設備の入れ替えや更新・投資にあてる財源がなく厳しい」（46.9%）などである。

②地方公共団体からの発注に際しての課題

○ 地方公共団体が障害者就労支援施設・事業所及び支援施設に製品・サービスを発注する場合の課題として、まず「情報に関する事項」については、「どの施設・事業所がどのような製品・サービス（役務）を提供できるかの情報がない」が 61.7%で最も多く挙げられている。

○ 「品質・納期に関する事項」については、「大量の発注に対応できないことがあった（対応できない不安がある）」と「発注に必要な品質を満たした製品・サービス（役務）を提供できる施設・事業所がない」がそれぞれ 3 割程度挙げられている。

③都道府県就労支援組織が課題と考えていること

○ 組織が仲介等を行う場合、課題と考えていることとしては、「大量の発注に対応できない（対応できない不安がある）」が 59.0%と最も多く挙げられ、次いで「価格が高くなり、競争入札では落札が厳しい」が 41.0%となっている。

（4）「優先調達推進法」の認知度と対応状況

○ 地方公共団体においては、「優先調達推進法」の成立及び施行時期について、共に「知っていた」が 9 割弱と多い。

○ 地方公共団体における「優先調達推進法」における入札評価項目に「障害者就労支援事業所から相当程度の物品を調達している」旨を定める規定についての認知度をみると、「規定があることを知っている」は 62.4%であり、「一般市・その他」において割合が低い。既に規定等を定めているか否かを尋ねたところ、「検討の予定はない（定まっていない）」が 54.3%と最も多いが、「都道府県」においては相対的に取組が進んでいる。

○ 都道府県就労支援組織において「優先調達推進法」の成立を「知っていた」とする割合は 97.4%である。

Ⅲ. 調査結果

１．障害者就労支援施設・事業所調査

(1) 回答施設の概況

都道府県別の回収状況は下表のとおりである。全体の 5%を超えて回答数が多いのは、「愛知県」（10.0%）、「北海道」（5.9%）、「京都府」（5.4%）、「東京都」（5.1 %）である。

都道府県別の回収状況

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
1	北海道	43	5.9
2	青森県	3	0.4
3	岩手県	14	1.9
4	宮城県	12	1.7
5	秋田県	12	1.7
6	山形県	7	1.0
7	福島県	14	1.9
8	茨城県	13	1.8
9	栃木県	9	1.2
10	群馬県	11	1.5
11	埼玉県	13	1.8
12	千葉県	13	1.8
13	東京都	37	5.1
14	神奈川県	18	2.5
15	新潟県	23	3.2
16	富山県	9	1.2
17	石川県	18	2.5
18	福井県	10	1.4
19	山梨県	4	0.6
20	長野県	5	0.7
21	岐阜県	5	0.7
22	静岡県	15	2.1
23	愛知県	73	10.0
24	三重県	3	0.4
25	滋賀県	7	1.0
26	京都府	39	5.4
27	大阪府	32	4.4
28	兵庫県	22	3.0
29	奈良県	3	0.4
30	和歌山県	7	1.0
31	鳥取県	7	1.0
32	島根県	7	1.0
33	岡山県	24	3.3
34	広島県	16	2.2
35	山口県	14	1.9
36	徳島県	7	1.0
37	香川県	3	0.4
38	愛媛県	5	0.7
39	高知県	11	1.5
40	福岡県	24	3.3
41	佐賀県	8	1.1
42	長崎県	20	2.8
43	熊本県	21	2.9
44	大分県	17	2.3
45	宮崎県	16	2.2
46	鹿児島県	20	2.8
47	沖縄県	13	1.8
	無回答	0	0.0
	全体	727	100.0

経営主体については、「社会福祉法人」が 9 割を超えている。

経営主体

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
1	都道府県	1	0.1
2	市区町村	10	1.4
3	事業団	12	1.7
4	社会福祉法人	676	93.0
5	社団・財団法人	0	0.0
6	医療法人	2	0.3
7	特定非営利活動法人(NPO)	14	1.9
8	その他	5	0.7
	無回答	7	1.0
	全体	727	100.0

実施している事業として 8 割を超えて最も多く挙げられているのは「就労継続支援Ｂ型事業」（84.6%）である。次いで「就労移行支援事業」（42.6%）、「生活介護事業（生産活動あり）」（40.2%）となっており、それぞれ 4 割程度の施設で実施されている。

実施している事業（複数回答）

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
1	就労継続支援Ａ型事業	76	10.5
2	就労継続支援Ｂ型事業	615	84.6
3	就労移行支援事業	310	42.6
4	生活介護事業（生産活動あり）	292	40.2
5	地域活動支援センター(生産活動あり)	8	1.1
6	生保・社会事業授産施設	11	1.5
7	小規模作業所	0	0.0
8	その他	62	8.5
	無回答	0	0.0
	全体	727	100.0

定員及び現員（登録者）数をみると、施設全体の合計（平均）は定員 43.0 人に対して現員（登録者）数が 44.6 人、充足率 103.7%となっている。事業の種類別にみると、「就労継続支援Ｂ型事業」と「生活介護事業（生産活動あり）」で充足率が 105%を超えている。

定員及び現員（登録者）数【事業別】

		定員数	現員（登録者）数	充足率
就労継続支援Ａ型事業	平均人数	23.2人	21.6人	93.1%
	合計人数	1,762人	1,641人	
	回答施設数	76件	76件	
就労継続支援Ｂ型事業	平均人数	26.7人	28.2人	105.4%
	合計人数	16,385人	17,275人	
	回答施設数	613件	613件	
就労移行支援事業	平均人数	11.5人	10.8人	93.9%
	合計人数	3,560人	3,332人	
	回答施設数	310件	309件	
生活介護事業（生産活動あり）	平均人数	29.6人	31.2人	105.5%
	合計人数	8,608人	9,082人	
	回答施設数	291件	291件	
地域活動支援センター（生産活動あり）	平均人数	13.1人	11.8人	89.5%
	合計人数	105人	94人	
	回答施設数	8件	8件	
生保・社会事業授産施設	平均人数	28.0人	21.4人	83.9%
	合計人数	280人	235人	
	回答施設数	10件	11件	
小規模作業所	平均人数	0.0人	0.0人	－
	合計人数	0人	0人	
	回答施設数	0件	0件	
その他	平均人数	22.1人	21.5人	97.0%
	合計人数	1,284人	1,245人	
	回答施設数	58件	58件	
合計	**平均人数**	**43.0人**	**44.6人**	**103.7%**
	合計人数	**31,259人**	**32,430人**	
	回答施設数	**727件**	**727件**	

職員体制について職員の人数（平均）を常勤換算でみた場合、施設全体では、合計人数が 13.8 人、うち「仕事（作業）支援にあたる職員」は 9.7 人、「営業にあたる職員」は 0.6 人であり、その内訳として「官公需担当者」としてみた場合には 0.2 人と少ない。

事業の種類別にみると、「生保・社会事業授産施設」では他の事業に比べて「営業にあたる職員」の配置数が多い傾向がみられるが、この場合も「官公需担当者」としてみた場合には 0.3 人である。

職員体制【事業別】

		（A）仕事（作業）支援にあたる職員の数（常勤換算）	（B）営業にあたる職員の数（常勤換算）	（C）官公需担当者⇒（B）の内数（常勤換算）	（D）その他の業務（管理職・経理等）にあたる職員の数（常勤換算）	合計人数（A+B+D）
就労継続支援Ａ型事業	平均人数	4.9人	0.7人	0.3人	2.0人	7.4人
	合計人数	360人	37人	18人	145人	542人
	回答施設数	73件	53件	53件	71件	73件
就労継続支援Ｂ型事業	平均人数	5.2人	0.6人	0.2人	2.0人	7.3人
	合計人数	3,109人	250人	97人	1,091人	4,353人
	回答施設数	595件	433件	405件	557件	595件
就労移行支援事業	平均人数	3.2人	0.4人	0.1人	1.3人	4.6人
	合計人数	988人	75人	20人	354人	1,405人
	回答施設数	307件	212件	198件	264件	306件
生活介護事業（生産活動あり）	平均人数	7.6人	0.2人	0.1人	2.8人	10.2人
	合計人数	2,190人	49人	18人	721人	2,903人
	回答施設数	287件	196件	190件	262件	284件
地域活動支援センター（生産活動あり）	平均人数	3.0人	0.0人	0.0人	0.9人	3.6人
	合計人数	21人	0人	0人	4人	25人
	回答施設数	7件	5件	5件	5件	7件
生保・社会事業授産施設	平均人数	3.5人	1.0人	0.3人	1.6人	4.9人
	合計人数	35人	5人	1人	14人	54人
	回答施設数	10件	5件	4件	9件	11件
小規模作業所	平均人数	0.0人	0.0人	0.0人	0.0人	0.0人
	合計人数	0人	0人	0人	0人	0人
	回答施設数	0件	0件	0件	0件	0件
その他	平均人数	4.9人	0.1人	0.0人	1.6人	5.6人
	合計人数	270人	2人	0人	77人	349人
	回答施設数	55件	35件	35件	49件	62件
合計	**平均人数**	**9.7人**	**0.6人**	**0.2人**	**3.4人**	**13.8人**
	合計人数	**7,022人**	**426人**	**157人**	**2,447人**	**9,873人**
	回答施設数	**727件**	**727件**	**727件**	**727件**	**715件**

(2) 製品・サービスの販売・提供と官公需の取引額

障害者就労支援施設・事業所における平成 23 年度の取引実績について売上（受注）実績総額を 1 施設・事業所あたり平均でみると、「すべての製品・サービス」は 33,260 千円であり、うち「すべての官公需」は 4,915 千円である。また、この双方に回答があった施設を母数として「すべての製品・サービス」売上のうち「すべての官公需」売上の占める割合を算出すると 19.2%となる。

平成 23 年度（23 年 4 月～24 年 3 月の 1 年間）の取引実績

	事業別A.平成23年度「すべての製品・サービス」売上（受注）実績総額	事業別B.平成23年度「すべての官公需」売上（受注）実績総額	「すべての製品・サービス」売上のうち「すべての官公需」売上の占める割合(B/A100)
平均金額	33,259,855円	4,915,408円	19.2%
合計金額	18,459,219,787円	2,747,713,284円	-
回答施設数	555件	559件	445.0%

注.「すべての製品・サービス」売上のうち「すべての官公需」売上の占める割合は、「すべての製品・サービス」売上及び「すべての官公需」売上の双方共に回答があった施設 445 件を母数として算出している。

実施事業別では、「すべての官公需」売上（受注）実績総額の 1 施設・事業所あたり平均額が高いのは、「就労継続支援Ａ型事業のみ」（22,966 千円）と「就労継続支援Ａ型事業あり多機能型」（17,610 千円）である。「すべての製品・サービス」売上のうち「すべての官公需」売上の占める割合についてみると、「生保・社会事業授産施設のみ」（41.2%）と「就労継続支援Ａ型事業のみ」（36.2%）において割合が高い。

平成 23 年度（23 年 4 月～24 年 3 月の 1 年間）の取引実績【実施事業別】

		事業別A.平成23年度「すべての製品・サービス」売上（受注）実績総額	事業別B.平成23年度「すべての官公需」売上（受注）実績総額	「すべての製品・サービス」売上のうち「すべての官公需」売上の占める割合(B/A100)
就労継続支援Ａ型事業のみ	平均金額	193,220,734円	22,965,685円	36.2%
	合計金額	3,671,193,946円	413,382,336円	-
	回答施設数	19件	18件	15.0%
就労継続支援Ｂ型事業のみ	平均金額	23,187,222円	2,770,626円	14.9%
	合計金額	2,991,151,655円	329,704,515円	-
	回答施設数	129件	119件	100.0%
就労移行支援事業のみ	平均金額	14,963,981円	1,832,086円	26.8%
	合計金額	74,819,903円	9,160,430円	-
	回答施設数	5件	5件	3.0%
生活介護事業（生産活動あり）のみ	平均金額	9,300,188円	1,074,293円	22.1%
	合計金額	316,206,392円	40,823,133円	-
	回答施設数	34件	38件	29.0%
地域活動支援センター（生産活動あり）のみ	平均金額	0円	14,096円	0.0%
	合計金額	0円	42,288円	-
	回答施設数	1件	3件	0.0%
生保・社会事業授産施設のみ	平均金額	12,344,854円	4,355,689円	41.2%
	合計金額	37,034,562円	8,711,377円	-
	回答施設数	3件	2件	2.0%
小規模作業所のみ	平均金額	0円	0円	0.0%
	合計金額	0円	0円	-
	回答施設数	0件	0件	0.0%
その他のみ	平均金額	45,874,452円	8,456,248円	34.8%
	合計金額	137,623,356円	25,368,745円	-
	回答施設数	3件	3件	2.0%
就労継続支援Ａ型事業あり多機能型	平均金額	84,766,965円	17,610,230円	13.6%
	合計金額	3,475,445,576円	704,409,199円	-
	回答施設数	41件	40件	29.0%
就労継続支援Ａ型事業なし多機能型	平均金額	24,236,701円	3,674,052円	19.9%
	合計金額	7,755,744,397円	1,216,111,261円	-
	回答施設数	320件	331件	265.0%
全体	**平均金額**	**33,259,855円**	**4,915,408円**	**19.2%**
	合計金額	**18,459,219,787円**	**2,747,713,284円**	**-**
	回答施設数	**555件**	**559件**	**445.0%**

(3) 官公需の受注状況

官公需の平成 23 年度売上（受注）実績額について、製品・サービスの分類別に件数が多い順に並べてみると下表のようになる。最も件数が多く、かつ売上（受注）実績額も多いのは「普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)」である。

製品・サービスの分類別：平成 23 年度官公需売上（受注）実績額（件数が多い順）

			件数（件）	売上(受注)実績額(円)	平均売上(受注)実績額(円)
		全体	1,999	2,694,336,200	1,347,842
製品・サービスの分類	36	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	303	835,953,660	2,758,923
	48	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	233	317,887,938	1,364,326
	9	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	101	14,270,599	141,293
	26	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	87	37,552,207	431,635
	38	封筒・はがき印刷	85	61,872,154	727,908
	8	パン	85	49,824,116	586,166
	34	その他の製品	71	72,778,429	1,025,048
	15	弁当・惣菜	71	42,365,657	596,699
	45	クリーニング	66	146,762,092	2,223,668
	23	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	65	14,668,486	225,669
	55	その他のサービス（役務）の提供	62	89,186,161	1,438,486
	40	その他の印刷	62	54,600,156	880,648
	37	名刺印刷	55	46,683,663	848,794
	4	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	50	32,339,342	646,787
	50	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	46	13,720,921	298,281
	42	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等）	35	308,716,046	8,820,458
	49	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	32	20,522,994	641,344
	27	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	31	18,981,761	612,315
	35	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	30	7,640,504	254,683
	21	タオル・手ぬぐい	28	4,696,246	167,723
	28	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	22	3,526,021	160,274
	51	売店・喫茶店・レストラン等の運営	20	58,059,949	2,902,997
	31	ビニール製品（ごみ袋等）	19	134,138,544	7,059,923
	25	木製家具（机、いす等）	19	19,048,415	1,002,548
	2	野菜類（芋類、きのこ類含む）	19	3,251,483	171,131
	20	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	19	2,032,402	106,969
	44	その他のリサイクル事業	18	14,138,812	785,490
	22	ウエス	13	2,549,843	196,142
	11	豆加工品（豆腐、納豆等）	13	998,834	76,833
	19	制服（ユニフォーム）・白衣	12	29,174,159	2,431,180
	18	その他の加工食品	12	2,701,701	225,142
	46	リネンサプライ	11	58,135,651	5,285,059
	30	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	10	7,646,096	764,610
	47	リース・レンタル	9	73,396,675	8,155,186
	16	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	9	11,259,971	1,251,108
	6	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	9	1,552,633	172,515
	1	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	8	8,416,092	1,052,012
	52	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	8	2,164,920	270,615
	43	生ゴミ処理	5	16,574,100	3,314,820
	39	看板印刷	5	12,802,004	2,560,401
	14	野菜加工品（漬物等）	5	2,245,900	449,180
	53	テープ起こし	5	1,380,700	276,140
	24	刺しゅう・染物加工	4	1,345,119	336,280
	54	出版業	4	348,075	87,019
	3	果物類	4	36,120	9,030
	32	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	3	22,821,772	7,607,257
	33	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	3	690,592	230,197
	7	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	2	1,200,000	600,000
	12	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	2	430,420	215,210
	10	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	1	150,990	150,990
	29	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	1	29,250	29,250
	5	茶草類（日本茶、ハーブ等）	1	0	0
	13	乳製品（チーズ、バター等）	0		
	17	飼料（ペットフード含む）	0		
	41	洗びん	0		

注．売上（受注）実績額の記入があったもののみを集計。

実施事業の主な種類別に官公需の平成 23 年度売上（受注）実績額の上位 5 項目をみたのが下の 4 つの表である。いずれの事業の場合も売上（受注）実績額が高い品目として上位に挙げられているのは「普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)」や「建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務」である。他方、「就労継続支援Ａ型事業のみ」の場合には、1 位に「資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等)」、2 位に「介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等)」となっている点が特徴的である。

［就労継続支援Ａ型事業のみ］（件数が多い上位 5 項目）

製品・サービスの分類別：平成 23 年度官公需売上（受注）実績額

			順位	件数(件)	売上(受注)実績額(円)	平均売上(受注)実績額(円)
		全体		33	413,382,336	12,526,737
製品・サービスの分類	42	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等）	1	5	226,231,584	45,246,317
	32	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	2	3	22,821,772	7,607,257
	46	リネンサプライ	2	3	21,449,000	7,149,667
	36	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	2	3	17,752,000	5,917,333
	48	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	2	3	12,770,625	4,256,875
	38	封筒・はがき印刷	2	3	9,836,900	3,278,967

注．売上（受注）実績額の記入があったもののみを集計。

［就労継続支援Ｂ型事業のみ］（件数が多い上位 5 項目）

製品・サービスの分類別：平成 23 年度官公需売上（受注）実績額

			順位	件数(件)	売上(受注)実績額(円)	平均売上(受注)実績額(円)
		全体		390	329,704,515	845,396
製品・サービスの分類	36	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	1	66	20,346,007	308,273
	48	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	2	53	85,932,064	1,621,360
	38	封筒・はがき印刷	3	38	8,277,573	217,831
	45	クリーニング	4	20	38,609,992	1,930,500
	9	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	5	19	2,607,132	137,217

注．売上（受注）実績額の記入があったもののみを集計。

［就労継続支援Ａ型事業あり多機能型］（件数が多い上位 5 項目）

製品・サービスの分類別：平成 23 年度官公需売上（受注）実績額

			順位	件数(件)	売上(受注)実績額(円)	平均売上(受注)実績額(円)
		全体		213	704,674,147	3,308,329
製品・サービスの分類	36	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	1	53	503,925,815	9,508,034
	48	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	2	32	43,644,564	1,363,893
	26	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	3	25	17,890,256	715,610
	34	その他の製品	4	12	2,362,948	196,912
	45	クリーニング	5	9	17,074,750	1,897,194

注．売上（受注）実績額の記入があったもののみを集計。

［就労継続支援Ａ型事業なし多機能型］（件数が多い上位 5 項目）

製品・サービスの分類別：平成 23 年度官公需売上（受注）実績額

			順位	件数(件)	売上(受注)実績額(円)	平均売上(受注)実績額(円)
		全体		1,242	1,162,469,229	935,966
製品・サービスの分類	36	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	1	179	293,465,964	1,639,475
	48	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	2	138	174,144,513	1,261,917
	8	パン	3	64	25,226,518	394,164
	9	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	3	64	9,581,489	149,711
	15	弁当・惣菜	5	56	24,515,367	437,774

注．売上（受注）実績額の記入があったもののみを集計。

官公需が発生している製品・サービスの内容（カテゴリ）は、「サービス（役務）」（42.3%）と「製品」（41.6%）が多い。

製品・サービスの分類別に内容（カテゴリ）をみると下表のようになる。売上（受注）件数が多い上位１位の「普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）」、２位の「建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務」共に、「サービス（役務）」が大半を占める。

官公需の発生状況：製品・サービスの分類×製品・サービスの内容（23 年度実績）

		合計	製品・サービスの内容-カテゴリ			
			製品	下請加工	サービス（役務）	無回答
全体		**2,248件 100.0%**	**935件 41.6%**	**242件 10.8%**	**950件 42.3%**	**121件 5.4%**
製品・サービスの分類	**製品の生産・加工・販売**	**900件 100.0%**	**719件 79.9%**	**130件 14.4%**	**30件 3.3%**	**21件 2.3%**
	A．農作物	**102件 100.0%**	**84件 82.4%**	**6件 5.9%**	**11件 10.8%**	**1件 1.0%**
	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	8件 100.0%	8件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜類（芋類、きのこ類含む）	25件 100.0%	20件 80.0%	2件 8.0%	2件 8.0%	1件 4.0%
	果物類	4件 100.0%	3件 75.0%	0件 0.0%	1件 25.0%	0件 0.0%
	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	53件 100.0%	42件 79.2%	4件 7.5%	7件 13.2%	0件 0.0%
	茶草類（日本茶、ハーブ等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	9件 100.0%	8件 88.9%	0件 0.0%	1件 11.1%	0件 0.0%
	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	B．加工食品	**317件 100.0%**	**292件 92.1%**	**11件 3.5%**	**4件 1.3%**	**10件 3.2%**
	パン	87件 100.0%	82件 94.3%	1件 1.1%	1件 1.1%	3件 3.4%
	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	108件 100.0%	100件 92.6%	3件 2.8%	1件 0.9%	4件 3.7%
	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	豆加工品（豆腐、納豆等）	13件 100.0%	13件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	乳製品（チーズ、バター等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜加工品（漬物等）	6件 100.0%	4件 66.7%	1件 16.7%	0件 0.0%	1件 16.7%
	弁当・惣菜	72件 100.0%	70件 97.2%	0件 0.0%	0件 0.0%	2件 2.8%
	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	9件 100.0%	7件 77.8%	0件 0.0%	2件 22.2%	0件 0.0%
	飼料（ペットフード含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の加工食品	19件 100.0%	13件 68.4%	6件 31.6%	0件 0.0%	0件 0.0%
	C．繊維・皮革製品	**149件 100.0%**	**115件 77.2%**	**29件 19.5%**	**4件 2.7%**	**1件 0.7%**
	制服（ユニフォーム）・白衣	12件 100.0%	12件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	20件 100.0%	17件 85.0%	3件 15.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	タオル・手ぬぐい	30件 100.0%	15件 50.0%	15件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	ウエス	13件 100.0%	11件 84.6%	1件 7.7%	1件 7.7%	0件 0.0%
	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	70件 100.0%	56件 80.0%	10件 14.3%	3件 4.3%	1件 1.4%
	刺しゅう・染物加工	4件 100.0%	4件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	D．木工製品	**109件 100.0%**	**104件 95.4%**	**3件 2.8%**	**0件 0.0%**	**2件 1.8%**
	木製家具（机、いす等）	20件 100.0%	20件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	89件 100.0%	84件 94.4%	3件 3.4%	0件 0.0%	2件 2.2%

官公需の発生状況：製品・サービスの分類×製品・サービスの内容（23 年度実績）※続き

		合計	製品・サービスの内容-カテゴリ			
			製品	下請加工	サービス（役務）	無回答
製品・サービスの分類	**E．その他の製品**	**223件 100.0%**	**124件 55.6%**	**81件 36.3%**	**11件 4.9%**	**7件 3.1%**
	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	35件 100.0%	30件 85.7%	4件 11.4%	1件 2.9%	0件 0.0%
	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	22件 100.0%	21件 95.5%	0件 0.0%	1件 4.5%	0件 0.0%
	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	10件 100.0%	5件 50.0%	4件 40.0%	1件 10.0%	0件 0.0%
	ビニール製品（ごみ袋等）	19件 100.0%	14件 73.7%	2件 10.5%	2件 10.5%	1件 5.3%
	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	3件 100.0%	1件 33.3%	0件 0.0%	2件 66.7%	0件 0.0%
	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	4件 100.0%	2件 50.0%	2件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の製品	80件 100.0%	49件 61.3%	26件 32.5%	4件 5.0%	1件 1.3%
	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	49件 100.0%	1件 2.0%	43件 87.8%	0件 0.0%	5件 10.2%
	サービス（役務）の提供	**1,104件 100.0%**	**126件 11.4%**	**77件 7.0%**	**883件 80.0%**	**18件 1.6%**
	F．印刷	**517件 100.0%**	**97件 18.8%**	**18件 3.5%**	**396件 76.6%**	**6件 1.2%**
	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	303件 100.0%	36件 11.9%	10件 3.3%	253件 83.5%	4件 1.3%
	名刺印刷	56件 100.0%	16件 28.6%	3件 5.4%	36件 64.3%	1件 1.8%
	封筒・はがき印刷	87件 100.0%	15件 17.2%	3件 3.4%	69件 79.3%	0件 0.0%
	看板印刷	5件 100.0%	4件 80.0%	0件 0.0%	1件 20.0%	0件 0.0%
	その他の印刷	66件 100.0%	26件 39.4%	2件 3.0%	37件 56.1%	1件 1.5%
	G．リサイクル事業	**69件 100.0%**	**11件 15.9%**	**7件 10.1%**	**49件 71.0%**	**2件 2.9%**
	洗びん	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き缶、タイヤ等）	38件 100.0%	1件 2.6%	1件 2.6%	35件 92.1%	1件 2.6%
	生ゴミ処理	5件 100.0%	1件 20.0%	1件 20.0%	3件 60.0%	0件 0.0%
	その他のリサイクル事業	25件 100.0%	9件 36.0%	5件 20.0%	10件 40.0%	1件 4.0%
	H．クリーニング	**66件 100.0%**	**6件 9.1%**	**0件 0.0%**	**59件 89.4%**	**1件 1.5%**
	クリーニング	66件 100.0%	6件 9.1%	0件 0.0%	59件 89.4%	1件 1.5%
	I．リネンサプライ	**11件 100.0%**	**1件 9.1%**	**1件 9.1%**	**9件 81.8%**	**0件 0.0%**
	リネンサプライ	11件 100.0%	1件 9.1%	1件 9.1%	9件 81.8%	0件 0.0%
	J．その他のサービス（役務）の提供	**441件 100.0%**	**11件 2.5%**	**51件 11.6%**	**370件 83.9%**	**9件 2.0%**
	リース・レンタル	9件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	9件 100.0%	0件 0.0%
	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	241件 100.0%	2件 0.8%	6件 2.5%	229件 95.0%	4件 1.7%
	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	34件 100.0%	0件 0.0%	10件 29.4%	23件 67.6%	1件 2.9%
	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	53件 100.0%	0件 0.0%	27件 50.9%	25件 47.2%	1件 1.9%
	売店・喫茶店・レストラン等の運営	22件 100.0%	7件 31.8%	0件 0.0%	15件 68.2%	0件 0.0%
	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	8件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	7件 87.5%	1件 12.5%
	テープ起こし	5件 100.0%	1件 20.0%	1件 20.0%	3件 60.0%	0件 0.0%
	出版業	4件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	4件 100.0%	0件 0.0%
	その他のサービス（役務）の提供	65件 100.0%	1件 1.5%	7件 10.8%	55件 84.6%	2件 3.1%

(4) 官公需の受注プロセス

官公需の受注プロセスについては、無回答が約半数に上るものの、回答があった中では「先方からの申し出」（26.4%）、「施設等の営業活動」（17.2%）の順で多い。「共同窓口のあっ旋」は4.1%である。

受注件数が 20 件以上ある中でみて「施設等の営業活動」の割合が相対的に高いものは、「名刺印刷」、「郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）」、「パン」である。「共同窓口のあっ旋」の割合が相対的に高いものは、「その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）」、「パン」、「封筒・はがき印刷」である。

官公需の発生状況：製品・サービスの分類×受注プロセス（23 年度実績）

		合計	プロセス						
			施設等の営業活動	先方からの申し出	共同窓口のあっ旋	競争入札で獲得	その他	無回答	非該当
全体		2,248件 100.0%	387件 17.2%	593件 26.4%	93件 4.1%	101件 4.5%	116件 5.2%	1,127件 50.1%	0件
製品・サービスの分類	**製品の生産・加工・販売**	**900件 100.0%**	**183件 20.3%**	**273件 30.3%**	**48件 5.3%**	**12件 1.3%**	**24件 2.7%**	**447件 49.7%**	**0件**
	A．農作物	**102件 100.0%**	**27件 26.5%**	**28件 27.5%**	**1件 1.0%**	**2件 2.0%**	**1件 1.0%**	**54件 52.9%**	**0件**
	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	8件 100.0%	3件 37.5%	2件 25.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	4件 50.0%	0件
	野菜類（芋類、きのこ類含む）	25件 100.0%	6件 24.0%	3件 12.0%	0件 0.0%	1件 4.0%	0件 0.0%	16件 64.0%	0件
	果物類	4件 100.0%	1件 25.0%	1件 25.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	2件 50.0%	0件
	花弁類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	53件 100.0%	13件 24.5%	20件 37.7%	1件 1.9%	1件 1.9%	1件 1.9%	26件 49.1%	0件
	茶草類（日本茶、ハーブ等）	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件
	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	9件 100.0%	3件 33.3%	1件 11.1%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	5件 55.6%	0件
	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	2件 100.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件
	B．加工食品	**317件 100.0%**	**76件 24.0%**	**98件 30.9%**	**22件 6.9%**	**2件 0.6%**	**8件 2.5%**	**140件 44.2%**	**0件**
	パン	87件 100.0%	25件 28.7%	28件 32.2%	9件 10.3%	0件 0.0%	1件 1.1%	34件 39.1%	0件
	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	108件 100.0%	25件 23.1%	38件 35.2%	8件 7.4%	0件 0.0%	3件 2.8%	44件 40.7%	0件
	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件
	豆加工品（豆腐、納豆等）	13件 100.0%	5件 38.5%	1件 7.7%	1件 7.7%	0件 0.0%	1件 7.7%	6件 46.2%	0件
	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	2件 100.0%	1件 50.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件
	乳製品（チーズ、バター等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件
	野菜加工品（漬物等）	6件 100.0%	3件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	3件 50.0%	0件
	弁当・惣菜	72件 100.0%	10件 13.9%	24件 33.3%	3件 4.2%	2件 2.8%	1件 1.4%	38件 52.8%	0件
	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	9件 100.0%	3件 33.3%	1件 11.1%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 11.1%	4件 44.4%	0件
	飼料（ペットフード含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件
	その他の加工食品	19件 100.0%	4件 21.1%	4件 21.1%	1件 5.3%	0件 0.0%	1件 5.3%	10件 52.6%	0件
	C．繊維・皮革製品	**149件 100.0%**	**25件 16.8%**	**33件 22.1%**	**18件 12.1%**	**2件 1.3%**	**3件 2.0%**	**80件 53.7%**	**0件**
	制服（ユニフォーム）・白衣	12件 100.0%	3件 25.0%	6件 50.0%	2件 16.7%	0件 0.0%	1件 8.3%	3件 25.0%	0件
	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	20件 100.0%	5件 25.0%	5件 25.0%	5件 25.0%	1件 5.0%	0件 0.0%	7件 35.0%	0件
	タオル・手ぬぐい	30件 100.0%	6件 20.0%	7件 23.3%	1件 3.3%	0件 0.0%	0件 0.0%	18件 60.0%	0件
	ウエス	13件 100.0%	4件 30.8%	3件 23.1%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 7.7%	6件 46.2%	0件
	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	70件 100.0%	7件 10.0%	11件 15.7%	9件 12.9%	1件 1.4%	1件 1.4%	44件 62.9%	0件
	刺しゅう・染物加工	4件 100.0%	0件 0.0%	1件 25.0%	1件 25.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	2件 50.0%	0件
	D．木工製品	**109件 100.0%**	**15件 13.8%**	**45件 41.3%**	**1件 0.9%**	**0件 0.0%**	**4件 3.7%**	**55件 50.5%**	**0件**
	木製家具（机、いす等）	20件 100.0%	1件 5.0%	8件 40.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	12件 60.0%	0件
	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	89件 100.0%	14件 15.7%	37件 41.6%	1件 1.1%	0件 0.0%	4件 4.5%	43件 48.3%	0件

官公需の発生状況：製品・サービスの分類×受注プロセス（23 年度実績）※続き

		合計	プロセス						
			施設等の営業活動	先方からの申し出	共同窓口のあっ旋	競争入札で獲得	その他	無回答	非該当
製品・サービスの分類	**E．その他の製品**	**223件 100.0%**	**40件 17.9%**	**69件 30.9%**	**6件 2.7%**	**6件 2.7%**	**8件 3.6%**	**118件 52.9%**	**0件**
	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	35件 100.0%	3件 8.6%	7件 20.0%	1件 2.9%	0件 0.0%	0件 0.0%	26件 74.3%	0件
	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	22件 100.0%	6件 27.3%	8件 36.4%	1件 4.5%	0件 0.0%	1件 4.5%	8件 36.4%	0件
	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	1件 100.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件
	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	10件 100.0%	1件 10.0%	5件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 10.0%	4件 40.0%	0件
	ビニール製品（ごみ袋等）	19件 100.0%	6件 31.6%	16件 84.2%	0件 0.0%	2件 10.5%	1件 5.3%	2件 10.5%	0件
	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	3件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	3件 100.0%	0件
	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	4件 100.0%	1件 25.0%	2件 50.0%	1件 25.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 25.0%	0件
	その他の製品	80件 100.0%	14件 17.5%	27件 33.8%	3件 3.8%	3件 3.8%	3件 3.8%	39件 48.8%	0件
	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	49件 100.0%	9件 18.4%	3件 6.1%	0件 0.0%	1件 2.0%	2件 4.1%	35件 71.4%	0件
	サービス（役務）の提供	**1,104件 100.0%**	**200件 18.1%**	**317件 28.7%**	**44件 4.0%**	**88件 8.0%**	**45件 4.1%**	**492件 44.6%**	**0件**
	F．印刷	**517件 100.0%**	**106件 20.5%**	**184件 35.6%**	**13件 2.5%**	**65件 12.6%**	**25件 4.8%**	**181件 35.0%**	**0件**
	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	303件 100.0%	66件 21.8%	106件 35.0%	1件 0.3%	42件 13.9%	14件 4.6%	100件 33.0%	0件
	名刺印刷	56件 100.0%	18件 32.1%	22件 39.3%	3件 5.4%	3件 5.4%	3件 5.4%	19件 33.9%	0件
	封筒・はがき印刷	87件 100.0%	13件 14.9%	20件 23.0%	9件 10.3%	17件 19.5%	5件 5.7%	32件 36.8%	0件
	看板印刷	5件 100.0%	3件 60.0%	4件 80.0%	0件 0.0%	1件 20.0%	0件 0.0%	1件 20.0%	0件
	その他の印刷	66件 100.0%	6件 9.1%	32件 48.5%	0件 0.0%	2件 3.0%	3件 4.5%	29件 43.9%	0件
	G．リサイクル事業	**69件 100.0%**	**10件 14.5%**	**10件 14.5%**	**4件 5.8%**	**2件 2.9%**	**7件 10.1%**	**40件 58.0%**	**0件**
	洗びん	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件
	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き缶、タイヤ等）	38件 100.0%	3件 7.9%	6件 15.8%	2件 5.3%	0件 0.0%	6件 15.8%	22件 57.9%	0件
	生ゴミ処理	5件 100.0%	0件 0.0%	1件 20.0%	0件 0.0%	1件 20.0%	0件 0.0%	3件 60.0%	0件
	その他のリサイクル事業	25件 100.0%	6件 24.0%	2件 8.0%	2件 8.0%	1件 4.0%	1件 4.0%	15件 60.0%	0件
	H．クリーニング	**66件 100.0%**	**17件 25.8%**	**11件 16.7%**	**0件 0.0%**	**3件 4.5%**	**0件 0.0%**	**38件 57.6%**	**0件**
	クリーニング	66件 100.0%	17件 25.8%	11件 16.7%	0件 0.0%	3件 4.5%	0件 0.0%	38件 57.6%	0件
	I．リネンサプライ	**11件 100.0%**	**2件 18.2%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**1件 9.1%**	**0件 0.0%**	**9件 81.8%**	**0件**
	リネンサプライ	11件 100.0%	2件 18.2%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 9.1%	0件 0.0%	9件 81.8%	0件
	J．その他のサービス（役務）の提供	**441件 100.0%**	**65件 14.7%**	**112件 25.4%**	**27件 6.1%**	**17件 3.9%**	**13件 2.9%**	**224件 50.8%**	**0件**
	リース・レンタル	9件 100.0%	2件 22.2%	2件 22.2%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	5件 55.6%	0件
	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	241件 100.0%	37件 15.4%	64件 26.6%	19件 7.9%	14件 5.8%	9件 3.7%	108件 44.8%	0件
	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	34件 100.0%	10件 29.4%	10件 29.4%	2件 5.9%	0件 0.0%	0件 0.0%	14件 41.2%	0件
	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	53件 100.0%	6件 11.3%	16件 30.2%	3件 5.7%	0件 0.0%	3件 5.7%	27件 50.9%	0件
	売店・喫茶店・レストラン等の運営	22件 100.0%	2件 9.1%	3件 13.6%	0件 0.0%	1件 4.5%	0件 0.0%	17件 77.3%	0件
	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	8件 100.0%	0件 0.0%	2件 25.0%	1件 12.5%	0件 0.0%	0件 0.0%	6件 75.0%	0件
	テープ起こし	5件 100.0%	0件 0.0%	2件 40.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	3件 60.0%	0件
	出版業	4件 100.0%	1件 25.0%	1件 25.0%	0件 0.0%	1件 25.0%	0件 0.0%	1件 25.0%	0件
	その他のサービス（役務）の提供	65件 100.0%	7件 10.8%	12件 18.5%	2件 3.1%	1件 1.5%	1件 1.5%	43件 66.2%	0件

官公需等から受注するために取り組んでいること・工夫していることとしては、「官公庁の発注状況のチェック」「官公庁に入札参加のための業者登録」のみならず、「営業担当を配置／営業活動を実施」「自施設の商品・サービスの紹介／受注状況の発信」「自施設の商品・サービスを一工夫／生産体制の見直し」等が挙げられた。

官公需等から受注するために取り組んでいること・工夫していること（一部抜粋/回答 430 件）

◆官公需の発注状況のチェック	
	共同受注窓口からの情報をチェックしている
	官公庁の HP のチェック
◆官公庁に入札参加のための業者登録	
	市役所契約課に入札参加事業所として登録中。
	市が実施している介護保険特別給付による配食サービスの指定技業者の指定を受けるべく協議をしている。
	県の入札資格を取得している。
	市の授産施設等登録確認書の登録を行い作業受注につながるようにしている。
	国や各自治体に対して入札参加資格申請を行い、参加納入資格を得ている。
	官公庁からの調査表などに記入している。
◆営業担当を配置／営業活動を実施（官公庁への直接アプローチを含む）	
	清掃等は利用者保護者代表と要望書持参にて市長にお願いに行く。
	県セルプセンターからの斡旋で県や市から受注するよう、新商品の紹介、見本品の製作や企画書、見積書を即座に出せる状態にしてあります。
	業務受注についてのご案内文書の送付
	共同窓口の担当者を決め、定期的な訪問等を通じ、売れる商品や大量生産できる、受注可能な製品の紹介。
	営業担当者を決めて、各官公庁担当者への営業活動、受注打ち合わせ、納品等を行っている。
	県及び市ともすべての受注は、担当部署が一括して扱っている。営業担当の従業者が出来るだけ出向くようにしているが、多くの場合、県・市のほうから連絡を受けて、競争入札をすることによって決定している。製品の質を保って、出来るだけ価額を下げるよう努力をしている。 優先受注も最近増加しているが、良い製品を出して実績を積み重ねることが必要である。
	市内での各事業所の紹介が出来るようなイベントには積極的に参加し､顔つなぎが出来るようにしている。
	官公庁などの説明会には必ず参加し、営業活動を行った。
	市職員の研修請け入れ時に各職員への営業活動をしている。
	発注元の担当課が主催する環境啓発行事に積極的に参加する等、連携を密にしている。
	近隣町村等へ営業活動をした
	複数の営業職員を配置し、自治体毎の営業活動を組織的に行っている。
	県セルプセンター経由の受注に対して、積極的に企画書を提出している
	数年前から当該市役所を訪問し、当施設の可能な役務や授産製品の紹介をやっているが、役務の受注までには、いたらず年に数回の授産製品の販売のみである。学校給食関係については、一般企業と同様に競争入札で数校と契約をしている。
	官公庁へ商品の実物を持って行って見ていただくなどしてアピールしている。
◆自施設の商品・サービスの紹介／受注状況の発信	
	受注後は地元新聞やケーブルテレビで報道してもらい周知を図る。最近は、社会福祉法人の障害者事業所が多くなり、以前のようにはいきませんが、地道な営業活動と工夫が不可欠。
	商品の展示などを行い、当施設で制作している製品を広く紹介している。

