

24時間対応の定期巡回・随時対応サービス事業実績報告

柏市モデル事業

平成23年7月～平成24年2月実績

利用者合計利用状況(平成23年7月～平成24年2月合計)

延べ利用者数	51人	延べ利用日数	1,395日
--------	-----	--------	--------

《定期巡回》

ケア内容 (複数実績)	予定			実績		
	日中帯	夜間帯	計	日中帯	夜間帯	計
排泄介助	740回	333回	1,073回	563回	149回	712回
オムツ交換	194回	91回	285回	117回	10回	127回
食事介助	6回	0回	6回	9回	0回	9回
清拭	149回	0回	149回	149回	36回	185回
洗面	0回	0回	0回	54回	0回	54回
服薬介助	437回	18回	455回	277回	17回	294回
更衣介助	66回	0回	66回	96回	3回	99回
水分補給	758回	19回	777回	590回	94回	684回
体位交換	135回	0回	135回	215回	0回	215回
外出介助	0回	0回	0回	0回	0回	0回
下膳・配膳	5回	0回	5回	33回	3回	36回
安否確認	560回	308回	868回	733回	250回	983回
その他	211回	0回	211回	252回	0回	252回
合計巡回回数	1,813回	450回	2,263回	1,750回	428回	2,178回
1日平均巡回回数	1.3回	0.3回	1.6回	1.3回	0.3回	1.6回
合計ケア時間	28,525分	9,540分	38,065分	31,598分	4,818分	36,416分
1回当平均ケア時間	16分	21分	17分	18分	11分	17分
1回当最大ケア時間	20分	30分	30分	300分	30分	300分
1回当最小ケア時間	10分	10分	10分	5分	5分	5分
合計移動時間	47,800分	12,680分	60,480分	45,860分	11,990分	57,850分
1回当平均移動時間	26分	28分	27分	26分	28分	27分
1回当最大移動時間	50分	30分	50分	60分	30分	60分
1回当最小移動時間	10分	10分	10分	10分	10分	10分

《コール受付》

コール内容 (複数実績)	実績		
	日中帯	夜間帯	計
転倒・転落	4回	6回	10回
緊急要請	5回	1回	6回
排泄介助	125回	58回	183回
体位交換	1回	0回	1回
誤報	16回	16回	32回
無応答	0回	0回	0回
話相手	0回	0回	0回
その他	11回	3回	14回
合計コール回数	162回	84回	246回
1日平均コール回数	0.12回	0.06回	0.18回
合計通話時間	174分	86分	260分
1回当平均通話時間	1分	1分	1分
1回当最大通話時間	2分	2分	2分
1回当最小通話時間	1分	1分	1分

