

平成23年度 24時間対応の定期巡回・随時対応

サービス等推進事業 最終報告書

愛知県西尾市

I 事業の概要

1. 事業の企画について

- ①委託先事業所…医療法人仁医会 ナイトケアステーション西尾(夜間対応型訪問介護事業所)。日中の訪問サービスは、医療法人仁医会 ヘルパーステーション西尾(訪問介護事業所)、アセスメント・モニタリングサービスは、医療法人仁医会 リハビリ訪問看護ステーション西尾(訪問看護事業所)に再委託して実施。
- ②委託期間…平成23年10月3日から平成24年3月31日
- ③委託料の額…事務管理を行う職員及びオペレーターの配置並びに需要費等については所要額を基本として市が認めた額。
訪問サービスについては、時間帯に応じた単価をもとに、実績に応じた額。

項目	単価(円)
定期巡回(8時から18時)	2,400
定期巡回(6時から8時及び18時から20時)	3,000
定期巡回(20時から6時)	3,810
随時訪問サービス	5,800
看護師による訪問(アセスメント・モニタリング)	8,360

- ④利用料金…基本料金として月額7,500円(契約期間が暦月に満たない場合は日額246円)。随時訪問サービスを行なった場合は、1回あたり580円。

2. サービス提供実績

①定期巡回サービス実施実績

(単位 回)

利用月	利用人数	6～8時	18～20	20～6	8～18	合計
10月	5人	38	38	122	161	359
11月	5人	59	59	194	213	525
12月	5人	30	61	246	202	539
1月	6人	32	56	240	218	546
2月	6人	24	48	217	213	502
3月	6人	23	39	204	223	489
合計	—	206	301	1223	1230	2960

②随時訪問サービス、アセスメント・モニタリングサービス実施実績

利用月	利用人数	随時訪問（回）	アセスメントモニタリングサービス（回）
10月	5人	13	8
11月	5人	7	7
12月	5人	2	5
1月	6人	39	7
2月	6人	42	8
3月	6人	42	6
合計	—	145	41

3. 利用者の要介護度について

要介護度についてめだつた変化は見られない。

利用者	開始日	10月	1/1	3/1
A	10/3	要介護4	要介護4	要介護4
B	10/7	要介護4	要介護4	要介護4
C	10/13	要介護4	要介護4	要介護4
D	10/18	要介護4	要介護4	要介護4
E	10/19	要介護5	要介護5	要介護5
F	1/1	—	要介護1	要介護2

4. 介護保険サービスに関するニーズの変化等について

利用者アンケートの結果、すべての利用者が満足もしくは概ね満足と回答。

主な意見として、以下のとおり。

- 1日4回おむつを交換してもらい、本人はさっぱりしていると思う。
- 1日何回も来て貰えてありがたい。
- 急に呼んでも来て貰えるのでありがたい。
- 集中して来て貰いたい時間帯（深夜）に来てもらえなかったが、1日に何回も来て貰えて助かった。

今後の意向としては、全員がサービスの継続を望んでいる。

主な意見として、以下のとおり。

- このままのサービスを続けて欲しい。
- このまま続けて欲しいが、4月からは費用が高くなるので無理。

5 本事業に要した経費について

①委託料… 14,525,854円

6 本事業の実施に係る人員体制について

①訪問介護員…22人

○資格による区分

介護福祉士…8人 ホームヘルパー2級…13人 准看護師…1人

○雇用形態による区分

常勤…8人 非常勤…6人 登録ヘルパー…8人

②看護師…3人

○資格による区分

看護師…3人

○雇用形態による区分

常勤…2人 非常勤…1人

③事務員…1人

④オペレーター…専従1名（専従者の勤務時間外は訪問介護員が兼務）