

# 24時間対応の定期巡回・随時対応サービス事業実績報告

## 足立区モデル事業

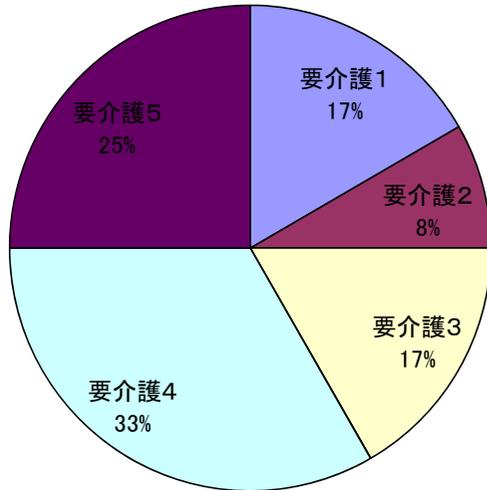
平成23年11月～平成24年3月実績

## 利用者基本情報

No.	氏名	要介護度	日常生活自立度	日常生活自立度	世帯形態	事務所からの 距離	移動(日中帯)		移動(夜間帯)		利用開始日	利用終了日	鍵の管理状況
			(障害)	(認知)			手段	推定時間	手段	推定時間			
1	A	4	A 1	II b	家族同居(日中独居)	500m	自転車	5分	自動車	2分	2011年11月10日		預かりなし
2	B	3	自立	II a	家族同居(日中独居)	1,100m	自転車	8分	自動車	5分	2011年11月12日		預かりなし
3	C	1	A 2	III a	独居	800m	自転車	5分	自動車	5分	2011年11月13日		預かりあり
4	D	5	A 1	III b	家族同居(日中独居)	900m	自転車	10分	自動車	10分	2011年11月14日		預かりなし
5	E	2	B 2	I	高齢者世帯	700m	自転車	5分	自動車	3分	2011年11月14日		預かりなし
6	F	1	A 2	II a	高齢者世帯	700m	自転車	5分	自動車	3分	2011年11月14日		預かりなし
7	G	5	C 1	III b	家族同居	500m	自転車	5分	自動車	3分	2011年11月15日	2011年12月31日	預かりあり
8	H	4	C 1	II b	高齢者世帯	300m	自転車	5分	自動車	3分	2011年11月15日		預かりあり
9	I	3	B 1	III a	独居	120m	自転車	2分	自動車	2分	2011年12月1日		預かりなし
10	J	5	B 2	III a	高齢者世帯	1,200m	自転車	15分	自動車	10分	2011年12月1日		預かりなし
11	K	4	B 2	I	高齢者世帯	400m	自転車	5分	自動車	3分	2011年12月16日		預かりなし
12	L	4	A 2	IV	独居	300m	自転車	5分	自動車	3分	2012年2月1日		預かりあり
平均		3.4				627m		6分		4分			