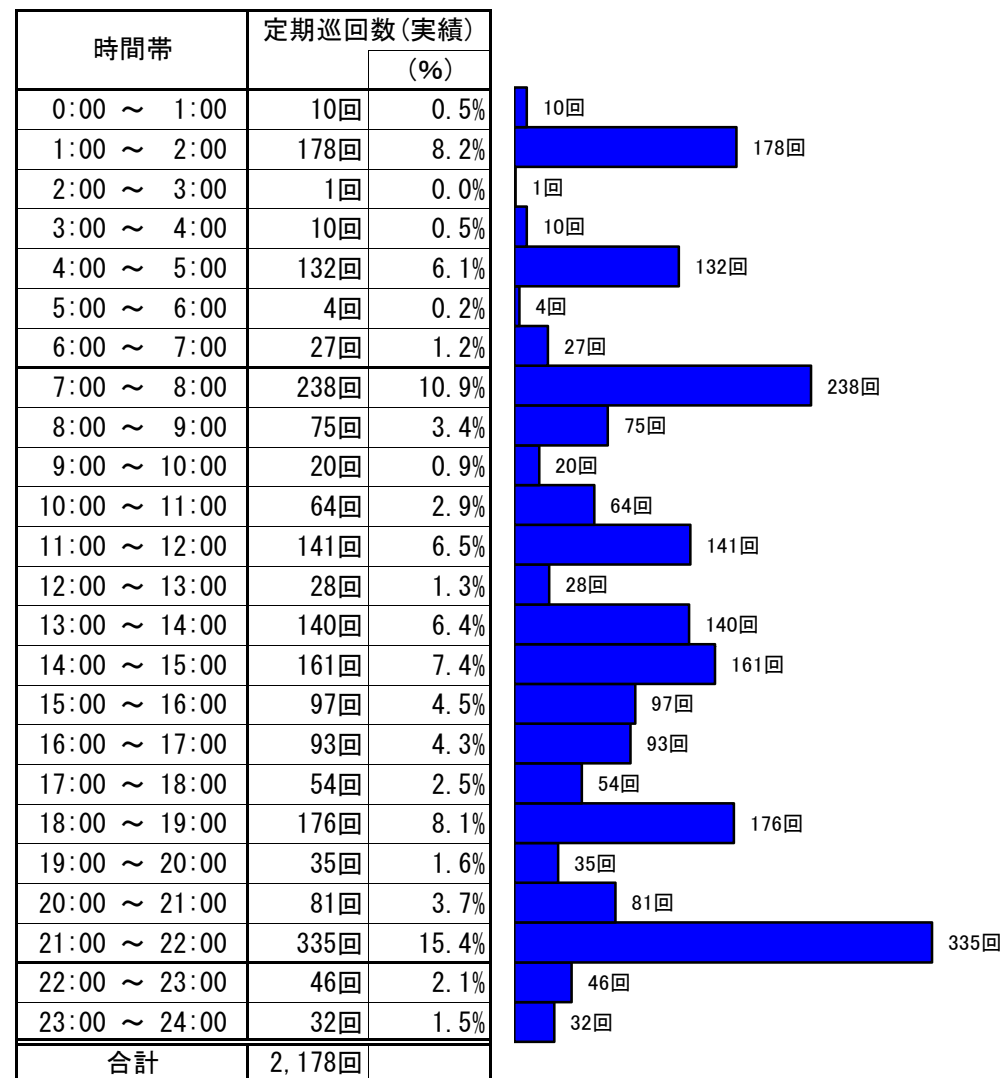
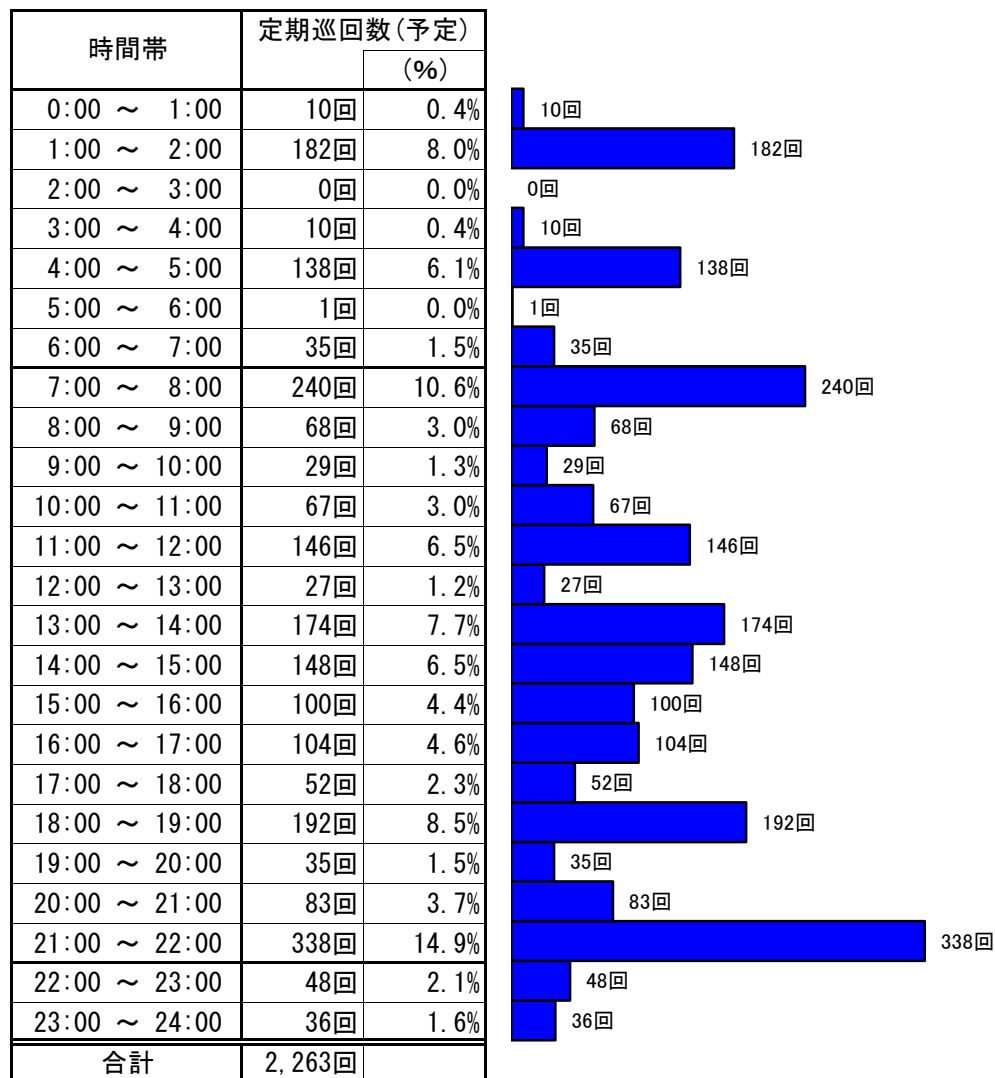
《随時訪問》