	24年10月に県庁より記念品の受注を頂き納品することができた。今後、官公庁のイベント等に参加を行い、製品のＰＲを進めて行きたい。
	公共施設等においてある刊行物を研究調査し、営業活動に役立てると共に市のウエブを通じて、受注のための発信を行っている。
	弁当、総菜などのパンフレットを配布している。
◆自施設の商品・サービスを一工夫／生産体制の見直し	
	現在、営業を行い、中学校の弁当・パン注文の受託に向け、取り組みをし始めた。既存業者の規格や価格を徹底的に調査すると共に、先様のニーズを汲みとり、商品提案を実施中。
	・公園清掃に関しては以前から委託を受けて取り組んでいる作業であり、経緯は不明である。作業を継続的に受けられるよう、本来は年4回の取り組みで良いところを、出来るだけ回数を行くようにし、公園の状態が安定する（除草されている）ようにしている。 ・話をいただいた折には出来るだけ応えられるように検討、取り組んできた。
	制服の受注に当たり、標準体型以外の方への特別サイズ対応等を行い、きめ細かいニーズに対応しています。
	分別後のリサイクルペットボトルの純度ができるだけ高品質に維持できるよう、作業従事者の教育に努めている。
	商品作りの勉強会を展開している。
	・価格競争での優位性を保つために、製販体制の合理化や経費削減等により、製造コストの圧縮に努めている。 ・多様化するクライアントのニーズや大小ロット・納期等に確実に対応するため、生産体制の構築整備と品質管理に努めている。
	市内の保育園等のおやつや給食にパン・菓子を活用してもらうために、商品規格（年齢によって数をかえる）やアレルギー対応（卵を使用しない）をし、要望に対応している。
◆その他	
	市内の全ての障害者事業所が参加して一般社団法人を設立（平成22年度より）し、共同受注の役割を担っている。
	予定価格や民間会社との競合状況等を見極め、受注可能な見積額を提示するよう努めている。
	特別に官公庁等を対象にした受注活動をしているわけではない。受注という形ではなく、多数ある販売先の一つとして、時には役所等が対象になったり、販売スペースを借りたりしている状況。今後の営業活動で、安定的、継続的収益が見込まれるのならば、有効であると考えている。

(5) 今後、官公庁等に販売・提供可能な製品・サービス

施設・事業所が今後、官公庁等に販売・提供可能な製品・サービスとして挙げたものは下表のとおりである。内容（カテゴリ）としては、「製品」（46.3%）、「サービス（役務）」（37.1%）の順で多い。

製品・サービスの分類別に件数が多いものをみると、「袋詰め・封入・包装・シール貼り等」（127件）、「菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）」（126 件）、「郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）」（96 件）が多い。

今後、官公庁等に販売・提供可能な製品・サービス

		合計	製品・サービスの内容-カテゴリ			
			製品	下請加工	サービス（役務）	無回答
全体		**1,718件 100.0%**	**796件 46.3%**	**178件 10.4%**	**638件 37.1%**	**106件 6.2%**
製品・サービスの分類	製品の生産・加工・販売	803件 100.0%	673件 83.8%	72件 9.0%	19件 2.4%	39件 4.9%
	A．農作物	**88件 100.0%**	**82件 93.2%**	**2件 2.3%**	**3件 3.4%**	**1件 1.1%**
	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	11件 100.0%	10件 90.9%	0件 0.0%	1件 9.1%	0件 0.0%
	野菜類（芋類、きのこ類含む）	33件 100.0%	32件 97.0%	1件 3.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	果物類	6件 100.0%	5件 83.3%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 16.7%
	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	31件 100.0%	28件 90.3%	1件 3.2%	2件 6.5%	0件 0.0%
	茶草類（日本茶、ハーブ等）	3件 100.0%	3件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	B．加工食品	**335件 100.0%**	**317件 94.6%**	**2件 0.6%**	**3件 0.9%**	**13件 3.9%**
	パン	83件 100.0%	76件 91.6%	1件 1.2%	1件 1.2%	5件 6.0%
	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	126件 100.0%	123件 97.6%	0件 0.0%	1件 0.8%	2件 1.6%
	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	10件 100.0%	10件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	豆加工品（豆腐、納豆等）	10件 100.0%	10件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	4件 100.0%	4件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	乳製品（チーズ、バター等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜加工品（漬物等）	15件 100.0%	15件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	弁当・惣菜	45件 100.0%	42件 93.3%	0件 0.0%	0件 0.0%	3件 6.7%
	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	16件 100.0%	13件 81.3%	0件 0.0%	1件 6.3%	2件 12.5%
	飼料（ペットフード含む）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の加工食品	25件 100.0%	23件 92.0%	1件 4.0%	0件 0.0%	1件 4.0%
	C．繊維・皮革製品	**145件 100.0%**	**115件 79.3%**	**11件 7.6%**	**5件 3.4%**	**14件 9.7%**
	制服（ユニフォーム）・白衣	20件 100.0%	12件 60.0%	3件 15.0%	1件 5.0%	4件 20.0%
	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	16件 100.0%	11件 68.8%	2件 12.5%	0件 0.0%	3件 18.8%
	タオル・手ぬぐい	18件 100.0%	14件 77.8%	2件 11.1%	1件 5.6%	1件 5.6%
	ウエス	19件 100.0%	17件 89.5%	0件 0.0%	2件 10.5%	0件 0.0%
	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	59件 100.0%	51件 86.4%	3件 5.1%	1件 1.7%	4件 6.8%
	刺しゅう・染物加工	13件 100.0%	10件 76.9%	1件 7.7%	0件 0.0%	2件 15.4%

今後、官公庁等に販売・提供可能な製品・サービス※続き

		合計	製品・サービスの内容-カテゴリ 製品	下請加工	サービス（役務）	無回答
製品・サービスの分類	**D．木工製品**	**57件 100.0%**	**51件 89.5%**	**4件 7.0%**	**0件 0.0%**	**2件 3.5%**
	木製家具（机、いす等）	12件 100.0%	10件 83.3%	2件 16.7%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	45件 100.0%	41件 91.1%	2件 4.4%	0件 0.0%	2件 4.4%
	E．その他の製品	**178件 100.0%**	**108件 60.7%**	**53件 29.8%**	**8件 4.5%**	**9件 5.1%**
	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	25件 100.0%	22件 88.0%	0件 0.0%	2件 8.0%	1件 4.0%
	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	23件 100.0%	21件 91.3%	1件 4.3%	1件 4.3%	0件 0.0%
	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	4件 100.0%	2件 50.0%	1件 25.0%	0件 0.0%	1件 25.0%
	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	8件 100.0%	4件 50.0%	4件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	ビニール製品（ごみ袋等）	7件 100.0%	7件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	4件 100.0%	2件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	2件 50.0%
	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	3件 100.0%	3件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の製品	51件 100.0%	47件 92.2%	2件 3.9%	1件 2.0%	1件 2.0%
	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	53件 100.0%	0件 0.0%	45件 84.9%	4件 7.5%	4件 7.5%
	サービス（役務）の提供	836件 100.0%	106件 12.7%	95件 11.4%	583件 69.7%	52件 6.2%
	F．印刷	**226件 100.0%**	**83件 36.7%**	**14件 6.2%**	**127件 56.2%**	**2件 0.9%**
	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	61件 100.0%	17件 27.9%	4件 6.6%	40件 65.6%	0件 0.0%
	名刺印刷	68件 100.0%	32件 47.1%	2件 2.9%	33件 48.5%	1件 1.5%
	封筒・はがき印刷	49件 100.0%	15件 30.6%	4件 8.2%	30件 61.2%	0件 0.0%
	看板印刷	11件 100.0%	2件 18.2%	1件 9.1%	7件 63.6%	1件 9.1%
	その他の印刷	37件 100.0%	17件 45.9%	3件 8.1%	17件 45.9%	0件 0.0%
	G．リサイクル事業	**50件 100.0%**	**6件 12.0%**	**8件 16.0%**	**33件 66.0%**	**3件 6.0%**
	洗びん	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き缶、タイヤ等）	35件 100.0%	1件 2.9%	5件 14.3%	26件 74.3%	3件 8.6%
	生ゴミ処理	2件 100.0%	1件 50.0%	0件 0.0%	1件 50.0%	0件 0.0%
	その他のリサイクル事業	12件 100.0%	4件 33.3%	3件 25.0%	5件 41.7%	0件 0.0%
	H．クリーニング	**30件 100.0%**	**1件 3.3%**	**0件 0.0%**	**29件 96.7%**	**0件 0.0%**
	クリーニング	30件 100.0%	1件 3.3%	0件 0.0%	29件 96.7%	0件 0.0%
	I．リネンサプライ	**21件 100.0%**	**2件 9.5%**	**1件 4.8%**	**15件 71.4%**	**3件 14.3%**
	リネンサプライ	21件 100.0%	2件 9.5%	1件 4.8%	15件 71.4%	3件 14.3%
	J．その他のサービス（役務）の提供	**509件 100.0%**	**14件 2.8%**	**72件 14.1%**	**379件 74.5%**	**44件 8.6%**
	リース・レンタル	3件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	3件 100.0%	0件 0.0%
	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	194件 100.0%	1件 0.5%	3件 1.5%	174件 89.7%	16件 8.2%
	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	96件 100.0%	3件 3.1%	20件 20.8%	70件 72.9%	3件 3.1%
	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	127件 100.0%	1件 0.8%	48件 37.8%	65件 51.2%	13件 10.2%
	売店・喫茶店・レストラン等の運営	16件 100.0%	5件 31.3%	0件 0.0%	9件 56.3%	2件 12.5%
	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	13件 100.0%	1件 7.7%	0件 0.0%	12件 92.3%	0件 0.0%
	テープ起こし	6件 100.0%	1件 16.7%	0件 0.0%	5件 83.3%	0件 0.0%
	出版業	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他のサービス（役務）の提供	54件 100.0%	2件 3.7%	1件 1.9%	41件 75.9%	10件 18.5%

(6) 官公需に対応（拡大）する場合の課題

施設・事業所が官公庁からの製品・サービスの受注に対応（拡大）する場合に課題になると考えることについて領域別に回答を求めた。

まず、「職員体制や利用者など人に関する事項」については、「施設の職員が少なく、官公庁への営業活動ができない」が 55.7%で最も多く、次いで「生産活動・作業等に関して専門性を持った職員がいない」が 40.3%となっている。

その他の課題としては、「発注ニーズに合わせた対応」「人員不足（施設側・障害者側）に伴う営業・受注活動の制約」「障害者本人と仕事のマッチング」等が挙げられた。

【官公庁からの製品・サービス（役務）の受注に対応（拡大）する場合の課題】

施設・事業所・官公庁等の職員体制や利用者など人に関する課題（複数回答）

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
1	施設の職員が少なく、官公庁への営業活動ができない。	405	55.7
2	生産活動・作業等に関して専門性を持った職員がいない。	293	40.3
3	（障害の重い利用者が多いなど）利用者の体調等の状況によりその日によって作業が安定して行えないため、納期などが守れない不安がある。	208	28.6
4	その他（下の欄に具体的にご記入ください。）	125	17.2
	無回答	103	14.2
	全体	727	100.0

施設・事業所・官公庁等の職員体制や利用者など人に関する課題（「その他」の内容、一部抜粋）

◆発注ニーズに合わせた対応	
	自主産品のため当日対応が難しい。
	請負量に制限がある為、ニーズにあった量の受注が不安である。
	封入・封緘作業の場合、数量が万単位になっても納期は変わらない。作業期間を長くとってほしい。
◆人員不足（施設側・障害者側）に伴う営業・受注活動の制約	
	就労移行支援事業における生産活動であり、利用者は有期限利用のなかで、施設外支援の実施、特に２年目は施設外支援に加えて求職活動等から生産量が下請け作業・既存先販売以外に安定した作業生産が難しいため。
	職員の転勤等により、技術面の継承が難しい事がある。
	職員体制の関係で、施設外に出向いて作業をするのが難しい。
	就労移行支援の利用者、生活介護の能力の高いメンバーを、就労訓練として外部に実習に行かせると、中に残っている利用者では、作業に対応しきれない。
576	営業経験がある職員がいないため、営業方法がわからない。
◆障害者本人と仕事のマッチング	
	高齢や重度が進み、複雑な作業が難しい利用者が増えてきている。 重度の利用者でも関われる作業のマッチングが難しい。 広い場面での除草や清掃が最も望ましい。
	知的障害者はいろいろな意味で経験がないので、どのような作業ができるか職員も不明の部分がある。具体的な作業イメージがあれば判断しやすいと思う。
◆その他	
	官公需の窓口となる部署と事業所の集まり、例えばセルプ協会員とのセッションが必要。

「生産設備・作業場などに関する事項」については、「作業場が狭く、効率的に作業ができない」が 33.0%で最も多く、次いで「設備や道具等を更新できず、官公需の規格、品質に対応した製品・サービス（役務）の提供ができない」が 29.6%となっている。

その他の課題としては、「生産設備の限界／設備投資」が挙げられた。

【官公庁からの製品・サービス（役務）の受注に対応（拡大）する場合の課題】

生産設備・作業場などに関する課題（複数回答）

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
1	設備や道具等を更新できず、官公需の規格、品質に対応した製品・サービス（役務）の提供ができない。	215	29.6
2	作業場が狭く、効率的に作業ができない。	240	33.0
3	生産活動・作業等に関して専門性を持った職員がいない。	196	27.0
4	その他	95	13.1
	無回答	217	29.8
	全体	727	100.0

生産設備・作業場などに関する課題（「その他」の内容，一部抜粋）

◆生産設備の限界／設備投資	
	任される仕事については、責任持って行うことはもちろんだが、それに伴う設備投資と技術提供を積極的に行政からの援助があれば、結果的に、行政もコストダウンを図ることが出来ると考えるし、人的交流が図られ、行政そのものを、福祉の世界を我々と共有が図られるのではなかろうか？
	継続した受注、安定した収入が見込めるのであれば投資も行う。
	印刷については機械の能力が低く、カラー印刷対応ができない（単色刷りのみ可能）
	機器整備が出来れば新たな提案ができる。
	施設自体が福祉施設目的で建設しているため、生産性・安全面といった考え方が入っておらず、今、こういった考えで生産活動を行っているが、生産性も効率が悪く、安全性も低くなってしまっている
	区立施設のため、商品、作業に応じた設備を導入することが難しい。
	官公庁が業務に必要とする製品・サービスのニーズと弊社の生産設備がマッチングしていないのではないか。 当事業所の有する生産能力を官公庁にアピールする場を提供してほしい。
	現在、病院寝具は 1,000 床のキャパシティで、今後受注拡大のためには作業場の拡大や機械設備の導入が必要

「情報に関する事項」については、「地方公共団体等の需要品等の情報入手方法がわからない」が 50.5%で最も多く、次いで「発注窓口など情報入手先がわからない」が 37.6%となっている。

【官公庁からの製品・サービス（役務）の受注に対応（拡大）する場合の課題】
情報に関する課題（複数回答）

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
1	地方公共団体等の需要品等の情報入手方法がわからない。	367	50.5
2	発注窓口など情報入手先が分からない。	273	37.6
3	その他	85	11.7
	無回答	252	34.7
	全体	727	100.0

「補助金や自己資金など財政に関する事項」については、「設備の入れ替えや更新・投資にあてる財源がなく厳しい」が 46.9%で最も多い。

【官公庁からの製品・サービス（役務）の受注に対応（拡大）する場合の課題】
補助金や自己資金など財政に関する課題（複数回答）

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
1	補助金が廃止・減額になり運営が厳しい。	49	6.7
2	利用者が減り運営が厳しい。	98	13.5
3	設備の入れ替えや更新・投資にあてる財源がなく厳しい。	341	46.9
4	その他	60	8.3
	無回答	267	36.7
	全体	727	100.0

２．地方公共団体調査

(1) 回収状況

都道府県別の回収状況は下表のとおりである。

都道府県別の回収状況

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
1	北海道	12	2.6
2	青森県	7	1.5
3	岩手県	10	2.2
4	宮城県	7	1.5
5	秋田県	5	1.1
6	山形県	7	1.5
7	福島県	10	2.2
8	茨城県	11	2.4
9	栃木県	9	2.0
10	群馬県	8	1.7
11	埼玉県	24	5.2
12	千葉県	23	5.0
13	東京都	32	7.0
14	神奈川県	13	2.8
15	新潟県	13	2.8
16	富山県	6	1.3
17	石川県	5	1.1
18	福井県	7	1.5
19	山梨県	7	1.5
20	長野県	9	2.0
21	岐阜県	13	2.8
22	静岡県	17	3.7
23	愛知県	22	4.8
24	三重県	6	1.3

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
25	滋賀県	3	0.7
26	京都府	8	1.7
27	大阪府	18	3.9
28	兵庫県	15	3.3
29	奈良県	6	1.3
30	和歌山県	6	1.3
31	鳥取県	1	0.2
32	島根県	4	0.9
33	岡山県	9	2.0
34	広島県	11	2.4
35	山口県	7	1.5
36	徳島県	4	0.9
37	香川県	6	1.3
38	愛媛県	8	1.7
39	高知県	7	1.5
40	福岡県	14	3.0
41	佐賀県	4	0.9
42	長崎県	9	2.0
43	熊本県	8	1.7
44	大分県	7	1.5
45	宮崎県	5	1.1
46	鹿児島県	12	2.6
47	沖縄県	5	1.1
	無回答	0	0.0
	全体	460	100.0

(2) 障害者就労支援施設・事業所及び支援組織への発注状況

地方公共団体が障害者就労支援施設・事業所及び支援組織から購入した製品・サービスの平成23年度発注実績総額は、1団体あたり平均でみると、「本庁」が704万円、「出先機関」が226万円である。

本庁：平成23年度（23年4月～24年3月の1年間）
障害者就労支援施設・事業所及び支援組織への発注実績総額

平均金額	7,044,068円
合計金額	2,979,640,587円
無回答	37件
回答件数	423件

注．発注実績総額の記入があったもののみを集計。

出先機関：平成23年度（23年4月～24年3月の1年間）
障害者就労支援施設・事業所及び支援組織への発注実績総額

平均金額	2,261,147円
合計金額	651,210,232円
無回答	172件
回答件数	288件

注．発注実績総額の記入があったもののみを集計。

「本庁」が障害者就労支援施設・事業所及び支援組織から購入した製品・サービスの平成 23 年度発注実績総額について、製品・サービスの分類別に件数が多い順に並べると下表のようになる。最も件数が多く、かつ発注実績総額も多いのは「建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務」である。発注実績総額でみると、「その他のサービス（役務）の提供」と「資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等)」の実績額も多い。

［本庁］（件数が多い順）製品・サービスの分類別：平成 23 年度
障害者就労支援施設・事業所及び支援組織への発注実績総額
＜全体＞

			件数(件)	発注実績総額(円)	平均発注実績額(円)
		全体	2,743	2,972,609,523	1,083,707
製品・サービスの分類	48	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	557	756,576,010	1,358,305
	36	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	272	275,495,193	1,012,850
	55	その他のサービス（役務）の提供	202	358,197,791	1,773,256
	9	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	144	34,667,829	240,749
	34	その他の製品	139	45,701,811	328,790
	45	クリーニング	137	53,476,691	390,341
	23	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	119	43,964,269	369,448
	49	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	113	65,982,819	583,919
	50	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	91	28,761,468	316,060
	40	その他の印刷	86	99,700,224	1,159,305
	27	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	85	24,053,417	282,981
	38	封筒・はがき印刷	84	79,329,725	944,401
	37	名刺印刷	69	32,779,414	475,064
	26	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	64	170,100,808	2,657,825
	42	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等）	59	356,743,601	6,046,502
	4	花弁類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	51	25,122,267	492,593
	15	弁当・惣菜	45	13,464,923	299,221
	30	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	39	9,097,576	233,271
	8	パン	36	22,772,020	632,556
	21	タオル・手ぬぐい	35	12,980,364	370,868
	44	その他のリサイクル事業	31	60,040,602	1,936,794
	39	看板印刷	30	1,968,358	65,612
	28	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	26	7,822,691	300,873
	53	テープ起こし	25	9,422,843	376,914
	33	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	20	141,306,923	7,065,346
	31	ビニール製品（ごみ袋等）	19	111,276,257	5,856,645
	52	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	18	47,975,284	2,665,294
	20	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	17	14,181,520	834,207
	16	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	17	655,112	38,536
	54	出版業	16	13,348,776	834,299
	24	刺しゅう・染物加工	9	1,098,267	122,030
	51	売店・喫茶店・レストラン等の運営	8	7,403,049	925,381
	29	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	8	4,281,736	535,217
	35	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	8	458,820	57,353
	43	生ゴミ処理	7	12,054,397	1,722,057
	47	リース・レンタル	7	1,758,888	251,270
	2	野菜類（芋類、きのこ類含む）	6	991,052	165,175
	5	茶草類（日本茶、ハーブ等）	5	1,724,080	344,816
	22	ウエス	5	690,836	138,167
	19	制服（ユニフォーム）・白衣	4	15,350,735	3,837,684
	11	豆加工品（豆腐、納豆等）	4	2,413,228	603,307
	1	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	4	1,678,389	419,597
	18	その他の加工食品	4	726,872	181,718
	10	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	3	761,655	253,885
	7	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	3	386,000	128,667
	25	木製家具（机、いす等）	2	2,497,100	1,248,550
	32	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	2	305,550	152,775
	46	リネンサプライ	1	181,918	181,918
	3	果物類	0		
	6	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	0		
	12	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	0		
	13	乳製品（チーズ、バター等）	0		
	14	野菜加工品（漬物等）	0		
	17	飼料（ペットフード含む）	0		
	41	洗びん	0		

以下、「本庁」からの発注実績について自治体区分別に件数が多い品目をみる。

「都道府県」においては、「普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)」が第１位にきており、「建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務」は第４位に留まる。

「政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区」及び「一般市・その他」では、「建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務」が第１位である。

［本庁・自治体区分別］（件数が多い順）製品・サービスの分類別：平成 23 年度
障害者就労支援施設・事業所及び支援組織への発注実績総額
＜都道府県＞

			件数(件)	発注実績総額(円)	平均発注実績額(円)
		全体	288	316,091,021	1,097,538
製品・サービスの分類	36	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	48	107,312,316	2,235,673
	34	その他の製品	28	13,125,346	468,762
	37	名刺印刷	22	28,609,477	1,300,431
	48	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	17	31,163,078	1,833,122
	23	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	15	10,067,050	671,137
	52	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	14	12,230,678	873,620
	55	その他のサービス（役務）の提供	14	7,942,417	567,316
	26	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	13	4,508,216	346,786
	15	弁当・惣菜	12	373,050	31,088
	9	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	11	2,769,376	251,761
	21	タオル・手ぬぐい	10	8,112,858	811,286
	38	封筒・はがき印刷	9	30,788,574	3,420,953
	27	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	7	5,890,669	841,524
	40	その他の印刷	7	2,607,390	372,484
	53	テープ起こし	7	2,495,800	356,543
	54	出版業	7	1,581,005	225,858
	45	クリーニング	6	5,536,893	922,816
	30	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	6	3,745,586	624,264
	4	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	5	1,081,481	216,296
	28	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	4	3,545,636	886,409
	49	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	4	2,683,949	670,987
	20	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	3	5,086,350	1,695,450
	29	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	3	4,027,636	1,342,545
	50	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	3	837,179	279,060
	16	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	3	155,080	51,693
	24	刺しゅう・染物加工	2	688,500	344,250
	8	パン	2	91,896	45,948
	19	制服（ユニフォーム）・白衣	1	14,984,576	14,984,576
	11	豆加工品（豆腐、納豆等）	1	1,890,000	1,890,000
	44	その他のリサイクル事業	1	1,067,799	1,067,799
	33	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	1	793,910	793,910
	5	茶草類（日本茶、ハーブ等）	1	208,000	208,000
	39	看板印刷	1	89,250	89,250
	1	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	0		
	2	野菜類（芋類、きのこ類含む）	0		
	3	果物類	0		
	6	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	0		
	7	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	0		
	10	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	0		
	12	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	0		
	13	乳製品（チーズ、バター等）	0		
	14	野菜加工品（漬物等）	0		
	17	飼料（ペットフード含む）	0		
	18	その他の加工食品	0		
	22	ウエス	0		
	25	木製家具（机、いす等）	0		
	31	ビニール製品（ごみ袋等）	0		
	32	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	0		
	35	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	0		
	41	洗びん	0		
	42	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等）	0		
	43	生ゴミ処理	0		
	46	リネンサプライ	0		
	47	リース・レンタル	0		
	51	売店・喫茶店・レストラン等の運営	0		

［本庁・自治体区分別］（件数が多い順）製品・サービスの分類別：平成 23 年度

障害者就労支援施設・事業所及び支援組織への発注実績総額

＜政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区＞

			件数(件)	発注実績総額(円)	平均発注実績額(円)
		全体	1,317	1,405,045,857	1,066,853
製品・サービスの分類	48	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	185	383,000,841	2,070,275
	36	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	133	89,029,555	669,395
	45	クリーニング	124	43,913,963	354,145
	55	その他のサービス（役務）の提供	112	156,092,575	1,393,684
	9	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	75	11,673,218	155,643
	49	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	74	39,236,965	530,229
	34	その他の製品	67	10,340,146	154,331
	23	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	66	28,390,667	430,162
	40	その他の印刷	52	39,658,152	762,657
	50	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	47	10,600,423	225,541
	27	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	44	6,153,875	139,861
	42	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等）	37	230,186,458	6,221,256
	37	名刺印刷	35	3,581,487	102,328
	26	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	33	162,852,317	4,934,919
	38	封筒・はがき印刷	33	36,886,261	1,117,765
	39	看板印刷	23	917,485	39,891
	44	その他のリサイクル事業	19	27,261,196	1,434,800
	21	タオル・手ぬぐい	17	2,353,351	138,432
	4	花弁類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	15	13,356,211	890,414
	53	テープ起こし	13	5,344,118	411,086
	15	弁当・惣菜	13	945,645	72,742
	33	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	12	71,408,702	5,950,725
	8	パン	11	2,920,389	265,490
	28	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	11	1,284,270	116,752
	31	ビニール製品（ごみ袋等）	9	5,154,740	572,749
	30	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	9	735,000	81,667
	20	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	7	8,311,390	1,187,341
	24	刺しゅう・染物加工	6	316,500	52,750
	16	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	6	155,890	25,982
	18	その他の加工食品	3	493,172	164,391
	5	茶草類（日本茶、ハーブ等）	3	459,270	153,090
	52	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	2	5,580,000	2,790,000
	51	売店・喫茶店・レストラン等の運営	2	3,237,768	1,618,884
	35	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	2	439,920	219,960
	1	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	2	435,688	217,844
	47	リース・レンタル	2	394,400	197,200
	19	制服（ユニフォーム）・白衣	2	361,759	180,880
	29	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	2	185,850	92,925
	22	ウエス	2	89,250	44,625
	43	生ゴミ処理	1	400,000	400,000
	10	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	1	188,388	188,388
	32	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	1	139,650	139,650
	11	豆加工品（豆腐、納豆等）	1	74,560	74,560
	7	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	1	2,000	2,000
	2	野菜類（芋類、きのこ類含む）	0		
	3	果物類	0		
	6	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	0		
	12	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	0		
	13	乳製品（チーズ、バター等）	0		
	14	野菜加工品（漬物等）	0		
	17	飼料（ペットフード含む）	0		
	25	木製家具（机、いす等）	0		
	41	洗びん	0		
	46	リネンサプライ	0		
	54	出版業	0		

［本庁・自治体区分別］（件数が多い順）製品・サービスの分類別：平成 23 年度

障害者就労支援施設・事業所及び支援組織への発注実績総額

＜一般市・その他＞

			件数(件)	発注実績総額(円)	平均発注実績額(円)
		全体	1,138	1,251,472,645	1,099,712
製品・サービスの分類	48	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	355	342,412,091	964,541
	36	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	91	79,153,322	869,817
	55	その他のサービス（役務）の提供	76	194,162,799	2,554,774
	9	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	58	20,225,235	348,711
	34	その他の製品	44	22,236,319	505,371
	38	封筒・はがき印刷	42	11,654,890	277,497
	50	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	41	17,323,866	422,533
	23	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	38	5,506,552	144,909
	49	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	35	24,061,905	687,483
	27	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	34	12,008,873	353,202
	4	花弁類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	31	10,684,575	344,664
	40	その他の印刷	27	57,434,682	2,127,210
	30	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	24	4,616,990	192,375
	8	パン	23	19,759,735	859,119
	42	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等）	22	126,557,143	5,752,597
	15	弁当・惣菜	20	12,146,228	607,311
	26	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	18	2,740,275	152,238
	37	名刺印刷	12	588,450	49,038
	44	その他のリサイクル事業	11	31,711,607	2,882,873
	28	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	11	2,992,785	272,071
	31	ビニール製品（ごみ袋等）	10	106,121,517	10,612,152
	54	出版業	9	11,767,771	1,307,530
	21	タオル・手ぬぐい	8	2,514,155	314,269
	16	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	8	344,142	43,018
	33	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	7	69,104,311	9,872,044
	45	クリーニング	7	4,025,835	575,119
	20	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	7	783,780	111,969
	43	生ゴミ処理	6	11,654,397	1,942,400
	51	売店・喫茶店・レストラン等の運営	6	4,165,281	694,214
	2	野菜類（芋類、きのこ類含む）	6	991,052	165,175
	39	看板印刷	6	961,623	160,271
	35	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	6	18,900	3,150
	53	テープ起こし	5	1,582,925	316,585
	47	リース・レンタル	5	1,364,488	272,898
	22	ウエス	3	601,586	200,529
	29	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	3	68,250	22,750
	52	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	2	30,164,606	15,082,303
	25	木製家具（机、いす等）	2	2,497,100	1,248,550
	1	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	2	1,242,701	621,351
	10	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	2	573,267	286,634
	11	豆加工品（豆腐、納豆等）	2	448,668	224,334
	7	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	2	384,000	192,000
	5	茶草類（日本茶、ハーブ等）	1	1,056,810	1,056,810
	18	その他の加工食品	1	233,700	233,700
	46	リネンサプライ	1	181,918	181,918
	32	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	1	165,900	165,900
	24	刺しゅう・染物加工	1	93,267	93,267
	19	制服（ユニフォーム）・白衣	1	4,400	4,400
	3	果物類	0		
	6	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	0		
	12	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	0		
	13	乳製品（チーズ、バター等）	0		
	14	野菜加工品（漬物等）	0		
	17	飼料（ペットフード含む）	0		
	41	洗びん	0		

「出先機関」が障害者就労支援施設・事業所及び支援組織から購入した製品・サービスの平成23 年度発注実績総額について、製品・サービスの分類別に件数が多い順に並べると下表のようになる。最も件数が多く、かつ発注実績総額も多いのは、「本庁」と同様に「建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務」である。発注実績総額でみると、「その他のリサイクル事業」と「その他のサービス（役務）の提供」が、「建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務」を上回って多い。

［出先機関］（件数が多い順）製品・サービスの分類別：平成 23 年度
障害者就労支援施設・事業所及び支援組織への発注実績総額
＜全体＞

			件数(件)	発注実績総額(円)	平均発注実績額(円)
		全体	878	628,849,742	716,230
製品・サービスの分類	48	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	182	145,885,338	801,568
	36	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	77	15,049,578	195,449
	34	その他の製品	57	14,926,905	261,876
	4	花弁類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	56	4,477,291	79,952
	27	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	54	13,180,062	244,075
	9	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	44	2,529,066	57,479
	45	クリーニング	43	26,920,905	626,068
	55	その他のサービス（役務）の提供	42	149,044,071	3,548,668
	37	名刺印刷	28	5,562,976	198,678
	38	封筒・はがき印刷	27	11,257,977	416,962
	8	パン	27	4,008,672	148,469
	23	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	22	4,022,408	182,837
	31	ビニール製品（ごみ袋等）	19	3,315,993	174,526
	15	弁当・惣菜	17	365,380	21,493
	49	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	16	8,674,535	542,158
	26	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	15	2,231,145	148,743
	42	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等）	14	30,179,162	2,155,654
	40	その他の印刷	13	1,387,376	106,721
	22	ウエス	13	644,676	49,590
	33	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	12	1,068,159	89,013
	50	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	11	1,544,704	140,428
	21	タオル・手ぬぐい	10	2,532,446	253,245
	20	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	9	1,500,790	166,754
	16	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	9	174,560	19,396
	52	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	8	1,536,800	192,100
	44	その他のリサイクル事業	7	166,258,663	23,751,238
	2	野菜類（芋類、きのこ類含む）	6	517,335	86,223
	11	豆加工品（豆腐、納豆等）	4	466,969	116,742
	10	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	4	74,330	18,583
	54	出版業	4	70,380	17,595
	30	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	3	623,399	207,800
	28	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	3	59,860	19,953
	12	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	2	1,314,600	657,300
	47	リース・レンタル	2	704,155	352,078
	19	制服（ユニフォーム）・白衣	2	325,350	162,675
	24	刺しゅう・染物加工	2	32,640	16,320
	46	リネンサプライ	1	5,292,000	5,292,000
	6	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	1	468,490	468,490
	25	木製家具（机、いす等）	1	138,700	138,700
	18	その他の加工食品	1	118,406	118,406
	53	テープ起こし	1	70,000	70,000
	39	看板印刷	1	21,000	21,000
	14	野菜加工品（漬物等）	1	4,000	4,000
	1	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	0		
	3	果物類	0		
	5	茶草類（日本茶、ハーブ等）	0		
	7	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	0		
	13	乳製品（チーズ、バター等）	0		
	17	飼料（ペットフード含む）	0		
	29	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	0		
	32	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	0		
	35	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	0		
	41	洗びん	0		
	43	生ゴミ処理	0		
	51	売店・喫茶店・レストラン等の運営	0		

以下、「出先機関」からの発注実績について自治体区分別にみる。

「都道府県」においては、「建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務」が件数・発注実績総額ともに第１位である。

「政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区」及び「一般市・その他」では、件数では「建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務」が共に第１位である。しかし、発注実績総額でみると、「政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区」では「その他のサービス（役務）の提供」が、「一般市・その他」では「その他のリサイクル事業」が多い。

［出先機関・自治体区分別］（件数が多い順）製品・サービスの分類別：平成 23 年度
障害者就労支援施設・事業所及び支援組織への発注実績総額
＜都道府県＞

			件数(件)	発注実績総額(円)	平均発注実績額(円)
		全体	278	99,546,026	358,079
製品・サービスの分類	48	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	40	22,633,993	565,850
	36	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	38	8,728,591	229,700
	34	その他の製品	32	7,207,611	225,238
	37	名刺印刷	25	5,518,981	220,759
	45	クリーニング	21	19,856,049	945,526
	38	封筒・はがき印刷	16	10,768,988	673,062
	15	弁当・惣菜	12	96,900	8,075
	23	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	11	2,470,172	224,561
	9	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	11	268,500	24,409
	55	その他のサービス（役務）の提供	9	9,944,761	1,104,973
	21	タオル・手ぬぐい	8	2,452,386	306,548
	20	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	7	1,476,640	210,949
	4	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	6	1,170,989	195,165
	40	その他の印刷	6	809,320	134,887
	16	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	6	13,640	2,273
	52	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	5	885,200	177,040
	8	パン	5	779,922	155,984
	26	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	4	1,548,245	387,061
	10	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	2	28,100	14,050
	44	その他のリサイクル事業	1	1,740,533	1,740,533
	30	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	1	486,000	486,000
	19	制服（ユニフォーム）・白衣	1	262,130	262,130
	25	木製家具（机、いす等）	1	138,700	138,700
	2	野菜類（芋類、きのこ類含む）	1	121,400	121,400
	27	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	1	38,220	38,220
	11	豆加工品（豆腐、納豆等）	1	33,390	33,390
	47	リース・レンタル	1	17,955	17,955
	33	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	1	16,800	16,800
	54	出版業	1	15,740	15,740
	50	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	1	10,970	10,970
	42	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等）	1	2,400	2,400
	28	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	1	1,600	1,600
	22	ウエス	1	1,200	1,200
	1	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	0		
	3	果物類	0		
	5	茶草類（日本茶、ハーブ等）	0		
	6	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	0		
	7	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	0		
	12	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	0		
	13	乳製品（チーズ、バター等）	0		
	14	野菜加工品（漬物等）	0		
	17	飼料（ペットフード含む）	0		
	18	その他の加工食品	0		
	24	刺しゅう・染物加工	0		
	29	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	0		
	31	ビニール製品（ごみ袋等）	0		
	32	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	0		
	35	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	0		
	39	看板印刷	0		
	41	洗びん	0		
	43	生ゴミ処理	0		
	46	リネンサプライ	0		
	49	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	0		
	51	売店・喫茶店・レストラン等の運営	0		
	53	テープ起こし	0		

［出先機関・自治体区分別］（件数が多い順）製品・サービスの分類別：平成 23 年度

障害者就労支援施設・事業所及び支援組織への発注実績総額

＜政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区＞

			件数(件)	発注実績総額(円)	平均発注実績額(円)
		全体	218	189,752,850	870,426
製品・サービスの分類	48	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	45	46,004,340	1,022,319
	27	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	26	10,840,749	416,952
	4	花弁類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	20	389,678	19,484
	55	その他のサービス（役務）の提供	16	108,260,890	6,766,306
	45	クリーニング	12	6,344,748	528,729
	9	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	12	1,111,005	92,584
	36	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	12	908,035	75,670
	49	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	11	752,632	68,421
	38	封筒・はがき印刷	10	411,520	41,152
	31	ビニール製品（ごみ袋等）	9	1,824,889	202,765
	50	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	8	1,425,900	178,238
	22	ウエス	8	577,876	72,235
	34	その他の製品	5	1,025,220	205,044
	8	パン	3	428,730	142,910
	40	その他の印刷	2	353,490	176,745
	33	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	2	273,189	136,595
	26	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	2	219,030	109,515
	16	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	2	118,920	59,460
	54	出版業	2	9,400	4,700
	23	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	2	8,600	4,300
	46	リネンサプライ	1	5,292,000	5,292,000
	44	その他のリサイクル事業	1	2,224,900	2,224,900
	47	リース・レンタル	1	686,200	686,200
	30	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	1	103,299	103,299
	53	テープ起こし	1	70,000	70,000
	10	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	1	36,230	36,230
	15	弁当・惣菜	1	22,880	22,880
	39	看板印刷	1	21,000	21,000
	20	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	1	7,500	7,500
	1	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	0		
	2	野菜類（芋類、きのこ類含む）	0		
	3	果物類	0		
	5	茶草類（日本茶、ハーブ等）	0		
	6	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	0		
	7	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	0		
	11	豆加工品（豆腐、納豆等）	0		
	12	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	0		
	13	乳製品（チーズ、バター等）	0		
	14	野菜加工品（漬物等）	0		
	17	飼料（ペットフード含む）	0		
	18	その他の加工食品	0		
	19	制服（ユニフォーム）・白衣	0		
	21	タオル・手ぬぐい	0		
	24	刺しゅう・染物加工	0		
	25	木製家具（机、いす等）	0		
	28	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	0		
	29	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	0		
	32	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	0		
	35	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	0		
	37	名刺印刷	0		
	41	洗びん	0		
	42	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等）	0		
	43	生ゴミ処理	0		
	51	売店・喫茶店・レストラン等の運営	0		
	52	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	0		

［出先機関・自治体区分別］（件数が多い順）製品・サービスの分類別：平成 23 年度

障害者就労支援施設・事業所及び支援組織への発注実績総額

＜一般市・その他＞

			件数(件)	発注実績総額(円)	平均発注実績額(円)
		全体	382	339,550,866	888,877
製品・サービスの分類	48	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	97	77,247,005	796,361
	4	花弁類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	30	2,916,624	97,221
	36	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	27	5,412,952	200,480
	27	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	27	2,301,093	85,226
	9	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	21	1,149,561	54,741
	34	その他の製品	20	6,694,074	334,704
	8	パン	19	2,800,020	147,369
	55	その他のサービス（役務）の提供	17	30,838,420	1,814,025
	42	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等）	13	30,176,762	2,321,289
	31	ビニール製品（ごみ袋等）	10	1,491,104	149,110
	45	クリーニング	10	720,108	72,011
	23	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	9	1,543,636	171,515
	33	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	9	778,170	86,463
	26	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	9	463,870	51,541
	44	その他のリサイクル事業	5	162,293,230	32,458,646
	49	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	5	7,921,903	1,584,381
	2	野菜類（芋類、きのこ類含む）	5	395,935	79,187
	40	その他の印刷	5	224,566	44,913
	15	弁当・惣菜	4	245,600	61,400
	22	ウエス	4	65,600	16,400
	52	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	3	651,600	217,200
	11	豆加工品（豆腐、納豆等）	3	433,579	144,526
	37	名刺印刷	3	43,995	14,665
	12	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	2	1,314,600	657,300
	50	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	2	107,834	53,917
	21	タオル・手ぬぐい	2	80,060	40,030
	28	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	2	58,260	29,130
	24	刺しゅう・染物加工	2	32,640	16,320
	6	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	1	468,490	468,490
	18	その他の加工食品	1	118,406	118,406
	38	封筒・はがき印刷	1	77,469	77,469
	19	制服（ユニフォーム）・白衣	1	63,220	63,220
	54	出版業	1	45,240	45,240
	16	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	1	42,000	42,000
	30	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	1	34,100	34,100
	20	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	1	16,650	16,650
	10	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	1	10,000	10,000
	14	野菜加工品（漬物等）	1	4,000	4,000
	1	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	0		
	3	果物類	0		
	5	茶草類（日本茶、ハーブ等）	0		
	7	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	0		
	13	乳製品（チーズ、バター等）	0		
	17	飼料（ペットフード含む）	0		
	25	木製家具（机、いす等）	0		
	29	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	0		
	32	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	0		
	35	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	0		
	39	看板印刷	0		
	41	洗びん	0		
	43	生ゴミ処理	0		
	46	リネンサプライ	0		
	47	リース・レンタル	0		
	51	売店・喫茶店・レストラン等の運営	0		
	53	テープ起こし	0		

(3) 発注のプロセス

地方公共団体の「本庁」から障害者就労支援施設・事業所及び支援組織への発注のプロセスについては、「その他」が 57.4%と最も多く、次いで「施設等からの申し出や営業活動」が 30.8%となっている。「共同窓口のあっ旋」は 8.1%である。

「その他」としては、「地方自治体からの依頼および発注」「随意契約」「見積合わせ」「製品の評価」「過去の実績」「以前からの継続発注」「ハート購入」「障害者就労支援の一環」「障害者福祉施設の活用」等が挙げられた。

地方公共団体の「出先機関」から障害者就労支援施設・事業所及び支援組織への発注のプロセスについても、「その他」が 48.2%と最も多いが、「施設等からの申し出や営業活動」も同程度である。「共同窓口のあっ旋」は 6.5%である。