# 利用者全体構成状況【平成23年11月～平成24年3月実績】

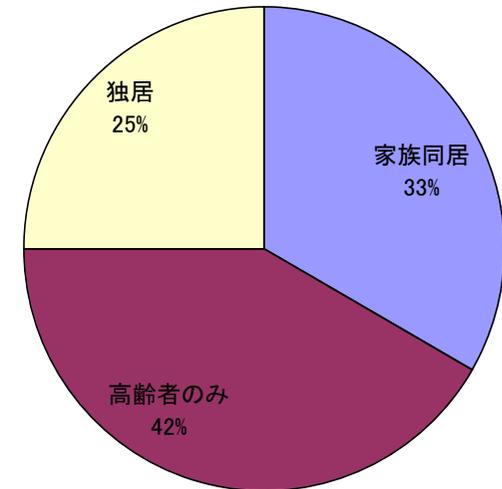
■要介護度別



要介護度別	人数
要介護1	2人
要介護2	1人
要介護3	2人
要介護4	4人
要介護5	3人
合計	12人

※参考：平均要介護度3.4

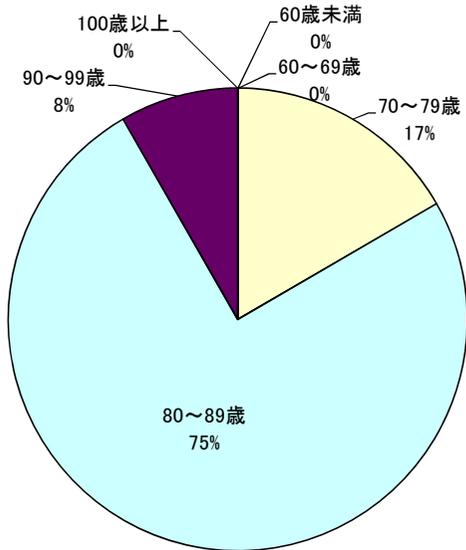
■世帯別



世帯状況	人数
家族同居	4人
高齢者のみ	5人
独居	3人
合計	12人

# 利用者全体構成状況【平成23年11月～平成24年3月実績】

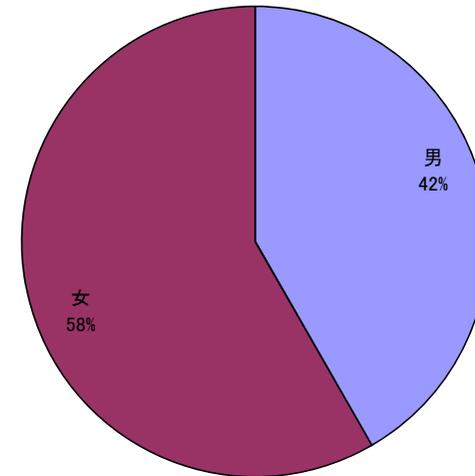
■年齢別



年齢	人数
60歳未満	0人
60~69歳	0人
70~79歳	2人
80~89歳	9人
90~99歳	1人
100歳以上	0人
合計	12人

※参考：平均年齢83歳

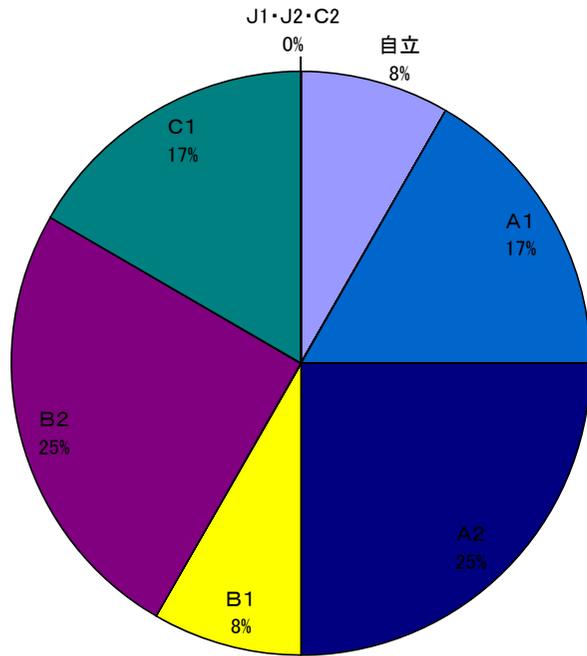
■性別別



性別	人数
男	5人
女	7人
合計	12人

## 利用者全体構成状況【平成23年11月～平成24年3月実績】

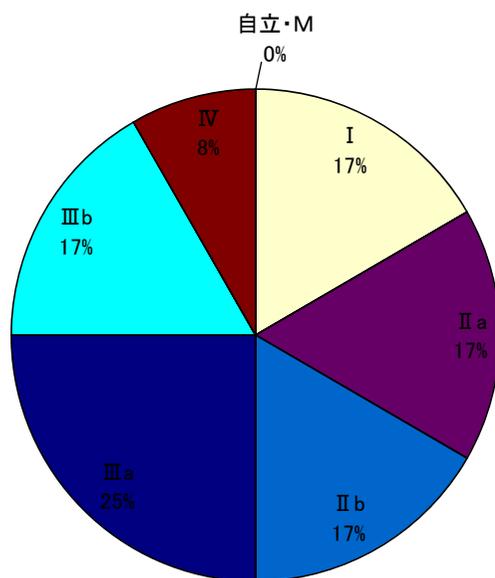
### ■日常生活自立度（障害）



ランク	判定基準	人数
自立		1人
J1	何らかの障害を有するが、日常生活はほぼ自立しており、独力で外出する。交通機関等を利用して外出。	0人
J2	何らかの障害を有するが、日常生活はほぼ自立しており、独力で外出する。隣近所なら外出。	0人
A1	屋内での生活は概ね自立しているが、介助なしには外出しない。介助により外出し、日中はほとんどベッドからは離れて生活。	2人
A2	屋内での生活は概ね自立しているが、介助なしには外出しない。外出の頻度が少なく、日中も寝たり起きたりの生活。	3人
B1	屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つ。車いすに移乗し、食事、排せつはベッドから離れて行う。	1人
B2	屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つ。介助により車椅子に移乗する。	3人
C1	1日中ベッド上で過ごし、排せつ、食事、着替えにおいて介助を要する。自力で寝返りをうつ。	2人
C2	1日中ベッド上で過ごし、排せつ、食事、着替えにおいて介助を要する。自力で寝返りもうたない。	0人

## 利用者全体構成状況【平成23年11月～平成24年3月実績】

### ■日常生活自立度（認知）



ランク	判定基準	人数
	見られる症状・行動の例	
自立		0人
I	何らかの認知症を有するが、日常生活は家庭内及び社会でほぼ自立している。	2人
II a	家庭外で上記IIの状態が見られる。 度々道に迷うとか、買物や事務、金銭管理等それまでに出来たことにミスが目立つ等。	2人