ケア内容 (複数実績)	実績		
	日中帯	夜間帯	計
転倒・転落	4回	2回	6回
緊急対応	8回	2回	10回
排泄介助	109回	56回	165回
体位交換	7回	5回	12回
誤報	1回	0回	1回
その他	17回	8回	25回
合計訪問数	123回	65回	188回
1日平均訪問数	0.09回	0.05回	0.13回
合計ケア時間	2,901分	1,440分	4,341分
1回当平均ケア時間	24分	22分	23分
1回当最大ケア時間	60分	30分	60分
1回当最小ケア時間	15分	10分	10分
合計移動時間	2,810分	1,855分	4,665分
1回当平均移動時間	23分	29分	25分
1回当最大移動時間	50分	30分	50分
1回当最小移動時間	10分	10分	10分

【当月の定期巡回キャンセル状況】

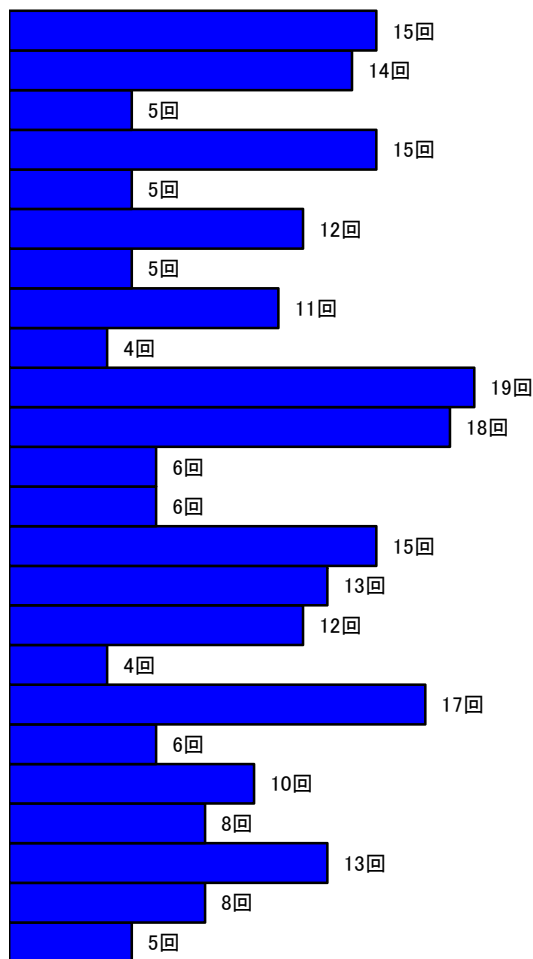
キャンセル理由	回数
家族対応の為	19回
ショートステイ利用の為	1回
通所介護利用の為	0回
体調不良の為	5回
訪問拒否の為	0回
その他	60回
合計(A)	85回
定期巡回予定数(B)	2,263回
B - A + C	2,178回
対予定数キャンセル割合	3.8%
追加ケア(C)	0回

利用者全体時間帯実績集計(平成23年7月～平成24年2月合計)

