

小樽市24時間対応の定期巡回・随時対応サービス事業（モデル事業）  
実績報告書

小樽市医療保険部介護保険課

1. 事業概要

実施市町村名 小樽市  
事業実施期間 平成24年2月1日～平成24年3月31日  
事業委託先 株式会社ケア・オフィス優

2. 利用者の概要

利用者数 12人（うち訪問看護の利用者9人）  
世帯状況 独居5人、高齢者世帯3人、その他4人

3. 事業内容

区分	定期巡回	随時対応	（再掲）看護師訪問	電話対応
件数	640	3	78	9

サービスの内容 服薬介助（確認）、配膳・下膳、トイレ誘導、おむつ交換、起床介助、就寝介助、軟膏塗布、陰部洗浄、口腔ケア、モーニングケア、更衣、体位変換、水分補給、バイタルサインチェック、創処置などの医療行為、モニタリング・アセスメント

4. 効果

いつでも事業所に連絡がとれるという安心感が得られた。  
定期的に訪問することで、本人や家族にとって安心ができた。  
症状の軽減がみられた。  
清潔が保たれた。  
服薬の管理ができるようになった。  
家族の介護負担が軽減された。

5. 課題

夜間訪問や訪問回数の増加に伴い、利用者や家族が負担を感じる場合もあり、サービス提供者と利用者の信頼関係の構築が重要である。  
ケアマネジャーに対して、当該サービスの周知及び理解を図る必要がある。