II b	家庭内でも上記IIの状態が見られる。 服薬管理が出来ない、電話の対応や訪問者との対応など一人で留守番が出来ない等。	2人
III a	日中を中心として、上記IIIの状態が見られる。 食事、着替、排便排尿が上手に出来ない、時間がかかる。やたらに物を口に入れる、徘徊、失禁、大声、奇声を上げる、火の不始末、不潔行為、性的異常行動等。	3人
III b	夜間を中心として、上記IIIの状態が見られる。 ランクIII aに同じ。	2人
IV	日常生活に支障を来すような症状・行動や意思疎通の困難さが頻繁に見られ、介護を必要とする。 ランクIIIに同じ。	1人
M	著しい精神症状や周辺症状、あるいは重篤な身体疾患が見られ、専門医療を必要とする。 せん妄、妄想、興奮、事象、他害等の精神症状や精神症状に関連する問題行動が持続する状態等。	0人

# 利用者全体構成状況【平成23年11月～平成24年3月実績】

延べ利用者数	49人	延べ利用日数	1,196日
--------	-----	--------	--------

## 《定期巡回》

ケア内容 (複数実績)	予定			実績		
	日中帯	夜間帯	計	日中帯	夜間帯	計
排泄介助	2,392回	249回	2,641回	2,265回	231回	2,496回
オムツ交換	86回	0回	86回	79回	0回	79回
食事介助	159回	0回	159回	144回	0回	144回
清拭	14回	0回	14回	26回	0回	26回
洗面	95回	0回	95回	63回	0回	63回
服薬介助	2,008回	0回	2,008回	1,597回	0回	1,597回
更衣介助	244回	0回	244回	261回	0回	261回
水分補給	647回	0回	647回	603回	6回	609回
体位交換	13回	0回	13回	38回	0回	38回
外出介助	314回	0回	314回	267回	0回	267回
下膳・配膳	1,459回	0回	1,459回	1,004回	0回	1,004回
安否確認	285回	0回	285回	206回	1回	207回
その他	1,780回	0回	1,780回	972回	0回	972回
合計巡回回数	3,074回	249回	3,323回	2,969回	233回	3,202回
1日平均巡回回数	2.6回	0.2回	2.8回	2.5回	0.2回	2.7回
合計ケア時間	87,515分	5,370分	92,885分	89,093分	4,580分	93,673分
1回当平均ケア時間	28分	22分	28分	30分	20分	29分
1回当最大ケア時間	120分	30分	120分	180分	30分	180分
1回当最小ケア時間	10分	20分	10分	10分	15分	10分
合計移動時間	19,841分	2,535分	22,376分	32,755分	2,395分	35,150分
1回当平均移動時間	6分	10分	7分	11分	10分	11分
1回当最大移動時間	15分	15分	15分	50分	20分	50分
1回当最小移動時間	1分	10分	1分	1分	10分	1分