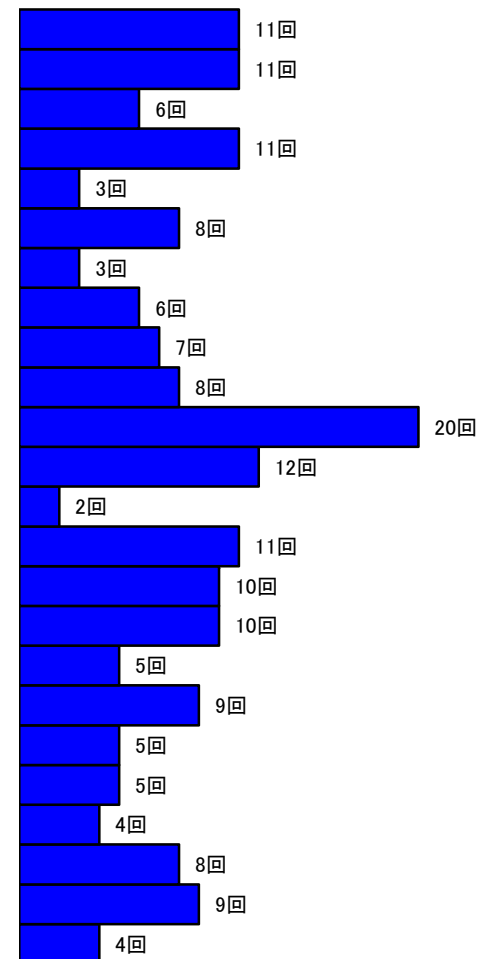


利用者全体時間帯実績集計(平成23年7月～平成24年2月合計)

時間帯	コール受付回数	
	回数	(%)
0:00 ~ 1:00	15回	6.1%
1:00 ~ 2:00	14回	5.7%
2:00 ~ 3:00	5回	2.0%
3:00 ~ 4:00	15回	6.1%
4:00 ~ 5:00	5回	2.0%
5:00 ~ 6:00	12回	4.9%
6:00 ~ 7:00	5回	2.0%
7:00 ~ 8:00	11回	4.5%
8:00 ~ 9:00	4回	1.6%
9:00 ~ 10:00	19回	7.7%
10:00 ~ 11:00	18回	7.3%
11:00 ~ 12:00	6回	2.4%
12:00 ~ 13:00	6回	2.4%
13:00 ~ 14:00	15回	6.1%
14:00 ~ 15:00	13回	5.3%
15:00 ~ 16:00	12回	4.9%
16:00 ~ 17:00	4回	1.6%
17:00 ~ 18:00	17回	6.9%
18:00 ~ 19:00	6回	2.4%
19:00 ~ 20:00	10回	4.1%
20:00 ~ 21:00	8回	3.3%
21:00 ~ 22:00	13回	5.3%
22:00 ~ 23:00	8回	3.3%
23:00 ~ 24:00	5回	2.0%
合計	246回	



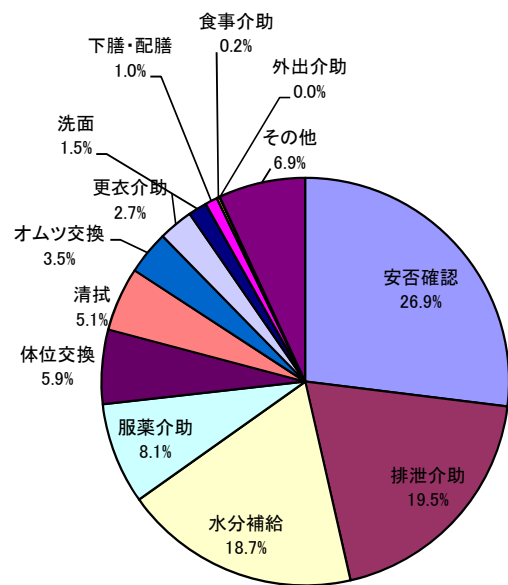
時間帯	随時訪問回数	
	回数	(%)
0:00 ~ 1:00	11回	5.9%
1:00 ~ 2:00	11回	5.9%
2:00 ~ 3:00	6回	3.2%
3:00 ~ 4:00	11回	5.9%
4:00 ~ 5:00	3回	1.6%
5:00 ~ 6:00	8回	4.3%
6:00 ~ 7:00	3回	1.6%
7:00 ~ 8:00	6回	3.2%
8:00 ~ 9:00	7回	3.7%
9:00 ~ 10:00	8回	4.3%
10:00 ~ 11:00	20回	10.6%
11:00 ~ 12:00	12回	6.4%
12:00 ~ 13:00	2回	1.1%
13:00 ~ 14:00	11回	5.9%
14:00 ~ 15:00	10回	5.3%
15:00 ~ 16:00	10回	5.3%
16:00 ~ 17:00	5回	2.7%
17:00 ~ 18:00	9回	4.8%
18:00 ~ 19:00	5回	2.7%
19:00 ~ 20:00	5回	2.7%
20:00 ~ 21:00	4回	2.1%
21:00 ~ 22:00	8回	4.3%
22:00 ~ 23:00	9回	4.8%
23:00 ~ 24:00	4回	2.1%
合計	188回	



