

新システムの概要

(現行システムとの比較を踏まえて)

現行

テキスト、情報量が多く、一目見ただけでは操作方法がわかりにくい

東京都 介護サービス情報公表システム
東京都内の介護サービス事業所の各種情報を検索できます。

このサイトは、介護保険法の規定にもとづいて、都道府県内の介護サービス事業所・施設が、その提供するサービス内容及び運営状況に関する情報を公表するサイトです。

📖 [最初にお読みください](#)

**介護サービス選択
お助けネット** 🔍

簡略化した内容を公表しております。
[左のボタンをクリック](#)して、是非ご覧ください。

公表される情報について

- 都道府県内の介護サービス事業所・施設が、サービスの内容及び運営状況に関する情報を公表します。
- 公表情報は、事業所・施設ごとに、基本情報と調査情報があります。(調査情報は、都道府県が、事実確認調査をおこなった情報です。)
- 利用されるかたが、この情報などにもとづいて、より良いサービスの選択にお役立ててください。
 - [介護サービス情報の公表について](#)
 - [公表されている介護サービスについて](#)
 - 📍 [お勧めする検索方法](#)

お知らせ

🔍 **介護サービス情報検索**

- 🔧 **介護サービスの種類で検索する**
- 🏠 **住所で検索する**
- 🔑 **キーワードで検索**
キーワードを入力して「検索」を押してください

複数キーワードを [すべて含む](#)
- 🔍 **詳しい条件で検索**
➤ [\[詳しく検索する\]ページ](#)

📌 このサイトを見やすくするには
🌿 このサイトのアクセシビリティについて



見直し後



画面の情報量を最小限に抑え、全体をとおして「シンプル」な画面とする。
インターネット初心者でも迷わないで検索方法が分かるよう工夫。

※検索方法は「地図検索」「サービス検索」「その他（詳細検索）」の3種類から選択
また、イラスト等を活用し親しみやすいホームページに工夫。

北海道

介護事業所検索

介護サービス情報公表システム

文字サイズの変更 中 大

全国版トップ > 北海道

前のページ

- ▶ 介護保険について
- ▶ このホームページの使い方
- ▶ アンケート
- 未掲載の事業所について
- 地域包括支援センター事業所一覧
- 全国トップへ戻る

地図
から探す

サービス
から探す

その他
の探し方

地図から探す

地図から探す

地図からお住まいの市区町村を選択することで市区町村内の介護サービス事業所の検索を行う。

17

検索画面①「サービスから探す」

現行

介護予防を含め50サービスの名称が列挙されている。
テキストのみであり、読み込みにくい。
検索をするには、ある程度サービスの内容を熟知している必要がある。

福祉用具サービス

[説明](#)

- 福祉用具貸与 (200件)
- 特定福祉用具販売 (204件)
- 介護予防福祉用具貸与 (200件)
- 特定介護予防福祉用具販売 (203件)

居宅介護支援サービス

[説明](#)

- 居宅介護支援 (1,178件)

特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム)サービス

[説明](#)

- 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム) (134件)
- 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・外部サービス利用型) (1件)
- 介護予防特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム) (130件)
- 介護予防特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・外部サービス利用型) (1件)
- 地域密着型特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム) (9件)

特定施設入居者生活介護(軽費老人ホーム)サービス

[説明](#)

- 特定施設入居者生活介護(軽費老人ホーム) (34件)
- 特定施設入居者生活介護(軽費老人ホーム・外部サービス利用型) (1件)
- 介護予防特定施設入居者生活介護(軽費老人ホーム) (34件)
- 介護予防特定施設入居者生活介護(軽費老人ホーム・外部サービス利用型) (1件)
- 地域密着型特定施設入居者生活介護(軽費老人ホーム) (5件)

特定施設入居者生活介護(適合高齢者専用賃貸住宅)サービス

[説明](#)

- 特定施設入居者生活介護(適合高齢者専用賃貸住宅) (11件)
- 特定施設入居者生活介護(適合高齢者専用賃貸住宅・外部サービス利用型) (2件)

小規模多機能型居宅介護サービス

[説明](#)

- 小規模多機能型居宅介護 (163件)
- 介護予防小規模多機能型居宅介護 (136件)



見直し後



サービスに詳しくない方であっても検索できるよう、「訪問」「通い」「宿泊」「生活」などの「利用目的別」に整理し、見やすいよう色も分類する。
また、サービス名の横に、解説機能を配置しすぐに調べられる。