## 《コール受付》

コール内容 (複数実績)	実績		
	日中帯	夜間帯	計
転倒・転落	12回	16回	28回
緊急要請	1回	0回	1回
排泄介助	11回	16回	25回
体位交換	1回	1回	2回
誤報	9回	0回	9回
無応答	3回	2回	5回
話相手	5回	52回	57回
その他	13回	7回	20回
合計コール回数	55回	92回	147回
1日平均コール回数	0.05回	0.08回	0.12回
合計通話時間	82分	254分	336分
1回当平均通話時間	1分	3分	2分
1回当最大通話時間	5分	20分	20分
1回当最小通話時間	1分	1分	1分

## 《随時訪問》

ケア内容 (複数実績)	実績		
	日中帯	夜間帯	計
転倒・転落	12回	7回	19回
緊急対応	1回	0回	1回
排泄介助	17回	22回	39回
体位交換	1回	4回	5回
誤報	1回	0回	1回
その他	11回	7回	18回
合計訪問数	33回	28回	61回
1日平均訪問数	0.03回	0.02回	0.05回
合計ケア時間	775分	575分	1,350分
1回当平均ケア時間	23分	21分	22分
1回当最大ケア時間	45分	30分	45分
1回当最小ケア時間	12分	10分	10分
合計移動時間	194分	295分	489分
1回当平均移動時間	6分	11分	8分
1回当最大移動時間	30分	20分	30分
1回当最小移動時間	2分	5分	2分

## 【当月の定期巡回キャンセル状況】

キャンセル理由	回数
家族対応の為	21回
ショートステイ利用の為	0回
通所介護利用の為	0回
体調不良の為	5回
訪問拒否の為	0回
その他	95回
合計(A)	121回
定期巡回予定数(B)	3,323回
B-A+C	3,202回
対予定数キャンセル割合	3.6%
追加ケア(C)	0回

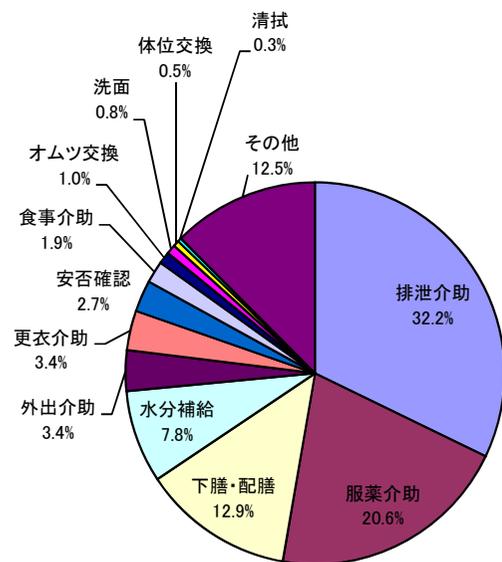
## 【コール受付詳細】

コール内容 (メインコール)	実績(日中帯)		実績(夜間帯)		実績(計)		
	受付総数	内訪問数	受付総数	内訪問数	受付総数	内訪問数	訪問率
転倒・転落	12回	12回	16回	7回	28回	19回	67.9%
緊急要請	1回	1回	0回	0回	1回	1回	100.0%
排泄介助	11回	11回	16回	16回	27回	27回	100.0%
体位交換	1回	1回	0回	0回	1回	1回	100.0%
誤報	9回	1回	0回	0回	9回	1回	11.1%
無応答	3回	0回	2回	0回	5回	0回	0.0%
話相手	5回	0回	52回	0回	57回	0回	0.0%
その他	13回	7回	6回	5回	19回	12回	63.2%
合計コール回数	55回	33回	92回	28回	147回	61回	41.5%