なお、「その他」の内容は、上述の「本庁」からの発注プロセスと同様のものが挙げられている。

障害者就労支援施設・事業所及び支援組織への発注プロセス（23 年度実績）

		合計	プロセス				
			施設等からの申し出や営業活動	共同窓口のあっ旋	競争入札を経て発注	その他	無回答
本庁	**全体**	**2,769件 100.0%**	**854件 30.8%**	**225件 8.1%**	**77件 2.8%**	**1,589件 57.4%**	**158件 5.7%**
	都道府県	290件 100.0%	80件 27.6%	63件 21.7%	4件 1.4%	152件 52.4%	32件 11.0%
	政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区	1,321件 100.0%	328件 24.8%	100件 7.6%	31件 2.3%	825件 62.5%	72件 5.5%
	一般市・その他	1,158件 100.0%	446件 38.5%	62件 5.4%	42件 3.6%	612件 52.8%	54件 4.7%
出先機関	**全体**	**881件 100.0**	**415件 47.1**	**57件 6.5**	**16件 1.8**	**425件 48.2**	**60件 6.8**
	都道府県	278件 100.0%	103件 37.1%	31件 11.2%	1件 0.4%	178件 64.0%	22件 7.9%
	政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区	218件 100.0	119件 54.6	14件 6.4	0件 0.0	69件 31.7	22件 10.1
	一般市・その他	385件 100.0%	193件 50.1%	12件 3.1%	15件 3.9%	178件 46.2%	16件 4.2%

「本庁」からの発注プロセスについて製品・サービスの分類別にみる。

発注件数が 100 件以上ある中でみて、「施設等からの申し出や営業活動」の割合が相対的に高いものは、「建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務」、「その他のサービス（役務）の提供」、「菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)」である。同様に、発注件数が 50 件以上と比較的多いものの中で、「共同窓口のあっ旋」の割合が相対的に高いものは、「その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)」である。

[本庁]製品・サービスの分類×発注プロセス（23 年度実績）

＜全体＞

		合計	プロセス				
			施設等からの申し出や営業活動	共同窓口のあっ旋	競争入札を経て発注	その他	無回答
全体		**2,769件 100.0%**	**854件 30.8%**	**225件 8.1%**	**77件 2.8%**	**1,589件 57.4%**	**158件 5.7%**
製品・サービスの分類	**製品の生産・加工・販売**	**932件 100.0%**	**302件 32.4%**	**122件 13.1%**	**23件 2.5%**	**504件 54.1%**	**48件 5.2%**
	A．農作物	**72件 100.0%**	**38件 52.8%**	**12件 16.7%**	**0件 0.0%**	**24件 33.3%**	**3件 4.2%**
	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	4件 100.0%	2件 50.0%	2件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜類（芋類、きのこ類含む）	7件 100.0%	1件 14.3%	4件 57.1%	0件 0.0%	2件 28.6%	0件 0.0%
	果物類	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	52件 100.0%	33件 63.5%	5件 9.6%	0件 0.0%	16件 30.8%	3件 5.8%
	茶草類（日本茶、ハーブ等）	5件 100.0%	0件 0.0%	1件 20.0%	0件 0.0%	4件 80.0%	0件 0.0%
	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	3件 100.0%	2件 66.7%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 33.3%	0件 0.0%
	B．加工食品	**254件 100.0%**	**88件 34.6%**	**19件 7.5%**	**2件 0.8%**	**137件 53.9%**	**19件 7.5%**
	パン	36件 100.0%	16件 44.4%	3件 8.3%	1件 2.8%	18件 50.0%	1件 2.8%
	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	144件 100.0%	45件 31.3%	11件 7.6%	1件 0.7%	79件 54.9%	13件 9.0%
	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	3件 100.0%	0件 0.0%	3件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	豆加工品（豆腐、納豆等）	4件 100.0%	2件 50.0%	1件 25.0%	0件 0.0%	1件 25.0%	0件 0.0%
	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	乳製品（チーズ、バター等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜加工品（漬物等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	弁当・惣菜	45件 100.0%	18件 40.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	29件 64.4%	0件 0.0%
	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	17件 100.0%	6件 35.3%	1件 5.9%	0件 0.0%	7件 41.2%	4件 23.5%
	飼料（ペットフード含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の加工食品	5件 100.0%	1件 20.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	3件 60.0%	1件 20.0%
	C．繊維・皮革製品	**191件 100.0%**	**49件 25.7%**	**28件 14.7%**	**6件 3.1%**	**118件 61.8%**	**6件 3.1%**
	制服（ユニフォーム）・白衣	4件 100.0%	2件 50.0%	0件 0.0%	1件 25.0%	2件 50.0%	0件 0.0%
	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	18件 100.0%	5件 27.8%	3件 16.7%	3件 16.7%	9件 50.0%	0件 0.0%
	タオル・手ぬぐい	36件 100.0%	11件 30.6%	2件 5.6%	0件 0.0%	26件 72.2%	2件 5.6%
	ウエス	5件 100.0%	3件 60.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	2件 40.0%	0件 0.0%
	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	119件 100.0%	28件 23.5%	20件 16.8%	2件 1.7%	74件 62.2%	3件 2.5%
	刺しゅう・染物加工	9件 100.0%	0件 0.0%	3件 33.3%	0件 0.0%	5件 55.6%	1件 11.1%
	D．木工製品	**66件 100.0%**	**22件 33.3%**	**20件 30.3%**	**2件 3.0%**	**35件 53.0%**	**1件 1.5%**
	木製家具（机、いす等）	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	2件 100.0%	0件 0.0%
	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	64件 100.0%	22件 34.4%	20件 31.3%	2件 3.1%	33件 51.6%	1件 1.6%

[本庁]製品・サービスの分類×発注プロセス（23 年度実績）※続き

＜全体＞

		合計	プロセス				
			施設等からの申し出や営業活動	共同窓口のあっ旋	競争入札を経て発注	その他	無回答
製品・サービスの分類	**E．その他の製品**	**349件**	**105件**	**43件**	**13件**	**190件**	**19件**
		100.0%	**30.1%**	**12.3%**	**3.7%**	**54.4%**	**5.4%**
	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	86件	19件	7件	4件	50件	9件
		100.0%	22.1%	8.1%	4.7%	58.1%	10.5%
	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	26件	9件	5件	0件	15件	2件
		100.0%	34.6%	19.2%	0.0%	57.7%	7.7%
	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	8件	4件	2件	1件	0件	2件
		100.0%	50.0%	25.0%	12.5%	0.0%	25.0%
	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	39件	18件	4件	0件	18件	0件
		100.0%	46.2%	10.3%	0.0%	46.2%	0.0%
	ビニール製品（ごみ袋等）	20件	6件	0件	0件	12件	2件
		100.0%	30.0%	0.0%	0.0%	60.0%	10.0%
	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	2件	0件	0件	1件	1件	0件
		100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	21件	0件	7件	4件	11件	0件
		100.0%	0.0%	33.3%	19.0%	52.4%	0.0%
	その他の製品	139件	43件	18件	3件	81件	4件
		100.0%	30.9%	12.9%	2.2%	58.3%	2.9%
	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	8件	6件	0件	0件	2件	0件
		100.0%	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	サービス（役務）の提供	**1,819件**	**547件**	**102件**	**54件**	**1,078件**	**105件**
		100.0%	**30.1%**	**5.6%**	**3.0%**	**59.3%**	**5.8%**
	F．印刷	**546件**	**161件**	**32件**	**30件**	**323件**	**28件**
		100.0%	**29.5%**	**5.9%**	**5.5%**	**59.2%**	**5.1%**
	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	277件	71件	19件	15件	161件	19件
		100.0%	25.6%	6.9%	5.4%	58.1%	6.9%
	名刺印刷	69件	30件	5件	2件	41件	2件
		100.0%	43.5%	7.2%	2.9%	59.4%	2.9%
	封筒・はがき印刷	84件	21件	3件	8件	54件	3件
		100.0%	25.0%	3.6%	9.5%	64.3%	3.6%
	看板印刷	30件	18件	2件	0件	11件	0件
		100.0%	60.0%	6.7%	0.0%	36.7%	0.0%
	その他の印刷	86件	21件	3件	5件	56件	4件
		100.0%	24.4%	3.5%	5.8%	65.1%	4.7%
	G．リサイクル事業	**97件**	**43件**	**1件**	**3件**	**60件**	**4件**
		100.0%	**44.3%**	**1.0%**	**3.1%**	**61.9%**	**4.1%**
	洗びん	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き缶、タイヤ等）	59件	29件	1件	2件	33件	4件
		100.0%	49.2%	1.7%	3.4%	55.9%	6.8%
	生ゴミ処理	7件	4件	0件	0件	3件	0件
		100.0%	57.1%	0.0%	0.0%	42.9%	0.0%
	その他のリサイクル事業	31件	10件	0件	1件	24件	0件
		100.0%	32.3%	0.0%	3.2%	77.4%	0.0%
	H．クリーニング	**138件**	**24件**	**1件**	**1件**	**101件**	**11件**
		100.0%	**17.4%**	**0.7%**	**0.7%**	**73.2%**	**8.0%**
	クリーニング	138件	24件	1件	1件	101件	11件
		100.0%	17.4%	0.7%	0.7%	73.2%	8.0%
	I．リネンサプライ	**1件**	**1件**	**0件**	**0件**	**0件**	**0件**
		100.0%	**100.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**
	リネンサプライ	1件	1件	0件	0件	0件	0件
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	J．その他のサービス（役務）の提供	**1,037件**	**318件**	**68件**	**20件**	**594件**	**62件**
		100.0%	**30.7%**	**6.6%**	**1.9%**	**57.3%**	**6.0%**
	リース・レンタル	7件	0件	0件	0件	7件	0件
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	557件	185件	42件	4件	311件	32件
		100.0%	33.2%	7.5%	0.7%	55.8%	5.7%
	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	113件	22件	4件	4件	78件	6件
		100.0%	19.5%	3.5%	3.5%	69.0%	5.3%
	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	91件	19件	10件	3件	56件	3件
		100.0%	20.9%	11.0%	3.3%	61.5%	3.3%
	売店・喫茶店・レストラン等の運営	8件	2件	0件	0件	6件	0件
		100.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%
	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	18件	5件	4件	0件	7件	3件
		100.0%	27.8%	22.2%	0.0%	38.9%	16.7%
	テープ起こし	25件	11件	2件	0件	12件	0件
		100.0%	44.0%	8.0%	0.0%	48.0%	0.0%
	出版業	16件	9件	0件	4件	2件	1件
		100.0%	56.3%	0.0%	25.0%	12.5%	6.3%
	その他のサービス（役務）の提供	202件	65件	6件	5件	115件	17件
		100.0%	32.2%	3.0%	2.5%	56.9%	8.4%

以下、「本庁」からの発注プロセスについて自治体区分別にみる。

いずれの自治体区分でも「その他」が最も多く、次いで「施設等からの申し出や営業活動」が多い。「施設等からの申し出や営業活動」は、「一般市・その他」において他の自治体区分に比べて割合が高くなっている。「共同窓口のあっ旋」は、「都道府県」において21.7%と他の自治体区分に比べて割合が高い。

[本庁・自治体区分別]製品・サービスの分類×発注プロセス（23年度実績）

＜都道府県＞

		合計	プロセス				
			施設等からの申し出や営業活動	共同窓口のあっ旋	競争入札を経て発注	その他	無回答
全体		**290件 100.0%**	**80件 27.6%**	**63件 21.7%**	**4件 1.4%**	**152件 52.4%**	**32件 11.0%**
製品・サービスの分類	**製品の生産・加工・販売**	**128件 100.0%**	**33件 25.8%**	**48件 37.5%**	**1件 0.8%**	**60件 46.9%**	**12件 9.4%**
	A．農作物	**6件 100.0%**	**2件 33.3%**	**2件 33.3%**	**0件 0.0%**	**1件 16.7%**	**2件 33.3%**
	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜類（芋類、きのこ類含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	果物類	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	5件 100.0%	2件 40.0%	1件 20.0%	0件 0.0%	1件 20.0%	2件 40.0%
	茶草類（日本茶、ハーブ等）	1件 100.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	B．加工食品	**29件 100.0%**	**6件 20.7%**	**5件 17.2%**	**0件 0.0%**	**16件 55.2%**	**3件 10.3%**
	パン	2件 100.0%	0件 0.0%	1件 50.0%	0件 0.0%	1件 50.0%	0件 0.0%
	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	11件 100.0%	3件 27.3%	3件 27.3%	0件 0.0%	4件 36.4%	2件 18.2%
	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	豆加工品（豆腐、納豆等）	1件 100.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	乳製品（チーズ、バター等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜加工品（漬物等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	弁当・惣菜	12件 100.0%	2件 16.7%	0件 0.0%	0件 0.0%	10件 83.3%	0件 0.0%
	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	3件 100.0%	1件 33.3%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 33.3%	1件 33.3%
	飼料（ペットフード含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の加工食品	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	C．繊維・皮革製品	**31件 100.0%**	**8件 25.8%**	**12件 38.7%**	**1件 3.2%**	**15件 48.4%**	**3件 9.7%**
	制服（ユニフォーム）・白衣	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	3件 100.0%	1件 33.3%	2件 66.7%	0件 0.0%	1件 33.3%	0件 0.0%
	タオル・手ぬぐい	10件 100.0%	4件 40.0%	2件 20.0%	0件 0.0%	7件 70.0%	1件 10.0%
	ウエス	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	15件 100.0%	3件 20.0%	7件 46.7%	1件 6.7%	6件 40.0%	1件 6.7%
	刺しゅう・染物加工	2件 100.0%	0件 0.0%	1件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 50.0%
	D．木工製品	**13件 100.0%**	**5件 38.5%**	**6件 46.2%**	**0件 0.0%**	**6件 46.2%**	**0件 0.0%**
	木製家具（机、いす等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	13件 100.0%	5件 38.5%	6件 46.2%	0件 0.0%	6件 46.2%	0件 0.0%

[本庁・自治体区分別]製品・サービスの分類×発注プロセス（23 年度実績）※続き

＜都道府県＞

		合計	プロセス				
			施設等からの申し出や営業活動	共同窓口のあっ旋	競争入札を経て発注	その他	無回答
製品・サービスの分類	**E．その他の製品**	**49件 100.0%**	**12件 24.5%**	**23件 46.9%**	**0件 0.0%**	**22件 44.9%**	**4件 8.2%**
	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	7件 100.0%	2件 28.6%	2件 28.6%	0件 0.0%	3件 42.9%	2件 28.6%
	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	4件 100.0%	1件 25.0%	2件 50.0%	0件 0.0%	2件 50.0%	0件 0.0%
	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	3件 100.0%	2件 66.7%	1件 33.3%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 33.3%
	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	6件 100.0%	2件 33.3%	4件 66.7%	0件 0.0%	1件 16.7%	0件 0.0%
	ビニール製品（ごみ袋等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	その他の製品	28件 100.0%	5件 17.9%	14件 50.0%	0件 0.0%	15件 53.6%	1件 3.6%
	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	サービス（役務）の提供	**160件 100.0%**	**45件 28.1%**	**15件 9.4%**	**3件 1.9%**	**92件 57.5%**	**20件 12.5%**
	F．印刷	**87件 100.0%**	**21件 24.1%**	**9件 10.3%**	**1件 1.1%**	**57件 65.5%**	**10件 11.5%**
	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	48件 100.0%	9件 18.8%	3件 6.3%	1件 2.1%	32件 66.7%	6件 12.5%
	名刺印刷	22件 100.0%	9件 40.9%	2件 9.1%	0件 0.0%	16件 72.7%	1件 4.5%
	封筒・はがき印刷	9件 100.0%	3件 33.3%	2件 22.2%	0件 0.0%	5件 55.6%	1件 11.1%
	看板印刷	1件 100.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の印刷	7件 100.0%	0件 0.0%	1件 14.3%	0件 0.0%	4件 57.1%	2件 28.6%
	G．リサイクル事業	**1件 100.0%**	**1件 100.0%**	**0件 0.0%**	**1件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	洗びん	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き缶、タイヤ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	生ゴミ処理	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他のリサイクル事業	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	H．クリーニング	**6件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**5件 83.3%**	**1件 16.7%**
	クリーニング	6件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	5件 83.3%	1件 16.7%
	I．リネンサプライ	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	リネンサプライ	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	J．その他のサービス（役務）の提供	**66件 100.0%**	**23件 34.8%**	**6件 9.1%**	**1件 1.5%**	**30件 45.5%**	**9件 13.6%**
	リース・レンタル	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	17件 100.0%	2件 11.8%	1件 5.9%	0件 0.0%	12件 70.6%	2件 11.8%
	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	4件 100.0%	2件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 25.0%	1件 25.0%
	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	3件 100.0%	1件 33.3%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 33.3%	1件 33.3%
	売店・喫茶店・レストラン等の運営	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	14件 100.0%	4件 28.6%	4件 28.6%	0件 0.0%	4件 28.6%	3件 21.4%
	テープ起こし	7件 100.0%	4件 57.1%	0件 0.0%	0件 0.0%	3件 42.9%	0件 0.0%
	出版業	7件 100.0%	7件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他のサービス（役務）の提供	14件 100.0%	3件 21.4%	1件 7.1%	1件 7.1%	9件 64.3%	2件 14.3%

[本庁・自治体区分別]製品・サービスの分類×発注プロセス（23 年度実績）

＜政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区＞

		合計	プロセス				
			施設等からの申し出や営業活動	共同窓口のあっ旋	競争入札を経て発注	その他	無回答
全体		**1,321件 100.0%**	**328件 24.8%**	**100件 7.6%**	**31件 2.3%**	**825件 62.5%**	**72件 5.5%**
製品・サービスの分類	**製品の生産・加工・販売**	**421件 100.0%**	**97件 23.0%**	**43件 10.2%**	**11件 2.6%**	**264件 62.7%**	**19件 4.5%**
	A．農作物	**21件 100.0%**	**10件 47.6%**	**3件 14.3%**	**0件 0.0%**	**8件 38.1%**	**0件 0.0%**
	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	2件 100.0%	0件 0.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜類（芋類、きのこ類含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	果物類	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	15件 100.0%	10件 66.7%	1件 6.7%	0件 0.0%	4件 26.7%	0件 0.0%
	茶草類（日本茶、ハーブ等）	3件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	3件 100.0%	0件 0.0%
	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	B．加工食品	**110件 100.0%**	**26件 23.6%**	**8件 7.3%**	**1件 0.9%**	**68件 61.8%**	**9件 8.2%**
	パン	11件 100.0%	3件 27.3%	1件 9.1%	1件 9.1%	5件 45.5%	1件 9.1%
	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	75件 100.0%	15件 20.0%	5件 6.7%	0件 0.0%	48件 64.0%	8件 10.7%
	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	1件 100.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	豆加工品（豆腐、納豆等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	乳製品（チーズ、バター等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜加工品（漬物等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	弁当・惣菜	13件 100.0%	3件 23.1%	0件 0.0%	0件 0.0%	10件 76.9%	0件 0.0%
	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	6件 100.0%	3件 50.0%	1件 16.7%	0件 0.0%	3件 50.0%	0件 0.0%
	飼料（ペットフード含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の加工食品	3件 100.0%	1件 33.3%	0件 0.0%	0件 0.0%	2件 66.7%	0件 0.0%
	C．繊維・皮革製品	**100件 100.0%**	**19件 19.0%**	**6件 6.0%**	**4件 4.0%**	**69件 69.0%**	**3件 3.0%**
	制服（ユニフォーム）・白衣	2件 100.0%	1件 50.0%	0件 0.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	0件 0.0%
	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	7件 100.0%	2件 28.6%	0件 0.0%	2件 28.6%	3件 42.9%	0件 0.0%
	タオル・手ぬぐい	17件 100.0%	4件 23.5%	0件 0.0%	0件 0.0%	12件 70.6%	1件 5.9%
	ウエス	2件 100.0%	1件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 50.0%	0件 0.0%
	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	66件 100.0%	11件 16.7%	5件 7.6%	1件 1.5%	47件 71.2%	2件 3.0%
	刺しゅう・染物加工	6件 100.0%	0件 0.0%	1件 16.7%	0件 0.0%	5件 83.3%	0件 0.0%
	D．木工製品	**33件 100.0%**	**11件 33.3%**	**13件 39.4%**	**1件 3.0%**	**16件 48.5%**	**1件 3.0%**
	木製家具（机、いす等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	33件 100.0%	11件 33.3%	13件 39.4%	1件 3.0%	16件 48.5%	1件 3.0%

[本庁・自治体区分別]製品・サービスの分類×発注プロセス（23 年度実績）※続き

＜政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区＞

		合計	プロセス				
			施設等からの申し出や営業活動	共同窓口のあっ旋	競争入札を経て発注	その他	無回答
製品・サービスの分類	**E．その他の製品**	**157件**	**31件**	**13件**	**5件**	**103件**	**6件**
		100.0%	**19.7%**	**8.3%**	**3.2%**	**65.6%**	**3.8%**
	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	44件	6件	3件	2件	31件	2件
		100.0%	13.6%	6.8%	4.5%	70.5%	4.5%
	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	11件	1件	0件	0件	8件	2件
		100.0%	9.1%	0.0%	0.0%	72.7%	18.2%
	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	2件	0件	1件	1件	0件	0件
		100.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	9件	1件	0件	0件	8件	0件
		100.0%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9%	0.0%
	ビニール製品（ごみ袋等）	9件	5件	0件	0件	3件	1件
		100.0%	55.6%	0.0%	0.0%	33.3%	11.1%
	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	1件	0件	0件	0件	1件	0件
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	12件	0件	7件	1件	4件	0件
		100.0%	0.0%	58.3%	8.3%	33.3%	0.0%
	その他の製品	67件	18件	2件	1件	46件	1件
		100.0%	26.9%	3.0%	1.5%	68.7%	1.5%
	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	2件	0件	0件	0件	2件	0件
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	サービス（役務）の提供	**894件**	**231件**	**56件**	**20件**	**558件**	**51件**
		100.0%	**25.8%**	**6.3%**	**2.2%**	**62.4%**	**5.7%**
	F．印刷	**276件**	**88件**	**21件**	**8件**	**153件**	**14件**
		100.0%	**31.9%**	**7.6%**	**2.9%**	**55.4%**	**5.1%**
	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	133件	39件	15件	2件	70件	9件
		100.0%	29.3%	11.3%	1.5%	52.6%	6.8%
	名刺印刷	35件	13件	3件	1件	20件	1件
		100.0%	37.1%	8.6%	2.9%	57.1%	2.9%
	封筒・はがき印刷	33件	10件	1件	4件	17件	2件
		100.0%	30.3%	3.0%	12.1%	51.5%	6.1%
	看板印刷	23件	16件	1件	0件	7件	0件
		100.0%	69.6%	4.3%	0.0%	30.4%	0.0%
	その他の印刷	52件	10件	1件	1件	39件	2件
		100.0%	19.2%	1.9%	1.9%	75.0%	3.8%
	G．リサイクル事業	**57件**	**23件**	**0件**	**2件**	**40件**	**1件**
		100.0%	**40.4%**	**0.0%**	**3.5%**	**70.2%**	**1.8%**
	洗びん	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き缶、タイヤ等）	37件	20件	0件	2件	22件	1件
		100.0%	54.1%	0.0%	5.4%	59.5%	2.7%
	生ゴミ処理	1件	0件	0件	0件	1件	0件
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	その他のリサイクル事業	19件	3件	0件	0件	17件	0件
		100.0%	15.8%	0.0%	0.0%	89.5%	0.0%
	H．クリーニング	**124件**	**20件**	**1件**	**1件**	**92件**	**10件**
		100.0%	**16.1%**	**0.8%**	**0.8%**	**74.2%**	**8.1%**
	クリーニング	124件	20件	1件	1件	92件	10件
		100.0%	16.1%	0.8%	0.8%	74.2%	8.1%
	I．リネンサプライ	**0件**	**0件**	**0件**	**0件**	**0件**	**0件**
		0.0%	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**
	リネンサプライ	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	J．その他のサービス（役務）の提供	**437件**	**100件**	**34件**	**9件**	**273件**	**26件**
		100.0%	**22.9%**	**7.8%**	**2.1%**	**62.5%**	**5.9%**
	リース・レンタル	2件	0件	0件	0件	2件	0件
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	185件	27件	26件	2件	119件	14件
		100.0%	14.6%	14.1%	1.1%	64.3%	7.6%
	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	74件	13件	1件	3件	52件	5件
		100.0%	17.6%	1.4%	4.1%	70.3%	6.8%
	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	47件	11件	1件	2件	31件	2件
		100.0%	23.4%	2.1%	4.3%	66.0%	4.3%
	売店・喫茶店・レストラン等の運営	2件	0件	0件	0件	2件	0件
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	2件	1件	0件	0件	1件	0件
		100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	テープ起こし	13件	7件	1件	0件	5件	0件
		100.0%	53.8%	7.7%	0.0%	38.5%	0.0%
	出版業	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他のサービス（役務）の提供	112件	41件	5件	2件	61件	5件
		100.0%	36.6%	4.5%	1.8%	54.5%	4.5%

[本庁・自治体区分別]製品・サービスの分類×発注プロセス（23 年度実績）

＜一般市・その他＞

		合計	プロセス				
			施設等からの申し出や営業活動	共同窓口のあっ旋	競争入札を経て発注	その他	無回答
全体		**1,158件**	**446件**	**62件**	**42件**	**612件**	**54件**
		100.0%	**38.5%**	**5.4%**	**3.6%**	**52.8%**	**4.7%**
製品・サービスの分類	**製品の生産・加工・販売**	**383件**	**172件**	**31件**	**11件**	**180件**	**17件**
		100.0%	**44.9%**	**8.1%**	**2.9%**	**47.0%**	**4.4%**
	A．農作物	**45件**	**26件**	**7件**	**0件**	**15件**	**1件**
		100.0%	**57.8%**	**15.6%**	**0.0%**	**33.3%**	**2.2%**
	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	2件	2件	0件	0件	0件	0件
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	野菜類（芋類、きのこ類含む）	7件	1件	4件	0件	2件	0件
		100.0%	14.3%	57.1%	0.0%	28.6%	0.0%
	果物類	1件	0件	0件	0件	1件	0件
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	32件	21件	3件	0件	11件	1件
		100.0%	65.6%	9.4%	0.0%	34.4%	3.1%
	茶草類（日本茶、ハーブ等）	1件	0件	0件	0件	1件	0件
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	2件	2件	0件	0件	0件	0件
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	B．加工食品	**115件**	**56件**	**6件**	**1件**	**53件**	**7件**
		100.0%	**48.7%**	**5.2%**	**0.9%**	**46.1%**	**6.1%**
	パン	23件	13件	1件	0件	12件	0件
		100.0%	56.5%	4.3%	0.0%	52.2%	0.0%
	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	58件	27件	3件	1件	27件	3件
		100.0%	46.6%	5.2%	1.7%	46.6%	5.2%
	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	2件	0件	2件	0件	0件	0件
		100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	豆加工品（豆腐、納豆等）	2件	1件	0件	0件	1件	0件
		100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	乳製品（チーズ、バター等）	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	野菜加工品（漬物等）	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	弁当・惣菜	20件	13件	0件	0件	9件	0件
		100.0%	65.0%	0.0%	0.0%	45.0%	0.0%
	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	8件	2件	0件	0件	3件	3件
		100.0%	25.0%	0.0%	0.0%	37.5%	37.5%
	飼料（ペットフード含む）	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他の加工食品	2件	0件	0件	0件	1件	1件
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	C．繊維・皮革製品	**60件**	**22件**	**10件**	**1件**	**34件**	**0件**
		100.0%	**36.7%**	**16.7%**	**1.7%**	**56.7%**	**0.0%**
	制服（ユニフォーム）・白衣	1件	1件	0件	0件	0件	0件
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	8件	2件	1件	1件	5件	0件
		100.0%	25.0%	12.5%	12.5%	62.5%	0.0%
	タオル・手ぬぐい	9件	3件	0件	0件	7件	0件
		100.0%	33.3%	0.0%	0.0%	77.8%	0.0%
	ウエス	3件	2件	0件	0件	1件	0件
		100.0%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	38件	14件	8件	0件	21件	0件
		100.0%	36.8%	21.1%	0.0%	55.3%	0.0%
	刺しゅう・染物加工	1件	0件	1件	0件	0件	0件
		100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	D．木工製品	**20件**	**6件**	**1件**	**1件**	**13件**	**0件**
		100.0%	**30.0%**	**5.0%**	**5.0%**	**65.0%**	**0.0%**
	木製家具（机、いす等）	2件	0件	0件	0件	2件	0件
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	18件	6件	1件	1件	11件	0件
		100.0%	33.3%	5.6%	5.6%	61.1%	0.0%

[本庁・自治体区分別]製品・サービスの分類×発注プロセス（23 年度実績）※続き

＜一般市・その他＞

		合計	プロセス				
			施設等からの申し出や営業活動	共同窓口のあっ旋	競争入札を経て発注	その他	無回答
製品・サービスの分類	**E．その他の製品**	**143件**	**62件**	**7件**	**8件**	**65件**	**9件**
		100.0%	**43.4%**	**4.9%**	**5.6%**	**45.5%**	**6.3%**
	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	35件	11件	2件	2件	16件	5件
		100.0%	31.4%	5.7%	5.7%	45.7%	14.3%
	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	11件	7件	3件	0件	5件	0件
		100.0%	63.6%	27.3%	0.0%	45.5%	0.0%
	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	3件	2件	0件	0件	0件	1件
		100.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	24件	15件	0件	0件	9件	0件
		100.0%	62.5%	0.0%	0.0%	37.5%	0.0%
	ビニール製品（ごみ袋等）	11件	1件	0件	0件	9件	1件
		100.0%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8%	9.1%
	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	1件	0件	0件	1件	0件	0件
		100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	8件	0件	0件	3件	6件	0件
		100.0%	0.0%	0.0%	37.5%	75.0%	0.0%
	その他の製品	44件	20件	2件	2件	20件	2件
		100.0%	45.5%	4.5%	4.5%	45.5%	4.5%
	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	6件	6件	0件	0件	0件	0件
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	サービス（役務）の提供	**765件**	**271件**	**31件**	**31件**	**428件**	**34件**
		100.0%	**35.4%**	**4.1%**	**4.1%**	**55.9%**	**4.4%**
	F．印刷	**183件**	**52件**	**2件**	**21件**	**113件**	**4件**
		100.0%	**28.4%**	**1.1%**	**11.5%**	**61.7%**	**2.2%**
	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	96件	23件	1件	12件	59件	4件
		100.0%	24.0%	1.0%	12.5%	61.5%	4.2%
	名刺印刷	12件	8件	0件	1件	5件	0件
		100.0%	66.7%	0.0%	8.3%	41.7%	0.0%
	封筒・はがき印刷	42件	8件	0件	4件	32件	0件
		100.0%	19.0%	0.0%	9.5%	76.2%	0.0%
	看板印刷	6件	2件	0件	0件	4件	0件
		100.0%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%
	その他の印刷	27件	11件	1件	4件	13件	0件
		100.0%	40.7%	3.7%	14.8%	48.1%	0.0%
	G．リサイクル事業	**39件**	**19件**	**1件**	**0件**	**20件**	**3件**
		100.0%	**48.7%**	**2.6%**	**0.0%**	**51.3%**	**7.7%**
	洗びん	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き缶、タイヤ等）	22件	9件	1件	0件	11件	3件
		100.0%	40.9%	4.5%	0.0%	50.0%	13.6%
	生ゴミ処理	6件	4件	0件	0件	2件	0件
		100.0%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
	その他のリサイクル事業	11件	6件	0件	0件	7件	0件
		100.0%	54.5%	0.0%	0.0%	63.6%	0.0%
	H．クリーニング	**8件**	**4件**	**0件**	**0件**	**4件**	**0件**
		100.0%	**50.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**50.0%**	**0.0%**
	クリーニング	8件	4件	0件	0件	4件	0件
		100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	I．リネンサプライ	**1件**	**1件**	**0件**	**0件**	**0件**	**0件**
		100.0%	**100.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**
	リネンサプライ	1件	1件	0件	0件	0件	0件
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	J．その他のサービス（役務）の提供	**534件**	**195件**	**28件**	**10件**	**291件**	**27件**
		100.0%	**36.5%**	**5.2%**	**1.9%**	**54.5%**	**5.1%**
	リース・レンタル	5件	0件	0件	0件	5件	0件
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	355件	156件	15件	2件	180件	16件
		100.0%	43.9%	4.2%	0.6%	50.7%	4.5%
	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	35件	7件	3件	1件	25件	0件
		100.0%	20.0%	8.6%	2.9%	71.4%	0.0%
	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	41件	7件	9件	1件	24件	0件
		100.0%	17.1%	22.0%	2.4%	58.5%	0.0%
	売店・喫茶店・レストラン等の運営	6件	2件	0件	0件	4件	0件
		100.0%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%
	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	2件	0件	0件	0件	2件	0件
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	テープ起こし	5件	0件	1件	0件	4件	0件
		100.0%	0.0%	20.0%	0.0%	80.0%	0.0%
	出版業	9件	2件	0件	4件	2件	1件
		100.0%	22.2%	0.0%	44.4%	22.2%	11.1%
	その他のサービス（役務）の提供	76件	21件	0件	2件	45件	10件
		100.0%	27.6%	0.0%	2.6%	59.2%	13.2%

「出先機関」からの発注プロセスについて製品・サービスの分類別にみる。

発注件数が 50 件以上ある中でみて、「施設等からの申し出や営業活動」の割合が相対的に高いものは、「花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等)」である。

発注件数が 20 件以上と比較的多いものの中で、「共同窓口のあっ旋」の割合が相対的に高いものは、「その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)」、「封筒・はがき印刷」、「普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)」である。

[出先機関]製品・サービスの分類×発注プロセス（23 年度実績）
＜全体＞

		合計	プロセス				
			施設等からの申し出や営業活動	共同窓口のあっ旋	競争入札を経て発注	その他	無回答
全体		**881件 100.0%**	**415件 47.1%**	**57件 6.5%**	**16件 1.8%**	**425件 48.2%**	**60件 6.8%**
製品・サービスの分類	**製品の生産・加工・販売**	**397件 100.0%**	**214件 53.9%**	**21件 5.3%**	**7件 1.8%**	**175件 44.1%**	**20件 5.0%**
	A．農作物	**65件 100.0%**	**49件 75.4%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**16件 24.6%**	**2件 3.1%**
	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜類（芋類、きのこ類含む）	6件 100.0%	1件 16.7%	0件 0.0%	0件 0.0%	5件 83.3%	0件 0.0%
	果物類	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	58件 100.0%	47件 81.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	10件 17.2%	2件 3.4%
	茶草類（日本茶、ハーブ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	B．加工食品	**110件 100.0%**	**65件 59.1%**	**4件 3.6%**	**0件 0.0%**	**61件 55.5%**	**2件 1.8%**
	パン	27件 100.0%	13件 48.1%	2件 7.4%	0件 0.0%	15件 55.6%	1件 3.7%
	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	44件 100.0%	32件 72.7%	2件 4.5%	0件 0.0%	18件 40.9%	1件 2.3%
	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	4件 100.0%	3件 75.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	3件 75.0%	0件 0.0%
	豆加工品（豆腐、納豆等）	4件 100.0%	1件 25.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	3件 75.0%	0件 0.0%
	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	2件 100.0%	1件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 50.0%	0件 0.0%
	乳製品（チーズ、バター等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜加工品（漬物等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	弁当・惣菜	17件 100.0%	9件 52.9%	0件 0.0%	0件 0.0%	13件 76.5%	0件 0.0%
	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	9件 100.0%	3件 33.3%	0件 0.0%	0件 0.0%	7件 77.8%	0件 0.0%
	飼料（ペットフード含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の加工食品	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	C．繊維・皮革製品	**58件 100.0%**	**25件 43.1%**	**9件 15.5%**	**0件 0.0%**	**29件 50.0%**	**6件 10.3%**
	制服（ユニフォーム）・白衣	2件 100.0%	2件 100.0%	1件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	9件 100.0%	2件 22.2%	0件 0.0%	0件 0.0%	8件 88.9%	0件 0.0%
	タオル・手ぬぐい	10件 100.0%	1件 10.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	9件 90.0%	0件 0.0%
	ウエス	13件 100.0%	2件 15.4%	0件 0.0%	0件 0.0%	5件 38.5%	6件 46.2%
	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	22件 100.0%	16件 72.7%	8件 36.4%	0件 0.0%	7件 31.8%	0件 0.0%
	刺しゅう・染物加工	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	D．木工製品	**16件 100.0%**	**4件 25.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**11件 68.8%**	**1件 6.3%**
	木製家具（机、いす等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	15件 100.0%	3件 20.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	11件 73.3%	1件 6.7%

[出先機関]製品・サービスの分類×発注プロセス（23 年度実績）※続き

＜全体＞

		合計	プロセス				
			施設等からの申し出や営業活動	共同窓口のあっ旋	競争入札を経て発注	その他	無回答
製品・サービスの分類	**E．その他の製品**	**148件**	**71件**	**8件**	**7件**	**58件**	**9件**
		100.0%	**48.0%**	**5.4%**	**4.7%**	**39.2%**	**6.1%**
	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	54件	23件	1件	7件	19件	4件
		100.0%	42.6%	1.9%	13.0%	35.2%	7.4%
	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	3件	1件	0件	0件	2件	0件
		100.0%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%
	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	3件	3件	1件	0件	0件	0件
		100.0%	100.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	ビニール製品（ごみ袋等）	19件	14件	0件	0件	4件	1件
		100.0%	73.7%	0.0%	0.0%	21.1%	5.3%
	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	12件	4件	1件	0件	7件	0件
		100.0%	33.3%	8.3%	0.0%	58.3%	0.0%
	その他の製品	57件	26件	5件	0件	26件	4件
		100.0%	45.6%	8.8%	0.0%	45.6%	7.0%
	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	サービス（役務）の提供	**477件**	**197件**	**36件**	**9件**	**250件**	**37件**
		100.0%	**41.3%**	**7.5%**	**1.9%**	**52.4%**	**7.8%**
	F．印刷	**146件**	**52件**	**32件**	**8件**	**68件**	**16件**
		100.0%	**35.6%**	**21.9%**	**5.5%**	**46.6%**	**11.0%**
	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	77件	23件	21件	5件	38件	2件
		100.0%	29.9%	27.3%	6.5%	49.4%	2.6%
	名刺印刷	28件	7件	1件	0件	13件	13件
		100.0%	25.0%	3.6%	0.0%	46.4%	46.4%
	封筒・はがき印刷	27件	15件	9件	0件	8件	1件
		100.0%	55.6%	33.3%	0.0%	29.6%	3.7%
	看板印刷	1件	0件	0件	0件	1件	0件
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	その他の印刷	13件	7件	1件	3件	8件	0件
		100.0%	53.8%	7.7%	23.1%	61.5%	0.0%
	G．リサイクル事業	**21件**	**15件**	**0件**	**0件**	**6件**	**0件**
		100.0%	**71.4%**	**0.0%**	**0.0%**	**28.6%**	**0.0%**
	洗びん	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き缶、タイヤ等）	14件	8件	0件	0件	6件	0件
		100.0%	57.1%	0.0%	0.0%	42.9%	0.0%
	生ゴミ処理	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他のリサイクル事業	7件	7件	0件	0件	0件	0件
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	H．クリーニング	**43件**	**22件**	**1件**	**0件**	**10件**	**11件**
		100.0%	**51.2%**	**2.3%**	**0.0%**	**23.3%**	**25.6%**
	クリーニング	43件	22件	1件	0件	10件	11件
		100.0%	51.2%	2.3%	0.0%	23.3%	25.6%
	I．リネンサプライ	**1件**	**0件**	**0件**	**0件**	**0件**	**1件**
		100.0%	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**100.0%**
	リネンサプライ	1件	0件	0件	0件	0件	1件
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	J．その他のサービス（役務）の提供	**266件**	**108件**	**3件**	**1件**	**166件**	**9件**
		100.0%	**40.6%**	**1.1%**	**0.4%**	**62.4%**	**3.4%**
	リース・レンタル	2件	2件	0件	0件	1件	0件
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	182件	74件	3件	1件	116件	3件
		100.0%	40.7%	1.6%	0.5%	63.7%	1.6%
	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	16件	2件	0件	0件	15件	0件
		100.0%	12.5%	0.0%	0.0%	93.8%	0.0%
	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	11件	9件	0件	0件	2件	1件
		100.0%	81.8%	0.0%	0.0%	18.2%	9.1%
	売店・喫茶店・レストラン等の運営	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	8件	0件	0件	0件	6件	2件
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%
	テープ起こし	1件	1件	0件	0件	0件	0件
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	出版業	4件	2件	0件	0件	2件	0件
		100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	その他のサービス（役務）の提供	42件	18件	0件	0件	24件	3件
		100.0%	42.9%	0.0%	0.0%	57.1%	7.1%

以下、「出先機関」からの発注プロセスについて自治体区分別にみる。

いずれの自治体区分でも「その他」が多いが、「政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区」及び「一般市・その他」では「施設等からの申し出や営業活動」が最も多い。「共同窓口のあっ旋」は、「都道府県」において 11.2%と他の自治体区分に比べて割合が高い。