■ 介護の相談・ケアプラン作成

居宅介護支援

[解説](#)

■ 自宅に訪問

訪問介護 **予防**

[解説](#)

訪問入浴 **予防**

[解説](#)

訪問看護 **予防**

[解説](#)

訪問リハビリ **予防**

[解説](#)

夜間対応型訪問介護 **予防**

[解説](#)

■ 施設に通う

通所介護 **予防**

[解説](#)

通所リハビリ

療養通所介護

[解説](#)

認知症対応型

■ 訪問・通い・宿泊を組み合わせる

小規模多機能型居宅介護 **予防**

[解説](#)

■ 短期間の宿泊

短期入所生活介護 **予防**

[解説](#)

短期入所療養

■ 施設などで生活

介護老人福祉施設

[解説](#)

介護老人保健施設

[解説](#)

介護療養型医療施設

[解説](#)

特定施設入居者生活介護 **予防**

[解説](#)

■ 地域に密着した小規模な施設等

認知症対応型
共同生活介護

[解説](#)

地域密着型
 介護老人福祉施設
入居者生活介護

[解説](#)

地域密着型
特定施設入居者生活介護

[解説](#)

■ 福祉用具

福祉用具貸与 **予防**

[解説](#)

特定福祉用具販売 **予防**

[解説](#)

すぐに解説が
見られる

※事業所の負担を軽減するため、「予防サービス」は本体サービスと一体的に報告することができるようにした。
これまでは、「介護サービス」「予防サービス」それぞれ別に報告していた。(50→30サービスに整理)

検索画面②「地図から探す」

見直し後

 モデル事業（お助けネット）で導入された「地図から検索できる機能」は、評判が高かったため、新システムでも継続。



検索画面③「その他の探し方(詳細検索)」

見直し後

ある程度、介護保険制度やサービスに詳しい方が
キーワードやその他の情報を組合せ、詳細に検索することが可能。
なお、それぞれのサービスの特色を踏まえた検索項目を設定した。

地図から探す	サービスから探す	その他の探し方
サービスの種類	<input type="text" value="(サービスを選択して下さい)"/>	
事業所の所在地	<input type="text" value="(市区町村を選択して下さい)"/>	
事業所の名称	<input type="text"/> 例:)介護サービス事業所... <input checked="" type="radio"/> いずれかのキーワードを含む <input type="radio"/> すべてのキーワードを含む	
事業所番号	<input type="text"/> 例:)102030405...(*半角数字のみ)	
法人種別	<input type="checkbox"/> 社会福祉法人(社協以外) <input type="checkbox"/> 社会福祉法人(社協) <input type="checkbox"/> 医療法人 <input type="checkbox"/> 社団・財団 <input type="checkbox"/> 営利法人 <input type="checkbox"/> NPO <input type="checkbox"/> 農協 <input type="checkbox"/> 生協 <input type="checkbox"/> その他法人 <input type="checkbox"/> 地方公共団体(都道府県) <input type="checkbox"/> 地方公共団体(市町村) <input type="checkbox"/> 地方公共団体(広域連合・一部事務組合等) <input type="checkbox"/> その他	
キーワードで検索	<input type="text"/> 例:)夜間 診療 介護 新宿区... <input checked="" type="radio"/> いずれかのキーワードを含む <input type="radio"/> すべてのキーワードを含む	
サービス提供地域	<input type="text"/> 例:)新宿区 中野区 豊島区 杉並区...	

検索結果一覧

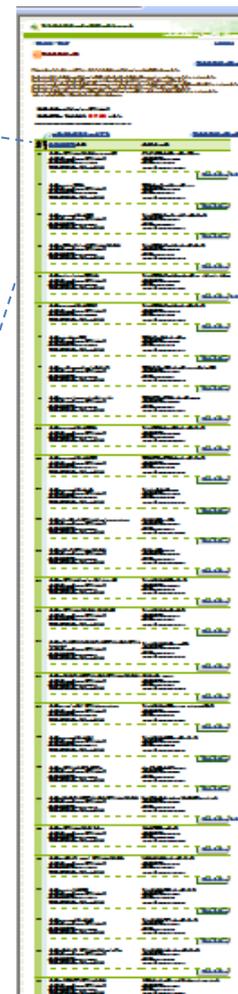
現行

検索結果は事業所番号順に表示される。（常に若い番号が上位）
条件が詳細で無い場合、一画面に100件以上が列挙され、非常に縦に長い画面となり、探しにくい。

↓ [しおりを付ける/はずす](#)