# 利用者全体構成状況【平成23年11月～平成24年3月実績】

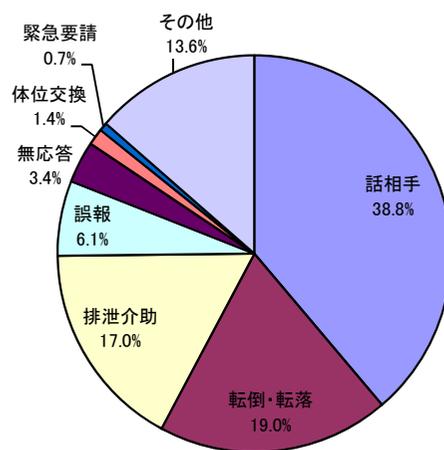
(1) 定期巡回実績(ケア内容)

※複数回答



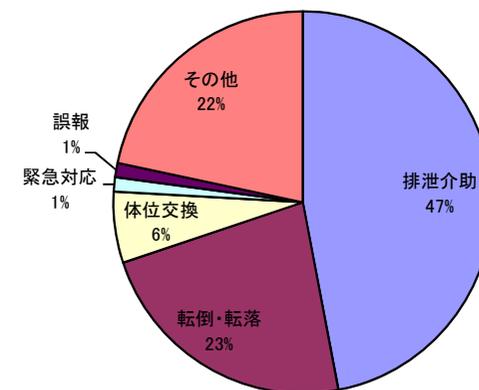
(2) コール受付実績(コール内容)

※複数回答



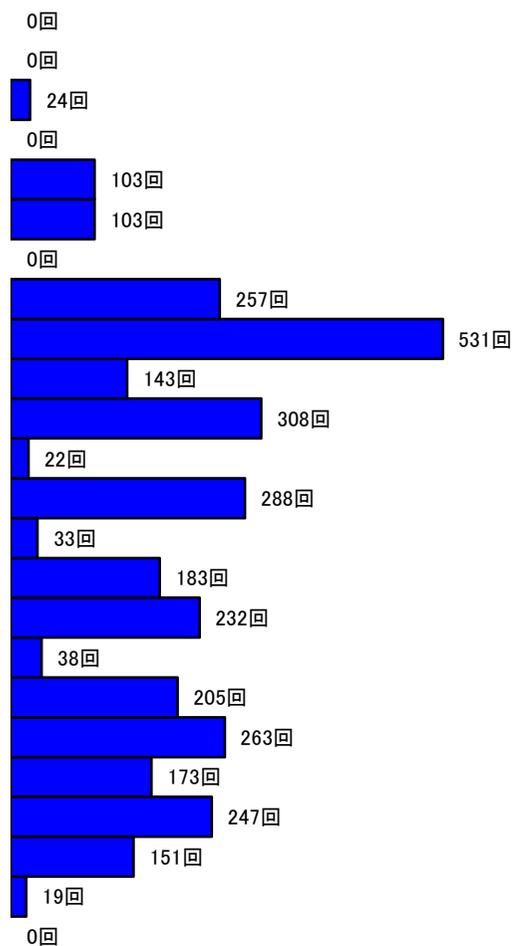
(3) 随時訪問実績(ケア内容)