[出先機関・自治体区分別]製品・サービスの分類×発注プロセス（23 年度実績）

＜都道府県＞

		合計	プロセス				
			施設等からの申し出や営業活動	共同窓口のあっ旋	競争入札を経て発注	その他	無回答
全体		**278件** **100.0%**	**103件** **37.1%**	**31件** **11.2%**	**1件** **0.4%**	**178件** **64.0%**	**22件** **7.9%**
製品・サービスの分類	**製品の生産・加工・販売**	**113件** **100.0%**	**43件** **38.1%**	**13件** **11.5%**	**0件** **0.0%**	**81件** **71.7%**	**3件** **2.7%**
	A．農作物	**7件** **100.0%**	**3件** **42.9%**	**0件** **0.0%**	**0件** **0.0%**	**4件** **57.1%**	**1件** **14.3%**
	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜類（芋類、きのこ類含む）	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	果物類	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	6件 100.0%	3件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	3件 50.0%	1件 16.7%
	茶草類（日本茶、ハーブ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	B．加工食品	**37件** **100.0%**	**17件** **45.9%**	**0件** **0.0%**	**0件** **0.0%**	**34件** **91.9%**	**0件** **0.0%**
	パン	5件 100.0%	1件 20.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	4件 80.0%	0件 0.0%
	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	11件 100.0%	7件 63.6%	0件 0.0%	0件 0.0%	10件 90.9%	0件 0.0%
	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	2件 100.0%	0件 0.0%
	豆加工品（豆腐、納豆等）	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	乳製品（チーズ、バター等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜加工品（漬物等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	弁当・惣菜	12件 100.0%	6件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	11件 91.7%	0件 0.0%
	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	6件 100.0%	1件 16.7%	0件 0.0%	0件 0.0%	6件 100.0%	0件 0.0%
	飼料（ペットフード含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の加工食品	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	C．繊維・皮革製品	**28件** **100.0%**	**8件** **28.6%**	**9件** **32.1%**	**0件** **0.0%**	**19件** **67.9%**	**0件** **0.0%**
	制服（ユニフォーム）・白衣	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	7件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	7件 100.0%	0件 0.0%
	タオル・手ぬぐい	8件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	8件 100.0%	0件 0.0%
	ウエス	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	11件 100.0%	7件 63.6%	8件 72.7%	0件 0.0%	3件 27.3%	0件 0.0%
	刺しゅう・染物加工	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	D．木工製品	**5件** **100.0%**	**1件** **20.0%**	**0件** **0.0%**	**0件** **0.0%**	**3件** **60.0%**	**1件** **20.0%**
	木製家具（机、いす等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	4件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	3件 75.0%	1件 25.0%

[出先機関・自治体区分別]製品・サービスの分類×発注プロセス（23 年度実績）※続き

＜都道府県＞

		合計	プロセス				
			施設等からの申し出や営業活動	共同窓口のあっ旋	競争入札を経て発注	その他	無回答
製品・サービスの分類	**E．その他の製品**	**36件 100.0%**	**14件 38.9%**	**4件 11.1%**	**0件 0.0%**	**21件 58.3%**	**1件 2.8%**
	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	ビニール製品（ごみ袋等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	1件 100.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の製品	32件 100.0%	13件 40.6%	2件 6.3%	0件 0.0%	19件 59.4%	1件 3.1%
	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	サービス（役務）の提供	**165件 100.0%**	**60件 36.4%**	**18件 10.9%**	**1件 0.6%**	**97件 58.8%**	**19件 11.5%**
	F．印刷	**85件 100.0%**	**33件 38.8%**	**15件 17.6%**	**1件 1.2%**	**45件 52.9%**	**15件 17.6%**
	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	38件 100.0%	10件 26.3%	13件 34.2%	1件 2.6%	20件 52.6%	1件 2.6%
	名刺印刷	25件 100.0%	5件 20.0%	1件 4.0%	0件 0.0%	11件 44.0%	13件 52.0%
	封筒・はがき印刷	16件 100.0%	12件 75.0%	1件 6.3%	0件 0.0%	8件 50.0%	1件 6.3%
	看板印刷	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の印刷	6件 100.0%	6件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	6件 100.0%	0件 0.0%
	G．リサイクル事業	**2件 100.0%**	**2件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	洗びん	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き缶、タイヤ等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	生ゴミ処理	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他のリサイクル事業	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	H．クリーニング	**21件 100.0%**	**17件 81.0%**	**1件 4.8%**	**0件 0.0%**	**4件 19.0%**	**0件 0.0%**
	クリーニング	21件 100.0%	17件 81.0%	1件 4.8%	0件 0.0%	4件 19.0%	0件 0.0%
	I．リネンサプライ	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	リネンサプライ	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	J．その他のサービス（役務）の提供	**57件 100.0%**	**8件 14.0%**	**2件 3.5%**	**0件 0.0%**	**48件 84.2%**	**4件 7.0%**
	リース・レンタル	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	40件 100.0%	5件 12.5%	2件 5.0%	0件 0.0%	35件 87.5%	2件 5.0%
	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	売店・喫茶店・レストラン等の運営	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	5件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	3件 60.0%	2件 40.0%
	テープ起こし	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	出版業	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	その他のサービス（役務）の提供	9件 100.0%	2件 22.2%	0件 0.0%	0件 0.0%	7件 77.8%	0件 0.0%

[出先機関・自治体区分別]製品・サービスの分類×発注プロセス（23 年度実績）

＜政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区＞

		合計	プロセス				
			施設等からの申し出や営業活動	共同窓口のあっ旋	競争入札を経て発注	その他	無回答
全体		**218件 100.0%**	**119件 54.6%**	**14件 6.4%**	**0件 0.0%**	**69件 31.7%**	**22件 10.1%**
製品・サービスの分類	**製品の生産・加工・販売**	**95件 100.0%**	**66件 69.5%**	**1件 1.1%**	**0件 0.0%**	**23件 24.2%**	**8件 8.4%**
	A．農作物	**20件 100.0%**	**18件 90.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**2件 10.0%**	**0件 0.0%**
	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜類（芋類、きのこ類含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	果物類	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	20件 100.0%	18件 90.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	2件 10.0%	0件 0.0%
	茶草類（日本茶、ハーブ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	B．加工食品	**19件 100.0%**	**11件 57.9%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**8件 42.1%**	**1件 5.3%**
	パン	3件 100.0%	3件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 33.3%	0件 0.0%
	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	12件 100.0%	6件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	5件 41.7%	1件 8.3%
	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	豆加工品（豆腐、納豆等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	乳製品（チーズ、バター等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜加工品（漬物等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	弁当・惣菜	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	2件 100.0%	1件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 50.0%	0件 0.0%
	飼料（ペットフード含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の加工食品	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	C．繊維・皮革製品	**11件 100.0%**	**4件 36.4%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**3件 27.3%**	**6件 54.5%**
	制服（ユニフォーム）・白衣	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	タオル・手ぬぐい	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	ウエス	8件 100.0%	2件 25.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	6件 75.0%
	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	2件 100.0%	1件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	2件 100.0%	0件 0.0%
	刺しゅう・染物加工	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	D．木工製品	**2件 100.0%**	**1件 50.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**1件 50.0%**	**0件 0.0%**
	木製家具（机、いす等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	2件 100.0%	1件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 50.0%	0件 0.0%

[出先機関・自治体区分別]製品・サービスの分類×発注プロセス（23 年度実績）※続き

＜政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区＞

		合計	プロセス				
			施設等からの申し出や営業活動	共同窓口のあっ旋	競争入札を経て発注	その他	無回答
製品・サービスの分類	**E．その他の製品**	**43件**	**32件**	**1件**	**0件**	**9件**	**1件**
		100.0%	**74.4%**	**2.3%**	**0.0%**	**20.9%**	**2.3%**
	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	26件	22件	1件	0件	2件	1件
		100.0%	84.6%	3.8%	0.0%	7.7%	3.8%
	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	1件	1件	0件	0件	0件	0件
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	ビニール製品（ごみ袋等）	9件	5件	0件	0件	4件	0件
		100.0%	55.6%	0.0%	0.0%	44.4%	0.0%
	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	2件	2件	0件	0件	0件	0件
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他の製品	5件	2件	0件	0件	3件	0件
		100.0%	40.0%	0.0%	0.0%	60.0%	0.0%
	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	サービス（役務）の提供	**123件**	**53件**	**13件**	**0件**	**46件**	**14件**
		100.0%	**43.1%**	**10.6%**	**0.0%**	**37.4%**	**11.4%**
	F．印刷	**25件**	**7件**	**13件**	**0件**	**5件**	**0件**
		100.0%	**28.0%**	**52.0%**	**0.0%**	**20.0%**	**0.0%**
	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	12件	5件	4件	0件	3件	0件
		100.0%	41.7%	33.3%	0.0%	25.0%	0.0%
	名刺印刷	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	封筒・はがき印刷	10件	2件	8件	0件	0件	0件
		100.0%	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	看板印刷	1件	0件	0件	0件	1件	0件
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	その他の印刷	2件	0件	1件	0件	1件	0件
		100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	G．リサイクル事業	**1件**	**1件**	**0件**	**0件**	**0件**	**0件**
		100.0%	**100.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**
	洗びん	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き缶、タイヤ等）	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	生ゴミ処理	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他のリサイクル事業	1件	1件	0件	0件	0件	0件
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	H．クリーニング	**12件**	**1件**	**0件**	**0件**	**0件**	**11件**
		100.0%	**8.3%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**91.7%**
	クリーニング	12件	1件	0件	0件	0件	11件
		100.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7%
	I．リネンサプライ	**1件**	**0件**	**0件**	**0件**	**0件**	**1件**
		100.0%	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**100.0%**
	リネンサプライ	1件	0件	0件	0件	0件	1件
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	J．その他のサービス（役務）の提供	**84件**	**44件**	**0件**	**0件**	**41件**	**2件**
		100.0%	**52.4%**	**0.0%**	**0.0%**	**48.8%**	**2.4%**
	リース・レンタル	1件	1件	0件	0件	0件	0件
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	45件	27件	0件	0件	18件	0件
		100.0%	60.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%
	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	11件	1件	0件	0件	10件	0件
		100.0%	9.1%	0.0%	0.0%	90.9%	0.0%
	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	8件	7件	0件	0件	0件	1件
		100.0%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%
	売店・喫茶店・レストラン等の運営	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	テープ起こし	1件	1件	0件	0件	0件	0件
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	出版業	2件	1件	0件	0件	1件	0件
		100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	その他のサービス（役務）の提供	16件	6件	0件	0件	12件	1件
		100.0%	37.5%	0.0%	0.0%	75.0%	6.3%

[出先機関・自治体区分別]製品・サービスの分類×発注プロセス（23 年度実績）

＜一般市・その他＞

		合計	プロセス				
			施設等からの申し出や営業活動	共同窓口のあっ旋	競争入札を経て発注	その他	無回答
全体		**385件** **100.0%**	**193件** **50.1%**	**12件** **3.1%**	**15件** **3.9%**	**178件** **46.2%**	**16件** **4.2%**
製品・サービスの分類	**製品の生産・加工・販売**	**189件** **100.0%**	**105件** **55.6%**	**7件** **3.7%**	**7件** **3.7%**	**71件** **37.6%**	**9件** **4.8%**
	A．農作物	**38件** **100.0%**	**28件** **73.7%**	**0件** **0.0%**	**0件** **0.0%**	**10件** **26.3%**	**1件** **2.6%**
	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜類（芋類、きのこ類含む）	5件 100.0%	1件 20.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	4件 80.0%	0件 0.0%
	果物類	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	32件 100.0%	26件 81.3%	0件 0.0%	0件 0.0%	5件 15.6%	1件 3.1%
	茶草類（日本茶、ハーブ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	B．加工食品	**54件** **100.0%**	**37件** **68.5%**	**4件** **7.4%**	**0件** **0.0%**	**19件** **35.2%**	**1件** **1.9%**
	パン	19件 100.0%	9件 47.4%	2件 10.5%	0件 0.0%	10件 52.6%	1件 5.3%
	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	21件 100.0%	19件 90.5%	2件 9.5%	0件 0.0%	3件 14.3%	0件 0.0%
	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	豆加工品（豆腐、納豆等）	3件 100.0%	1件 33.3%	0件 0.0%	0件 0.0%	2件 66.7%	0件 0.0%
	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	2件 100.0%	1件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 50.0%	0件 0.0%
	乳製品（チーズ、バター等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜加工品（漬物等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	弁当・惣菜	4件 100.0%	2件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	2件 50.0%	0件 0.0%
	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	飼料（ペットフード含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の加工食品	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	C．繊維・皮革製品	**19件** **100.0%**	**13件** **68.4%**	**0件** **0.0%**	**0件** **0.0%**	**7件** **36.8%**	**0件** **0.0%**
	制服（ユニフォーム）・白衣	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	タオル・手ぬぐい	2件 100.0%	1件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 50.0%	0件 0.0%
	ウエス	4件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	4件 100.0%	0件 0.0%
	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	9件 100.0%	8件 88.9%	0件 0.0%	0件 0.0%	2件 22.2%	0件 0.0%
	刺しゅう・染物加工	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	D．木工製品	**9件** **100.0%**	**2件** **22.2%**	**0件** **0.0%**	**0件** **0.0%**	**7件** **77.8%**	**0件** **0.0%**
	木製家具（机、いす等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	9件 100.0%	2件 22.2%	0件 0.0%	0件 0.0%	7件 77.8%	0件 0.0%

[出先機関・自治体区分別]製品・サービスの分類×発注プロセス（23 年度実績）※続き

＜一般市・その他＞

		合計	プロセス				
			施設等からの申し出や営業活動	共同窓口のあっ旋	競争入札を経て発注	その他	無回答
製品・サービスの分類	**E．その他の製品**	**69件**	**25件**	**3件**	**7件**	**28件**	**7件**
		100.0%	**36.2%**	**4.3%**	**10.1%**	**40.6%**	**10.1%**
	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	27件	1件	0件	7件	16件	3件
		100.0%	3.7%	0.0%	25.9%	59.3%	11.1%
	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	2件	1件	0件	0件	1件	0件
		100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	1件	1件	0件	0件	0件	0件
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	ビニール製品（ごみ袋等）	10件	9件	0件	0件	0件	1件
		100.0%	90.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%
	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	9件	2件	0件	0件	7件	0件
		100.0%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8%	0.0%
	その他の製品	20件	11件	3件	0件	4件	3件
		100.0%	55.0%	15.0%	0.0%	20.0%	15.0%
	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	サービス（役務）の提供	**189件**	**84件**	**5件**	**8件**	**107件**	**4件**
		100.0%	**44.4%**	**2.6%**	**4.2%**	**56.6%**	**2.1%**
	F．印刷	**36件**	**12件**	**4件**	**7件**	**18件**	**1件**
		100.0%	**33.3%**	**11.1%**	**19.4%**	**50.0%**	**2.8%**
	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	27件	8件	4件	4件	15件	1件
		100.0%	29.6%	14.8%	14.8%	55.6%	3.7%
	名刺印刷	3件	2件	0件	0件	2件	0件
		100.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%
	封筒・はがき印刷	1件	1件	0件	0件	0件	0件
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	看板印刷	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他の印刷	5件	1件	0件	3件	1件	0件
		100.0%	20.0%	0.0%	60.0%	20.0%	0.0%
	G．リサイクル事業	**18件**	**12件**	**0件**	**0件**	**6件**	**0件**
		100.0%	**66.7%**	**0.0%**	**0.0%**	**33.3%**	**0.0%**
	洗びん	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き缶、タイヤ等）	13件	7件	0件	0件	6件	0件
		100.0%	53.8%	0.0%	0.0%	46.2%	0.0%
	生ゴミ処理	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他のリサイクル事業	5件	5件	0件	0件	0件	0件
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	H．クリーニング	**10件**	**4件**	**0件**	**0件**	**6件**	**0件**
		100.0%	**40.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**60.0%**	**0.0%**
	クリーニング	10件	4件	0件	0件	6件	0件
		100.0%	40.0%	0.0%	0.0%	60.0%	0.0%
	I．リネンサプライ	**0件**	**0件**	**0件**	**0件**	**0件**	**0件**
		0.0%	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**
	リネンサプライ	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	J．その他のサービス（役務）の提供	**125件**	**56件**	**1件**	**1件**	**77件**	**3件**
		100.0%	**44.8%**	**0.8%**	**0.8%**	**61.6%**	**2.4%**
	リース・レンタル	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	97件	42件	1件	1件	63件	1件
		100.0%	43.3%	1.0%	1.0%	64.9%	1.0%
	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	5件	1件	0件	0件	5件	0件
		100.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	2件	2件	0件	0件	1件	0件
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	売店・喫茶店・レストラン等の運営	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	3件	0件	0件	0件	3件	0件
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	テープ起こし	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	出版業	1件	1件	0件	0件	0件	0件
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他のサービス（役務）の提供	17件	10件	0件	0件	5件	2件
		100.0%	58.8%	0.0%	0.0%	29.4%	11.8%

製品・サービスの分類別・自治体区分別に「共同窓口のあっ旋」の割合を抜き出したものが下表である。

これによると、「本庁」、「出先機関」共に都道府県において、他の自治体区分よりも「共同窓口のあっ旋」の活用割合が高い。製品・サービスの分類別にみると、「共同窓口のあっ旋」による発注件数が多いのは、「建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務」（42 件）、「その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）」（20 件）、「その他の木工製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）」（20 件）である。この中で、「共同窓口のあっ旋」による発注の割合が最も高いのは、「その他の木工製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）」で 31.3%であり、「都道府県」や「政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区」で割合が高い。

製品・サービスの分類・自治体区分別＜共同窓口のあっ旋＞

		共同窓口のあっ旋							
		本庁				出先機関			
		全体	都道府県	政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区	一般市・その他	全体	都道府県	政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区	一般市・その他
全体		**225件 8.1%**	**63件 21.7%**	**100件 7.6%**	**62件 5.4%**	**57件 6.5%**	**31件 11.2%**	**14件 6.4%**	**12件 3.1%**
製品・サービスの分類	**製品の生産・加工・販売**	**122件 13.1%**	**48件 37.5%**	**43件 10.2%**	**31件 8.1%**	**21件 5.3%**	**13件 11.5%**	**1件 1.1%**	**7件 3.7%**
	A．農作物	**12件 16.7%**	**2件 33.3%**	**3件 14.3%**	**7件 15.6%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	2件 50.0%	0件 0.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜類（芋類、きのこ類含む）	4件 57.1%	0件 0.0%	0件 0.0%	4件 57.1%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	果物類	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	5件 9.6%	1件 20.0%	1件 6.7%	3件 9.4%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	茶草類（日本茶、ハーブ等）	1件 20.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	B．加工食品	**19件 7.5%**	**5件 17.2%**	**8件 7.3%**	**6件 5.2%**	**4件 3.6%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**4件 7.4%**
	パン	3件 8.3%	1件 50.0%	1件 9.1%	1件 4.3%	2件 7.4%	0件 0.0%	0件 0.0%	2件 10.5%
	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	11件 7.6%	3件 27.3%	5件 6.7%	3件 5.2%	2件 4.5%	0件 0.0%	0件 0.0%	2件 9.5%
	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	3件 100.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	豆加工品（豆腐、納豆等）	1件 25.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	乳製品（チーズ、バター等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜加工品（漬物等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	弁当・惣菜	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	1件 5.9%	0件 0.0%	1件 16.7%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	飼料（ペットフード含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の加工食品	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	C．繊維・皮革製品	**28件 14.7%**	**12件 38.7%**	**6件 6.0%**	**10件 16.7%**	**9件 15.5%**	**9件 32.1%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	制服（ユニフォーム）・白衣	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 50.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	3件 16.7%	2件 66.7%	0件 0.0%	1件 12.5%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	タオル・手ぬぐい	2件 5.6%	2件 20.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	ウエス	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	20件 16.8%	7件 46.7%	5件 7.6%	8件 21.1%	8件 36.4%	8件 72.7%	0件 0.0%	0件 0.0%
	刺しゅう・染物加工	3件 33.3%	1件 50.0%	1件 16.7%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	D．木工製品	**20件 30.3%**	**6件 46.2%**	**13件 39.4%**	**1件 5.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	木製家具（机、いす等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	20件 31.3%	6件 46.2%	13件 39.4%	1件 5.6%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%

注．%は当該の分類・自治体区分において発注が発生した件数に占める「共同窓口あっ旋」の割合。

製品・サービスの分類×プロセス＜共同窓口あっ旋＞※続き

		共同窓口のあっ旋							
		本庁				出先機関			
		全体	都道府県	政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区	一般市・その他	全体	都道府県	政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区	一般市・その他
製品・サービスの分類	**E．その他の製品**	**43件 12.3%**	**23件 46.9%**	**13件 8.3%**	**7件 4.9%**	**8件 5.4%**	**4件 11.1%**	**1件 2.3%**	**3件 4.3%**
	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	7件 8.1%	2件 28.6%	3件 6.8%	2件 5.7%	1件 1.9%	0件 0.0%	1件 3.8%	0件 0.0%
	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	5件 19.2%	2件 50.0%	0件 0.0%	3件 27.3%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	2件 25.0%	1件 33.3%	1件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	4件 10.3%	4件 66.7%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 33.3%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	ビニール製品（ごみ袋等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	7件 33.3%	0件 0.0%	7件 58.3%	0件 0.0%	1件 8.3%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の製品	18件 12.9%	14件 50.0%	2件 3.0%	2件 4.5%	5件 8.8%	2件 6.3%	0件 0.0%	3件 15.0%
	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	サービス（役務）の提供	**102件 5.6%**	**15件 9.4%**	**56件 6.3%**	**31件 4.1%**	**36件 7.5%**	**18件 10.9%**	**13件 10.6%**	**5件 2.6%**
	F．印刷	**32件 5.9%**	**9件 10.3%**	**21件 7.6%**	**2件 1.1%**	**32件 21.9%**	**15件 17.6%**	**13件 52.0%**	**4件 11.1%**
	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	19件 6.9%	3件 6.3%	15件 11.3%	1件 1.0%	21件 27.3%	13件 34.2%	4件 33.3%	4件 14.8%
	名刺印刷	5件 7.2%	2件 9.1%	3件 8.6%	0件 0.0%	1件 3.6%	1件 4.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	封筒・はがき印刷	3件 3.6%	2件 22.2%	1件 3.0%	0件 0.0%	9件 33.3%	1件 6.3%	8件 80.0%	0件 0.0%
	看板印刷	2件 6.7%	1件 100.0%	1件 4.3%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の印刷	3件 3.5%	1件 14.3%	1件 1.9%	1件 3.7%	1件 7.7%	0件 0.0%	1件 50.0%	0件 0.0%
	G．リサイクル事業	**1件 1.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**1件 2.6%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	洗びん	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き缶、タイヤ等）	1件 1.7%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 4.5%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	生ゴミ処理	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他のリサイクル事業	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	H．クリーニング	**1件 0.7%**	**0件 0.0%**	**1件 0.8%**	**0件 0.0%**	**1件 2.3%**	**1件 4.8%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	クリーニング	1件 0.7%	0件 0.0%	1件 0.8%	0件 0.0%	1件 2.3%	1件 4.8%	0件 0.0%	0件 0.0%
	I．リネンサプライ	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	リネンサプライ	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	J．その他のサービス（役務）の提供	**68件 6.6%**	**6件 9.1%**	**34件 7.8%**	**28件 5.2%**	**3件 1.1%**	**2件 3.5%**	**0件 0.0%**	**1件 0.8%**
	リース・レンタル	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	42件 7.5%	1件 5.9%	26件 14.1%	15件 4.2%	3件 1.6%	2件 5.0%	0件 0.0%	1件 1.0%
	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	4件 3.5%	0件 0.0%	1件 1.4%	3件 8.6%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	10件 11.0%	0件 0.0%	1件 2.1%	9件 22.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	売店・喫茶店・レストラン等の運営	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	4件 22.2%	4件 28.6%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	テープ起こし	2件 8.0%	0件 0.0%	1件 7.7%	1件 20.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	出版業	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他のサービス（役務）の提供	6件 3.0%	1件 7.1%	5件 4.5%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%

注．%は当該の分類・自治体区分において発注が発生した件数に占める「共同窓口あっ旋」の割合。

(4) 今後、障害者就労支援施設・事業所及び支援組織に発注可能な製品・サービス

地方公共団体が今後、障害者就労支援施設・事業所及び支援組織に発注可能な製品・サービスとして挙げた内容（カテゴリ）としては、「サービス（役務）」（58.6%）、「製品」（38.5%）の順で多い。特に、「都道府県」及び「政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区」では、「サービス（役務）」の割合が８割前後に上る。

今後、障害者就労支援施設・事業所及び支援組織に発注可能な製品・サービス

	合計	発注可能な製品・サービス			
		製品	下請加工	サービス（役務）	無回答
全体	**517件 100.0%**	**199件 38.5%**	**7件 1.4%**	**303件 58.6%**	**8件 1.5%**
都道府県	13件 100.0%	1件 7.7%	0件 0.0%	11件 84.6%	1件 7.7%
政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区	125件 100.0%	28件 22.4%	1件 0.8%	95件 76.0%	1件 0.8%
一般市・その他	379件 100.0%	170件 44.9%	6件 1.6%	197件 52.0%	6件 1.6%

地方公共団体が今後、障害者就労支援施設・事業所及び支援組織に発注可能な製品・サービスについて、製品・サービスの分類別に件数が多いものをみると、「建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務」（81 件）、「普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）」（45 件）、「郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）」（38 件）が多い。

今後、障害者就労支援施設・事業所及び支援組織に発注可能な製品・サービス

＜全体＞

		合計	製品・サービスの内容-カテゴリ番号 製品	下請加工	サービス（役務）	無回答
全体		**517件 100.0%**	**199件 38.5%**	**7件 1.4%**	**303件 58.6%**	**8件 1.5%**
製品・サービスの分類	**製品の生産・加工・販売**	**174件 100.0%**	**172件 98.9%**	**0件 0.0%**	**2件 1.1%**	**0件 0.0%**
	A．農作物	**28件 100.0%**	**27件 96.4%**	**0件 0.0%**	**1件 3.6%**	**0件 0.0%**
	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	5件 100.0%	5件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜類（芋類、きのこ類含む）	10件 100.0%	9件 90.0%	0件 0.0%	1件 10.0%	0件 0.0%
	果物類	3件 100.0%	3件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	5件 100.0%	5件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	茶草類（日本茶、ハーブ等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	3件 100.0%	3件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	B．加工食品	**71件 100.0%**	**70件 98.6%**	**0件 0.0%**	**1件 1.4%**	**0件 0.0%**
	パン	13件 100.0%	13件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	18件 100.0%	18件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	4件 100.0%	4件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	豆加工品（豆腐、納豆等）	4件 100.0%	4件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	3件 100.0%	3件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	乳製品（チーズ、バター等）	4件 100.0%	4件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜加工品（漬物等）	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	弁当・惣菜	14件 100.0%	13件 92.9%	0件 0.0%	1件 7.1%	0件 0.0%
	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	5件 100.0%	5件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	飼料（ペットフード含む）	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の加工食品	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	C．繊維・皮革製品	**27件 100.0%**	**27件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	制服（ユニフォーム）・白衣	3件 100.0%	3件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	5件 100.0%	5件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	タオル・手ぬぐい	7件 100.0%	7件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	ウエス	3件 100.0%	3件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	8件 100.0%	8件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	刺しゅう・染物加工	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	D．木工製品	**10件 100.0%**	**10件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	木製家具（机、いす等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	9件 100.0%	9件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%

今後、障害者就労支援施設・事業所及び支援組織に発注可能な製品・サービス※続き

＜全体＞

		合計	製品・サービスの内容-カテゴリ番号 製品	下請加工	サービス（役務）	無回答
製品・サービスの分類	**E．その他の製品**	**38件 100.0%**	**38件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	10件 100.0%	10件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	4件 100.0%	4件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	ビニール製品（ごみ袋等）	4件 100.0%	4件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	3件 100.0%	3件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の製品	12件 100.0%	12件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	サービス（役務）の提供	**322件 100.0%**	**23件 7.1%**	**5件 1.6%**	**288件 89.4%**	**6件 1.9%**
	F．印刷	**94件 100.0%**	**23件 24.5%**	**2件 2.1%**	**65件 69.1%**	**4件 4.3%**
	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	45件 100.0%	11件 24.4%	0件 0.0%	32件 71.1%	2件 4.4%
	名刺印刷	15件 100.0%	3件 20.0%	0件 0.0%	11件 73.3%	1件 6.7%
	封筒・はがき印刷	26件 100.0%	6件 23.1%	2件 7.7%	17件 65.4%	1件 3.8%
	看板印刷	4件 100.0%	1件 25.0%	0件 0.0%	3件 75.0%	0件 0.0%
	その他の印刷	4件 100.0%	2件 50.0%	0件 0.0%	2件 50.0%	0件 0.0%
	G．リサイクル事業	**12件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**12件 100.0%**	**0件 0.0%**
	洗びん	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き缶、タイヤ等）	11件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	11件 100.0%	0件 0.0%
	生ゴミ処理	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他のリサイクル事業	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	H．クリーニング	**25件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**25件 100.0%**	**0件 0.0%**
	クリーニング	25件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	25件 100.0%	0件 0.0%
	I．リネンサプライ	**4件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**4件 100.0%**	**0件 0.0%**
	リネンサプライ	4件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	4件 100.0%	0件 0.0%
	J．その他のサービス（役務）の提供	**187件 100.0%**	**0件 0.0%**	**3件 1.6%**	**182件 97.3%**	**2件 1.1%**
	リース・レンタル	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	81件 100.0%	0件 0.0%	1件 1.2%	79件 97.5%	1件 1.2%
	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	38件 100.0%	0件 0.0%	1件 2.6%	37件 97.4%	0件 0.0%
	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	14件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	14件 100.0%	0件 0.0%
	売店・喫茶店・レストラン等の運営	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	2件 100.0%	0件 0.0%
	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	9件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	9件 100.0%	0件 0.0%
	テープ起こし	6件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	6件 100.0%	0件 0.0%
	出版業	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他のサービス（役務）の提供	37件 100.0%	0件 0.0%	1件 2.7%	35件 94.6%	1件 2.7%

[自治体区分別]今後、障害者就労支援施設・事業所及び支援組織に発注可能な製品・サービス

＜都道府県＞

		合計	製品・サービスの内容-カテゴリ番号 製品	下請加工	サービス（役務）	無回答
全体		**13件 100.0%**	**1件 7.7%**	**0件 0.0%**	**11件 84.6%**	**1件 7.7%**
製品・サービスの分類	**製品の生産・加工・販売**	**1件 100.0%**	**1件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	A．農作物	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜類（芋類、きのこ類含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	果物類	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	茶草類（日本茶、ハーブ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	B．加工食品	**1件 100.0%**	**1件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	パン	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	豆加工品（豆腐、納豆等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	乳製品（チーズ、バター等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜加工品（漬物等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	弁当・惣菜	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	飼料（ペットフード含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の加工食品	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	C．繊維・皮革製品	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	制服（ユニフォーム）・白衣	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	タオル・手ぬぐい	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	ウエス	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	刺しゅう・染物加工	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	D．木工製品	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	木製家具（机、いす等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%

[自治体区分別]今後、障害者就労支援施設・事業所及び支援組織に発注可能な製品・サービス※続き

＜都道府県＞

		合計	製品・サービスの内容-カテゴリ番号 製品	下請加工	サービス（役務）	無回答
製品・サービスの分類	**E．その他の製品**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	ビニール製品（ごみ袋等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の製品	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	サービス（役務）の提供	**10件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**9件 90.0%**	**1件 10.0%**
	F．印刷	**3件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**2件 66.7%**	**1件 33.3%**
	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	名刺印刷	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 50.0%	1件 50.0%
	封筒・はがき印刷	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	看板印刷	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の印刷	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	G．リサイクル事業	**1件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**1件 100.0%**	**0件 0.0%**
	洗びん	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き缶、タイヤ等）	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	生ゴミ処理	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他のリサイクル事業	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	H．クリーニング	**2件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**2件 100.0%**	**0件 0.0%**
	クリーニング	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	2件 100.0%	0件 0.0%
	I．リネンサプライ	**1件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**1件 100.0%**	**0件 0.0%**
	リネンサプライ	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	J．その他のサービス（役務）の提供	**3件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**3件 100.0%**	**0件 0.0%**
	リース・レンタル	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	売店・喫茶店・レストラン等の運営	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	テープ起こし	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	出版業	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他のサービス（役務）の提供	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%

[自治体区分別]今後、障害者就労支援施設・事業所及び支援組織に発注可能な製品・サービス
＜政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区＞

		合計	製品・サービスの内容-カテゴリ番号 製品	下請加工	サービス（役務）	無回答
全体		**125件 100.0%**	**28件 22.4%**	**1件 0.8%**	**95件 76.0%**	**1件 0.8%**
製品・サービスの分類	**製品の生産・加工・販売**	**26件 100.0%**	**26件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	A．農作物	**1件 100.0%**	**1件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜類（芋類、きのこ類含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	果物類	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	茶草類（日本茶、ハーブ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	B．加工食品	**8件 100.0%**	**8件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	パン	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	豆加工品（豆腐、納豆等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	乳製品（チーズ、バター等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜加工品（漬物等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	弁当・惣菜	4件 100.0%	4件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	飼料（ペットフード含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の加工食品	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	C．繊維・皮革製品	**8件 100.0%**	**8件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	制服（ユニフォーム）・白衣	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	タオル・手ぬぐい	3件 100.0%	3件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	ウエス	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	刺しゅう・染物加工	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	D．木工製品	**2件 100.0%**	**2件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	木製家具（机、いす等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%

[自治体区分別]今後、障害者就労支援施設・事業所及び支援組織に発注可能な製品・サービス※続き

＜政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区＞

		合計	製品・サービスの内容-カテゴリ番号 製品	下請加工	サービス（役務）	無回答
製品・サービスの分類	**E．その他の製品**	**7件 100.0%**	**7件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	ビニール製品（ごみ袋等）	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の製品	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	サービス（役務）の提供	**95件 100.0%**	**2件 2.1%**	**1件 1.1%**	**91件 95.8%**	**1件 1.1%**
	F．印刷	**25件 100.0%**	**2件 8.0%**	**0件 0.0%**	**23件 92.0%**	**0件 0.0%**
	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	14件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	14件 100.0%	0件 0.0%
	名刺印刷	4件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	4件 100.0%	0件 0.0%
	封筒・はがき印刷	3件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	3件 100.0%	0件 0.0%
	看板印刷	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の印刷	3件 100.0%	1件 33.3%	0件 0.0%	2件 66.7%	0件 0.0%
	G．リサイクル事業	**3件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**3件 100.0%**	**0件 0.0%**
	洗びん	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き缶、タイヤ等）	3件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	3件 100.0%	0件 0.0%
	生ゴミ処理	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他のリサイクル事業	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	H．クリーニング	**8件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**8件 100.0%**	**0件 0.0%**
	クリーニング	8件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	8件 100.0%	0件 0.0%
	I．リネンサプライ	**2件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**2件 100.0%**	**0件 0.0%**
	リネンサプライ	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	2件 100.0%	0件 0.0%
	J．その他のサービス（役務）の提供	**57件 100.0%**	**0件 0.0%**	**1件 1.8%**	**55件 96.5%**	**1件 1.8%**
	リース・レンタル	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	12件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	12件 100.0%	0件 0.0%
	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	18件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	18件 100.0%	0件 0.0%
	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	2件 100.0%	0件 0.0%
	売店・喫茶店・レストラン等の運営	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	6件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	6件 100.0%	0件 0.0%
	テープ起こし	3件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	3件 100.0%	0件 0.0%
	出版業	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他のサービス（役務）の提供	15件 100.0%	0件 0.0%	1件 6.7%	13件 86.7%	1件 6.7%

[自治体区分別]今後、障害者就労支援施設・事業所及び支援組織に発注可能な製品・サービス

＜一般市・その他＞

		合計	製品・サービスの内容-カテゴリ番号 製品	下請加工	サービス（役務）	無回答
全体		**379件 100.0%**	**170件 44.9%**	**6件 1.6%**	**197件 52.0%**	**6件 1.6%**
製品・サービスの分類	**製品の生産・加工・販売**	**147件 100.0%**	**145件 98.6%**	**0件 0.0%**	**2件 1.4%**	**0件 0.0%**
	A．農作物	**27件 100.0%**	**26件 96.3%**	**0件 0.0%**	**1件 3.7%**	**0件 0.0%**
	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	5件 100.0%	5件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜類（芋類、きのこ類含む）	10件 100.0%	9件 90.0%	0件 0.0%	1件 10.0%	0件 0.0%
	果物類	3件 100.0%	3件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	4件 100.0%	4件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	茶草類（日本茶、ハーブ等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	3件 100.0%	3件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	B．加工食品	**62件 100.0%**	**61件 98.4%**	**0件 0.0%**	**1件 1.6%**	**0件 0.0%**
	パン	12件 100.0%	12件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	16件 100.0%	16件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	4件 100.0%	4件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	豆加工品（豆腐、納豆等）	4件 100.0%	4件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	3件 100.0%	3件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	乳製品（チーズ、バター等）	4件 100.0%	4件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜加工品（漬物等）	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	弁当・惣菜	9件 100.0%	8件 88.9%	0件 0.0%	1件 11.1%	0件 0.0%
	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	4件 100.0%	4件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	飼料（ペットフード含む）	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の加工食品	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	C．繊維・皮革製品	**19件 100.0%**	**19件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	制服（ユニフォーム）・白衣	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	4件 100.0%	4件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	タオル・手ぬぐい	4件 100.0%	4件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	ウエス	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	7件 100.0%	7件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	刺しゅう・染物加工	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	D．木工製品	**8件 100.0%**	**8件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	木製家具（机、いす等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	7件 100.0%	7件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%

[自治体区分別]今後、障害者就労支援施設・事業所及び支援組織に発注可能な製品・サービス※続き

＜一般市・その他＞

		合計	製品・サービスの内容-カテゴリ番号 製品	下請加工	サービス（役務）	無回答
製品・サービスの分類	**E．その他の製品**	**31件 100.0%**	**31件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	8件 100.0%	8件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	4件 100.0%	4件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	ビニール製品（ごみ袋等）	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の製品	10件 100.0%	10件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	サービス（役務）の提供	**217件 100.0%**	**21件 9.7%**	**4件 1.8%**	**188件 86.6%**	**4件 1.8%**
	F．印刷	**66件 100.0%**	**21件 31.8%**	**2件 3.0%**	**40件 60.6%**	**3件 4.5%**
	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	30件 100.0%	11件 36.7%	0件 0.0%	17件 56.7%	2件 6.7%
	名刺印刷	9件 100.0%	3件 33.3%	0件 0.0%	6件 66.7%	0件 0.0%
	封筒・はがき印刷	23件 100.0%	6件 26.1%	2件 8.7%	14件 60.9%	1件 4.3%
	看板印刷	3件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	3件 100.0%	0件 0.0%
	その他の印刷	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	G．リサイクル事業	**8件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**8件 100.0%**	**0件 0.0%**
	洗びん	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き缶、タイヤ等）	7件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	7件 100.0%	0件 0.0%
	生ゴミ処理	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他のリサイクル事業	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	H．クリーニング	**15件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**15件 100.0%**	**0件 0.0%**
	クリーニング	15件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	15件 100.0%	0件 0.0%
	I．リネンサプライ	**1件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**1件 100.0%**	**0件 0.0%**
	リネンサプライ	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	J．その他のサービス（役務）の提供	**127件 100.0%**	**0件 0.0%**	**2件 1.6%**	**124件 97.6%**	**1件 0.8%**
	リース・レンタル	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	68件 100.0%	0件 0.0%	1件 1.5%	66件 97.1%	1件 1.5%
	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	19件 100.0%	0件 0.0%	1件 5.3%	18件 94.7%	0件 0.0%
	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	12件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	12件 100.0%	0件 0.0%
	売店・喫茶店・レストラン等の運営	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	2件 100.0%	0件 0.0%
	テープ起こし	3件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	3件 100.0%	0件 0.0%
	出版業	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他のサービス（役務）の提供	22件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	22件 100.0%	0件 0.0%

(5) 障害者就労支援施設・事業所及び支援施設に製品・サービスを発注する場合の課題

地方公共団体が障害者就労支援施設・事業所及び支援施設に製品・サービスを発注する場合に課題になると考えることについて領域別に回答を求めた。

まず、「情報に関する事項」については、「どの施設・事業所がどのような製品・サービス（役務）を提供できるかの情報がない」が 61.7%で最も多く、これはいずれの自治体区分にも共通している。加えて、「都道府県」及び「政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区」では、「どこに連絡したらよいかわからない」が 4 割弱と多くなっている。

その他の情報に関する課題としては「具体的な製品・サービスの情報が不足している」「発注側と受注側のニーズが一致していない」等が挙げられており、「現在、自治体側から情報収集・提供中」との回答もみられた。

【障害者就労支援施設・事業所及び支援施設に製品・サービスを発注する場合の課題】

情報に関する課題（複数回答）＜自治体区分別＞

	合計	情報			
		どの施設・事業所がどのような製品・サービス（役務）を提供できるかの情報がない。	どこに連絡したらよいかわからない。	その他	無回答
全体	**460件** **100.0%**	**284件** **61.7%**	**98件** **21.3%**	**89件** **19.3%**	**115件** **25.0%**
都道府県庁	31件 100.0%	24件 77.4%	12件 38.7%	3件 9.7%	4件 12.9%
政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区	81件 100.0%	46件 56.8%	30件 37.0%	21件 25.9%	23件 28.4%
一般市・その他	348件 100.0%	214件 61.5%	56件 16.1%	65件 18.7%	88件 25.3%