[対象事業所一覧の見方について](#)

連番	しおり	事業所番号/名称	住所/その他	
1	<input type="checkbox"/>	名称:訪問入浴介護事業所アメニティ美幌 介護サービス:訪問入浴介護 事業所番号:0165290024 調査票様式:平成23年度様式	網走郡美幌町字仲町2丁目38番地の2 郵便番号:092-0004 電話:0152-75-2810 ファクス:0152-75-2316	詳細を表示する
2	<input type="checkbox"/>	名称:ツクイ札幌東 介護サービス:訪問入浴介護 事業所番号:0170200240 調査票様式:平成23年度様式	札幌市東区北24条東21丁目7-22 郵便番号:065-0024 電話:011-787-3995 ファクス:011-787-3997	詳細を表示する
3	<input type="checkbox"/>	名称:アースサポート札幌 介護サービス:訪問入浴介護 事業所番号:0170201115 調査票様式:平成23年度様式	北海道札幌市北区北25条西6丁目3番23号 郵便番号:001-0025 電話:011-700-3366 ファクス:011-700-1188	詳細を表示する



見直し後①



検索された事業所が地図上に表示される（新機能）。
 現行システムのように画面が長くないよう、1画面の表示は最大5件まで

検索された事業所が地図上に表示



イメージ

下の表の「チェック欄」にチェックを入れて、後で確認するための「しおり」をつけたり、同一サービスの比較をすることができます。

← 表示中のすべての事業所にチェックを入れる

チェックを入れた事業所を

チェック	事業所名	電話番号	事業所情報	サービス名称	備考
	所在地	FAX番号		公表年度	
<input checked="" type="checkbox"/>	訪問介護 事業所の名称1 〒064-0841 北海道札幌市中央区旭ヶ丘 建物等の名称	110-1100-1100 110-1100-1100	詳細 HP 地図	訪問介護 (平成24年度)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	訪問介護 事業所の名称2 〒064-0841 札幌市中央区大通東 建物等の名称	110-1100-1100 110-1100-1100	詳細 HP 地図	訪問介護 (平成24年度)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	訪問介護 事業所の名称3 〒064-0841 札幌市中央区中島公園 建物等の名称	110-1100-1100 110-1100-1100	詳細 HP 地図	訪問介護 (平成24年度)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

チェックを付けた事業所について情報の比較や「しおり」(お気に入り)をつけることもできる。

見直し後②



調査が「都道府県知事が必要と認めたとき」と任意となったため、利用者はどの事業所に訪問調査を実施したかが全くわからない。このため、備考欄に訪問調査等を実施した事業所にアイコン表示を行う。また、「自ら希望して調査を受けた事業所」やサービスの質を向上させるための「第三者評価」を受審した事業所等を、検索結果の上位に表示する。

チェック	事業所名	電話番号	事業所 情報	サービス名称	備考
	所在地	FAX番号		計画年度	
<input type="checkbox"/>	訪問入浴介護 事業所の名称1 〒064-0841 札幌市中央区大通東 建物等の名称	000-0000-0000 000-0000-0000	詳細 HP 地図	訪問入浴 (平成24年度)	
<input type="checkbox"/>	訪問入浴介護 事業所の名称2 〒060-0031 札幌市中央区北一条東 建物等の名称	000-0000-0000 000-0000-0000	詳細 HP 地図	訪問入浴 (平成24年度)	
<input type="checkbox"/>	訪問入浴介護 事業所の名称3 〒064-0843 札幌市中央区界川 建物等の名称	000-0000-0000 000-0000-0000	詳細 HP 地図	訪問入浴 (平成24年度)	

「事業所情報」
「事業所HP」
「事業所地図」
を選択して閲覧

利用者に、
訪問調査を実施した事業所が
分かるよう
チェックが入る

● アイコンの説明

過去3年で、外部機関(第三者)による「公表情報の確認調査」又は「サービスの質の評価」を受けている事業所を以下のとおり備考欄に表示しています。

「公表情報の確認調査」及び「サービスの質の評価」の両方を事業所自ら希望して受けている。	「公表情報の確認調査」を事業所自ら希望して受けている。
「公表情報の確認調査」及び「サービスの質の評価」の両方を受けている。	「公表情報の確認調査」を受けている。
「サービスの質の評価」を受けている。	しおりがついている事業所