※複数回答

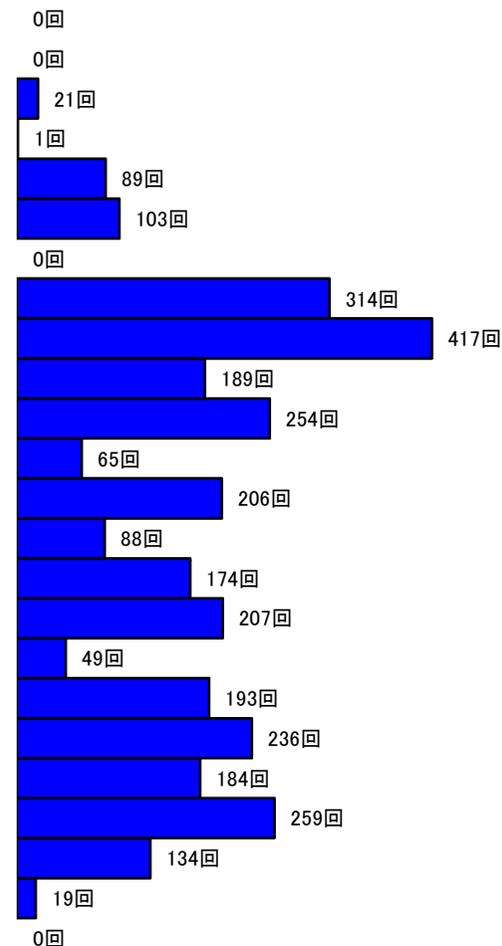


# 利用者全体時間帯実績集計(平成23年11月～平成24年3月合計)

時間帯	定期巡回数(予定)	
	回数	(%)
0:00 ~ 1:00	0回	0.0%
1:00 ~ 2:00	0回	0.0%
2:00 ~ 3:00	24回	0.7%
3:00 ~ 4:00	0回	0.0%
4:00 ~ 5:00	103回	3.1%
5:00 ~ 6:00	103回	3.1%
6:00 ~ 7:00	0回	0.0%
7:00 ~ 8:00	257回	7.7%
8:00 ~ 9:00	531回	16.0%
9:00 ~ 10:00	143回	4.3%
10:00 ~ 11:00	308回	9.3%
11:00 ~ 12:00	22回	0.7%
12:00 ~ 13:00	288回	8.7%
13:00 ~ 14:00	33回	1.0%
14:00 ~ 15:00	183回	5.5%
15:00 ~ 16:00	232回	7.0%
16:00 ~ 17:00	38回	1.1%
17:00 ~ 18:00	205回	6.2%
18:00 ~ 19:00	263回	7.9%
19:00 ~ 20:00	173回	5.2%
20:00 ~ 21:00	247回	7.4%
21:00 ~ 22:00	151回	4.5%
22:00 ~ 23:00	19回	0.6%
23:00 ~ 24:00	0回	0.0%
合計	3,323回	