情報に関する課題（「その他」の内容、一部抜粋）

◆具体的な製品・サービスの情報が不足している	
	市内の事業所等の提供製品はある程度わかるが、どのようなサービス（役務）が提供できるかわからない。
	見本として実物を見たいが、できるのかどうかわからない。（表彰用額縁等）
	以前は施設側から製品の案内文が届いていたが、最近はその製品をつくっていないのか、案内が届かないため購入していない。
	製品・サービスの提供内容の条件や詳細を知らないため、発注までに至っていない。印刷であれば、デザイン案や校正が可能なのか、或いは既存パンフレットなどの印刷（複写に準じる印刷）であるのか、など情報がない。
	記念品等を発注する場合に、予算単価に応じた製品の一覧があれば、他の製品と比較検討できる。
	施設等においては、短期間で訓練内容が変わる施設等もあり、リアルタイムでどのような製品・サービスを提供できるのかを知るシステムがない。
◆発注側と受注側のニーズが一致していない	
	市内の障がい福祉施設の状況は担当課において把握しているので、庁内への周知は可能。しかしながら、公契約を行うような作業をされていない。
	事業所等が提供できるサービスについては、ある程度把握しているが、需要側と供給側のニーズが異なるため、話が進展していないような状況である。
	市内の就労継続支援事業所、生活介護事業所から製品の一覧を集めたが、多くは、パン、クッキーなどの食料系や、小物が大半で、公費で購入できるものが少ない。
◆現在、自治体側から情報収集・提供中	
	現在市内の事業所に製品やサービスについての情報を収集しているところ。 パンフレットや HP にアップすることで、製品の発注を促進していきたいと考えている。
	現在，該当事業所（就労移行支援，就労継続支援Ａ，Ｂ，生活介護，自立訓練，生活訓練，生産活動を行う障害者支援施設，地域活動支援センター，小規模作業所）に対して受注可能品目及び受注可能役務等の調査中
	障害者優先調達推進法施行に当たり、市内の障害者就労支援施設にどのような製品やサービス（役務）が提供できるか調査したが、行政側からの働きかけがないとなにも発信してこない。
	ホームページで市内の政策的随意契約が可能な障害者施設等の一覧を公表
	物品調達登録名簿として、各事業所の製品について取りまとめていたが、平成２１年から更新していなかったため、就労移行支援，就労継続支援Ａ，Ｂ，生活介護等の生産活動を行う障害者支援施設について、生産品や提供可能役務を再調査中
◆その他	
	自治体としては、一カ所の事業所ではなく、団体として発注したいが、取りまとめがいない。
	障害福祉主管課から庁舎他部署へ情報発信する必要がある
	事業所の個別情報を HP で提供することを考えた場合、自治体内には就労継続支援 B 型事業所だけでも 500 をこえることから、調査時点での事業所に発注可能な主な物品等を記載できたとしても、最新情報を絶えず更新するには限界があり、また事業所の量的・質的な生産能力までは反映できないので、検討が必要。

「品質・納期に関する事項」については、「大量の発注に対応できないことがあった（対応できない不安がある)」が 34.3%と多く挙げられ、この割合は「都道府県」及び「政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区」では 5～6 割と高い。「発注に必要な品質を満たした製品・サービス（役務）を提供できる施設・事業所がない」も 33.3%と同程度に多い。

その他の課題としても、「品質」「納期」に対する具体的な内容が挙げられた。

【障害者就労支援施設・事業所及び支援施設に製品・サービスを発注する場合の課題】

品質・納期に関する課題（複数回答）＜自治体区分別＞

	合計	品質				
		発注に必要な品質を満たした製品・サービス（役務）が提供できる施設・事業所がない。	納期が守られないことがあった。（守られない不安がある。）	大量の発注に対応できないことがあった。（対応できない不安がある。）	その他	無回答
全体	**460件 100.0%**	**153件 33.3%**	**90件 19.6%**	**158件 34.3%**	**104件 22.6%**	**148件 32.2%**
都道府県庁	31件 100.0%	11件 35.5%	12件 38.7%	19件 61.3%	6件 19.4%	6件 19.4%
政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区	81件 100.0%	29件 35.8%	20件 24.7%	41件 50.6%	20件 24.7%	24件 29.6%
一般市・その他	348件 100.0%	113件 32.5%	58件 16.7%	98件 28.2%	78件 22.4%	118件 33.9%

品質・納期に関する課題（「その他」の内容、一部抜粋）

◆品質に対して	
	希望するもの（製品）に仕上がるか、事前に能力的な部分を確認しておく必要がある。
	共同で作業を請け負った場合、責任の所在が不明確となり、発注側の要求を満たすサービスの提供ができなかった
	検品をしていないと思われる納品があった。
	民間企業と同じようにできる事業所とそうでない事業所があるため、綿密にできる範囲の打ち合わせをした上で発注している。
	デザイン等、技術力に限界がある。
	現在史跡内の除草作業等を委託しているが、高所での剪定作業が難しいため別途専門の造園業者に委託したりしている。結果として、経費的に割高になっているのでは・・・。
◆納期に対して	
	時間的に余裕をもって、発注する必要がある。
	発注に対して、即応が必須な場合が多く、専門業者に依頼することが多い。
	契約の相手方の状況を配慮しながら納期等を猶予した場合に、課の業務の進捗に影響が出てくる。
◆その他	
	一般企業に発注する場合との価格差がどの程度か。
	・受注実績が分からない現状では、発注先変更に踏み切れない。 ・価格において一般企業等に及ばなくとも、質の向上や独自サービス等の導入など、障害者支援施設等であっても独自性を生かした商戦略が必要。
	・平成 24 年度のイベントで配布用のアクリルたわしを障害者就労支援施設に発注した。納期よりも早く納めていただいたうえに、手作りでデザインもよく、市民にも好評で今後も利用したいと思

	う。 ・屋内清掃や除草等の作業を委託しています。屋外作業については天候に左右され、予定どおりに作業ができない日がありますが、必ず別途日程を組んで確実に予定回数の作業をしていただいています。いつも丁寧な作業とコツコツと従事されている様子に感謝しています。

「情報に関する事項」と「品質・納期に関する事項」以外のことで考えられる課題として、「契約等に係る手続書類の作成」「価格の適正性」「シルバー人材センターや地域の中小企業等との関係」「小規模事業所への発注に対する不安」等が挙げられた。

上記以外の課題（「その他」の内容、一部抜粋）

◆契約等に係る手続書類の作成	
	財務規則や契約手続き等についての知識がないため、発注側に余計な負担がかかる。
	支出関係書類の作成方法がなかなか理解いただけず、数回作成をやり直していただいたことがあった。
◆価格の適正性	
	予算の範囲内でやることなので、高額でも発注するという訳にはいかない。価格を抑える努力は必要。
	・いくら積極的に利用したいと思っても、予算に限りがあるので、金額次第では一般の業者へ頼むことになると思う。 ・購入単価が汎用品と比べて割高にならないか気になる。 ・提供されているテープ起こし，名刺印刷等簡易な事務については職員が行っているため，新たに委託業務とすることに対し予算上の問題がある。
◆シルバー人材センターや地域の中小企業等との関係	
	サービス（役務）の提供について、高齢者と重なるものが多い。
	当市の指名競争入札業者に登録し、入札指名を受けても、他の業者との競争に競り勝つことができなかった。
	現在の商品やサービスの発注先の一部を障がい者団体へ発注することになるが、従前からシルバー人材センター等へ委託している業務を障がい者団体へ移行させるには、各所管課の理解と協力を要する。（障がい者施設へ契約先を変更するインセンティブが働かない。）
	市内中小企業の育成と、障害者就労施設等の調整
◆小規模事業所への発注に対する不安	
	小さな事業所の場合、大量の発注に納期や量が対応できない不安があるため、設備の整った大きな事業所に発注が偏る可能性がある。 また複数の小さな事業所に発注した場合、同一の品質が確保できない不安がある。
	組織に入っていない小規模の作業所や在宅就労の把握が難しい。
◆その他	
	・契約担当課の「指名参加願」申請書において、「法定雇用率を満たしている」ことは確認できる。しかしながら、契約の基本は競争入札であること、「競争参加資格」についてどのように捉えるのかについて、現段階では読み取れないと契約担当課から指摘されている。
	受注側にも行政が必要とする物品やサービス（役務）の開発が必要
	地方自治法に規定する特定随意契約との関係性が不明確な点
	共同受注窓口を通じての発注の位置づけ（単独随意契約が可能か）
	当課で必要な製品・サービスを取り扱っている施設・事業者は、把握している範囲でなかなかありません。また、予算の範囲内ですので、普段目にしているものやインターネット等で情報を収集したうえで値段と性能等を勘案しカタログから発注することが多く、（市役所・区役所付近で）製品を見ることができたり、値段を含めカタログのように情報があったりすると非常に助かります。

(6)「優先調達推進法」の認知度と対応

「優先調達推進法」の成立については、「知っていた」が 87.4%である。

「優先調達推進法」の成立の認知度＜自治体区分別＞

	合計	「優先調達推進法」●成立について		
		知っていた。	知らなかった。	無回答
全体	**460件** **100.0%**	**402件** **87.4%**	**50件** **10.9%**	**8件** **1.7%**
都道府県庁	31件 100.0%	31件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区	81件 100.0%	75件 92.6%	4件 4.9%	2件 2.5%
一般市・その他	348件 100.0%	296件 85.1%	46件 13.2%	6件 1.7%

「優先調達推進法」の施行時期については、「知っていた」が 86.3%である。

「優先調達推進法」の施行時期の認知度＜自治体区分別＞

	合計	「優先調達推進法」●施行時期について		
		知っていた。	知らなかった。	無回答
全体	**460件** **100.0%**	**397件** **86.3%**	**53件** **11.5%**	**10件** **2.2%**
都道府県庁	31件 100.0%	31件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区	81件 100.0%	75件 92.6%	4件 4.9%	2件 2.5%
一般市・その他	348件 100.0%	291件 83.6%	49件 14.1%	8件 2.3%

「優先調達推進法」における入札評価項目に「障害者就労支援事業所から相当程度の物品を調達している」旨を定める規定についての認知度をみると、「規定があることを知っている」は62.4%であり、「一般市・その他」において割合が低い。

入札評価項目に「障害者就労支援事業所から相当程度の物品を調達している」旨を定める規定についての認知度＜自治体区分別＞

	合計	「障害者就労支援事業所から相当程度の物品を調達している」旨を定める規定		
		規定があることを知っている。	規定があることを知らなかった。	無回答
全体	**460件 100.0%**	**287件 62.4%**	**165件 35.9%**	**8件 1.7%**
都道府県庁	31件 100.0%	31件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区	81件 100.0%	66件 81.5%	13件 16.0%	2件 2.5%
一般市・その他	348件 100.0%	190件 54.6%	152件 43.7%	6件 1.7%

上記の規定に関して、当該団体において既に規定等を定めているか否かを尋ねたところ、「検討の予定はない（定まっていない)」が 54.3%と最も多い。「都道府県」においては、「すでに定めている」が 22.6%、「現在検討中である」が 51.6%と、相対的に取組が進んでいる。

貴団体では既に同様の規定等を定めているか否か＜自治体区分別＞

	合計	既に同様の規定等を定めているか			
		すでに定めている。	現在検討中である。	検討の予定はない。（定まっていない。）	無回答
全体	**460件 100.0%**	**16件 3.5%**	**176件 38.3%**	**250件 54.3%**	**18件 3.9%**
都道府県庁	31件 100.0%	7件 22.6%	16件 51.6%	8件 25.8%	0件 0.0%
政令指定都市・中核市・特例市・東京都特別区	81件 100.0%	5件 6.2%	36件 44.4%	38件 46.9%	2件 2.5%
一般市・その他	348件 100.0%	4件 1.1%	124件 35.6%	204件 58.6%	16件 4.6%

規定を定めている場合や検討中の場合の具体的内容と、検討の予定はない場合の理由について自由回答で尋ねたところ、以下のような回答が得られた。

貴団体では既に同様の規定等を定めているか否か（自由回答の内容、一部抜粋）

【「すでに定めている」場合、その具体的な内容】

◆既定の具体的な内容	
	「建設工事入札参加資格の等級格付け」において、法律に規定する障害者雇用率を行っている。企業については等級区分評点において福祉点を加算。官公需発注における障害者などの雇用・就労支援を行う観点から、清掃等業務発注において、評価項目に障害者の雇用などの視点を盛り込んだ総合評価入札制度を実施。障害者雇用促進法に基づき厚生労働大臣の勧告に従わないとして公表された企業に対し、入札参加停止措置を行うこととしている。
	市の「総合評価方式実施ガイドライン」の総合評価方式による競争入札において、障害者雇用に関する評価項目（選択項目）を設け、法定雇用率プラス１％で障害者を雇用している場合、または法定雇用義務はないが障害者を雇用している場合に加点することとしている。
	庁舎の清掃業務の発注にあたり，当該業務に障害者が従事することを条件としている。
	指名競争入札において、指名の判断事項として、社会的貢献を設けている。
	「障害者雇用促進企業等からの物品等調達制度」（地方自治法施行令１６７条の２第１項第１号少額随意契約）、「就労支援事業所等からの物品及び役務の調達」（地方自治法施行令１６７条の２第１項第３号随意契約）

【「現在検討中である」場合、その具体的な内容】

◆具体的な方針・規定の内容について検討中	
	基本方針の策定及び調達目標の設定を検討中。
	規定を別途制定する必要があるか、検討中である。
	入札を行う際の民間企業（業者）の参加条件として、障害者の法定雇用率や障害者施設との取引状況を考慮することを盛り込むことについて検討中。
	現在、制定している「物品等供給契約における障害者雇用促進企業、特例子会社及び障害者支援支援施設等に対する優遇措置に関する要領」と同様に、「障害者就労支援事業所から相当程度の物品を調達している」旨を定める方向で検討中。
	規定（基本方針）を定めることは、市の場合は努力義務になっているかと思われるが、作成するとしてもどのような内容で作ればいいのか等の課題がある。参考となるようなモデル規定があるかどうかも確認したい。
	庁内各課へ法律の主旨を伝えるとともに市内事業所へ発注可能な物品、役務についてとりまとめ、発注までの流れやルールづくりを策定中。今後、市福祉課と事業所とで、庁内の物品・役務のさらなる掘り起こしを行っていく予定。
◆具体的な評価項目について検討中	
	どのような形で評価項目にするのか検討中。
	入札の評価項目について各課で取り扱っているため、評価項目について、一律に定められないか検討中。
	総合評価落札方式自体を導入していないため、どのような形で考慮できるかを検討している段階である。
◆その他	
	関係部署と調整中。
	必要性について検討中。
	国・県・近隣自治体の動向を確認しながら内容について検討します。

	全庁としての取り組みが必要であり、その体制がまだ、とれていないため。
	優先調達推進法に関するワーキンググループを設置して全庁的に検討する必要が有るが、障害福祉課に人的余裕が無い状態である。
	相当量の物品や役務の提供が可能な障害者就労支援事業所がどこにどれくらいあるか把握できていない。また、ほとんどの企業が障害者就労支援事業所からの物品等の調達をしていないのが現状である中、それを入札・落札の要件にするのは、現時点では難しい。
	物品調達担当の財務課用度係、契約担当の契約管財課契約係に情報提供して、その対応について検討中である。業者の登録中であり、今後どう周知して対応するか等について検討中である。
	入札者の資格要件の設定に対し、地域の事業者が対応できるか見極めが必要。
	「優先調達法」第９条に定める調達方針の例を示していただきたい。

【「検討の予定はない（定まっていない）」場合、その理由】

◆情報が不足している	
	福祉部門以外、この法律を施行されることが周知されていない状況である。また、現段階ではすべての商品が手作りであり、大量生産も難しく、急な発注に対処するのが難しい状況である。
	受託可能な施設・事業所や、その施設等が受注可能な商品・サービス（役務）の情報を把握していない。国が定める「障害者就労施設等からの物品等の調達の推進に関する基本方針」の情報など、具体的内容が不明である。
	優先調達法では、地方公共団体は国等の措置に準じて、障害者法定雇用率に違反していないこと、障害者就労施設等から相当程度の物品等を調達していることに配慮するとされているが、「障害者法定雇用率に違反しているか否か」の情報は市町村には無く、障害者雇用法に基づく、違反企業の実際の公表も少件数であるため、市町村として確認することは困難である。労働局等に照会をしたとしても、企業印象等に直結する情報であるので、市町村の照会に応じて、情報提供されるかどうかも不明である。
◆今後、検討予定	
	今後、契約担当部局と調整の上、調達方針の策定や庁内関係部局への周知を行う。
	国及び県の動向が明らかになってから検討する。
	法の成立について周知しておらず、今後検討していく予定。
	優先調達推進法を検討。
	入札参加資格については、CALS/ES 市町村推進協議会にて決定しているため。本市独自での規定は財務会計システムの改修が必要となり、財務会計システムと切り離した場合は事務処理が煩雑となるため。即時の対応は難しいが今後検討する必要性はある。物品・役務では格付けを行っていないが市契約規則第 18 条第 1 項第 3 号に障害者支援施設等は随意契約ができる規定となっており、工事・コンサルでは雇用面を格付けの判定要因の一つとしている。
◆検討の予定はない	
	現在の発注状況を鑑みて，該当するような案件，要件がないため，検討の予定はない。
	統一的な対応ではなく，発注の担当部署等により，個別での対応となっているから。
	当市の入札方式が「総合評価方式」でないため。
	入札参加要件とすることで、不利益処分となる恐れがあるため、検討していない。役務については、各課が独自の判断で契約しているため、契約課では検討していない。
	以前から、県で「ハート購入」という同様の事業を行っており、規定する必要性が特には認められないため。
	現在採用している入札方式が、ほぼ価格競争のみであるため、落札決定に際して考慮することが難しい。
	既にかなりの協力ができていると思っている。また、官公需に頼る法の趣旨について、必ずしも持続可能な最良の方向性とは言えないと思っている。本市では、H21～23 に緊急雇用制度を利用して授産製品等販売促進事業を実施した。企業等とのパイプが拡大し、一定の効果をあげた。今後も、

	広く民間も含めて製品の販売先や仕事の受注先を開拓すべきと考える。
	不況が続き，市内のほとんどの企業が評価項目を満たす状態になっていない中，定めることは非常に難しい。
	他課との調整が難しいため。
	当市は障害者就労支援事業所の数が多く、利用者も 1,000 人を超えている状況のため、障害福祉計画の観点からやや過剰な状況にあると認識しております。そのため当市においては必要な障害者就労支援事業所のあり方について検討が必要であると考えており、優先調達推進法への対応方針が定まっておりません。
	物品の購入契約に関して、地方自治法１６７条２第３合の規定により、障害者施設の物品を買い入れる等の場合において、随意契約するよう実施している。

３．都道府県障害者就労支援組織等調査

（1）回収状況

都道府県別の回収状況は下表のとおりである。回収があった都道府県は全部で 34 都道府県となっている（複数箇所からの回答がある都道府県もあり）。

都道府県別の回収状況

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
1	北海道	1	2.6
2	青森県	1	2.6
3	岩手県	1	2.6
4	宮城県	1	2.6
5	秋田県	0	0.0
6	山形県	1	2.6
7	福島県	1	2.6
8	茨城県	1	2.6
9	栃木県	1	2.6
10	群馬県	1	2.6
11	埼玉県	0	0.0
12	千葉県	0	0.0
13	東京都	1	2.6
14	神奈川県	2	5.1
15	新潟県	2	5.1
16	富山県	1	2.6
17	石川県	0	0.0
18	福井県	0	0.0
19	山梨県	1	2.6
20	長野県	1	2.6
21	岐阜県	1	2.6
22	静岡県	0	0.0
23	愛知県	1	2.6
24	三重県	1	2.6
25	滋賀県	0	0.0
26	京都府	1	2.6
27	大阪府	1	2.6
28	兵庫県	0	0.0
29	奈良県	1	2.6
30	和歌山県	0	0.0
31	鳥取県	1	2.6
32	島根県	2	5.1
33	岡山県	1	2.6
34	広島県	1	2.6
35	山口県	1	2.6
36	徳島県	0	0.0
37	香川県	1	2.6
38	愛媛県	1	2.6
39	高知県	0	0.0
40	福岡県	1	2.6
41	佐賀県	0	0.0
42	長崎県	0	0.0
43	熊本県	3	7.7
44	大分県	1	2.6
45	宮崎県	1	2.6
46	鹿児島県	1	2.6
47	沖縄県	1	2.6
	無回答	0	0.0
	全体	39	100.0

経営主体は、「その他」が約半数を占めており、次いで「特定非営利活動法人（NPO）」（17.9%）、「社会福祉法人」（15.4%）、「社団・財団法人」（12.8%）となっている。

「その他」の内容としては、「任意団体」が 19 件中 12 件となっている。

経営主体

カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
都道府県	0	0.0
市区町村	1	2.6
事業団	1	2.6
社会福祉法人	6	15.4
社団・財団法人	5	12.8
医療法人	0	0.0
特定非営利活動法人(NPO)	7	17.9
その他	19	48.7
無回答	0	0.0
全体	39	100.0

１組織当たりの平均職員数をみると、「専任者」は 4.2 人、「兼任者」は 1.2 人であり、「合計」は 5.4 人となっている。

職員等の状況

	専任者の人数(A)	兼任者の人数(B)	合計人数(A)+(B)
平均人数	4.2人	1.2人	5.4人
合計人数	165人	45人	210人
回答組織数	39件	39件	39件

組織の収入額・支出額ならびに収支状況は下表のとおりである

１組織当たりの平均収入額は 48,095,379 円であり、その内訳をみると「補助金収入」が最も多く、全体の約８割となっている。続いて、１組織当たり平均支出額は 61,957,481 円であり、同様に内訳をみると「事業経費」が９割を超えている。

支出状況では、「黒字０～５%未満」が約半数、「黒字 10%以上」が 20.5%、「赤字 10%以上」が 15.4%である。

収入額・支出額（単位：円）

		①会費等収入	②補助金収入	③手数料等収入	④事業収入	⑤その他の収入	⑥収入合計
【収入】	平均	1,248,962円	38,680,921円	953,278円	8,141,528円	5,632,338円	48,095,379円
	合計	43,713,685円	1,315,151,308円	30,504,898円	252,387,362円	185,867,157円	1,827,624,410円
	回答施設数	35件	34件	32件	31件	33件	38件

		⑦経常経費	⑧事業経費	⑨その他の経費	⑩支出合計
【支出】	平均	8,022,965円	58,656,521円	1,786,847円	61,957,481円
	合計	256,734,895円	2,052,978,221円	44,671,180円	2,354,384,296円
	回答施設数	32件	35件	25件	38件

支出状況（総収入額／総支出額）

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
1	黒字10%以上	8	20.5
2	黒字５%以上	2	5.1
3	黒字０～５%未満	20	51.3
4	赤字５%未満	0	0.0
5	赤字５～10%未満	0	0.0
6	赤字10%以上	6	15.4
	無回答	3	7.7
	全体	39	100.0

(2) 共同受注への取組状況

共同受注窓口の設置状況をみると、「すでに設置している」が 53.8%と半数を超えており、「現在設置準備中（計画中)」が 17.9%、「現在設置予定はない」が 28.2%となっている。

すでに設置している場合の設置年月は、調査時点より２年前までの「2010 年～2012 年 11 月」が３割弱と最も多い一方、設置以降 10 年以上が経過している組織も２割を超えている。

なお、現在設置を準備（計画）している７組織の設置予定年月は「2013 年度中」「2014 年度中」がそれぞれ２組織ずつとなっている。

共同受注窓口の設置状況

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
1	すでに設置している。	21	53.8
2	現在設置準備中（計画中）。	7	17.9
3	現在設置予定はない。	11	28.2
	無回答	0	0.0
	全体	39	100.0

共同受注窓口の設置年月（すでに設置している場合）

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
1	1994年より前	2	9.5
2	1995年～1999年	2	9.5
3	2000年～2004年	3	14.3
4	2005年～2009年	3	14.3
5	2010年～2012年11月	6	28.6
6	2012年12月～	0	0.0
	無回答	5	23.8
	全体	21	100.0

共同受注窓口の設置予定年月（設置準備中の場合）

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
1	2012年度中	0	0.0
2	2013年度中	2	28.6
3	2014年度中	2	28.6
4	2015年度中	0	0.0
5	その他	0	0.0
	無回答	3	42.9
	全体	7	100.0

平成 22 年 5 月に全国社会就労センター協議会がまとめた『都道府県「共同受注窓口組織」の今後の事業展開に向けた提言』に示された事業の実施状況を尋ねたところ、下表のような結果が得られた。

取組んでいる割合が相対的に高いのは、「就労支援事業所等への状況調査」（46.2%）であり、次いで「運営委員会（または準備委員会）の設置・運営」（33.3%）、「官公需に対する具体的な仕事の確保策の検討」（33.3%）、「その他官公需の拡大や共同受注に有効な事業」（33.3%）である。

共同受注窓口組織の今後の事業展開に係る取組状況

事業内容	全体	実施あり	実施なし	無回答
共同受注窓口整備・運営計画の策定	39件	9件	27件	3件
	100.0%	23.1%	69.2%	7.7%
運営委員会（または準備委員会）の設置・運営	39件	13件	24件	2件
	100.0%	33.3%	61.5%	5.1%
プロジェクト推進委員会（専門委員会）の設置・運営	39件	5件	31件	3件
	100.0%	12.8%	79.5%	7.7%
就労支援事業所等への状況調査	39件	18件	18件	3件
	100.0%	46.2%	46.2%	7.7%
地方公共団体への発注ニーズ調査	39件	5件	31件	3件
	100.0%	12.8%	79.5%	7.7%
企業への発注ニーズ調査	39件	5件	31件	3件
	100.0%	12.8%	79.5%	7.7%
官公需に対する具体的な仕事の確保策の検討	39件	13件	23件	3件
	100.0%	33.3%	59.0%	7.7%
その他官公需の拡大や共同受注に有効な事業	39件	13件	22件	4件
	100.0%	33.3%	56.4%	10.3%

共同受注窓口整備・運営計画を策定している場合の策定年は、「2010 年～2012 年」が 6 件（66.7%）と最も多い。

共同受注窓口整備・運営計画を策定している場合の策定年

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
1	1994年より前	1	11.1
2	1995年～1999年	0	0.0
3	2000年～2004年	0	0.0
4	2005年～2009年	2	22.2
5	2010年～2012年	6	66.7
6	2013年以降	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	30	
	全体	9	100.0

運営委員会(または準備委員会)を設置している場合の開催回数は、「年 4～6 回」が 4 件(30.8%)、次いで「年 10 回以上」が 3 件（23.1%）となっている。

運営委員会（または準備委員会）を設置している場合の開催回数

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
1	年１回	2	15.4
2	年２～３回	2	15.4
3	年４～６回	4	30.8
4	年７～９回	0	0.0
5	年10回以上	3	23.1
6	その他	0	0.0
	無回答	2	15.4
	非該当	26	
	全体	13	100.0

プロジェクト推進委員会（専門委員会）を設置している場合の委員会の数は、「3 個以上」が 3 件（60.0%）、次いで「1 個」が 2 件（40.0%）となっている。

プロジェクト推進委員会（専門委員会）を設置している場合の委員会の数

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
1	１個	2	40.0
2	２個	0	0.0
3	３個以上	3	60.0
4	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	34	
	全体	5	100.0

プロジェクト推進委員会（専門委員会）を設置している場合の延べ開催回数は、「年 10 回以上／年」が 3 件（60.0%）、「年 2～3 回／年」と「年 4～6 回／年」がそれぞれ 2 件（20.0%）となっている。

プロジェクト推進委員会（専門委員会）を設置している場合の延べ開催回数

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
1	年１回／年	0	0.0
2	年２～３回／年	1	20.0
3	年４～６回／年	1	20.0
4	年７～９回／年	0	0.0
5	年10回以上／年	3	60.0
6	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	34	
	全体	5	100.0

就労支援事業所等への状況調査を実施している場合の延べ調査実施回数は、「2～3 回」が 7 件（38.9%）、「1 回」が 6 件（33.3%）となっている。状況調査を最後に実施した年は、「2012 年」が 9 件（50.0%）、「2011 年」が 7 件（38.9%）である。

就労支援事業所等への状況調査を実施している場合の延べ調査実施回数

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
1	１回	6	33.3
2	２～３回	7	38.9
3	４～６回	0	0.0
4	７～９回	0	0.0
5	10回以上	2	11.1
6	その他	0	0.0
	無回答	3	16.7
	非該当	21	
	全体	18	100.0

就労支援事業所等への状況調査をしている場合、最後に実施した年

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
1	2008前より前	1	5.6
2	2009年	1	5.6
3	2010年	0	0.0
4	2011年	7	38.9
5	2012年	9	50.0
	無回答	0	0.0
	非該当	21	
	全体	18	100.0

地方公共団体への発注ニーズ調査を実施している場合の主な調査内容としては、下表のようなものが挙げられている。県への問い合わせや提言、営業などの取組も行われている。

地方公共団体への発注ニーズ調査：主な内容（一部抜粋）

	県では各部局が発注額予算を公表（ＨＰ掲載）し、実践している。センターは別途営業。また全国的イベント前（準備室）に営業。
	障害者優先調達推進法への対応について県担当部局へ問合せ
	県の担当者への調査
	具体的な調査まではいかないが、県内６カ所に於いて『障がい者福祉施設商品展示・商談会』を実施し、施設の商品だけではなく、役務等のＰＲ、アンケート調査を行う。
	今年度中に区市等自治体へ優先調達法の理解･実施についての提言を行い具体的発注に結びつけたい。
	県出先機関を訪問し、発注情報の収集を行っている。

企業への発注ニーズ調査を実施している場合の主な調査内容としては、下表のようなものが挙げられている。企業への営業訪問や展示・商談会の開催などが行われている。

企業への発注ニーズ調査：主な調査内容（一部抜粋）

	スタッフが毎年 500 社程度営業訪問を行い、仕事の発注・製品の発注について依頼。またセンター事業（工賃 3 倍計画）の紹介等行っている。県内事業所の状況、センターの活動が少しずつではあるが認知されてきている。
	大規模小売業への販路開拓、軽作業の外注状況調査
	具体的な調査まではいかないが、県内６カ所に於いて『障がい者福祉施設商品展示・商談会』を実施。一般企業等も参加いただき、施設の商品だけではなく、役務等のＰＲ、アンケート調査を行う。
	企業、団体等を訪問し、発注情報の収集を行っている。

官公需に対する具体的な仕事の確保策の検討の主な内容としては、下表のようなものが挙げられている。パンフレットやホームページ等の販促物の作成も行われている。

官公需に対する具体的な仕事の確保策の検討：主な内容（一部掲載）

	県・市の担当課に対して今後の具体化に向けた検討を申し入れ、話し合いの緒に就いたところ。
	授産工賃向上支援事業検討委員会で協議
	官公需コーディネーター及び販売促進員事業において、官公庁への営業活動等を行った。
	県の障がい者就労支援センターマッチング事業研修会等での検討。
	研修・大会等への販促物（チラシ・パンフ）作成、軽印刷物（名刺・はがき類）受注案内書の作成、クリーニング・役務の対応可能なリストの作成（資格・実績の調査等）
	毎年１回　県庁と県を５ブロックに分けて『障がい者福祉施設商品展示・商談会』を実施。施設の商品だけではなく、役務等のＰＲを行う。
	一般業者に発注している物のうち生活関連業種を中心に多くの施設で行うことができる仕事を抽出し都内各地の施設で行えるよう検討中。
	県障害福祉課担当者と協力し、フラットファイルの納品を行えるよう調整中。
	市内障害福祉サービス事業所の受注作業一覧表を市ホームページに掲載し、受注促進を図った。

その他官公需の拡大や共同受注に有効な事業として実施しているものの具体的な内容としては、下表のようなものが挙げられている。

その他官公需の拡大や共同受注に有効な事業：具体的な内容（一部抜粋）

	医療機関、福祉機関への役務紹介、製品販売スペースの確保
	促進用リーフレットの作成。
	市庁舎内での菓子・雑貨販売　各部門への紹介
	県障害者施設授産協議会における工賃向上レベルアップ事業
	優先発注ＰＲ事業の開始見込み
	障がい者就労支援センターによるマッチングシステム。
	共同受注システムの確立
	県庁と県内５ブロックの振興局での『障がい者福祉施設商品展示・商談会』を実施。施設の商品だけでなく、役務等のＰＲを行い共同受注に繋げている
	案件を具体化し、同様の業種での仕事確保につなげていきたい。
	県内６圏域に支援員（期限付き職員）を配置し、事業所が取り扱っている製品や役務等サービス業務の情報提供を行い、発注者とのマッチングに努めている。
	県内全域で毎年開催している販売イベントの継続実施
	NPO 法人等の支援のための専門家派遣を利用し、加盟事業所の製品や作業状況、設備状況を把握するための調査内容選定等の準備を検討している。
	平成 22 年に市障害福祉課に社会就労センター協議会のポスターを持参し、協力を要請した。

(3) 製品・サービスの販売・仲介等を行った官公需の取引状況

製品・サービスの販売・仲介等を行った官公需の取引状況は、平成 23 年度の「総取引額」では 1 組織あたり平均 11,112 千円である。「総取引額に占める、貴組織が契約当事者となって取引した金額の割合」は 71.65%である。

平成 23 年度（23 年 4 月～24 年 3 月の 1 年間）の官公需の取引実績

	① 貴組織が契約当事者となって取引した金額	② 貴組織が契約当事者とはなれなかったが、施設・事業所等が契約した金額	③ 総取引額（①+②）	①／③（総取引額に占める、貴組織が契約当事者となって取引した金額の割合）※1	②／③（総取引額に占める、施設・事業所等が契約した金額の割合） ※2
平均金額	3,801,815円	8,280,426円	11,112,629円	71.65%	30.24%
合計金額	106,450,811円	182,169,379円	277,815,731円		
回答施設数	28件	22件	25件	16件	15件

※1：各施設の①／③を算出した上で、回答した 16 施設の働値を足し上げ、この平均を取ったもの。
※2：各施設の②／③を算出した上で、回答した 15 施設の働値を足し上げ、この平均を取ったもの。

共同受注窓口に関する各種の取り組みと平成 23 年度の取引額との関係をみると、件数が少ないためあくまで参考値ではあるが下表のようになる。

各種の取り組みと平成 23 年度の取引額

		① 貴組織が契約当事者となって取引した金額	② 貴組織が契約当事者とはなれなかったが、施設・事業所等が契約した金額	③ 総取引額（①+②）
	平均人数	**3,801,815円**	**8,280,426円**	**11,112,629円**
	合計人数	**106,450,811円**	**182,169,379円**	**277,815,731円**
	回答施設数	**28件**	**22件**	**25件**
(11)①共同受注窓口整備・運営計画の策定-実施の有無（あり）	平均人数	2,512,948円	26,610,719円	22,470,987円
	合計人数	20,103,584円	159,664,311円	179,767,895円
	回答施設数	8件	6件	8件
(11)①共同受注窓口整備・運営計画の策定-実施の有無（なし）	平均人数	3,663,851円	1,102,337円	4,705,172円
	合計人数	65,949,314円	15,432,724円	70,577,579円
	回答施設数	18件	14件	15件
(11)②運営委員会（または準備委員会）の設置・運営-実施の有無（あり）	平均人数	2,522,993円	16,143,599円	16,675,494円
	合計人数	32,798,909円	161,435,986円	183,430,436円
	回答施設数	13件	10件	11件
(11)②運営委員会（または準備委員会）の設置・運営-実施の有無（なし）	平均人数	3,911,269円	1,251,793円	5,271,345円
	合計人数	54,757,759円	13,769,724円	68,527,483円
	回答施設数	14件	11件	13件
(11)③プロジェクト推進委員会（専門委員会）の設置・運営-実施の有無（あり）	平均人数	3,544,108円	39,282,328円	43,619,213円
	合計人数	17,720,540円	157,129,311円	174,476,851円
	回答施設数	5件	4件	4件
(11)③プロジェクト推進委員会（専門委員会）の設置・運営-実施の有無（なし）	平均人数	3,253,922円	1,122,983円	3,993,085円
	合計人数	68,332,358円	17,967,724円	75,868,623円
	回答施設数	21件	16件	19件
(11)⑤地方公共団体への発注ニーズ調査-実施の有無（あり）	平均人数	5,623,703円	79,788,656円	44,112,105円
	合計人数	16,871,110円	159,577,311円	176,448,421円
	回答施設数	3件	2件	4件
(11)⑤地方公共団体への発注ニーズ調査-実施の有無（なし）	平均人数	3,007,904円	862,207円	3,889,319円
	合計人数	69,181,788円	15,519,724円	73,897,053円
	回答施設数	23件	18件	19件
(11)⑥企業への発注ニーズ調査-実施の有無（あり）	平均人数	6,391,243円	78,564,656円	58,767,680円
	合計人数	19,173,730円	157,129,311円	176,303,041円
	回答施設数	3件	2件	3件
(11)⑥企業への発注ニーズ調査-実施の有無（なし）	平均人数	2,907,790円	998,207円	3,702,122円
	合計人数	66,879,168円	17,967,724円	74,042,433円
	回答施設数	23件	18件	20件

障害者就労支援組織が販売・仲介等を行った官公需の平成 23 年度売上（受注）実績額について、製品・サービスの分類別に件数が多い順に並べてみると下表のようになる。最も件数が多く、かつ売上（受注）実績額も多いのは「その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)」である。

製品・サービスの分類別：平成 23 年度官公需売上（受注）実績額（件数が多い順）

			件数（件）	売上(受注)実績額(円)	平均売上(受注)実績額(円)
		全体	167	341,451,645	2,044,621
製品・サービスの分類	23	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	25	30,295,723	1,211,829
	36	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資材、冊子等）	19	12,717,981	669,367
	9	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	15	24,187,235	1,612,482
	24	刺しゅう・染物加工	12	19,320,090	1,610,008
	48	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	9	17,865,073	1,985,008
	34	その他の製品	8	17,012,902	2,126,613
	26	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	8	16,955,640	2,119,455
	27	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	7	17,309,315	2,472,759
	28	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	6	17,269,875	2,878,313
	8	パン	6	16,399,667	2,733,278
	21	タオル・手ぬぐい	4	17,613,965	4,403,491
	18	その他の加工食品	4	15,556,475	3,889,119
	37	名刺印刷	4	9,581,086	2,395,271
	15	弁当・惣菜	3	15,470,855	5,156,952
	55	その他のサービス（役務）の提供	3	2,974,669	991,556
	22	ウエス	3	1,907,060	635,687
	49	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	3	1,234,017	411,339
	20	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	3	265,600	88,533
	42	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等）	2	19,100,760	9,550,380
	10	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	2	15,413,155	7,706,578
	14	野菜加工品（漬物等）	2	15,413,155	7,706,578
	33	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	2	8,748,819	4,374,410
	40	その他の印刷	2	8,495,748	4,247,874
	38	封筒・はがき印刷	2	8,408,373	4,204,187
	29	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	2	3,158,055	1,579,028
	52	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	2	2,986,772	1,493,386
	35	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	2	2,108,909	1,054,455
	50	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	1	2,068,909	2,068,909
	2	野菜類（芋類、きのこ類含む）	1	626,204	626,204
	45	クリーニング	1	420,146	420,146
	31	ビニール製品（ごみ袋等）	1	268,800	268,800
	44	その他のリサイクル事業	1	134,570	134,570
	16	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	1	108,675	108,675
	4	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	1	53,369	53,369
	1	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	0		
	3	果物類	0		
	5	茶草類（日本茶、ハーブ等）	0		
	6	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	0		
	7	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	0		
	11	豆加工品（豆腐、納豆等）	0		
	12	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	0		
	13	乳製品（チーズ、バター等）	0		
	17	飼料（ペットフード含む）	0		
	19	制服（ユニフォーム）・白衣	0		
	25	木製家具（机、いす等）	0		
	30	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	0		
	32	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	0		
	39	看板印刷	0		
	41	洗びん	0		
	43	生ゴミ処理	0		
	46	リネンサプライ	0		
	47	リース・レンタル	0		
	51	売店・喫茶店・レストラン等の運営	0		
	53	テープ起こし	0		
	54	出版業	0		

障害者就労支援組織が販売・仲介等を行った官公需の発生状況について、製品・サービスの分類と販売・受注先の別にみると、下表のようになる。

販売・受注先としては、「都道府県」が 53.8%と最も多く、次いで「市町村」（39.1%）、「都道府県の出先機関」（34.8%）となっている。

製品・サービスの中で最も取り扱い件数が多い「その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）」について販売・受注先の状況をみると、「都道府県」が 60.0%である。

官公需の発生状況：製品・サービスの分類×販売・受注先

		合計	販売：受注先								
			国および国の出先機関	都道府県	都道府県の出先機関	市町村	市町村の出先機関	公立施設（公立学校・病院等）	独立行政法人等	その他	無回答
全体		**184件** **100.0%**	**1件** **0.5%**	**99件** **53.8%**	**64件** **34.8%**	**72件** **39.1%**	**43件** **23.4%**	**43件** **23.4%**	**6件** **3.3%**	**20件** **10.9%**	**20件** **10.9%**
製品・サービスの分類	**製品の生産・加工・販売**	**125件** **100.0%**	**0件** **0.0%**	**78件** **62.4%**	**42件** **33.6%**	**54件** **43.2%**	**30件** **24.0%**	**30件** **24.0%**	**3件** **2.4%**	**10件** **8.0%**	**11件** **8.8%**
	A．農作物	**2件** **100.0%**	**0件** **0.0%**	**1件** **50.0%**	**1件** **50.0%**	**1件** **50.0%**	**0件** **0.0%**	**1件** **50.0%**	**0件** **0.0%**	**0件** **0.0%**	**0件** **0.0%**
	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜類（芋類、きのこ類含む）	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	果物類	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	花弁類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	1件 100.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	茶草類（日本茶、ハーブ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	B．加工食品	**34件** **100.0%**	**0件** **0.0%**	**20件** **58.8%**	**15件** **44.1%**	**17件** **50.0%**	**15件** **44.1%**	**14件** **41.2%**	**2件** **5.9%**	**5件** **14.7%**	**2件** **5.9%**
	パン	6件 100.0%	0件 0.0%	3件 50.0%	2件 33.3%	2件 33.3%	3件 50.0%	3件 50.0%	0件 0.0%	2件 33.3%	0件 0.0%
	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	15件 100.0%	0件 0.0%	7件 46.7%	5件 33.3%	6件 40.0%	4件 26.7%	2件 13.3%	1件 6.7%	2件 13.3%	2件 13.3%
	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	2件 100.0%	0件 0.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	豆加工品（豆腐、納豆等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	乳製品（チーズ、バター等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜加工品（漬物等）	2件 100.0%	0件 0.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	弁当・惣菜	4件 100.0%	0件 0.0%	3件 75.0%	2件 50.0%	2件 50.0%	2件 50.0%	3件 75.0%	1件 25.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	飼料（ペットフード含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の加工食品	4件 100.0%	0件 0.0%	3件 75.0%	2件 50.0%	3件 75.0%	2件 50.0%	2件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	C．繊維・皮革製品	**47件** **100.0%**	**0件** **0.0%**	**30件** **63.8%**	**13件** **27.7%**	**17件** **36.2%**	**6件** **12.8%**	**6件** **12.8%**	**1件** **2.1%**	**1件** **2.1%**	**5件** **10.6%**
	制服（ユニフォーム）・白衣	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	3件 100.0%	0件 0.0%	1件 33.3%	1件 33.3%	1件 33.3%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	タオル・手ぬぐい	4件 100.0%	0件 0.0%	4件 100.0%	3件 75.0%	3件 75.0%	2件 50.0%	2件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	ウエス	3件 100.0%	0件 0.0%	2件 66.7%	1件 33.3%	1件 33.3%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 33.3%
	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	25件 100.0%	0件 0.0%	15件 60.0%	5件 20.0%	7件 28.0%	2件 8.0%	2件 8.0%	1件 4.0%	1件 4.0%	2件 8.0%
	刺しゅう・染物加工	12件 100.0%	0件 0.0%	8件 66.7%	3件 25.0%	5件 41.7%	2件 16.7%	2件 16.7%	0件 0.0%	0件 0.0%	2件 16.7%
	D．木工製品	**10件** **100.0%**	**0件** **0.0%**	**7件** **70.0%**	**3件** **30.0%**	**5件** **50.0%**	**2件** **20.0%**	**2件** **20.0%**	**0件** **0.0%**	**1件** **10.0%**	**0件** **0.0%**
	木製家具（机、いす等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	10件 100.0%	0件 0.0%	7件 70.0%	3件 30.0%	5件 50.0%	2件 20.0%	2件 20.0%	0件 0.0%	1件 10.0%	0件 0.0%