利用者全体利用状況(平成23年7月～平成24年2月合計)

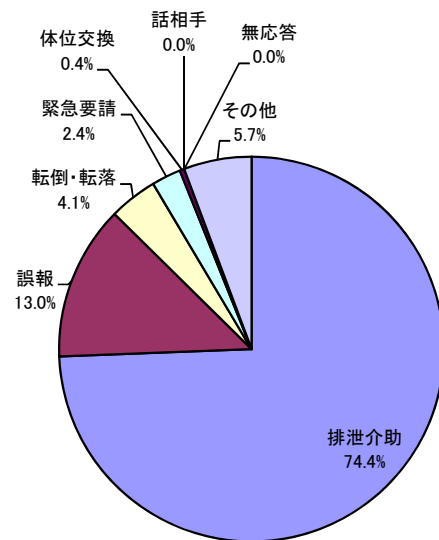
(1) 定期巡回実績(ケア内容)

※複数実績



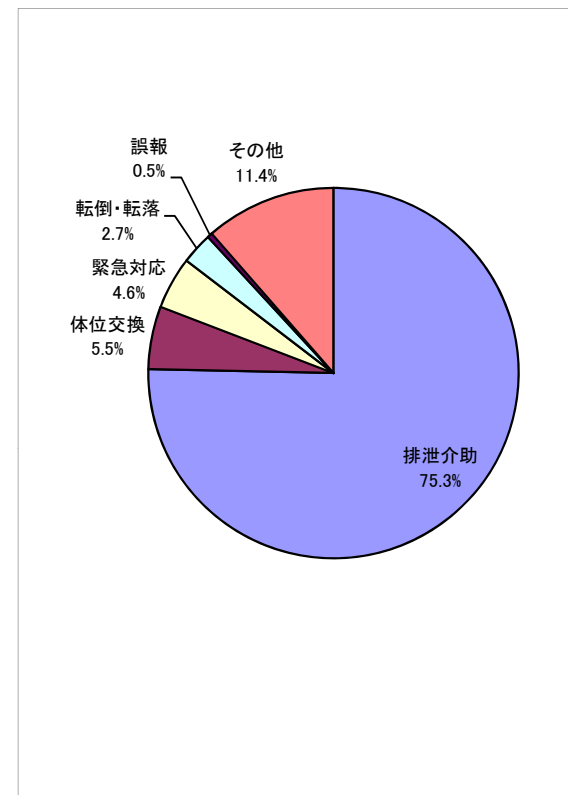
(2) コール受付実績(コール内容)

※複数実績



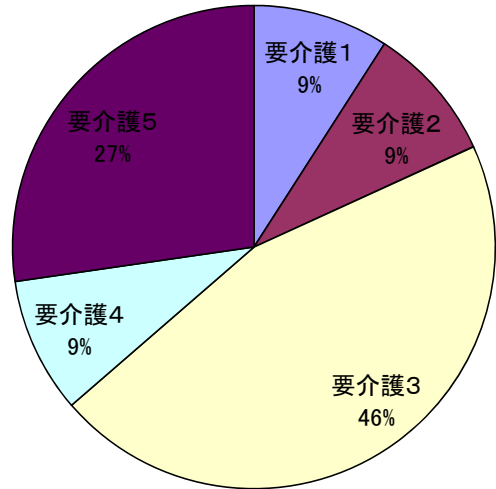
(3) 随時訪問実績(ケア内容)