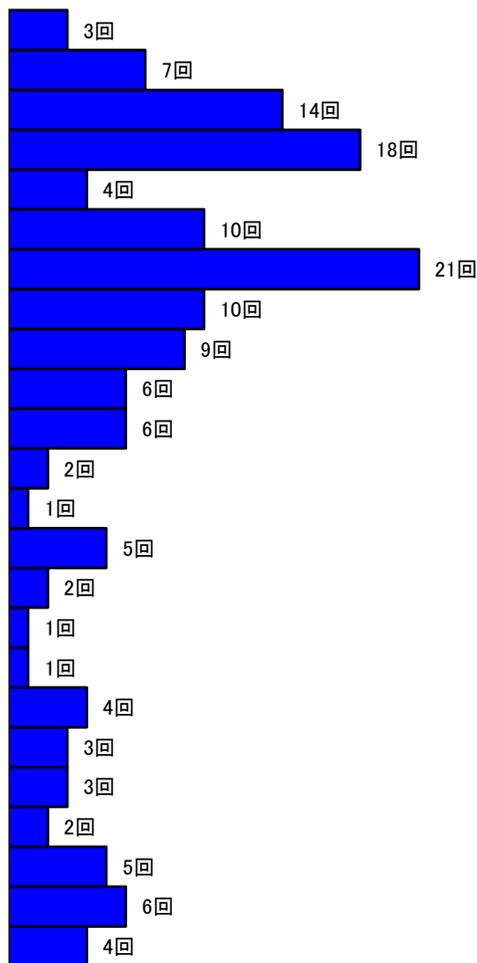


時間帯	定期巡回数(実績)	
	回数	(%)
0:00 ~ 1:00	0回	0.0%
1:00 ~ 2:00	0回	0.0%
2:00 ~ 3:00	21回	0.7%
3:00 ~ 4:00	1回	0.0%
4:00 ~ 5:00	89回	2.8%
5:00 ~ 6:00	103回	3.2%
6:00 ~ 7:00	0回	0.0%
7:00 ~ 8:00	314回	9.8%
8:00 ~ 9:00	417回	13.0%
9:00 ~ 10:00	189回	5.9%
10:00 ~ 11:00	254回	7.9%
11:00 ~ 12:00	65回	2.0%
12:00 ~ 13:00	206回	6.4%
13:00 ~ 14:00	88回	2.7%
14:00 ~ 15:00	174回	5.4%
15:00 ~ 16:00	207回	6.5%
16:00 ~ 17:00	49回	1.5%
17:00 ~ 18:00	193回	6.0%
18:00 ~ 19:00	236回	7.4%
19:00 ~ 20:00	184回	5.7%
20:00 ~ 21:00	259回	8.1%
21:00 ~ 22:00	134回	4.2%
22:00 ~ 23:00	19回	0.6%
23:00 ~ 24:00	0回	0.0%
合計	3,202回	

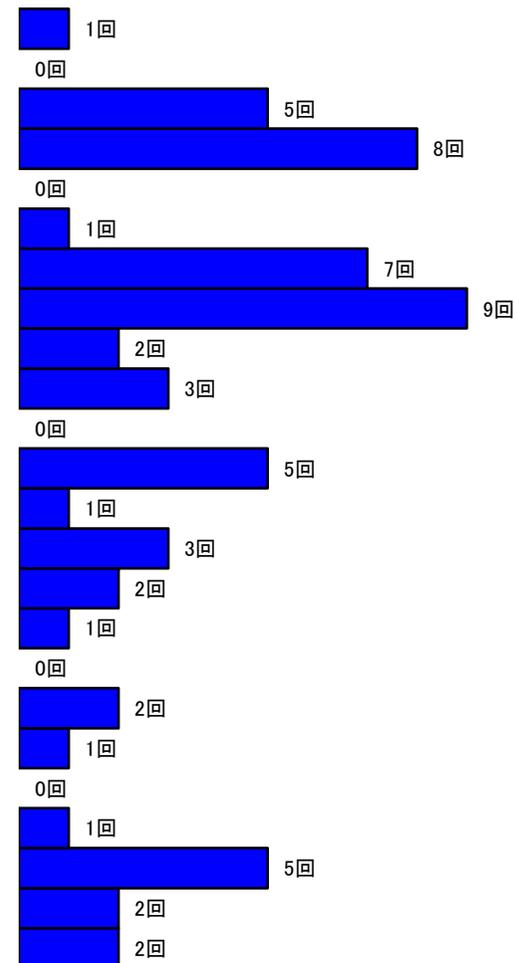


# 利用者全体時間帯実績集計(平成23年11月～平成24年3月合計)

時間帯	コール受付回数	
	回数	(%)
0:00 ~ 1:00	3回	2.0%
1:00 ~ 2:00	7回	4.8%
2:00 ~ 3:00	14回	9.5%
3:00 ~ 4:00	18回	12.2%
4:00 ~ 5:00	4回	2.7%
5:00 ~ 6:00	10回	6.8%
6:00 ~ 7:00	21回	14.3%
7:00 ~ 8:00	10回	6.8%
8:00 ~ 9:00	9回	6.1%
9:00 ~ 10:00	6回	4.1%
10:00 ~ 11:00	6回	4.1%
11:00 ~ 12:00	2回	1.4%
12:00 ~ 13:00	1回	0.7%
13:00 ~ 14:00	5回	3.4%
14:00 ~ 15:00	2回	1.4%
15:00 ~ 16:00	1回	0.7%
16:00 ~ 17:00	1回	0.7%
17:00 ~ 18:00	4回	2.7%
18:00 ~ 19:00	3回	2.0%
19:00 ~ 20:00	3回	2.0%
20:00 ~ 21:00	2回	1.4%
21:00 ~ 22:00	5回	3.4%
22:00 ~ 23:00	6回	4.1%
23:00 ~ 24:00	4回	2.7%
合計	147回	