官公需の発生状況：製品・サービスの分類×販売・受注先　※続き

		合計	販売：受注先 国および国の出先機関	都道府県	都道府県の出先機関	市町村	市町村の出先機関	公立施設（公立学校・病院等）	独立行政法人等	その他	無回答
製品・サービスの分類	**E．その他の製品**	**32件**	**0件**	**20件**	**10件**	**14件**	**7件**	**7件**	**0件**	**3件**	**4件**
		100.0%	**0.0%**	**62.5%**	**31.3%**	**43.8%**	**21.9%**	**21.9%**	**0.0%**	**9.4%**	**12.5%**
	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	8件	0件	5件	4件	3件	2件	2件	0件	2件	0件
		100.0%	0.0%	62.5%	50.0%	37.5%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	6件	0件	6件	3件	3件	2件	2件	0件	0件	0件
		100.0%	0.0%	100.0%	50.0%	50.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	2件	0件	2件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	ビニール製品（ごみ袋等）	1件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	2件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	1件
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	その他の製品	11件	0件	6件	2件	5件	2件	2件	0件	1件	2件
		100.0%	0.0%	54.5%	18.2%	45.5%	18.2%	18.2%	0.0%	9.1%	18.2%
	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	2件	0件	1件	1件	1件	1件	1件	0件	0件	1件
		100.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	サービス（役務）の提供	**52件**	**1件**	**21件**	**22件**	**18件**	**13件**	**12件**	**3件**	**10件**	**3件**
		100.0%	**1.9%**	**40.4%**	**42.3%**	**34.6%**	**25.0%**	**23.1%**	**5.8%**	**19.2%**	**5.8%**
	F．印刷	**27件**	**0件**	**10件**	**11件**	**10件**	**6件**	**5件**	**3件**	**3件**	**1件**
		100.0%	**0.0%**	**37.0%**	**40.7%**	**37.0%**	**22.2%**	**18.5%**	**11.1%**	**11.1%**	**3.7%**
	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	19件	0件	5件	5件	6件	3件	2件	3件	1件	1件
		100.0%	0.0%	26.3%	26.3%	31.6%	15.8%	10.5%	15.8%	5.3%	5.3%
	名刺印刷	4件	0件	3件	3件	2件	1件	1件	0件	1件	0件
		100.0%	0.0%	75.0%	75.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	封筒・はがき印刷	2件	0件	1件	1件	1件	1件	1件	0件	1件	0件
		100.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	看板印刷	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他の印刷	2件	0件	1件	2件	1件	1件	1件	0件	0件	0件
		100.0%	0.0%	50.0%	100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	G．リサイクル事業	**3件**	**0件**	**0件**	**1件**	**1件**	**0件**	**0件**	**0件**	**1件**	**0件**
		100.0%	**0.0%**	**0.0%**	**33.3%**	**33.3%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**33.3%**	**0.0%**
	洗びん	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き缶、タイヤ等）	2件	0件	0件	1件	1件	0件	0件	0件	0件	0件
		100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	生ゴミ処理	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他のリサイクル事業	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	H．クリーニング	**1件**	**0件**	**0件**	**1件**	**0件**	**1件**	**1件**	**0件**	**0件**	**0件**
		100.0%	**0.0%**	**0.0%**	**100.0%**	**0.0%**	**100.0%**	**100.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**
	クリーニング	1件	0件	0件	1件	0件	1件	1件	0件	0件	0件
		100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	I．リネンサプライ	**0件**	**0件**	**0件**	**0件**	**0件**	**0件**	**0件**	**0件**	**0件**	**0件**
		0.0%	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**
	リネンサプライ	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	J．その他のサービス（役務）の提供	**21件**	**1件**	**11件**	**9件**	**7件**	**6件**	**6件**	**0件**	**6件**	**2件**
		100.0%	**4.8%**	**52.4%**	**42.9%**	**33.3%**	**28.6%**	**28.6%**	**0.0%**	**28.6%**	**9.5%**
	リース・レンタル	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	10件	0件	6件	4件	1件	2件	2件	0件	4件	0件
		100.0%	0.0%	60.0%	40.0%	10.0%	20.0%	20.0%	0.0%	40.0%	0.0%
	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	3件	0件	1件	1件	2件	0件	0件	0件	1件	1件
		100.0%	0.0%	33.3%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%
	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	1件	0件	1件	1件	1件	1件	1件	0件	0件	0件
		100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	売店・喫茶店・レストラン等の運営	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	2件	0件	2件	2件	2件	1件	1件	0件	1件	0件
		100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	テープ起こし	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	出版業	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他のサービス（役務）の提供	5件	1件	1件	1件	1件	2件	2件	0件	0件	1件
		100.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%

（4）今後、官公庁等に販売・提供できる可能性がある製品・サービス

障害者就労支援組織が現在販売・仲介していない製品・サービス（役務）のうち、今後官公庁等に販売・提供できる可能性があるとして挙げられたものは下表のとおりである。

販売・受注先としては、「市町村」、「公立施設（公立学校・病院等）」、「都道府県」、「都道府県の出先機関」、「市町村の出先機関」がそれぞれ 7～8 割挙げられている。

製品・サービスの分類別に件数をみると、「建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務」（17 件）、「菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）」（11 件）が多い。

今後、官公庁等に販売・提供できる可能性がある製品・サービス

		合計	販売：受注先								
			国および国の出先機関	都道府県	都道府県の出先機関	市町村	市町村の出先機関	公立施設（公立学校・病院等）	独立行政法人等	その他	無回答
全体		**182件** **100.0%**	**73件** **40.1%**	**134件** **73.6%**	**131件** **72.0%**	**143件** **78.6%**	**129件** **70.9%**	**138件** **75.8%**	**80件** **44.0%**	**47件** **25.8%**	**17件** **9.3%**
製品・サービスの分類	**製品の生産・加工・販売**	**93件** **100.0%**	**30件** **32.3%**	**70件** **75.3%**	**67件** **72.0%**	**72件** **77.4%**	**68件** **73.1%**	**79件** **84.9%**	**44件** **47.3%**	**38件** **40.9%**	**4件** **4.3%**
	A．農作物	**19件** **100.0%**	**9件** **47.4%**	**13件** **68.4%**	**14件** **73.7%**	**14件** **73.7%**	**14件** **73.7%**	**19件** **100.0%**	**9件** **47.4%**	**7件** **36.8%**	**0件** **0.0%**
	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	4件 100.0%	2件 50.0%	3件 75.0%	3件 75.0%	3件 75.0%	3件 75.0%	4件 100.0%	2件 50.0%	2件 50.0%	0件 0.0%
	野菜類（芋類、きのこ類含む）	6件 100.0%	2件 33.3%	3件 50.0%	3件 50.0%	3件 50.0%	3件 50.0%	6件 100.0%	2件 33.3%	1件 16.7%	0件 0.0%
	果物類	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	花弁類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	5件 100.0%	2件 40.0%	4件 80.0%	5件 100.0%	4件 80.0%	5件 100.0%	5件 100.0%	2件 40.0%	1件 20.0%	0件 0.0%
	茶草類（日本茶、ハーブ等）	2件 100.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	2件 100.0%	1件 50.0%	2件 100.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	0件 0.0%
	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	B．加工食品	**31件** **100.0%**	**9件** **29.0%**	**21件** **67.7%**	**22件** **71.0%**	**22件** **71.0%**	**23件** **74.2%**	**29件** **93.5%**	**11件** **35.5%**	**14件** **45.2%**	**1件** **3.2%**
	パン	7件 100.0%	2件 28.6%	3件 42.9%	4件 57.1%	4件 57.1%	5件 71.4%	7件 100.0%	2件 28.6%	3件 42.9%	0件 0.0%
	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	11件 100.0%	3件 27.3%	8件 72.7%	7件 63.6%	8件 72.7%	7件 63.6%	11件 100.0%	3件 27.3%	5件 45.5%	0件 0.0%
	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	豆加工品（豆腐、納豆等）	2件 100.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	1件 50.0%
	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	乳製品（チーズ、バター等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	野菜加工品（漬物等）	2件 100.0%	1件 50.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	0件 0.0%
	弁当・惣菜	6件 100.0%	1件 16.7%	5件 83.3%	5件 83.3%	5件 83.3%	5件 83.3%	5件 83.3%	3件 50.0%	2件 33.3%	0件 0.0%
	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	2件 100.0%	0件 0.0%	1件 50.0%	2件 100.0%	1件 50.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	1件 50.0%	0件 0.0%
	飼料（ペットフード含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の加工食品	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	C．繊維・皮革製品	**13件** **100.0%**	**2件** **15.4%**	**12件** **92.3%**	**10件** **76.9%**	**12件** **92.3%**	**10件** **76.9%**	**12件** **92.3%**	**10件** **76.9%**	**8件** **61.5%**	**0件** **0.0%**
	制服（ユニフォーム）・白衣	3件 100.0%	1件 33.3%	2件 66.7%	3件 100.0%	2件 66.7%	3件 100.0%	3件 100.0%	2件 66.7%	1件 33.3%	0件 0.0%
	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	タオル・手ぬぐい	2件 100.0%	0件 0.0%	2件 100.0%	1件 50.0%	2件 100.0%	1件 50.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%
	ウエス	2件 100.0%	0件 0.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%
	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	6件 100.0%	1件 16.7%	6件 100.0%	4件 66.7%	6件 100.0%	4件 66.7%	5件 83.3%	4件 66.7%	3件 50.0%	0件 0.0%
	刺しゅう・染物加工	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	D．木工製品	**11件** **100.0%**	**3件** **27.3%**	**8件** **72.7%**	**8件** **72.7%**	**9件** **81.8%**	**8件** **72.7%**	**10件** **90.9%**	**6件** **54.5%**	**3件** **27.3%**	**0件** **0.0%**
	木製家具（机、いす等）	2件 100.0%	1件 50.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	1件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	9件 100.0%	2件 22.2%	6件 66.7%	6件 66.7%	7件 77.8%	6件 66.7%	8件 88.9%	5件 55.6%	3件 33.3%	0件 0.0%

今後、官公庁等に販売・提供できる可能性がある製品・サービス　※続き

		合計	販売：受注先 国および国の出先機関	都道府県	都道府県の出先機関	市町村	市町村の出先機関	公立施設（公立学校・病院等）	独立行政法人等	その他	無回答
製品・サービスの分類	**E．その他の製品**	**19件 100.0%**	**7件 36.8%**	**16件 84.2%**	**13件 68.4%**	**15件 78.9%**	**13件 68.4%**	**9件 47.4%**	**8件 42.1%**	**6件 31.6%**	**3件 15.8%**
	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	6件 100.0%	2件 33.3%	4件 66.7%	3件 50.0%	4件 66.7%	3件 50.0%	3件 50.0%	3件 50.0%	2件 33.3%	2件 33.3%
	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	4件 100.0%	0件 0.0%	3件 75.0%	2件 50.0%	2件 50.0%	2件 50.0%	2件 50.0%	1件 25.0%	1件 25.0%	1件 25.0%
	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	ビニール製品（ごみ袋等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	1件 50.0%	2件 100.0%	1件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他の製品	4件 100.0%	1件 25.0%	4件 100.0%	4件 100.0%	4件 100.0%	4件 100.0%	3件 75.0%	2件 50.0%	2件 50.0%	0件 0.0%
	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	2件 100.0%	1件 50.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	サービス（役務）の提供	**74件 100.0%**	**41件 55.4%**	**61件 82.4%**	**59件 79.7%**	**65件 87.8%**	**56件 75.7%**	**57件 77.0%**	**34件 45.9%**	**9件 12.2%**	**4件 5.4%**
	F．印刷	**23件 100.0%**	**16件 69.6%**	**22件 95.7%**	**20件 87.0%**	**21件 91.3%**	**19件 82.6%**	**19件 82.6%**	**10件 43.5%**	**5件 21.7%**	**0件 0.0%**
	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	9件 100.0%	5件 55.6%	8件 88.9%	8件 88.9%	7件 77.8%	7件 77.8%	8件 88.9%	4件 44.4%	1件 11.1%	0件 0.0%
	名刺印刷	8件 100.0%	6件 75.0%	8件 100.0%	6件 75.0%	8件 100.0%	6件 75.0%	5件 62.5%	3件 37.5%	1件 12.5%	0件 0.0%
	封筒・はがき印刷	3件 100.0%	2件 66.7%	3件 100.0%	3件 100.0%	3件 100.0%	3件 100.0%	3件 100.0%	1件 33.3%	1件 33.3%	0件 0.0%
	看板印刷	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%
	その他の印刷	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	0件 0.0%
	G．リサイクル事業	**7件 100.0%**	**3件 42.9%**	**6件 85.7%**	**6件 85.7%**	**7件 100.0%**	**6件 85.7%**	**4件 57.1%**	**3件 42.9%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	洗びん	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き缶、タイヤ等）	3件 100.0%	1件 33.3%	3件 100.0%	3件 100.0%	3件 100.0%	3件 100.0%	2件 66.7%	1件 33.3%	0件 0.0%	0件 0.0%
	生ゴミ処理	1件 100.0%	0件 0.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	1件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他のリサイクル事業	2件 100.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	2件 100.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	H．クリーニング	**3件 100.0%**	**2件 66.7%**	**2件 66.7%**	**3件 100.0%**	**3件 100.0%**	**3件 100.0%**	**3件 100.0%**	**1件 33.3%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	クリーニング	3件 100.0%	2件 66.7%	2件 66.7%	3件 100.0%	3件 100.0%	3件 100.0%	3件 100.0%	1件 33.3%	0件 0.0%	0件 0.0%
	I．リネンサプライ	**2件 100.0%**	**1件 50.0%**	**1件 50.0%**	**1件 50.0%**	**1件 50.0%**	**1件 50.0%**	**2件 100.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**	**0件 0.0%**
	リネンサプライ	2件 100.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	J．その他のサービス（役務）の提供	**39件 100.0%**	**19件 48.7%**	**30件 76.9%**	**29件 74.4%**	**33件 84.6%**	**27件 69.2%**	**29件 74.4%**	**20件 51.3%**	**4件 10.3%**	**4件 10.3%**
	リース・レンタル	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	17件 100.0%	8件 47.1%	12件 70.6%	12件 70.6%	13件 76.5%	12件 70.6%	12件 70.6%	7件 41.2%	2件 11.8%	2件 11.8%
	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	5件 100.0%	3件 60.0%	5件 100.0%	4件 80.0%	5件 100.0%	4件 80.0%	5件 100.0%	3件 60.0%	1件 20.0%	0件 0.0%
	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	5件 100.0%	3件 60.0%	4件 80.0%	4件 80.0%	5件 100.0%	3件 60.0%	4件 80.0%	3件 60.0%	1件 20.0%	0件 0.0%
	売店・喫茶店・レストラン等の運営	2件 100.0%	0件 0.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	1件 50.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	1件 50.0%
	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	3件 100.0%	1件 33.3%	1件 33.3%	1件 33.3%	2件 66.7%	0件 0.0%	1件 33.3%	1件 33.3%	0件 0.0%	1件 33.3%
	テープ起こし	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	2件 100.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	出版業	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%	0件 0.0%
	その他のサービス（役務）の提供	5件 100.0%	2件 40.0%	5件 100.0%	5件 100.0%	5件 100.0%	5件 100.0%	5件 100.0%	4件 80.0%	0件 0.0%	0件 0.0%

(5) 組織が仲介等を行う場合の取り組みと課題

組織が仲介等を行う場合、特に力を入れて取り組んでいること、工夫としては、「どの施設・事業所がどのような製品・サービス（役務）を提供できるかの情報を集約している」が 69.2%と最も多く挙げられ、次いで「製品・サービス（役務）の質の向上を図るための研修会を行っている」が 48.7%となっている。

組織が仲介等を行う場合、特に力を入れて取り組んでいること、工夫（複数回答）

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
1	どの施設・事業所がどのような製品・サービス（役務）を提供できるかの情報を集約している。	27	69.2
2	地方公共団体の本庁や出先機関等に出向いて情報を得ている。	13	33.3
3	地方公共団体のホームページなどを（担当を決めるなどして）細かくチェックしている。	1	2.6
4	地方公共団体の発注する製品やサービス（役務）の規格等の情報を入手し、施設・事業所に提供している。	8	20.5
5	製品・サービス（役務）の質の向上を図るための研修会を行っている。	19	48.7
6	製品・サービス（役務）の質の向上を図るための訪問指導等を行っている。	12	30.8
7	材料等の共同購入を行うなどコスト削減に協力している。	2	5.1
8	企業や企業関係者からアドバイスを受けている。	11	28.2
9	その他	6	15.4
	無回答	9	23.1
	全体	39	100.0

取り組みの中で「企業や企業関係者からアドバイスを受けている」場合、そのアドバイスの内容は下表のようなものであった。商品の質や生産性向上に関するアドバイスのほか、商品開発やマーケティング・販促に関するアドバイスも含まれている。

企業や企業関係者からのアドバイスの内容（一部抜粋）

	施設製品のレベルアップに関する情報等のアドバイス
	ターゲットを明確に。パーケージの工夫。品質表示の確認。
	焼き菓子を主体にした製品　加工
	コンプライアンス研修及び商品開発について
	商品の質や生産技術の向上
	マッチングのノウハウ、手順等
	商品開発、製造工程、コスト
	商品開発、マーケティング、原価計算、デザインアップ等の研修会を実施
	製品のパーケージやデザイン、販売方法等
	商品ニーズ等の情報収集、及び生産性向上の取り込みや作業改善案等

組織が仲介等を行う場合、特に力を入れて取り組んでいること、工夫として「その他」が回答されていた場合の具体的な内容は下表のとおりである。

組織が仲介等を行う場合、特に力を入れて取り組んでいること、工夫の「その他」の内容（一部抜粋）

	各事業所の状態に応じた、かつ自主的に考え工夫していけるようなアドバイスを行っている。・発注に対し、よりお客様が喜ぶような提案を行っている。
	・平成 21 年よりインターネットホームページを開設し、同ページ上に域内事業所の情報（基本情報、製品情報、役務情報）をデータベース化し、公官庁、企業等（誰でも）が容易に検索できるようにしている。 ・平成 24 年 9 月現在、域内の 8 割近い６６４事業所が同ページに登録し、マッチングのツールとして効果を上げている。
	共同受注に向け、各施設の受注能力に応じて分配できるよう訪問調査を行い、施設毎の処理能力を把握する。
	・同業種事業を行っている施設間を中心に、情報交換・ノウハウ構築のための見学会・勉強会を行っている。 ・施設職員ばかりでなく利用者にも他の事業所での様子を実感して日常の作業に生かしてもらうため定期的に行っている。
	消費者の購買力をそそる製品開発を目的に、毎年、新製品開発コンクールを開催している。

組織が仲介等を行う場合、課題と考えていることとしては、「大量の発注に対応できない（対応できない不安がある)」が 59.0%と最も多く挙げられ、次いで「価格が高くなり、競争入札では落札が厳しい」が 41.0%となっている。

組織が仲介等を行う場合、課題と考えていること（複数回答）

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
1	官公庁からの発注に必要な品質を満たした製品・サービス（役務）を提供できる施設・事業所がない。	15	38.5
2	納期を守ることが厳しい。（守れない不安がある。）	11	28.2
3	大量の発注に対応できない。（対応できない不安がある。）	23	59.0
4	価格が高くなり、競争入札では落札が厳しい。	16	41.0
5	その他	9	23.1
	無回答	8	20.5
	全体	39	100.0

組織が仲介等を行う場合、課題と考えていることとして「その他」が回答されていた場合の具体的な内容は下表のとおりである。

組織が仲介等を行う場合、課題と考えていることの「その他」の内容（一部抜粋）

	製品の受注の場合、商品の品質安定への不安。
	官公庁への PR が不足している為、作業所が出来る商品が理解できていない。
	・果たして実際どれくらいの受注量が見込まれるのか。 ・発注が出ても、事業所でその量と質に対応可能かどうか。 ・応札価格が、どれくらいなのか。
	官公庁からの発注があっても、どこも財政難で低価格の発注や発注そのものを行なわない傾向にある。
	・商品がマンネリ化してしまう。 ・納期や生産数に対応していくと限られた施設への依頼となってしまう。
	官公庁からの情報が少ない。（組織として積極的に情報収集・ＰＲを行わなければならない。）
	営業免許、入札参加資格などに例外措置が必要。
	共同受注窓口組織として組織化、事務局化ができていないため、取りまとめができない現実がある。※一部役員の負担となっている。

特に力を入れて取り組んでいることや工夫、あるいは課題以外の事項として特に記載があった自由回答は下表のとおりである。

上記以外の事項（一部抜粋）

	・当センタースタッフにも専門家がいない。商工会や産業振興機構、中小企業家同友会等との連携・協力が必要。 ・官公需であれ、民間であれ、良い商品・良い仕事をいかにできるか！
	関連部署から作業所の下請作業の斡旋は受けている。優先発注の効果
	現在、障害福祉課から共同受注についての委託はなく、連携も取れていないのが現状です。厚生労働省で謳われているセルプセンターとの連携についてはほとんど進んでいません。
	・単発の注文は、施設にとってあまり好ましく思われないこともある。 ・近年、行政関係からの注文が経費削減のためもあって、個数や単価が引き下げられることが増えてきている。
	官公需のお仕事を引き受けられる施設が少ない。北部は仕事が多いが南部は仕事が少ない。
	国の機関、都道府県、市町村等ある官公庁の、どの範囲までを都道府県規模の窓口が対象とするのか整理が必要。
	現在､共同受注窓口組織の整備を行うにあたり､準備委員会を立ち上げる準備を行っている。
	・清掃作業は特に、他企業等（シルバー人材センター含む）と競合する場合があり厳しい。 ・施設・事業所で生産した製品は、在庫しておくわけもいかず展示販売会等で販売することとしており、急な注文には納期、生産が対応できない場合がある。 ・官公庁の必要とする製品（事務用品等）と施設・事業所の製品にはミスマッチがある。 ・官公庁の厳しい財政状況から記念品等の配付を取りやめる傾向にあり、注文が少ない。
	記念品の場合、福祉事業所では取り扱っていないボールペンや時計などのリクエストが多い。

(6)「優先調達推進法」の認知度

「優先調達推進法」の成立については、「知っていた」が 97.4%である。

「優先調達推進法」の認知度

No.	カテゴリー名	回答数(件)	割合(%)
1	知っていた。	38	97.4
2	知らなかった。	1	2.6
	無回答	0	0.0
	全体	39	100.0

４．官公需についてのギャップ分析

＜受注期待率とは＞

・障害者就労支援事業所の製品・サービスについて、現在（平成 23 年度）取引がある施設数を分子として、回答施設数（727 施設）を分母として百分率を算出した。
・今後、販売・提供が可能な製品、サービスについても、同様に受注期待率を算出した。
・現在、提供している製品・サービスと、今後、販売・提供が可能な製品、サービスを足し上げた「将来的なカバー率」を算出した。
・同様に、行政（本庁、出先機関）についても、現在、取引のある件数を回答（460 団体）母数として割った。（「現在のニーズ」）
・行政（本庁、出先機関）についても、今後の取引の可能性のある製品・サービスの件数の受注期待率を算出した。（「将来のニーズ」）

＜「官公需についてのギャップ」の算出＞

・行政が有している、あるいは今後、ニーズがあると考えている製品・サービスの受注期待率から、施設の受注期待率を差し引いて、ギャップを算出した。
・製品・サービスの相対的な比較の中で、行政と施設の認識の差異をみることを目的として分析を行った。
・なおこの受注期待率は、回答いただいた施設・事業所と地方自治体の集計値から算出しているため、地方公共団体においてそのまま当てはまるものではない。また、地方公共団体の発注については、確定したものではないため、その点について考慮が必要であることを理解いただきたい。

現在（平成23年度）の製品・サービスの分類別のカバー率と差

	製品・サービスの分類	A1:本庁	A2:出先機関	B:施設	C1:A1-B(差)本庁	C2:A2-B(差)出先機関
1	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	0.9%	0.0%	1.1%	-0.2%	-1.1%
2	野菜類（芋類、きのこ類含む）	1.5%	1.3%	3.4%	-1.9%	-2.1%
3	果物類	0.2%	0.0%	0.6%	-0.3%	-0.6%
4	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	11.3%	12.6%	7.3%	4.0%	5.3%
5	茶草類（日本茶、ハーブ等）	1.1%	0.0%	0.1%	0.9%	-0.1%
6	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	0.0%	0.2%	1.2%	-1.2%	-1.0%
7	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	0.7%	0.0%	0.3%	0.4%	-0.3%
8	パン	7.8%	5.9%	12.0%	-4.1%	-6.1%
9	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	31.3%	9.6%	14.9%	16.4%	-5.3%
10	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	0.7%	0.9%	0.1%	0.5%	0.7%
11	豆加工品（豆腐、納豆等）	0.9%	0.9%	1.8%	-0.9%	-0.9%
12	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	0.0%	0.4%	0.3%	-0.3%	0.2%
13	乳製品（チーズ、バター等）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
14	野菜加工品（漬物等）	0.0%	0.2%	0.8%	-0.8%	-0.6%
15	弁当・惣菜	9.8%	3.7%	9.9%	-0.1%	-6.2%
16	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	3.7%	2.0%	1.2%	2.5%	0.7%
17	飼料（ペットフード含む）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
18	その他の加工食品	1.1%	0.4%	2.6%	-1.5%	-2.2%
19	制服（ユニフォーム）・白衣	0.9%	0.4%	1.7%	-0.8%	-1.2%
20	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	3.9%	2.0%	2.8%	1.2%	-0.8%
21	タオル・手ぬぐい	7.8%	2.2%	4.1%	3.7%	-2.0%
22	ウエス	1.1%	2.8%	1.8%	-0.7%	1.0%
23	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	25.9%	4.8%	9.6%	16.2%	-4.8%
24	刺しゅう・染物加工	2.0%	0.4%	0.6%	1.4%	-0.1%
25	木製家具（机、いす等）	0.4%	0.2%	2.8%	-2.3%	-2.5%
26	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	13.9%	3.3%	12.2%	1.7%	-9.0%
27	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	18.7%	11.7%	4.8%	13.9%	6.9%
28	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	5.7%	0.7%	3.0%	2.6%	-2.4%
29	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	1.7%	0.0%	0.1%	1.6%	-0.1%
30	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	8.5%	0.7%	1.4%	7.1%	-0.7%
31	ビニール製品（ごみ袋等）	4.3%	4.1%	2.6%	1.7%	1.5%
32	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	0.4%	0.0%	0.4%	0.0%	-0.4%
33	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	4.6%	2.6%	0.6%	4.0%	2.1%
34	その他の製品	30.2%	12.4%	11.0%	19.2%	1.4%
35	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	1.7%	0.0%	6.7%	-5.0%	-6.7%
36	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	60.2%	16.7%	41.7%	18.5%	-24.9%
37	名刺印刷	15.0%	6.1%	7.7%	7.3%	-1.6%
38	封筒・はがき印刷	18.3%	5.9%	12.0%	6.3%	-6.1%
39	看板印刷	6.5%	0.2%	0.7%	5.8%	-0.5%
40	その他の印刷	18.7%	2.8%	9.1%	9.6%	-6.3%
41	洗びん	0.0%	0.0%	0.1%	-0.1%	-0.1%
42	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等）	12.8%	3.0%	5.2%	7.6%	-2.2%
43	生ゴミ処理	1.5%	0.0%	0.7%	0.8%	-0.7%
44	その他のリサイクル事業	6.7%	1.5%	3.4%	3.3%	-1.9%
45	クリーニング	30.0%	9.3%	9.1%	20.9%	0.3%
46	リネンサプライ	0.2%	0.2%	1.5%	-1.3%	-1.3%
47	リース・レンタル	1.5%	0.4%	1.2%	0.3%	-0.8%
48	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	121.1%	39.6%	33.1%	87.9%	6.4%
49	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	24.6%	3.5%	4.7%	19.9%	-1.2%
50	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	19.8%	2.4%	7.3%	12.5%	-4.9%
51	売店・喫茶店・レストラン等の運営	1.7%	0.0%	3.0%	-1.3%	-3.0%
52	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	3.9%	1.7%	1.1%	2.8%	0.6%
53	テープ起こし	5.4%	0.2%	0.7%	4.7%	-0.5%
54	出版業	3.5%	0.9%	0.6%	2.9%	0.3%
55	その他のサービス（役務）の提供	43.9%	9.1%	8.9%	35.0%	0.2%

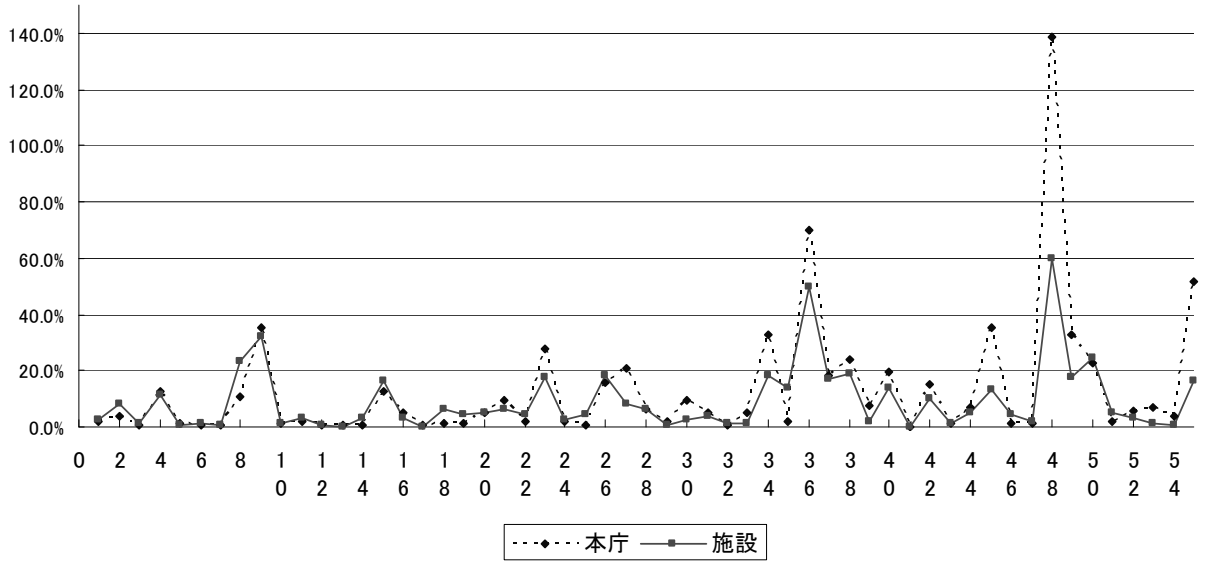
今後可能性のあり製品・サービスの分類別のカバー率と差

	製品・サービスの分類	A3:行政	B2:施設	C:A3-B2(差)
1	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	1.1%	1.5%	-0.4%
2	野菜類（芋類、きのこ類含む）	2.2%	4.5%	-2.4%
3	果物類	0.7%	0.8%	-0.2%
4	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	1.1%	4.3%	-3.2%
5	茶草類（日本茶、ハーブ等）	0.2%	0.4%	-0.2%
6	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	0.7%	0.3%	0.4%
7	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	0.2%	0.3%	-0.1%
8	パン	2.8%	11.4%	-8.6%
9	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	3.9%	17.3%	-13.4%
10	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	0.9%	1.4%	-0.5%
11	豆加工品（豆腐、納豆等）	0.9%	1.4%	-0.5%
12	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	0.7%	0.6%	0.1%
13	乳製品（チーズ、バター等）	0.9%	0.0%	0.9%
14	野菜加工品（漬物等）	0.4%	2.1%	-1.6%
15	弁当・惣菜	3.0%	6.2%	-3.1%
16	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	1.1%	2.2%	-1.1%
17	飼料（ペットフード含む）	0.4%	0.1%	0.3%
18	その他の加工食品	0.4%	3.4%	-3.0%
19	制服（ユニフォーム）・白衣	0.7%	2.8%	-2.1%
20	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	1.1%	2.2%	-1.1%
21	タオル・手ぬぐい	1.5%	2.5%	-1.0%
22	ウエス	0.7%	2.6%	-2.0%
23	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	1.7%	8.1%	-6.4%
24	刺しゅう・染物加工	0.2%	1.8%	-1.6%
25	木製家具（机、いす等）	0.2%	1.7%	-1.4%
26	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	2.0%	6.2%	-4.2%
27	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	2.2%	3.4%	-1.3%
28	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	0.4%	3.2%	-2.7%
29	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	0.4%	0.6%	-0.1%
30	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	0.9%	1.1%	-0.2%
31	ビニール製品（ごみ袋等）	0.9%	1.0%	-0.1%
32	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	0.0%	0.6%	-0.6%
33	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	0.7%	0.4%	0.2%
34	その他の製品	2.6%	7.0%	-4.4%
35	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	0.2%	7.3%	-7.1%
36	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	9.8%	8.4%	1.4%
37	名刺印刷	3.3%	9.4%	-6.1%
38	封筒・はがき印刷	5.7%	6.7%	-1.1%
39	看板印刷	0.9%	1.5%	-0.6%
40	その他の印刷	0.9%	5.1%	-4.2%
41	洗びん	0.0%	0.1%	-0.1%
42	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等）	2.4%	4.8%	-2.4%
43	生ゴミ処理	0.0%	0.3%	-0.3%
44	その他のリサイクル事業	0.2%	1.7%	-1.4%
45	クリーニング	5.4%	4.1%	1.3%
46	リネンサプライ	0.9%	2.9%	-2.0%
47	リース・レンタル	0.0%	0.4%	-0.4%
48	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	17.6%	26.7%	-9.1%
49	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	8.3%	13.2%	-4.9%
50	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	3.0%	17.5%	-14.4%
51	売店・喫茶店・レストラン等の運営	0.4%	2.2%	-1.8%
52	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	2.0%	1.8%	0.2%
53	テープ起こし	1.3%	0.8%	0.5%
54	出版業	0.0%	0.0%	0.0%
55	その他のサービス（役務）の提供	8.0%	7.4%	0.6%

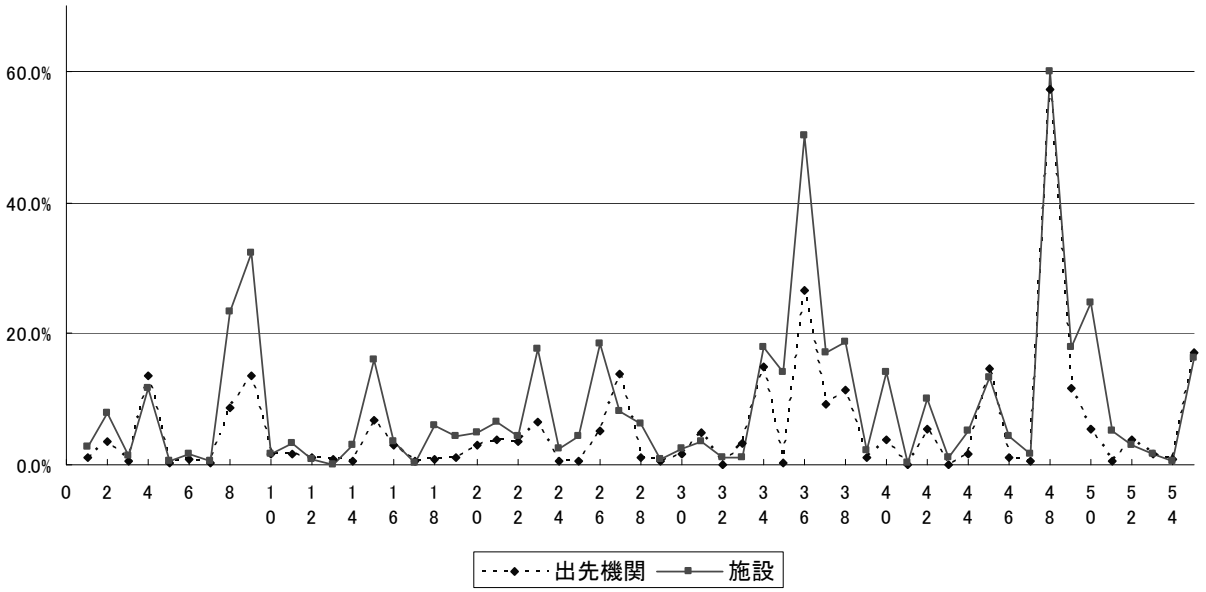
現在と将来を足した製品・サービスの分類別のカバー率と差

	製品・サービスの分類	A4:本庁	A5:出先機関	B3:施設	C4:A4-B3(差)本庁	C5:A5-B3(差)出先機関
1	穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）	2.0%	1.1%	2.6%	-0.7%	-1.5%
2	野菜類（芋類、きのこ類含む）	3.7%	3.5%	8.0%	-4.3%	-4.5%
3	果物類	0.9%	0.7%	1.4%	-0.5%	-0.7%
4	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	12.4%	13.7%	11.6%	0.8%	2.1%
5	茶草類（日本茶、ハーブ等）	1.3%	0.2%	0.6%	0.8%	-0.3%
6	畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）	0.7%	0.9%	1.5%	-0.9%	-0.6%
7	その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）	0.9%	0.2%	0.6%	0.3%	-0.3%
8	パン	10.7%	8.7%	23.4%	-12.7%	-14.7%
9	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	35.2%	13.5%	32.2%	3.0%	-18.7%
10	製麺（うどん、そば、ラーメン等）	1.5%	1.7%	1.5%	0.0%	0.2%
11	豆加工品（豆腐、納豆等）	1.7%	1.7%	3.2%	-1.4%	-1.4%
12	肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）	0.7%	1.1%	0.8%	-0.2%	0.3%
13	乳製品（チーズ、バター等）	0.9%	0.9%	0.0%	0.9%	0.9%
14	野菜加工品（漬物等）	0.4%	0.7%	2.9%	-2.5%	-2.2%
15	弁当・惣菜	12.8%	6.7%	16.1%	-3.3%	-9.4%
16	飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）	4.8%	3.0%	3.4%	1.3%	-0.4%
17	飼料（ペットフード含む）	0.4%	0.4%	0.1%	0.3%	0.3%
18	その他の加工食品	1.5%	0.9%	6.1%	-4.5%	-5.2%
19	制服（ユニフォーム）・白衣	1.5%	1.1%	4.4%	-2.9%	-3.3%
20	その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）	5.0%	3.0%	5.0%	0.0%	-1.9%
21	タオル・手ぬぐい	9.3%	3.7%	6.6%	2.7%	-2.9%
22	ウエス	1.7%	3.5%	4.4%	-2.7%	-0.9%
23	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	27.6%	6.5%	17.7%	9.9%	-11.2%
24	刺しゅう・染物加工	2.2%	0.7%	2.3%	-0.2%	-1.7%
25	木製家具（机、いす等）	0.7%	0.4%	4.4%	-3.7%	-4.0%
26	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	15.9%	5.2%	18.4%	-2.6%	-13.2%
27	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	20.9%	13.9%	8.3%	12.6%	5.7%
28	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	6.1%	1.1%	6.2%	-0.1%	-5.1%
29	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	2.2%	0.4%	0.7%	1.5%	-0.3%
30	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	9.3%	1.5%	2.5%	6.9%	-1.0%
31	ビニール製品（ごみ袋等）	5.2%	5.0%	3.6%	1.6%	1.4%
32	介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）	0.4%	0.0%	1.0%	-0.5%	-1.0%
33	防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）	5.2%	3.3%	1.0%	4.3%	2.3%
34	その他の製品	32.8%	15.0%	18.0%	14.8%	-3.0%
35	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	2.0%	0.2%	14.0%	-12.1%	-13.8%
36	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	70.0%	26.5%	50.1%	19.9%	-23.5%
37	名刺印刷	18.3%	9.3%	17.1%	1.2%	-7.7%
38	封筒・はがき印刷	23.9%	11.5%	18.7%	5.2%	-7.2%
39	看板印刷	7.4%	1.1%	2.2%	5.2%	-1.1%
40	その他の印刷	19.6%	3.7%	14.2%	5.4%	-10.5%
41	洗びん	0.0%	0.0%	0.3%	-0.3%	-0.3%
42	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等）	15.2%	5.4%	10.0%	5.2%	-4.6%
43	生ゴミ処理	1.5%	0.0%	1.0%	0.6%	-1.0%
44	その他のリサイクル事業	7.0%	1.7%	5.1%	1.9%	-3.4%
45	クリーニング	35.4%	14.8%	13.2%	22.2%	1.6%
46	リネンサプライ	1.1%	1.1%	4.4%	-3.3%	-3.3%
47	リース・レンタル	1.5%	0.4%	1.7%	-0.1%	-1.2%
48	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	138.7%	57.2%	59.8%	78.9%	-2.7%
49	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	32.8%	11.7%	17.9%	14.9%	-6.1%
50	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	22.8%	5.4%	24.8%	-1.9%	-19.3%
51	売店・喫茶店・レストラン等の運営	2.2%	0.4%	5.2%	-3.1%	-4.8%
52	情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）	5.9%	3.7%	2.9%	3.0%	0.8%
53	テープ起こし	6.7%	1.5%	1.5%	5.2%	0.0%
54	出版業	3.5%	0.9%	0.6%	2.9%	0.3%
55	その他のサービス（役務）の提供	52.0%	17.2%	16.4%	35.6%	0.8%