※複数実績



利用者全体構成状況【平成23年7月～平成24年2月実績】

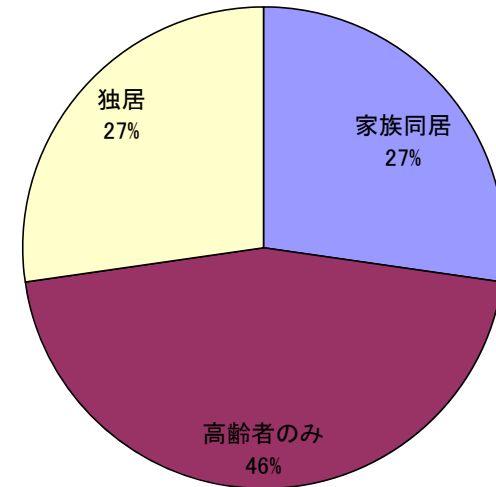
■要介護度別



要介護度別	人数
要介護1	1人
要介護2	1人
要介護3	5人
要介護4	1人
要介護5	3人
合計	11人

※参考：平均要介護度3.5

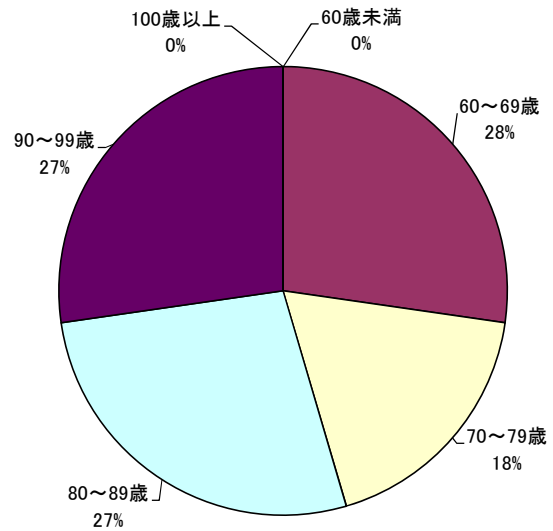
■世帯別



世帯状況	人数
家族同居	3人
高齢者のみ	5人
独居	3人
合計	11人

利用者全体構成状況【平成23年7月～平成24年2月実績】

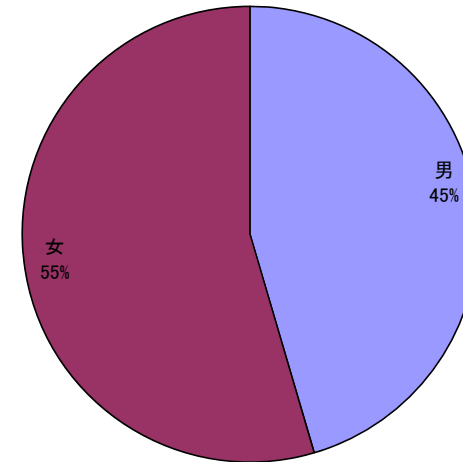
■年齢別



年齢	人数
60歳未満	0人
60～69歳	3人
70～79歳	2人
80～89歳	3人
90～99歳	3人
100歳以上	0人
合計	11人

※参考：平均年齢78歳

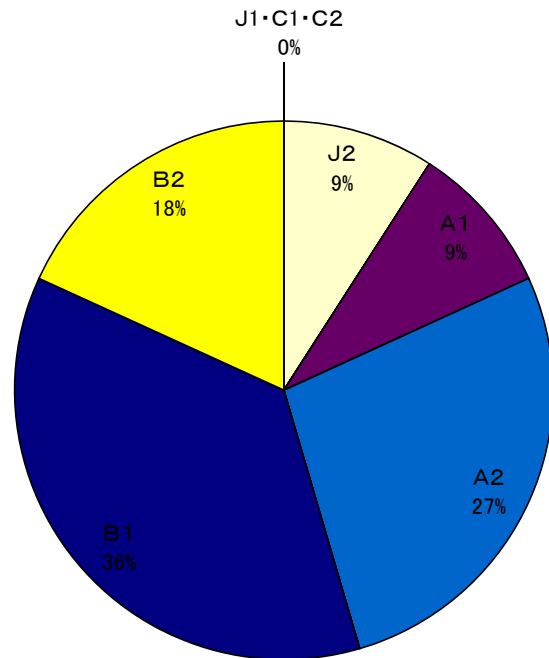
■性別別



性別	人数
男	5人
女	6人
合計	11人

利用者全体構成状況【平成23年7月～平成24年2月実績】

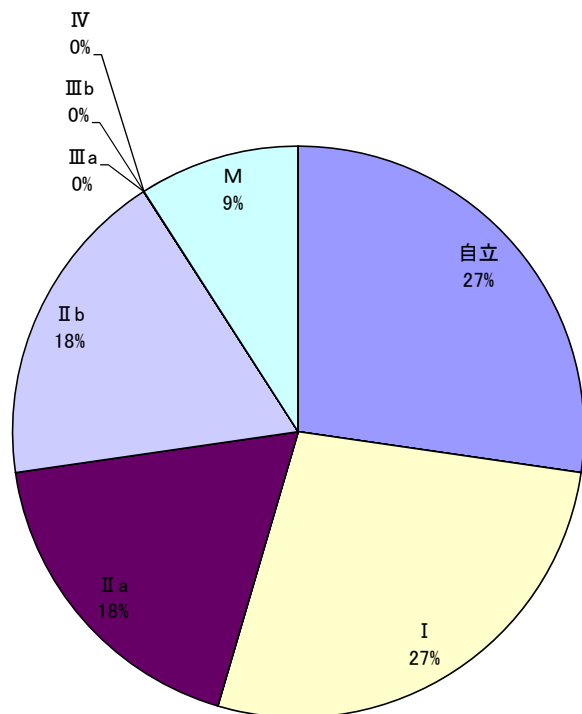
■日常生活自立度（障害）



ランク	判定基準	人数
J 1	何らかの障害を有するが、日常生活はほぼ自立しており、独力で外出する。 交通機関等を利用して外出。	0人
J 2	何らかの障害を有するが、日常生活はほぼ自立しており、独力で外出する。 隣近所なら外出。	1人
A 1	屋内での生活は概ね自立しているが、介助なしには外出しない。 介助により外出し、日中はほとんどベットからは離れて生活。	1人
A 2	屋内での生活は概ね自立しているが、介助なしには外出しない。 外出の頻度が少なく、日中も寝たり起きたりの生活。	3人
B 1	屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベット上での生活が主体であるが、座位を保 車いすに移乗し、食事、排せつはベットから離れて行う。	4人