現在と将来を足した製品・サービスの分類別のカバー率と差（本庁、施設）



現在と将来を足した製品・サービスの分類別のカバー率と差（出先機関、施設）



Ⅳ. 事例調査

事例調査の詳しい内容は全国社会福祉協議会のホームページに掲載しておりますのでご覧ください。（ http://www.shakyo.or.jp/research/index.htm ）

１．就労支援施設

（１） のぞみ園（東京都・大田区）

■ 施設の概要

(1)施設・事業所名	のぞみ園
(2)経営主体	社会福祉法人
(3)事業内容	①就労継続支援Ｂ型
(4)定員数（現員（登録者）数）	50 名（51 名） ①50 名（51 名）
(5)職員体制（常勤換算）	13 名（①8 名）
①仕事（作業）にあたる職員の数	8 名（①8 名）
②営業にあたる職員の数	0 名（①0 名）
③官公需担当者（内数）	0 名（①0 名）
④その他の業務（管理職・経理等）にあたる職員の数	5 名（①5 名）
(6)平成 23 年度のすべての売上(受注)実績総額	24,648,649 円
(7)平成 23 年度のすべての官公需の売上（受注）総額	18,507,915 円
(8)主な官公需の内容	区立公園の清掃、区立施設の清掃

① 官公需への対応のきっかけと現在までの経緯

所在する大田区が特別支援学校卒業者の就労の場の確保を方針として障害者の日中活動の場を計画的に増やしていく中で設置されたため、設立前に公立の公園や建物の清掃を施設の業務とすることでほぼ調整を行っていた。

「福祉だからこの程度の作業」ではなく、一般の業者が実施するのと同程度の仕事をはじめから意識して取り組みをしてきている。

公園清掃作業は、雨の日でも台風の日でも、雨合羽を着て実施することはもちろん、天候等によってやり切れなかった部分は後日の作業でやりきる。公園によっては年間 135 回清掃でまわる。そうした仕事の積み重ねが評価され、新しい公園ができたり、他の業者が受注を止めてしまった公園の清掃も受注でき、当初 4 か所だった公園清掃は、現在 12 か所、約 46,000 平方メートル程に拡大している。

② 官公庁等から受注にあたっての工夫点など

■利用者のできることに合わせたチーム編成で質を確保

公園清掃の作業内容は、区の担当課から、掃き掃除、ゴミを分別、下水溝まわり、雑草刈りとりなどかなり細かく仕様書で決められている。これに対応して掃き掃除ができる、ゴミの分別ができる、草むしりができるなど、それぞれの利用者ができ

ることをもとにチームを編成する。

それぞれの利用者の特徴を勘案しながらチーム編成をして作業をしているので、作業を増やしていく場合は、公園清掃の質が確保できるように留意している。

■研修とＯＪＴで質の向上を図る

はじめて作業に入ったときに利用者の適性を見て、その人の適性が発揮できる仕事を判断するとともに、その後も道具などの使い方などの細かい部分も一人ひとりに積み重ねて支援する。日々の作業の中では、職員だけでなく、先輩の利用者もＯＪＴを実施。それぞれの利用者の技能の向上と全体の作業の均質化、施設全体の仕事の質の向上を図るよう工夫している。

■4つの仕事をすべての利用者が行うことがバックアップ体制を作る

利用者はのぞみ園で行われている公園清掃､建物内清掃､手工芸品製作､軽作業(受注作業)の４つの作業のすべてに関わるようになっている。また､利用者は毎日午前と午後で違う作業に取り組むこととなっている。そのことで、チーム編成をして取り組んでいる公園清掃などにおいて、利用者の体調不良や、急な休みがあった場合でも他の利用者が替わってその仕事を担当することを可能にしている。利用者はすべての作業を行うことで、経験を積むことになる。

■共同受注は施設間で調整

面積が大きい公園の清掃は４つの施設の共同受注で対応。共同受注は、面積で分割するのではなくて、実施回数で調整する。毎年、年間予定表で、いつ、どこの公園をどの施設が担当するかについて、４つの施設の担当の方が集まって決定する。その際に、区の仕様書をもとに清掃の仕方や仕上がりの確認を実施する。質を落とさないという共通意識の元に実施するが、各施設の利用者の作業能力が同じではないので、差が出ることもある。そうした部分については、お互いにカバーしあう関係を作るとともに、それぞれが気づいた点を連絡しあう関係を作っている。

■シルバー人材センターとの共同

公園清掃では、利用者の作業状況を見通せないような区域をシルバー人材センターに担当してもらい、見通しの良い場所をのぞみ園が担当できるように調整するなどの工夫により共同で実施する体制を作っている。

■区行政とは定期的に意見交換

基本的に月１回、報告書と請求書を提出する際に担当職員が課の担当者と話をして作業の内容について意見を聞く。

年度変わりには新しい公園などがないかなど受託にかかる情報なども得るようにしている。

③課題等

- 現在、共同受注にかかる調整はのぞみ園が窓口となって行っている。しかし、毎年同じ施設で行うことは望ましくなく､共同受注窓口のような組織の必要性を感じている。
- 室内作業は孫請け曾孫請けのような仕事が多く､障害のない人が行っても時給で最低賃金を得ることが難しい｡障害のない人が普通に行った最低賃金が得られる

程度の仕事でなくては、利用者の工賃が上がらない。

- のぞみ園の 7 割近くの収入を占めている公園清掃の単価が下がってきている。
- 地方自治体の需要品等の情報入手方法がわからない。
- 発注窓口など情報入手先が分からない。

（２） ワークセンターけやき（東京都・武蔵野市）

■ 施設の概要

(1)施設・事業所名	ワークセンターけやき
(2)経営主体	社会福祉法人
(3)事業内容	①就労継続支援Ａ型 ②就労継続支援Ｂ型 ③就労移行支援
(4)定員数（現員（登録者）数）	40 名（32 名） ①10 名（7 名） ②15 名（11 名） ③15 名（14 名）
(5)職員体制（常勤換算）	17 名（①5 名、②8 名、③4 名）
①仕事（作業）にあたる職員の数	13 名（①2 名、②8 名、③3 名）
②営業にあたる職員の数	2 名（①2 名、②0 名、③0 名）
③官公需担当者（内数）	2 名（①2 名、②0 名、③0 名）
④その他の業務（管理職・経理等）にあたる職員の数	2 名（①1 名、②0 名、③1 名）
(6)平成 23 年度のすべての売上(受注)実績総額	115,241,342 円
(7)平成 23 年度のすべての官公需の売上（受注）総額	67,562,878 円
(8)主な官公需の内容	各種印刷、封入封緘作業、給食用パンづくり（小学校・保育所)、市庁舎内喫茶店経営、市立図書館内作業委託

① 官公需への対応のきっかけと現在までの経緯

■企業として営業活動をする中で、新たな官公需を受注

ワークセンターけやきの官公需の受注で大きな割合を占めるのは印刷と封入封緘作業である。封入封緘作業では、子ども手当の通知、介護保険関連の通知、軽自動車税通知書、固定資産税通知書などの封入と発送業務を行うほか、市民、区民あての個人名の入った通知書類の封入封緘と発送業務も行っている。

この封入封緘､発送業務の印刷の仕事において印刷の営業で官公庁に業者登録をして、一般業者と同様に入札や見積もり合わせ等を行い印刷業者として受注してきた。その仕事に付随して発送業務についてもやってみないかという声がかかるようになった。封入作業を本格的始めた最初の年は 200 万円程度であったが､約 3 年間で 1000 万円規模まで増えた。当初は市庁舎内で作業をしていたが、現在は 1 か所を除いて当事業所で作業ができるようになっている。

■実績表をつくり近隣の地方故郷団体に拡大

官公需の受注は、最初は近隣の武蔵野市、三鷹市、小金井市で実績をつくり、他の地方公共団体に実績を示しながら営業範囲を広げていった。民間企業に比べて、官庁は入札や見積もり合わせにより発注が決定される仕組みがある。同じ仕事でも毎年入札や見積もり合わせが実施されるので、受注する機会も大きいと考えている。

■福祉の職場の強みも生かして受注を拡大

官公庁の封入封緘作業は手作業で行わざるを得ない部分が多く労働集約型になることから､民間業者もあまり受注したがらない｡その点も受注できるチャンスとなっている。

また、過去に発注を受けた担当者から声がかかり、市庁舎内での喫茶店営業や新しく図書館が出来たときに施設外就労の方法で作業受託の仕事を受注できるようになった。

全体の仕事量が増えていく中で、利用者ができる仕事も増えていくと考えている。

② 官公庁等から受注にあたっての工夫点など

■複数の仕事を受注することで安定的な収入を確保

入札等で得た仕事は次のときに獲得できない可能性もある。複数の仕事を請けることで、一定の仕事が確保されるように工夫している。

企業で営業経験がある担当者を選任で２名配置し日々営業活動を行っているほか、作業担当職員も納品時など機会をとらえて新たな仕事の獲得を意識して営業活動を行っている。

■営業職経験者や専門技術者を雇用して質の向上と確保を図る

印刷の政策に関わる専門技術者を２名雇用して質の確保を図っている。また、多様な印刷に対応できるように民間の印刷会社を協力会社として取引をしている。

同様に、パンの製造についても経験のある技術者を雇用して配置している。

封入封緘や発送の事業は時期的に集中する仕事なので、職員のほかにアルバイト職員を雇用し、要所でチェックする体制をとり誤りが起こらないように工夫している。

③課題等

- 社会福祉法人の組織において営業の専門職や製造の仕事に関わる人材を雇用し、また評価し、良い仕事をする、質の高い仕事をすることに向かっていけるようになること。
- 官公庁からの受注部件について施設内で作業する工程と外部に依頼する工程を切り分けて外部発注を行ったり､最終仕上げの工程を自施設内に設定したりする工程管理の業務が大きな部分を占めることになる｡その経験やノウハウを持つスタッフの配置が必要となる。また、施設で作業できる部分以外に外部に作業を依頼する部分も多くなるため、協力会社(下請け)の確保が必要になる。さらに受注する製品や役務を取り巻く業界知識などが必要になる｡共同受注窓口に期待する部分でもある。
- 売り上げの上昇とともに売上請求回収にかかる会計業務が社会福祉法人会計の処理以外にかなりの量で発生し担当する職員が必要となる｡売り上げが伸びてい

く過程で社会福祉法人であってもその必要性を理解し適切な人員配置を行う必要がある。

- 官公庁への営業活動の中で指名随意契約をお願いすると、自治体役所は「地元業者の育成」も大きな役割でもあるため、公平な入札や見積もり合わせは外すわけにはいかないと言われる。優先的に福祉に回る仕事は限られるなかで、上記と抵触しないものを新たに生み出す発想を発注側(官公庁)も持たなければならない。

１．地方公共団体

（１） 東京都足立区

■ 障害者就労施設等への発注の概要

(1)人口	668,885 人（平成 25 年 3 月現在）
(2)管内障害者施設数	60 か所(*)
(1)本庁の発注実績総額	11,882,508 円
(2)本庁の発注の内容	税関係通知書等の封入封緘・発送、予防接種等通知書発送、国民健康保険高齢者受給者証発送、公園花壇管理、建物日常清掃、チラシ印刷、公用リサイクル自転車整備、剪定、など多数
(3)出先機関の発注実績総額	9,863,920 円
(4) 出先機関の発注の内容	建物清掃、庁舎内外清掃

(*)ＷＡＭネットに登録された就労移行支援、就労継続支援(A 型)、就労継続支援(B 型)、生活介護の施設・事業所数（平成 25 年 3 月現在）

① 調達の現状・発注の仕組み

発注に関する仕様書の決定などに障害福祉課は関与していない。基本は発注する担当課が事前に施設と調整しながら仕様を決め、随意契約で発注する。最近は新規で新しく発注したという事業は少なく、過去の実績をもとに継続的に発注している事業がほとんどである。

封入封緘作業では、封入物の組み合わせが複数になることや、急に発送先の住所が変わって該当する書類を抜き取らなくてはならないようなことに対応できる施設とできない施設があるため、発注先はほぼ固定してしまう。

契約は、発注金額によって、契約課で行うものと担当課で契約するものがある。少額のものは担当課が予算の範囲内で見積もりを求め随意契約することが多い。

② 官公庁等から発注にあたっての工夫点など

障害福祉課では、毎年施設に対して発注可能な製品や役務と前年度の発注実績を調査する。調査に基づいて、8 月と 2 月に各課に対して受注可能なものを検討してもらうために、施設名と発注可能な内容を記載したリストを配付している。また、これまで継続していたものが、中止になった場合には、受注側の問題なのかあるいは発注側の課題なのかについて必ずその理由を把握するようにしている。

また、施設が製作しているもののサンプルなどもつけて発注が促進されるように工夫している。

③発注したいと考えているができないものとその理由

- 成人の日や敬老の日の記念品を１年かけて用意するようなことは発注しやすいが、そうした発注の機会も予算の縮減により少なくなってきている。
- 証明書や使用許可証などの書類は、申請書の内容をパソコンに入力して、プリントアウトする方式になってきているため、印刷物としての発注は減っている。
- 郵便の振り分けなどの作業は、シルバー人材センターや退職職員の再雇用の仕事となっていて、施設への発注とはなりにくい状況にある。
- 内容に関わらず、窓口対応業務は単純作業であることは少ない。単純に例えば何かを交付するとか受け取るとかではなく、当然会話などもある。そうした部分も含めて訓練されていなければならない。場合によっては、窓口と関係ないものが（行政の仕事だということで）持ち込まれたり、苦情対応をしなくてはならないケースもあるという前提で、そこに対応できる態勢がとれる必要がある。そういうことも含めて対応できなければ、窓口業務は難しいと考える。

③課題等

- 障害者施設等で作っている製品としては、アクセサリーやパンなどの食品が多い。個人的には買うことはあるが、官公需として購入することはほとんどできない。
- 一連の業務を全て委託できれば受注拡大につながると思うが、できる業務を限定されてしまうと発注が難しい。受注する側も可能な限り業務の種類・範囲拡大のための工夫も必要と思う。また、財政厳しい折、単価増により今までよりコスト増となると各課では発注しにくくなる。
- 経費の削減と障害者施設への発注には、現実の問題として税金を有効に効率的に使うということと、障害者の仕事を育成することが相反しているとまではいわないが、一瞬対立するところもある。発注促進を依頼しても、発注金額において民間業者と大きな差があるものは、担当課も発注しにくい。
- 障害者雇用を行うことのできる業務分野の切出しが難しく、区で発注できる業務内容とマッチしない。
- 障害者施設に発注するにあたって、相談する窓口のようなものがない。
- 障害者雇用については、局面だけでなくトータルで考えていく必要がある。官公受の調達だけを切り取って考えることは難しい。

（２） 島根県

■ 障害者就労施設等への発注の概要

(1)人口	717,397 人（平成 22 年国勢調査）
(2)管内障害者施設数	72 か所(*)
(3)本庁の発注実績総額	1,647,240 円
(4)本庁の発注の内容	訂正シール貼付、名刺・受診券等印刷、研修会テキスト印刷、記念品の製作など
(5)出先機関の発注実績総額	5,317,027 円
(6) 出先機関の発注の内容	名刺・封筒印刷、講座資料印刷、資料封入、データ入力など多数

(*)ＷＡＭネットに登録された就労移行支援、就労継続支援(A 型)、就労継続支援(B 型)、生活介護の施設・事業所数（平成 25 年 3 月現在）

① 調達の現状・発注の仕組み

発注の 95%が健康福祉部や特別支援学校などの関係者によるもの。残りの 5%も福祉関係とつながりのあった者が関係して発注していると思われる。

これまでも文書で各部課には依頼をしてきているが、依頼しただけになりがちで発注まではつながっていない。他の部課では、障害者施設がどんな製品を作っているのかなどの状況は知らない状況。しかし、法律が出来たことで進めていく方向になると考えられる。役務の発注には予算を確保しなくてはならないが、法により予算が確保されれば役務も発注しやすくなることが考えられる。

② 官公庁等から発注にあたっての工夫点など

国の通達に基づき、市町村、県の各所属あてに、文書で施設向け発注拡大を依頼してきた。また、国の工賃倍増（向上）計画支援事業補助金を活用し、共同窓口として、島根県障がい者就労事業振興センターを平成 22 年 9 月より委託事業にて設置している。

また、民需への拡大策として、「しまね障がい者就労応援企業認定要綱」を定め、障害者がいきいきと働ける社会づくりに積極的に取り組んでいる企業(「法定雇用率の２倍を達成している企業」「直近１年間において、障害者就労支援事業所等からの商品・サービスの購入金額が１２０万円以上の企業」「直近１年間において、重度障害者多数雇用事業所からの商品・サービスの購入金額が６００万円以上の企業」)を「しまね障がい者就労応援企業（呼称：「しまね ゆめいくカンパニー」)」として県知事が認定し次の支援を行う。

①県のホームページにおいて認定企業を公表するとともに、広報誌等により障がい者支援の取組内容などを紹介し、認定企業のＰＲに努める。

②広告、商品、求人広告などへのマーク・ロゴの使用を認める。

③島根県中小企業制度融資において特別融資（人にやさしい環境整備支援資金）

の対象とする。

④島根県が発注する建設工事、庁舎の清掃業務・警備業務、物品の売買・借入れ及び製造の請負等に係る競争入札に参加する場合に配慮を行う。

認定制度の効果として、建設工事入札の総合評価での加点対象とするよう要望があり、今後担当課と協議が必要となっている。入札だけでなく、指定管理者選定時の参考項目とすることも考えられる。

③課題等と今後の展開

- どの施設・事業所がどのような製品・サービスを提供できるかの情報がない。また、どこに連絡したらよいかわからない。
- これまでの発注は限られた所属（福祉系、特別支援学校系）からのものがほとんどであるため、すそ野を広げることが第一歩であり、初年度の調達方針としては、まず施設の存在そのものと受注可能な業務の情報の周知と、共同窓口機能の強化を中心とする予定。
- 3 月に就労系事業所に対して受注できる製品や役務の状況を聞く調査を実施した。新年度、振興センターでカタログなどを作成することを検討している。振興センターのホームページで公表する予定。情報の更新は課題と考えている。ＩＴの活用なども考えられるが、経費の確保が課題。
- 入札の仕方、商取引のルール、書類の書き方などを内容としたセミナーなどを実施することも支援となると考えられる。
- 施設側も積極的にならないと法ができても受注が進まないことが考えられる。
- 複数の施設の共同などについても、とりまとめをするところがあれば進むと考えられるが、どこがその役割を果たすかが課題である。
- 施策として法律を制定し発注を推進することは重要であるが、事業者として納期、品質、事務処理等を守ることが重要でそうした意識を持ってもらうようにすることが必要。当課及び就労事業振興センターよりさまざまな機会を通じて呼び掛けていくことや、セミナー等の実施が必要と考えている。

３．都道府県就労支援組織

（１）北海道社会福祉協議会 北海道障がい者就労支援センター
（北海道授産事業振興センター、北海道社会就労センター協議会と一体的に事業を展開）

■ 組織の概要

(1)管内障害者施設数	1438 か所(*)
(2)運営主体：	任意団体 （事務局：北海道社会福祉協議会に委託）
(3)職員体制	3 名
①障がい者就労支援センター所長	1 名
②障がい者就労支援センター主幹	1 名
③事務局担当者	1 名
(4)共同受注窓口の設置	平成 21 年 9 月
(5)総取引額　(6)+(7)	0 円
(6)組織が契約当事者となって取引した金額	0 円 （取引は行わない）
(7)組織が契約当事者とはなれなかったが、施設・事業所・事業所等がと契約した金額	未調査
(8)販売・仲介等した官公需の内容	記念品、木工品、弁当販売、除草、防災用品等

(*)ＷＡＭネットに登録された就労移行支援、就労継続支援(A 型)、就労継続支援(B 型)、生活介護の施設・事業所数（平成 25 年 3 月現在）

① 北海道の就労支援組織の概要

北海道では、北海道障がい者就労支援センター、北海道社会就労センター協議会、北海道授産事業振興センターの３つの授産関係組織（事業）が北海道社会福祉協議会に事務局が関わることで一体的に運営され、そのことによって障害者の就労支援事業（授産関係事業）の推進を図っている。

北海道障がい者就労支援センター運営事業は、5 年間の指定で平成 22 年 5 月に開始され、北海道の指定法人業務として運営され、マッチング事業（共同受注システムの運用）等を行っている。会員という考え方はなく、すべての施設・事業所を対象に事業を実施している。北海道社会就労センター協議会は、96 の施設・事業所が会員として加入する組織で、平成 11 年 11 月に設立された。情報共有、調査研究、研修事業、制度・製作・予算対策活動などを行う。北海道授産事業振興センターは昭和 60 年から北海道社会福祉協議会が運営する事業で、79 施設・事業所が会員として加入して障害者施設の製品等の受注・販売、独自製品の研究・開発、研修等を行う。

② 支援事業の概要

北海道の障害者就労支援事業は、法人指定事業である「北海道障がい者就労支援センター」の次の 5 つの事業を柱として進められている。

ⅰ）「工賃向上計画の策定・推進支援」

・個別経営相談会の開催、コンサルタント派遣、経営技術指導講習の実施

ⅱ）「授産施設・事業所間の連携・共同化支援」

・障害者施設・事業所間の連携・共同化の推進

ⅲ）「販路の確保・拡大」

・インターネットサイト「ナイスハートネット北海道」による施設・事業所の製品・サービス情報の発信、マッチング事業

ⅳ）「市場ニーズ調査・商品開発」

・ニーズ把握、商品評価会・商品開発研修・技術研修の開催

ⅴ）「企業認証制度とアクションの普及」

・障がい者就労支援企業認証制度、障害者支援プログラム「アクション」の登録申請受付、審査、普及・啓発

■専門コーディネーターと地域スタッフの支援付でマッチング事業を展開

この中で、受注拡大の中心となるものが、インターネットサイト「ナイスハートネット北海道」によるマッチング事業である。マッチング事業は、就労専用ホームページに施設・事業所が製品や役務など提供できる内容を登録し、企業や官公庁などの需要と結びつける仕組みであり、地域別、商品・作業別、施設別などで検索できる機能があることはもちろんだが、大きな特徴は全体の運営を支援する専門コーディネーター（中小企業診断士）と、札幌、道北（旭川）、道南（函館）に計 4 名の地域スタッフを配置し､発注につながるように施設･事業所にアドバイスをしたり、時には施設･事業所の担当者に同行したりして調整を行うところにある｡現在約 664 の施設・事業所が情報発信し効果をあげている。また、研修会などでサイトに掲載する写真の撮り方や製品説明の仕方などのアドバイスも行う。

■企業と施設・事業所による製品開発勉強会

優先調達推進法により官公需の発注の期待がある施設・事業所と共同して製品を開発することは、企業にとってもメリットがあるものである。そうした視点から、施設・事業所と企業が共同で製品開発に取り組む連携事業が函館地域と旭川地域の２か所で実施されている。函館市の勉強会には行政の担当者も加わり、札幌市のキャラクター「コアックマ」を活用した商品開発を平成 24 年 6 月から月 1 度のペースで開催している。

③課題

- 広域であることから、コーディネーターや地域スタッフが道内のすべてをカバーする体制を取り難い。
- 中核となっている専門コーディネーターや地域スタッフの人件費を含めたマッチングシステムの運営費 2800 万円（年額）は、北海道から北海道社会福祉協議会に支出されている負担金だが、平成 27 年度以降は負担が明確にされていない。

（２）滋賀県社会就労事業振興センター

■ 組織の概要

(1)管内障害者施設数	289 か所(*)
(2)経営主体：	財団法人
(3)職員体制	7 名
①センター長	1 名
②コーディネーター	5 名
③事務担当者	1 名（兼任）
(4)共同受注窓口の設置	平成 10 年 10 月
(5)総取引額　(6)+(7)	15,428,903 円
(6)組織が契約当事者となって取引した金額	15,428,903 円 （官公需関係 3,000,357 円）
(7)組織が契約当事者とはなれなかったが、施設・事業所・事業所等がと契約した金額	把握していない
(8)販売・仲介等した官公需の内容	泥除け作業、名刺印刷、作品展示案内印刷、卒業式用コサージュ作成等

(*)ＷＡＭネットに登録された就労移行支援、就労継続支援(A 型)、就労継続支援(B 型)、生活介護の施設・事業所数（平成 25 年 3 月現在）

①事業内容

「地域のなかで誰もが当たり前のように働き、暮らし、幸せを実感できる社会を目指して」を掲げ、地域の企業で当たり前に障害のある人も働いている風景、障害のある人も当たり前に家庭を築いていく風景を築くことを目指して事業展開を進めている。主な事業は以下のとおりとなっている。

ⅰ）障がい者の雇用・就労、職域の拡大に関する情報収集、調査・研究及び作業所等への情報提供
ⅱ）作業所等の受注・販路拡大に関する営業活動や連絡調整
ⅲ）障がい者への相談、就労支援、職業リハビリテーションの実施と普及、職場定着支援、起業活動
ⅳ）企業・障がい者就労支援事業所等の関係機関のネットワーク構築
ⅴ）障がい者雇用、職域の拡大、定着支援、受注の拡大等に感ｓる研修の実施
ⅵ）障がい者等を対象とする各種福祉施設の運営

② 多様な組織との連携で事業を展開

組織が連携する企業等には、滋賀県中小企業家同友会、滋賀県自立支援協議会、滋賀県雇用促進会議、全国重度障害者雇用事業所協会、若者無業者等の就労支援に関わる関係機関情報交換会、ＮＰＯ法人就労ネットワーク滋賀、ＮＰＯ法人リージョナルビジネ

スクリエイト、㈱農環など 10 の組織がある。こうした関係組織に会員事業所が加わることで地域社会のあらゆる場面やあらゆる機会において障害者の就労の機会が検討されるとともに、新たな事業の創出が進められている。たとえば、ＪＲＡのトレーニングセンターや地元の造り酒屋とのコラボレーションによる商品開発などの企業と地域をベースとして協働（コラボレーション）を進める。さらに若手デザイナーとの連携で商品価値を高めるなどの工夫が加えられる。

こうした取り組みは、障害者の就労支援や仕事づくりの取り組みにも生かされ、県内７か所の圏域に拠点を設置し、地域の企業・労働団体・公共機関・商工団体などがネットワークを築き事業を展開している。

③ 官公需への対応

施設・事業所等の受注が単に拡大することだけを主眼とするのではなく、行政との連携の下で仕事の掘り起こしや地域課題の解決を図る視点で、仕事の掘り起しや地域課題の解決方法として、地域に根ざした作業所の人・モノを有効的に活用していくことを進めている。とくに、障害者施設・事業所が行政から官公需を受注することで地域の企業の経済活動が損なわれないように、協働事業の開発・実施が目指されている。

具体的な官公需の受注内容では、来庁車駐車場、市営駐車場、市営駐輪場等の管理・運営、高齢者の安否確認や配食サービス、古紙やペットボトル等の資源回収と分別、市役所内の食堂や喫茶、売店の経営、庁舎内のメンテナンス、図書館や会館、公園等の運営管理の部分受託、保育所等の給食やおやつの食材提供などが検討されている。

④ 多様な事業と財源で運営の安定を図る

多くの都道府県就労支援組織（協働受注窓口組織）が課題としている運営財源について滋賀県社会就労事業振興センターでは、多様な財源を組み合わせることで安定的な財源確保を図っている。

中小企業家同友会を中心に連携する多様な人材の協力を得てプレゼンテーション力を高め、福祉関係の補助金だけでなく、経済産業関係の補助金などについても積極的に活用する。年間 5 千万円を超える予算のうち、県の運営補助金は５％未満であり、その他の財源は会費の他に約 10 種類の補助金や事業費を組み合わせて確保されている。そうした複数の事業費を得ることによって補助金の打ち切りなどによる大きな財源変動を受け難い構造を築いている。

⑤課題等

- 官公需の内容として施設・事業所も官公庁も従来の除草や印刷などしか想定していないが、新たな仕事を掘り起こしていくことが必要。
- 障がいのある人の働く姿を市民に「見える化」することが重要。
- 各施設・事業所の「顧客」に対する認識が大きく異なる。
- 市場で通用する品質の商品、価値ある商品・サービスの開発

（３）株式会社コウケン（熊本県）

■ 組織の概要

(1)管内障害者施設数	428 か所(*)
(2)経営主体	株式会社
(3)職員体制	2 名
①代表取締役	1 名
②営業担当者	1 名
(4)共同受注窓口の設置	平成 23 年 4 月
(5)総取引額　(6)+(7)	10,193,000 円
(6)組織が契約当事者となって取引した金額	5,193,000 円
(7)組織が契約当事者とはなれなかったが、施設・事業所・事業所等がと契約した金額	5,000,000 円
(8)販売・仲介等した官公需の内容	パン・弁当等食品、景品用品等

(*)ＷＡＭネットに登録された就労移行支援、就労継続支援(A 型)、就労継続支援(B 型)、生活介護の施設・事業所数（平成 25 年 3 月現在）

①組織結成のきっかけ、これまでの取り組みの経緯

熊本県では障害者の工賃アップのために製品の流通経路の確保に力を入れていくことが検討されてきた。既存の授産施設協議会が推進窓口となると、他の組織活動ができなくなること、会員組織のため会員以外の施設・事業所を対象としていくことが難しくなること、企業にビジネスとして営業活動をするためには組織も会社組織がやりやすいということ、工賃アップを図って行くなかで、取引という考え方や企業との関係性も育てていきたいということから、熊本県授産施設協議会と行政で検討した結果、株式会社の共同受注窓口組織としてコウケンが設立された。現在は、熊本県福祉作業所連絡協議会、きょうされん熊本支部、熊本県社会福祉協議会などとの連携を深めて共同事業にも取り組んでいる。

② 現在の取り組みと課題

■社会貢献をセールスポイントとして販路を拡大

施設が作っている製品には、「ものすごく素晴らしい商品である」とか「ものすごく安い」などの強みがないものが多いため、競争では企業に勝てない。製品作りにあたって、ニーズ調査やマーケッティングをしていることもないため、ニーズがあるかどうかが分からない製品を売らなければならない状況もある。何をセールスポイントとするかを現実的に考え、社会貢献を前面に推しているが、商売としては成り立つには厳しい状況にある。その視点から、現在は販売先が社会貢献をしていることを社会的にアピールしてもらえるように取引先の店先に貼れるようなステッカーの作成などを検討している。企

業にとっても社会貢献はメリットになるし、市民へのＰＲになれば、販売会などの集客にもつながる。また、営業活動や通信販売に活用できるパンフレットの作成などを行っている。

■異業種の集まりや消費者の意見を聞き売れる商品作りにつなげる

コウケンでは、役員が参加する運営委員会や社会就労関係の団体で事業推進を検討する推進委員会のほかに、異業種交流会を開催している。多様な業種の人に加えて、主婦なども参加してもらい消費者である人の意見から商品開発を検討している。

売れる商品づくりのためにはパッケージにこだわったり、量を減らして購入しやすい価格に設定したり、高級感を出すために高めの価格設定としたりすることも必要といった意見が出されることがあるが、製造している施設の方にはなかなかそうした商品価値を高めるための考え方を理解してもらえない悩みがある。一工夫加えることで商品価値が高まるものも多くあるため、施設・事業所に理解してもらうようにする必要がある。

■施設・事業には覚悟が求められている

売れる製品を作るためには、売れるように製品を変えていかなければならないし、変えられないなら収入が伸びないことを受け入れなければならない。民間企業のように販売努力をして売上げ向上を図るのか、それとも利益を上げることにはこだわらないとするのか、利用者の状況や施設の理念などがあるため、どちらが良くてどちらが悪いとはいえない側面があるが、それぞれの施設・事業所がどの方向をめざしていくのかは、覚悟をもって決めることが求められている。

③課題

- 施設・事業所によって、製品開発や収益に対する考え方が違うため、同じような製品であるにもかかわらず、価格が異なったり利益が異なったりするため、販売上の扱いに困る。
- 原価計算をしていない施設・事業所が多くあるため、販売にあたって価格交渉などがし難い。大量受注のチャンスがあったが、製造している施設が販売価格を下げてくれないため成約にいたらなかった。
- 施設･事業所の商品を市場で販売するためにはいわゆる営業経費が必要となるが、施設・事業所にはそのことを理解してもらえないところが多い。販売会などを開催する場合にも、会場費や販売員の人件費などの経費が必要となるが、そのような経費がかかることにも理解が得難い。現在は補助金収入があるが、これがないと会社組織として運営していくことも困難になる。
- 施設･事業所の全体の工賃を引き上げることがコウケンの役割のひとつであるが、やる気の施設・事業所と積極的でないところを同時に対象として対応していくことは、コウケンの事業展開の焦点化が図り難い。
- 官公需については、現在、行政・独立行政法人などと調整を始めたところであるが、受注できる製品や役務を具体的にしていく段階になっていない。

Ⅴ．障害者就労支援事業への共同受注拡大に関する調査研究の概要

障害者就労支援事業への共同受注拡大に関する調査研究の概要

１．事業実施の目的

働く障害者の工賃の向上を図るためには、各就労支援施設による生産性の向上や商品開発力等の向上等に加え、安定的かつ一定の規模が確保された仕事の確保が重要である。

本年 6 月 20 日に「国等による障害者支援施設等からの物品等の調達の推進等に関する法律」（以下、「優先調達推進法」）が成立し、国が基本方針を閣議決定するとともに、各省庁や都道府県等の地方公共団体は「調達計画」を策定・公表するとともに、実施結果を公表することが定められた。

国や地方公共団体の官公需を障害者就労支援施設に発注する仕組みが作られたことは、障害者の工賃の向上やその先にある経済的に自立した生活の確立において、重要な施策である。しかし、平成 20 年に本会が実施した調査では、官公需の 6 割強（60.7%）を占めているのは、市町村であり、都道府県（10.3%）、官公庁（1.1%）と広域行政になるほど発注率は低くなっている。また、その要因について①発注したい商品、継続して発注できる商品が少ない（ない）、②納期・期限が守られない、③納入までの期間が長い、④品質にばらつきがある、⑤大量発注に対応できない、などの課題が示されている。また、受注側からは、「対応可能な仕事があるにも関わらず、情報が届かない」などの声も出ている。

こうした需要側と供給側の間のギャップを埋めるためには、それぞれの情報を把握し、共有を図ることや、需要側のニーズを供給側につなぎ、ニーズに合った商品やサービスを提供できるように仲介する中間団体・組織の役割が重要である。そして、特に小規模で生産能力が一定しない障害者就労施設が多い状況を踏まえると、障害者就労支援事業所が共同して仕事を受注するための共同受注窓口の設置とその機能の充実が必要不可欠である。

そこで、本調査研究事業では、優先調達推進法を有効に活用するために、社会就労支援事業所の実情、地方自治体等の発注や発注にかかわる状況、さらに共同受注窓口整備の現状等について調査し、官公需を着実に障害者就労施設につなげるための方策について研究する。また、事例等をとおして全国的に共同受注窓口の設置の普及につなげる。

２．事業の進め方

（1）調査研究委員会の設置

調査の企画・分析、提言等のとりまとめを行うために、全国および都道府県の障害者就労支援センター組織、障害者就労支援施設、企業関係者、都道府県行政関係者、学識経験者等による調査研究委員会を設置する。

調査結果等をもとに、共同受注窓口の機能、整備のための要件、事業内容、取り組みの方法等について「提案」を行う。

日　　時	検討内容
平成 24 年 9 月 4 日 （第 1 回委員会）	（1）本事業の進め方について （2）調査表について
平成 24 年 11 月 29 日 （第 2 回委員会）	（1）調査結果（速報）について （2）事例（ヒアリング）調査について （3）報告書の作成について
平成 25 年 2 月 1 日 （第 3 回委員会）	（1）調査結果について （2）報告書について （3）事例（ヒアリング）調査について
平成 25 年 2 月 19 日 （第 4 回委員会）	（1）官公需の発注拡大に向けた窓口組織の役割と機能（提案）について （2）調査結果について （3）今後の進め方について

（2）調査の実施

事業の目的を達成するため、以下の調査を実施する。

①　障害者就労支援施設・事業所調査
②　地方公共団体調査
③　都道府県障害者就労支援組織等調査
④　事例調査

調査票

⑴障害者就労支援施設調査票

⑵地方公共団体調査票

⑶都道府県障害者就労支援組織等調査票

障害者就労支援事業所への官公需の受注拡大に関する調査票

（平成24年度障害者総合福祉推進事業）

－障害者就労支援施設・事業所調査－

調査票

● 本調査の目的

- 本年6月20日に「国等による障害者支援施設等からの物品等の調達の推進等に関する法律」（以下、「優先調達推進法」）が成立し、国が基本方針を閣議決定するとともに、各省庁や都道府県等の地方公共団体は「調達計画」を策定・公表するとともに、実施結果を公表することが定められました。
- しかし、平成20年に本会が実施した調査結果では、①発注したい製品、継続して発注できる製品が少ない（ない）、②納期が守られない、③納入までの期間が長い、④品質にばらつきがある、⑤大量発注に対応できない、などの課題が示されています。また、受注側からも「対応可能な仕事があるにも関わらず、情報が届かない」などの声も出ています。
- こうした需要側と供給側の間のギャップを埋めるためには、それぞれの情報を把握し共有を図ること、需要側のニーズを供給側につなぎ、ニーズに合った製品やサービス（役務）を提供できるようにすることが重要となっています。
- また、小規模で生産能力が一定しない障害者就労支援施設・事業所が多い状況を踏まえると、障害者就労支援施設・事業所が共同して仕事を受注するための共同受注窓口の設置とその機能の充実が必要不可欠です。
- 本調査研究は、こうした状況を踏まえ、優先調達推進法を有効に活用するために、社会就労支援事業所の実情、地方公共団体等の発注に関する状況、および都道府県の共同受注窓口整備の現状等について調査し、官公需を障害者就労支援施設につなげるための方策について研究するとともに、先行事例、有効な事例等の共有をとおして全国的に需給の仲介的な役割を果たす共同受注窓口の設置の普及を図ることを目的として実施します。
- なお、「調査項目1」でお伺いする「貴施設・事業所における製品・サービス（役務）提供の実績および官公需等の実績」でお伺いする「製品・サービス（役務）の内容」については、貴施設・事業所が官公需に対して対応できる製品・サービス（役務）の基礎資料として、都道府県および共同受注窓口組織等に提供する場合がありますのでご承知おきください。

● 本調査の内容

① 調査対象　：障害者就労支援施設・事業所、生保・社会事業授産施設
② 調査方法　：電子メールによる調査票の送付、電子メールによる回答
③ 調査内容　：**※施設長・管理者の判断により、下記の調査項目の内容についてご記入ください。**

- 施設・事業所フェイスシート － シート2
- 調査項目(1) 貴施設・事業所における製品・サービス（役務）提供の実績および官公需等の実績 － シート3
  → 施設の側で受注実績のある製品・サービス（役務）の全体状況の把握を目的に調査します。
- 調査項目(2) 貴施設・事業所が官公庁に販売・提供できると考える製品・サービス（役務） － シート4
  → 官公需につなげられる製品・サービス（役務）の可能性等について調査します。
- 調査項目(3) 官公需等の需要拡大に関する課題・ご意見等－ シート5
  → 施設の側からの「受注可能な製品・サービス（役務）に関する情報の発信」の具体的内容・手法（ホームページ等情報発信ツールの開発）の検討に向けた貴重な材料として活用することを目的に調査します。
- 「製品・サービス（役務）」分類コード一覧 － シート6
- 本調査の提出〆切日 ： **平成24年11月22日（木）**

● 本調査の回答方法

：入力項目　：チェック項目　：選択項目　：入力不要項目（自動計算）

※ 本調査は回答の取りまとめ・集計等の一部を、みずほ情報総研(株)に委託して実施いたします。ご回答については、下記のみずほ情報総研のメールアドレスに送信してください。また、ご回答いただいた内容について、みずほ情報総研より問合せさせていただくことがありますので、ご協力をお願いいたします。

【調査の回答・調査票の内容に関する問合せ先】

kankouju@mizuho-ir.co.jp

みずほ情報総研株式会社　（担当：砂川、小曽根、山岡）
〒101-8443
東京都千代田区神田錦町2-3　竹橋スクエアビル
TEL 03-5281-5276　FAX 03-5281-5443

【調査研究事業の実施に関する問合せ先】

(社福)全国社会福祉協議会 高年・障害福祉部
（担当：小川・小田原）
〒100-8980
東京都千代田区霞が関3-3-2　新霞が関ビル
TEL 03-3581-6502　FAX 03-3581-2428