B 2	屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベット上での生活が主体であるが、座位を保 介助により車椅子に移乗する。	2人
C 1	1日中ベット上で過ごし、排せつ、食事、着替えにおいて介助を要する。 自力で寝返りをうつ。	0人
C 2	1日中ベット上で過ごし、排せつ、食事、着替えにおいて介助を要する。 自力で寝返りもうたない。	0人

利用者全体構成状況【平成23年7月～平成24年2月実績】

■日常生活自立度（認知）



ランク	判定基準	人数
	見られる症状・行動の例	
自立		3人
I	何らかの認知症を有するが、日常生活は家庭内及び社会できほぼ自立している。	3人
II a	家庭外で日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが多少見られても、誰かが注意していれば自立できる。 度々道に迷うとか、買物や事務、金銭管理等それまでに出来たことにミスが目立つ等。	2人
II b	家庭外で日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが多少見られても、誰かが注意していれば自立できる。 服薬管理が出来ない、電話の対応や訪問者との対応など一人で留守番が出来ない等。	2人
III a	日中を中心として、日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが見られ、介護を必要とする。 食事、着替、排便排尿が上手に出来ない、時間がかかる。やたらに物を口に入れる、徘徊、失禁、大声、奇声を上げる、火の不始末、不潔行為、性的異常行動等。	0人
III b	夜間を中心として、日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが見られ、介護を必要とする。 ランクIII aに同じ。	0人
IV	日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが頻繁に見られ、介護を必要とする。 ランクIIIに同じ。	0人
M	著しい精神症状や周辺症状、あるいは重篤な身体疾患が見られ、専門医療を必要とする。 せん妄、妄想、興奮、事象、他害等の精神症状や精神症状に関連する問題行動が持続する状態等。	1人