施設・事業所フェイスシート

(1) 都道府県名	

(2) 施設名・事業所名	

(3) 施設・事業所の所在地（連絡先）	〒	
	TEL：	FAX：
	E-mail ：	

(4) 施設長・管理者名		(5) ご記入者名	

(6) 法人名	
(7) 経営主体 ※右セルをクリックしてプルダウンメニューから選択してください。	

1. 都道府県　2. 市区町村　3. 事業団
4. 社会福祉法人　5. 社団・財団法人　6. 医療法人
7. 特定非営利活動法人(NPO)　8. その他

↓　「8. その他」を選択された場合は、経営主体を下記にご記入ください。

(8) 具体的に実施している事業のすべての□にチェックしてください。	□ 1. 就労継続支援Ａ型事業　□ 2. 就労継続支援Ｂ型事業 □ 3. 就労移行支援事業　□ 4. 生活介護事業（生産活動あり） □ 5. 地域活動支援センター（生産活動あり）　□ 6. 生保・社会事業授産施設 □ 7. 小規模作業所　□ 8. その他 ↓　「8. その他」を選択された場合は、事業内容を下記にご記入ください。

	上記（8）の事業番号(1～8)	定員数（名）	現員(登録者)数（名）
(9) 定員及び現員数（H24.4.1現在） ※(8)でチェックした番号ごとに記載してください。	【記入例】2	20 名	25 名
	合計（日中活動部分）〔自動計算〕	0 名	0 名

	上記（8）の事業番号（1～8）	(A) 仕事（作業）支援にあたる職員の数（常勤換算）（名）	(B) 営業にあたる職員の数（常勤換算）（名）	(C) 官公需担当者⇒（B）の内数（常勤換算）（名）	(D) その他の業務（管理職・経理等）にあたる職員の数（常勤換算）（名）	合計人数（A+B+D）〔自動計算〕
(10)職員体制（H24.4.1現在） ※(8)でチェックした番号ごとに記載してください。	**【記入例】2**	**5 名**	**1 名**	**0 名**	**2 名**	**8 名**
						0 名
						0 名
						0 名
						0 名
						0 名
						0 名
						0 名
						0 名
	合　計〔自動計算〕	0 名	0 名	0 名	0 名	0 名

調査項目(1)

① 以下の表に、平成23年度（23年4月～24年3月の1年間）において貴施設・事業所で販売・受注・生産・納品したすべての官公需について、「製品・サービス（役務）」の別に売上（受注）実績額等をご記入ください。（官公需以外の受注については記入する必要はありません。）

※ご回答のうち「製品・サービス（役務）の内容」については、貴施設・事業所が官公需に対して対応できる製品・サービス（役務）の基礎資料として、都道府県および共同受注窓口組織等に提供する場合がありますのでご承知おきください。

※表の下に設問②がありますので、忘れずにご回答ください。

（注1）「製品・サービス（役務）の内容」の欄は、貴施設・事業所で販売・受注・生産・納品した製品、提供したサービス（役務）の内容を具体的にご記入の上、自主製品、下請加工、サービス（役務）のどれに該当するか、チェックしてください。

（注2）「製品・サービス（役務）の分類」の欄には、『シート6.「製品・サービス（役務）」分類コード一覧』を使用し、1～55のうち、該当するコード番号をご記入ください。

（注3）「23年度売上（受注）実績額」の欄には、平成23年4月～24年3月の1年間の官公需の売上（受注）実績額をご記入ください。

（注4）「販売・受注元の名称」の欄には、販売・受注先の名称を具体的にご記入ください。

（注5）「受注のプロセス」の欄は、当てはまるものすべての□にチェックしてください。

No.	(注1) 製品・サービス（役務）の内容 （貴施設・事業所で販売・受注・生産・納品した製品、提供したサービス（役務）の内容を具体的に記入）		(注2) 製品・サービス （シート6の1～55より該当するコード番号を記入）	(注3) 23年度売上（受注）実績額 （23年4月～24年3月） （官公需の額のみ記入）		(注4) 販売・受注元の名称	(注5) 受注のプロセス
例	パンフレットの作成・印刷	○ 自主製品 ○ 下請加工 ◉ サービス（役務）	36	官公需額	200,000 円	○○保健所	☑ 施設等の営業活動 ☐ 先方からの申し出 ☐ 共同窓口のあっ旋 ☐ 競争入札で獲得 ☐ その他（ ）
例	パンづくり	◉ 自主製品 ○ 下請加工 ○ サービス（役務）	8	官公需額	2,100,000 円	○○市学校給食センター	☐ 施設等の営業活動 ☐ 先方からの申し出 ☑ 共同窓口のあっ旋 ☐ 競争入札で獲得 ☐ その他（ ）
1		○ 自主製品 ○ 下請加工 ○ サービス（役務）		官公需額	円		☐ 施設等の営業活動 ☐ 先方からの申し出 ☐ 共同窓口のあっ旋 ☐ 競争入札で獲得 ☐ その他（ ）
2		○ 自主製品 ○ 下請加工 ○ サービス（役務）		官公需額	円		☐ 施設等の営業活動 ☐ 先方からの申し出 ☐ 共同窓口のあっ旋 ☐ 競争入札で獲得 ☐ その他（ ）
3		○ 自主製品 ○ 下請加工 ○ サービス（役務）		官公需額	円		☐ 施設等の営業活動 ☐ 先方からの申し出 ☐ 共同窓口のあっ旋 ☐ 競争入札で獲得 ☐ その他（ ）
4		○ 自主製品 ○ 下請加工 ○ サービス（役務）		官公需額	円		☐ 施設等の営業活動 ☐ 先方からの申し出 ☐ 共同窓口のあっ旋 ☐ 競争入札で獲得 ☐ その他（ ）
5		○ 自主製品 ○ 下請加工 ○ サービス（役務）		官公需額	円		☐ 施設等の営業活動 ☐ 先方からの申し出 ☐ 共同窓口のあっ旋 ☐ 競争入札で獲得 ☐ その他（ ）

6		◯ 自主製品 ◯ 下請加工 ◯ サービス(役務)		官公需額	円		□ 施設等の営業活動 □ 先方からの申し出 □ 共同窓口のあっ旋 □ 競争入札で獲得 □ その他( )
7		◯ 自主製品 ◯ 下請加工 ◯ サービス(役務)		官公需額	円		□ 施設等の営業活動 □ 先方からの申し出 □ 共同窓口のあっ旋 □ 競争入札で獲得 □ その他( )
8		◯ 自主製品 ◯ 下請加工 ◯ サービス(役務)		官公需額	円		□ 施設等の営業活動 □ 先方からの申し出 □ 共同窓口のあっ旋 □ 競争入札で獲得 □ その他( )
9		◯ 自主製品 ◯ 下請加工 ◯ サービス(役務)		官公需額	円		□ 施設等の営業活動 □ 先方からの申し出 □ 共同窓口のあっ旋 □ 競争入札で獲得 □ その他( )
10		◯ 自主製品 ◯ 下請加工 ◯ サービス(役務)		官公需額	円		□ 施設等の営業活動 □ 先方からの申し出 □ 共同窓口のあっ旋 □ 競争入札で獲得 □ その他( )
11		◯ 自主製品 ◯ 下請加工 ◯ サービス(役務)		官公需額	円		□ 施設等の営業活動 □ 先方からの申し出 □ 共同窓口のあっ旋 □ 競争入札で獲得 □ その他( )
12		◯ 自主製品 ◯ 下請加工 ◯ サービス(役務)		官公需額	円		□ 施設等の営業活動 □ 先方からの申し出 □ 共同窓口のあっ旋 □ 競争入札で獲得 □ その他( )
				官公需額の総額 〔自動計算〕	0 円		

② 平成23年度（23年4月～24年3月の1年間）において貴施設・事業所で販売・受注・生産・納品した「すべての製品・サービス（役務）」「すべての官公需」の売上(受注)実績総額と官公需受注のために取り組んでいる工夫などについてご記入ください。

A．平成23年度の「すべての製品・サービス（役務）」の売上（受注）実績総額		円	B．平成23年度の「すべての官公需」の売上（受注）実績総額 （設問①の官公需額の総額）		円

C．官公庁等から受注するために取り組んでいること・工夫していること	**(例)　営業担当者を決めて、官公庁のHPで発注情報等をチェックし、担当課に営業活動をしている。** **官公需の需要品の規格を調査し、製品の改良を行って営業活動をした。**

調査項目(2)

貴施設・事業所が今後、官公庁等に販売・提供したい・できると考える製品・サービス（役務）についてご記入ください。

※ 以下の表に、貴施設・事業所が現在、販売・受注・生産・納品している製品、提供しているサービス（役務）のうち、官公庁等に販売・提供できる製品・サービス（役務）について詳しい内容（単価、納期、生産能力、月産の最高ロット数、その他条件等）をご記入ください。

※ ご記入いただいた情報は、官公需の拡大を目的として、地方公共団体等および障害者就労支援組織等に提供することがありますので、それを前提にご記入ください。

【記入例】

No.	製品・サービス（役務）の分類 (シート6の1～55より該当するコード番号を記入)	官公庁等に販売・提供可能な製品・サービス（役務） （貴施設・事業所で販売・受注・生産・納品している製品、提供しているサービス（役務））	
例	**55**	**市立図書館の返却窓口業務**	○ 自主製品 ○ 下請加工 ◉ サービス(役務)

↓

販売・提供可能な製品・サービス（役務）の具体的な内容（箇条書きで簡潔にご記入ください。）
【記入例】 **・図書の返却受付、コンピュータへの登録、書架への図書の再配置。** **・法人の施設が協力して、土日祝日も対応できます。**

No.	製品・サービス（役務）の分類 （シート6の1～55より該当するコード番号を記入）	官公庁等に販売・提供可能な製品・サービス（役務） （貴施設・事業所で販売・受注・生産・納品している製品、提供しているサービス（役務））	
1			○ 自主製品 ○ 下請加工 ○ サービス（役務）

↓

販売・提供可能な製品・サービス（役務）の具体的な内容（箇条書きで簡潔にご記入ください。）

調査項目(3)

貴施設・事業所が官公庁からの製品・サービス（役務）の受注に対応（拡大）する場合に課題になると考えることについて、当てはまるものすべての□にチェックしてください。また、ご意見等があればご記入ください。

■施設・事業所・官公庁等の職員体制や利用者など人に関する事項

- □ 施設の職員が少なく、官公庁への営業活動ができない。
- □ 生産活動・作業等に関して専門性を持った職員がいない。
- □ （障害の重い利用者が多いなど）利用者の体調等の状況によりその日によって作業が安定して行えないため、納期などが守れない不安がある。
- □ その他（下の欄に具体的にご記入ください。）

■生産設備・作業場などに関する事項

- □ 設備や道具等を更新できず、官公需の規格、品質に対応した製品・サービス（役務）の提供ができない。
- □ 作業場が狭く、効率的に作業ができない。
- □ 生産活動・作業等に関して専門性を持った職員がいない。
- □ その他（下の欄に具体的にご記入ください。）

■情報に関する事項

- □ 地方公共団体等の需要品等の情報入手方法がわからない。
- □ 発注窓口など情報入手先が分からない。
- □ その他（下の欄に具体的にご記入ください。）

■補助金や自己資金など財政に関する事項

- □ 補助金が廃止・減額になり運営が厳しい。
  （補助金の名称をご記入ください：　　）
- □ 利用者が減り運営が厳しい。
- □ 設備の入れ替えや更新・投資にあてる財源がなく厳しい。
- □ その他（下の欄に具体的にご記入ください。）

■上記以外の事項（簡潔にご記入ください。）

障害者就労支援事業所への官公需の受注拡大に関する調査票

（平成24年度障害者総合福祉推進事業）

－地方公共団体調査－

調査票

● 本調査の目的

・ 本年6月20日に「国等による障害者支援施設等からの物品等の調達の推進等に関する法律」（以下、「優先調達推進法」）が成立し、国が基本方針を閣議決定するとともに、各省庁や都道府県等の地方公共団体は「調達計画」を策定・公表するとともに、実施結果を公表することが定められました。

・ しかし、平成20年に本会が実施した調査結果では、①発注したい製品、継続して発注できる製品が少ない（ない）、②納期が守られない、③納入までの期間が長い、④品質にばらつきがある、⑤大量発注に対応できない、などの課題が示されています。また、受注側からも「対応可能な仕事があるにも関わらず、情報が届かない」などの声も出ています。

・ こうした需要側と供給側の間のギャップを埋めるためには、それぞれの情報を把握し共有を図ること、需要側のニーズを供給側につなぎ、ニーズに合った製品やサービス（役務）を提供できるようにすることが重要となっています。

・ また、小規模で生産能力が一定しない障害者就労支援施設・事業所が多い状況を踏まえると、障害者就労支援施設・事業所が共同して仕事を受注するための共同受注窓口の設置とその機能の充実が必要不可欠です。

・ 本調査研究は、こうした状況を踏まえ、優先調達推進法を有効に活用するために、社会就労支援事業所の実情、地方公共団体等の発注に関する状況、および都道府県の共同受注窓口整備の現状等について調査し、官公需を障害者就労支援施設・事業所につなげるための方策について研究するとともに、先行事例、有効な事例等の共有をとおして全国的に需給の仲介的な役割を果たす共同受注窓口の設置の普及を図ることを目的として実施します。

● 本調査の内容

① 調査対象　：　地方公共団体（町村を除く）

② 調査方法　：　電子メールによる調査票の送付、電子メールによる回答

③ **調査内容**　：　**下記の調査項目の内容についてご記入ください。**

● 地方公共団体フェイスシート － **シート2**

● 調査項目(1) 貴団体で障害者就労支援施設・事業所および就労支援組織（共同受注窓口等を設置運営する組織、以下「支援組織」）に発注した「製品・サービス（役務）」の内容・実績 － **シート3**

→　地方公共団体で発注実績のある製品・サービス（役務）の全体状況の把握を目的に調査します。

● 調査項目(2) 貴団体で障害者就労支援施設・事業所および支援組織に発注できると考える「製品・サービス（役務）」の内容 － **シート4**

→　官公庁の発注の可能性について、障害者就労支援施設・事業所および支援組織の対応の拡大につなげることを目的に調査します。

● 調査項目(3) 貴団体で障害者就労支援施設・事業所および支援組織に発注する場合の課題・ご意見等－ **シート5**

→　官公庁の発注の可能性について、障害者就労支援施設・事業所および支援組織の対応の拡大につなげることを目的に調査します。

● 調査項目(4) 貴団体の障害者就労支援施設・事業所への発注の推進策等について－ **シート6**

→　「優先調達推進法」に記載がある競争入札等において、障害者就労支援施設・事業所から相当程度の物品を調達していることを評価する項目や仕組みについて調査します。

● 「製品・サービス（役務）」分類コード一覧 － **シート7**

● 本調査の提出〆切日 ： **平成24年11月22日（木）**

● 本調査の回答方法

：入力項目　：チェック項目

※ 本調査は回答の取りまとめ・集計等の一部を、みずほ情報総研（株）に委託して実施いたします。ご回答については、下記のみずほ情報総研のメールアドレスに送信してください。また、ご回答いただいた内容について、みずほ情報総研より問合せさせていただくことがありますので、ご協力をお願いいたします。

【調査の回答・調査票の内容に関する問合せ先】

kankouju@mizuho-ir.co.jp

みずほ情報総研株式会社　（担当：砂川、小曽根、山岡）
〒101-8443
東京都千代田区神田錦町2-3　竹橋スクエアビル
TEL 03-5281-5276　FAX 03-5281-5443

【調査研究事業の実施に関する問合せ先】

(社福)全国社会福祉協議会 高年・障害福祉部
（担当：小川・小田原）
〒100-8980
東京都千代田区霞が関3-3-2　新霞が関ビル
TEL 03-3581-6502　FAX 03-3581-2428

地方公共団体調査フェイスシート

(1) 団体名	

(2) 部署名	

(3) ご連絡先	〒	
	TEL：	FAX：
	E-mail ：	

(4) ご記入者名	

調査項目(1)

平成23年度（平成23年4月～24年3月の1年間）に貴団体（出先機関を含む）が障害者就労支援施設・事業所および支援組織から購入した「すべての製品・サービス（役務）」の内容および発注実績額等について、「①本庁」「②出先機関」の別にご記入ください。

①本庁の発注実績総額		円

（注1）「製品・サービス（役務）の内容」の欄には、貴団体が発注した製品・サービス（役務）の内容を具体的にご記入ください。
（注2）「製品・サービス（役務）の分類」の欄には、『シート7.「製品・サービス（役務）」分類コード一覧』を使用し、1～55のうち、該当するコード番号をご記入ください。
（注3）「23年度発注実績額」の欄には、平成23年4月～24年3月の1年間の障害者就労支援施設・事業所および支援組織への発注額をご記入ください。
（注4）「発注先の名称」の欄には、障害者就労支援施設・事業所および支援組織の名称をご記入ください。
（注5）「発注のプロセス」の欄は、当てはまるものすべての□にチェックしてください。

No.	(注1) 製品・サービス（役務）の内容（貴団体が発注した製品、サービス（役務）の内容を具体的に記入）	(注2) 製品・サービス（役務）の分類（シート7の1～55より該当するコード番号を記入）	(注3) 23年度発注実績額（23年4月～24年3月）	(注4) 発注先の名称	(注5) 発注のプロセス
例	**市立病院のリネンサプライ**	**46**	**2,550,000 円**	**障害者就労支援施設 ●●園**	☑ 施設等の営業活動 ☐ 先方からの申し出 ☐ 共同窓口のあっ旋 ☐ 競争入札を経て発注 ☐ その他（　　）
1			円		☐ 施設等の営業活動 ☐ 先方からの申し出 ☐ 共同窓口のあっ旋 ☐ 競争入札を経て発注 ☐ その他（　　）
2			円		☐ 施設等の営業活動 ☐ 先方からの申し出 ☐ 共同窓口のあっ旋 ☐ 競争入札を経て発注 ☐ その他（　　）
3			円		☐ 施設等の営業活動 ☐ 先方からの申し出 ☐ 共同窓口のあっ旋 ☐ 競争入札を経て発注 ☐ その他（　　）

②出先機関の発注実績総額		円

（注1）「製品・サービス（役務）の内容」の欄には、貴団体が発注した製品・サービス（役務）の内容を具体的にご記入ください。
（注2）「製品・サービス（役務）の分類」の欄には、『シート7.「製品・サービス（役務）」分類コード一覧』を使用し、1～55のうち、該当するコード番号をご記入ください。
（注3）「23年度発注実績額」の欄には、平成23年4月～24年3月の1年間の障害者就労支援施設・事業所および支援組織への発注額をご記入ください。
（注4）「発注先の名称」の欄には、障害者就労支援施設・事業所および支援組織の名称をご記入ください。
（注5）「発注のプロセス」の欄は、当てはまるものすべての□にチェックしてください。

No.	(注1) 製品・サービス（役務）の内容 （貴団体が発注した製品、サービス（役務）の内容を具体的に記入）	出先機関の名称	(注2) 製品・サービス（役務）の分類 (シート7の1～55より該当するコード番号を記入)	(注3) 23年度発注実績額 (23年4月～24年3月)	(注4) 発注先の名称	(注5) 発注のプロセス
例	市立病院のリネンサプライ	市立〇〇病院	46	2,550,000 円	障害者就労支援施設●●園	☑ 施設等の営業活動 ☐ 先方からの申し出 ☐ 共同窓口のあっ旋 ☐ 競争入札を経て発注 ☐ その他（ ）
1				円		☐ 施設等の営業活動 ☐ 先方からの申し出 ☐ 共同窓口のあっ旋 ☐ 競争入札を経て発注 ☐ その他（ ）
2				円		☐ 施設等の営業活動 ☐ 先方からの申し出 ☐ 共同窓口のあっ旋 ☐ 競争入札を経て発注 ☐ その他（ ）
3				円		☐ 施設等の営業活動 ☐ 先方からの申し出 ☐ 共同窓口のあっ旋 ☐ 競争入札を経て発注 ☐ その他（ ）
4				円		☐ 施設等の営業活動 ☐ 先方からの申し出 ☐ 共同窓口のあっ旋 ☐ 競争入札を経て発注 ☐ その他（ ）

調査項目(2)

貴団体で現在、発注している製品・サービス（役務）以外で、障害者就労支援施設・事業所および支援組織に発注可能であると考えるものについてご記入ください。

No.	発注可能であると考える製品・サービス（役務）		製品・サービス（役務）の分類 (シート7の1～55より該当するコード番号を記入)	発注にあたっての条件等
例	**市立図書館の返却窓口業務**	○ **製品** ○ **下請加工** ◉ **サービス(役務)**	55	**●土日の開館日も対応できること** **●コンピュータの管理システムに入力等が使用できること** **●守秘義務が遵守できること**
1		○ 製品 ○ 下請加工 ○ サービス(役務)		
2		○ 製品 ○ 下請加工 ○ サービス(役務)		
3		○ 製品 ○ 下請加工 ○ サービス(役務)		
4		○ 製品 ○ 下請加工 ○ サービス(役務)		
5		○ 製品 ○ 下請加工 ○ サービス(役務)		

調査項目(3)

貴団体が障害者就労支援施設・事業所および支援組織に製品・サービス（役務）を発注する場合に課題になると考えることについて、当てはまるものすべての□にチェックしてください。
また、ご意見等があればご記入ください。

■情報に関する事項

□ どの施設・事業所がどのような製品・サービス（役務）を提供できるかの情報がない。
□ どこに連絡したらよいかわからない。
□ その他（下の欄に具体的にご記入ください。）

■品質・納期に関する事項

□ 発注に必要な品質を満たした製品・サービス（役務）が提供できる施設・事業所がない。
□ 納期が守られないことがあった。（守られない不安がある。）
□ 大量の発注に対応できないことがあった。（対応できない不安がある。）
□ その他（下の欄に具体的にご記入ください。）

■上記以外の事項（簡潔にご記入ください。）

調査項目(4)

① 貴団体は、「優先調達推進法」が平成24年6月20日に成立し、平成25年4月1日より施行されることをご存知でしたか。

●法の成立について	○ 知っていた。　○ 知らなかった。
●法の施行時期（平成25年4月1日）について	○ 知っていた。　○ 知らなかった。

② 「優先調達推進法」では、地方自治体が競争入札により物品や役務の発注を行う際に、入札者の資格要件や落札を決定するに当たっての評価項目等に「障害者就労支援事業所から相当程度の物品を調達している」旨を定めることとなっています。そうした規定があることをご存知ですか。

○ 規定があることを知っている。　　○ 規定があることを知らなかった。

③ 貴団体では、上記②の内容について、既に同様の規定等を定めていますか。該当する回答の○をチェックするとともに、定めている場合にはその具体的な内容を、検討中の場合には検討中の内容を、検討の予定はない場合にはその理由についてご記入ください。

○ すでに定めている。（具体的な内容についてご記入ください。）

○ 現在検討中である。（検討中の内容についてご記入ください。）

○ 検討の予定はない。（定まっていない。）（その理由についてご記入ください。）

障害者就労支援事業所への官公需の受注拡大に関する調査票

（平成24年度障害者総合福祉推進事業）

－都道府県障害者就労支援組織等調査－

調査票

● 本調査の目的

- 本年6月20日に「国等による障害者支援施設等からの物品等の調達の推進等に関する法律」（以下、「優先調達推進法」）が成立し、国が基本方針を閣議決定するとともに、各省庁や都道府県等の地方公共団体は「調達計画」を策定・公表するとともに、実施結果を公表することが定められました。
- しかし、平成20年に本会が実施した調査結果では、①発注したい製品、継続して発注できる製品が少ない（ない）、②納期が守られない、③納入までの期間が長い、④品質にばらつきがある、⑤大量発注に対応できない、などの課題が示されています。また、受注側からも「対応可能な仕事があるにも関わらず、情報が届かない」などの声も出ています。
- こうした需要側と供給側の間のギャップを埋めるためには、それぞれの情報を把握し共有を図ること、需要側のニーズを供給側につなぎ、ニーズに合った製品やサービス（役務）を提供できるようにすることが重要となっています。
- また、小規模で生産能力が一定しない障害者就労支援施設・事業所が多い状況を踏まえると、障害者就労支援施設・事業所が共同して仕事を受注するための共同受注窓口の設置とその機能の充実が必要不可欠です。
- 本調査研究は、こうした状況を踏まえ、優先調達推進法を有効に活用するために、社会就労支援施設・事業所の実情、地方公共団体等の発注に関する状況、および都道府県の共同受注窓口整備の現状等について調査し、官公需を障害者就労支援施設・事業所につなげるための方策について研究するとともに、先行事例、有効な事例等の共有をとおして全国的に需給の仲介的な役割を果たす共同受注窓口の設置の普及を図ることを目的として実施します。
- なお、「調査項目1」でお伺いする「貴組織における製品・サービス（役務）提供の実績および官公需等の実績」でお伺いする「製品・サービス（役務）の内容」については、貴組織が官公需に対して対応できる製品・サービス（役務）の基礎資料として、都道府県および共同受注窓口組織等に提供する場合がありますのでご承知おきください。

● 本調査の内容

① 調査対象　：　都道府県障害者就労支援組織（セルプセンター・障害者社会就労支援センター協議会等）
② 調査方法　：　電子メールによる調査票の送付、電子メールによる回答
③ 調査内容　：　**下記の調査項目の内容についてご記入ください。**

● 組織フェイスシート － **シート2**
● 調査項目(1) 貴組織における製品・サービス（役務）提供の実績および官公需等の実績 － **シート3**
　→　組織の側で受注可能な製品・サービス（役務）の全体状況の把握を目的に調査します。
● 調査項目(2) 貴組織が官公庁に販売・提供できると考える製品・サービス（役務） － **シート4**
　→　仕事の確保や利用者の工賃向上に対する意識の確認を目的に調査します。
● 調査項目(3) 官公庁から発注を受けるために特に力を入れていること、工夫していること－ **シート5**
　→　官公庁からの発注を得るために、貴組織が力を入れて取り組んでいることや工夫していることについて他の組織等との共有を図ることを目的に調査します。
● 「製品・サービス（役務）」分類コード一覧 － **シート6**
● 本調査の提出〆切日 ： **平成24年11月22日（木）**

● 本調査の回答方法

：入力項目　：チェック項目　：選択項目　：入力不要項目（自動計算）

※ 本調査は回答の取りまとめ・集計等の一部を、みずほ情報総研（株）に委託して実施いたします。ご回答については、下記のみずほ情報総研のメールアドレスに送信してください。また、ご回答いただいた内容について、みずほ情報総研より問合せさせていただくことがありますので、ご協力をお願いいたします。

【調査の回答・調査票の内容に関する問合せ先】

kankouju@mizuho-ir.co.jp

みずほ情報総研株式会社　（担当：砂川、小曽根、山岡）
〒101-8443
東京都千代田区神田錦町2-3　竹橋スクエアビル
TEL 03-5281-5276　FAX 03-5281-5443

【調査研究事業の実施に関する問合せ先】

(社福)全国社会福祉協議会 高年・障害福祉部
（担当：小川・小田原）
〒100-8980
東京都千代田区霞が関3-3-2　新霞が関ビル
TEL 03-3581-6502　FAX 03-3581-2428

障害者就労支援組織等フェイスシート

(1) 都道府県名	

(2) 組織名称	

(3) 所在地（連絡先）	〒	
	TEL：	FAX：
	E-mail ：	

(4) 代表者名		(5) ご記入者名	

(6) 経営主体 ※セルをクリックして プルダウンメニューから 選択してください。	

1. 都道府県　2. 市区町村　3. 事業団
4. 社会福祉法人　5. 社団・財団法人　6. 医療法人
7. 特定非営利活動法人(NPO)　8. その他

↓　「8. その他」を選択された場合は、経営主体を下記にご記入ください。

	役職名	専任者の人数(A)（名）	兼任者の人数(B)（名）	合計人数 (A)+(B)（名）〔自動計算〕	主な業務内容
(7)職員等の状況（H24.4.1現在）	センター長	1 名	0 名	1 名	組織の統括・地方公共団体との調整
	営業担当者	1 名	1 名	2 名	一括見積合わせ・共同受注に関する営業活動
	研修担当者	1 名	0 名	1 名	製品の品質向上のための研修実施
				0 名	
				0 名	
				0 名	
				0 名	
				0 名	
				0 名	
				0 名	
				0 名	
				0 名	
				0 名	
				0 名	
	合計人数〔自動計算〕	0 名	0 名	0 名	

(8)財政状況

【収入】	金　額(円)	主な内容
①会費等収入		
②補助金収入		
③手数料等収入		
④事業収入		
⑤その他の収入		
⑥収入合計 〔自動計算〕	0 円	

【支出】	金　額(円)	主な内容
⑦経常経費		
⑧事業経費		
⑨その他の経費		
⑩支出合計 〔自動計算〕	0 円	

(9)貴組織は、平成24年6月20日に「優先調達推進法」が成立し、平成25年4月1日から施行になることをご存知でしたか。

○ 知っていた。

○ 知らなかった。

(10)共同受注窓口の設置について

貴組織は、共同受注窓口を設置していますか。

○ すでに設置している。	(設置年月	:	年		月設置済)
○ 現在設置準備中（計画中）。	(設置予定年月	:	年		月設置予定)
○ 現在設置予定はない。	(理由：				)

(11)事業実施状況

貴組織では、平成22年5月に全国社会就労センター協議会がまとめた『都道府県「共同受注窓口組織」の今後の事業展開に向けた提言』に示された以下の①～⑧の事業を実施しているかについて、セルをクリックしてプルダウンメニューからお答えください。

また、実施している場合は、その内容等について右欄にご記入ください。

事業内容	実施の有無	「あり」の場合、内容等
①共同受注窓口整備・運営計画の策定		策定年　（　　年）
②運営委員会（または準備委員会）の設置・運営		開催回数（　　回/年）
③プロジェクト推進委員会（専門委員会）の設置・運営		開催回数 ・設置している委員会の数　（　　個） ・延べ開催回数　（　　回/年）
④就労支援事業所等への状況調査		実施内容 ・延べ調査実施回数　（　　回） ・最後に実施した年　（　　年）
⑤地方公共団体への発注ニーズ調査		主な調査内容：
⑥企業への発注ニーズ調査		主な調査内容：
⑦官公需に対する具体的な仕事の確保策の検討		主な内容：
⑧その他官公需の拡大や共同受注に有効な事業		具体的な内容：

調査項目(1)

平成23年度（平成23年4月～24年3月の1年間）に貴組織が販売・仲介等を行った官公需（製品・サービス（役務）のすべて）について、①「貴組織が契約当事者として取引した金額」と②「貴組織が契約当事者とはなれなかったが、施設・事業所が契約した金額」およびその合算額③「総取引額」をご記入ください。

① 貴組織が契約当事者となって取引した金額(円)	円
② 貴組織が契約当事者とはなれなかったが、施設・事業所等が契約した金額(円)	円
③ 総取引額(①+②)(円)	円

以下の表に、平成23年度（平成23年4月～24年3月の1年間）に貴組織が販売・仲介等を行った官公需(製品・サービス（役務）のすべて）について、売上（受注）実績額等をご記入ください。

※ご回答のうち「製品・サービス（役務）の内容」については、障害者就労支援施設・事業所で対応できる製品・サービス（役務）の内容に関する基礎資料として、都道府県および共同受注窓口組織等に提供する場合がありますのでご承知おきください。

(注1) 「製品・サービス（役務）の内容」の欄には、貴組織が官公庁等に販売・受注・生産・納品した製品、提供したサービス（役務）、仲介した製品・サービス（役務）の内容を具体的にご記入の上、自主製品、下請加工、サービス（役務）のどれに該当するか、チェックしてください。
(注2) 「製品・サービス（役務）の分類」の欄には、『シート6.「製品・サービス（役務）」分類コード一覧』を使用し、1～55のうち、該当するコード番号をご記入ください。
(注3) 「23年度売上（受注）実績額」の欄には、平成23年4月～24年3月の1年間の官公需の売上（受注）実績総額をご記入ください。
(注4) 「販売・受注先の名称」の欄は、当てはまるものすべての□にチェックし、必要に応じてカッコ内に具体的な販売・受注先をご記入ください。

No.	(注1) 製品・サービス（役務）の内容（貴組織で販売・受注・生産・納品した製品、提供したサービス（役務）、仲介した製品･サービス（提供）の内容を具体的に記入）		(注2) 製品・サービス（役務）の分類（シート6の1～55より該当するコード番号を記入）	(注3) 23年度売上（受注）実績額（23年4月～24年3月）（官公需の額のみ記入）	(注4) 販売・受注先の名称
例	ポスターの作成・印刷	○ 自主製品 ○ 下請加工 ◉ サービス(役務)	2	200,000 円	□ 国および国の出先機関（ ） □ 都道府県 □ 都道府県の出先機関 （保健所 ） □ 市町村 □ 市町村の出先機関（ ） □ 公立施設（公立学校・病院等） □ 独立行政法人等 （ ） □ その他 （ ）

1		○ 自主製品 ○ 下請加工 ○ サービス（役務）		円	□ 国および国の出先機関（ ） □ 都道府県 □ 都道府県の出先機関 （保健所 ） □ 市町村 □ 市町村の出先機関（ ） □ 公立施設（公立学校・病院等） □ 独立行政法人等 （ ） □ その他 （ ）
2		○ 自主製品 ○ 下請加工 ○ サービス（役務）		円	□ 国および国の出先機関（ ） □ 都道府県 □ 都道府県の出先機関 （保健所 ） □ 市町村 □ 市町村の出先機関（ ） □ 公立施設（公立学校・病院等） □ 独立行政法人等 （ ） □ その他 （ ）
3		○ 自主製品 ○ 下請加工 ○ サービス（役務）		円	□ 国および国の出先機関（ ） □ 都道府県 □ 都道府県の出先機関 （保健所 ） □ 市町村 □ 市町村の出先機関（ ） □ 公立施設（公立学校・病院等） □ 独立行政法人等 （ ） □ その他 （ ）
4		○ 自主製品 ○ 下請加工 ○ サービス（役務）		円	□ 国および国の出先機関（ ） □ 都道府県 □ 都道府県の出先機関 （保健所 ） □ 市町村 □ 市町村の出先機関（ ） □ 公立施設（公立学校・病院等） □ 独立行政法人等 （ ） □ その他 （ ）

調査項目(2)

貴組織が現在、販売・仲介していない製品・サービス（役務）のうち、官公庁等に販売・提供できる可能性があるものについてご記入ください。

貴組織で、官公庁から受注できる可能性があると考えられる製品・サービス（役務）についてご記入ください。（なお、現在、貴組織に関連する施設等で提供できる製品・サービス（役務）でなくても、官公庁から問合せを受けたり、営業活動等において官公需が見込まれると考えられるものでも結構です。）

（注1） 「製品・サービス（役務）の内容」の欄には、製品・サービス（役務）の内容を具体的にご記入の上、自主製品、下請加工、サービス（役務）のどれに該当するかチェックしてください。

（注2） 「製品・サービス（役務）の分類」の欄には、『シート6.「製品・サービス（役務）」分類コード一覧』を使用し、1～55のうち、該当するコード番号をご記入ください。

（注3） 「発注先と考えられる具体的な官公庁等の名称」の欄は、当てはまるものすべての□にチェックしてください。

（注4） 「備考」欄には、具体的な提供先の名称や受注にあたっての課題等について、箇条書きで簡潔にご記入ください。

No.	(注1) 官公庁に販売・提供できると考えられる 製品・サービス（役務）の内容		(注2) 製品・サービス（役務）の分類 (シート6の1～55より該当するコード番号を記入)	(注3) 発注先と考えられる 具体的な官公庁等の名称	(注4) 備　考 ・受注元や提供先 ・受注にあたっての課題等
例	給食配膳用白衣	◉ 自主製品 ○ 下請加工 ○ サービス(役務)	19	□ 国および国の出先機関 □ 都道府県 □ 都道府県の出先機関 □ 市町村 □ 市町村の出先機関 ☑ 公立施設（公立学校・病院等） □ 独立行政法人等 □ その他（　　）	○提供先：公立小中学校等 ○課題等：複数の施設で作成するため、製品の均質化が課題
例	機密データの廃棄	○ 自主製品 ○ 下請加工 ◉ サービス(役務)	55	□ 国および国の出先機関 □ 都道府県 □ 都道府県の出先機関 □ 市町村 □ 市町村の出先機関 □ 公立施設（公立学校・病院等） ☑ 独立行政法人等 □ その他（　　）	○提供先：●●研究所 ○課題等：

1		○ 自主製品 ○ 下請加工 ○ サービス（役務）		□ 国および国の出先機関 □ 都道府県 □ 都道府県の出先機関 □ 市町村 □ 市町村の出先機関 □ 公立施設（公立学校・病院等） □ 独立行政法人等 □ その他 （　　）	
2		○ 自主製品 ○ 下請加工 ○ サービス（役務）		□ 国および国の出先機関 □ 都道府県 □ 都道府県の出先機関 □ 市町村 □ 市町村の出先機関 □ 公立施設（公立学校・病院等） □ 独立行政法人等 □ その他 （　　）	
3		○ 自主製品 ○ 下請加工 ○ サービス（役務）		□ 国および国の出先機関 □ 都道府県 □ 都道府県の出先機関 □ 市町村 □ 市町村の出先機関 □ 公立施設（公立学校・病院等） □ 独立行政法人等 □ その他 （　　）	
4		○ 自主製品 ○ 下請加工 ○ サービス（役務）		□ 国および国の出先機関 □ 都道府県 □ 都道府県の出先機関 □ 市町村 □ 市町村の出先機関 □ 公立施設（公立学校・病院等） □ 独立行政法人等 □ その他 （　　）	

調査項目(3)

貴組織が官公庁からの製品・サービス（役務）を障害者就労支援施設・事業所に仲介等をする場合に、①特に力を入れて取り組んでいること・工夫していること、②課題と考えていることについて、当てはまるものすべての□にチェックしてください。またご意見等があればご記入ください。

①特に力を入れて取り組んでいること・工夫していること

- □ どの施設・事業所がどのような製品・サービス（役務）を提供できるかの情報を集約している。
- □ 地方公共団体の本庁や出先機関等に出向いて情報を得ている。
- □ 地方公共団体のホームページなどを（担当を決めるなどして）細かくチェックしている。
- □ 地方公共団体の発注する製品やサービス（役務）の規格等の情報を入手し、施設・事業所に提供している。
- □ 製品・サービス（役務）の質の向上を図るための研修会を行っている。
- □ 製品・サービス（役務）の質の向上を図るための訪問指導等を行っている。
- □ 材料等の共同購入を行うなどコスト削減に協力している。
- □ 企業や企業関係者からアドバイスを受けている。

（アドバイスの内容：　　）

- □ その他（下の欄に具体的にご記入ください。）

②課題と考えていること

- □ 官公庁からの発注に必要な品質を満たした製品・サービス（役務）を提供できる施設・事業所がない。
- □ 納期を守ることが厳しい。（守れない不安がある。）
- □ 大量の発注に対応できない。（対応できない不安がある。）
- □ 価格が高くなり、競争入札では落札が厳しい。
- □ その他（下の欄に具体的にご記入ください。）

③上記以外の事項（簡潔にご記入ください。）

「製品・サービス（役務）」分類コード一覧

□:コード番号

製品の生産･加工･販売

Ａ．農作物

1 穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）
2 野菜類（芋類、きのこ類含む）
3 果物類
4 花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）
5 茶草類（日本茶、ハーブ等）
6 畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）
7 その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）

Ｂ．加工食品

8 パン
9 菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）
10 製麺（うどん、そば、ラーメン等）
11 豆加工品（豆腐、納豆等）
12 肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）
13 乳製品（チーズ、バター等）
14 野菜加工品（漬物等）
15 弁当・惣菜
16 飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）
17 飼料（ペットフード含む）
18 その他の加工食品

Ｃ．繊維・皮革製品

19 制服（ユニフォーム）・白衣
20 その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）
21 タオル・手ぬぐい
22 ウエス
23 その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）
24 刺しゅう・染物加工

Ｄ．木工製品

25 木製家具（机、いす等）
26 その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）

Ｅ．その他の製品

27 紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）
28 陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）
29 金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）
30 プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）
31 ビニール製品（ごみ袋等）
32 介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）
33 防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）
34 その他の製品
35 部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）

サービス(役務)の提供

Ｆ．印刷

36 普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）
37 名刺印刷
38 封筒・はがき印刷
39 看板印刷
40 その他の印刷

Ｇ．リサイクル事業

41 洗びん
42 資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等）
43 生ゴミ処理
44 その他のリサイクル事業

Ｈ．クリーニング

45 クリーニング

Ｉ．リネンサプライ

46 リネンサプライ

Ｊ．その他のサービス（役務）の提供

47 リース・レンタル
48 建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務
49 郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）
50 袋詰め・封入・包装・シール貼り等
51 売店・喫茶店・レストラン等の運営
52 情報処理（データベース管理、ソフトウエア、インターネット関連）
53 テープ起こし
54 出版業
55 その他のサービス（役務）の提供

障害者就労支援事業への共同受注拡大に関する調査研究委員会

委　員

委員長	朝日　雅也	埼玉県立大学　教授
委　員	岩永　秀徳	社会福祉法人 長崎県社会福祉協議会 地域福祉部長
〃	大泉　浩一	社会福祉法人 北海道社会福祉協議会 北海道障がい者就労支援センター マッチング事業コーディネーター/中小企業診断士
〃	木村　良二	社会福祉法人 東京コロニー 東京都大田福祉工場　所長
〃	清島　眞	特定非営利活動法人 日本セルプセンター 常務理事・事務局長
〃	城山　将臣	一般社団法人 新日本スーパーマーケット協会 事業本部　事業企画課長
〃	高橋　信二	社団法人 滋賀県社会就労事業振興センター 常務理事
〃	中嶋　健	千葉県健康福祉部障害福祉課　健康福祉部障害福祉課
〃	東馬場　良文	全国社会就労センター協議会 事業振興委員長
〃	湯田　正樹	株式会社 レオパレス・スマイル 業務部長

平成 24 年度障害者総合福祉推進事業

障害者就労支援事業所への共同受注拡大に関する調査研究事業

報告書

平成 25 年 3 月 29 日　発行

社会福祉法人　全国社会福祉協議会

障害者就労支援事業への共同受注拡大に関する調査研究委員会

〒100-8980　東京都千代田区霞が関 3-3-2　新霞が関ビル

TEL 03-3581-6502　　FAX 03-3581-2428