時間帯	随時訪問回数	
	回数	(%)
0:00 ~ 1:00	1回	1.6%
1:00 ~ 2:00	0回	0.0%
2:00 ~ 3:00	5回	8.2%
3:00 ~ 4:00	8回	13.1%
4:00 ~ 5:00	0回	0.0%
5:00 ~ 6:00	1回	1.6%
6:00 ~ 7:00	7回	11.5%
7:00 ~ 8:00	9回	14.8%
8:00 ~ 9:00	2回	3.3%
9:00 ~ 10:00	3回	4.9%
10:00 ~ 11:00	0回	0.0%
11:00 ~ 12:00	5回	8.2%
12:00 ~ 13:00	1回	1.6%
13:00 ~ 14:00	3回	4.9%
14:00 ~ 15:00	2回	3.3%
15:00 ~ 16:00	1回	1.6%
16:00 ~ 17:00	0回	0.0%
17:00 ~ 18:00	2回	3.3%
18:00 ~ 19:00	1回	1.6%
19:00 ~ 20:00	0回	0.0%
20:00 ~ 21:00	1回	1.6%
21:00 ~ 22:00	5回	8.2%
22:00 ~ 23:00	2回	3.3%
23:00 ~ 24:00	2回	3.3%
合計	61回	



# モデル事業導入前後単位数比較

(単位：単位)

No.	氏名	要介護度	利用月	限度額	利用単位数(A)			小計		利用単位数(B)							小計		合計		合計-限度額	対導入前
					24時間サービス ※18,100単位	夜間対応型 訪問介護	訪問介護			訪問看護	訪問入浴	訪問 リハビリ	通所介護	福祉用具	ショート ステイ	その他						
					(A)	対限度額	(B)	対限度額	(A+B)	対限度額												
1	A	4	導入前(10月)	30,600	0	1,000	16,575	17,575	57%	3,320	0	0	0	2,800	0	0	6,120	20%	23,695	77%	▲ 6,905	☒
			導入後(3月)	30,600	18,100	0	0	18,100	59%	2,085	0	0	0	2,900	0	0	4,985	16%	23,085	75%	▲ 7,515	▲ 610
2	B	3	導入前(10月)	26,750			4,708	4,708	18%	0	0	0	7,829	150	0	0	7,979	30%	12,687	47%	▲ 14,063	☒
			導入後(3月)	26,750	18,100	0	0	18,100	68%	0	0	0	18,415	150	0	0	18,565	69%	36,665	137%	9,915	23,978
3	C	1	導入前(10月)	16,580			2,853	2,853	17%	0	0	0	10,724	0	0	10,724	65%	13,577	82%	▲ 3,003	☒	
			導入後(3月)	16,580	18,100	0	0	18,100	109%	0	0	0	8,426	0	0	0	8,426	51%	26,526	160%	9,946	12,949
4	D	5	導入前(10月)	35,830	0	0	11,445	11,445	32%	0	0	0	18,542	0	9,395	0	27,937	78%	39,382	110%	3,552	☒
			導入後(3月)	35,830	18,100	0	0	18,100	51%	0	0	0	19,679	0	6,386	0	26,065	73%	44,165	123%	8,335	4,783
5	E	2	導入前(10月)	19,480	0	0	3,179	3,179	16%	0	0	0	3,155	1,750	0	0	4,905	25%	8,084	41%	▲ 11,396	☒
			導入後(3月)	19,480	18,100	0	0	18,100	93%	1,525	5,000	0	0	1,800	0	0	8,325	43%	26,425	136%	6,945	18,341
6	F	1	導入前(10月)	16,580	0	0	1,008	1,008	6%	0	0	0	5,647	0	0	0	5,647	34%	6,655	40%	▲ 9,925	☒
			導入後(3月)	16,580	18,100	0	0	18,100	109%	0	0	0	7,608	0	0	0	7,608	46%	25,708	155%	9,128	19,053
7	G	5	導入前(10月)	35,830	0	5,572	5,580	11,152	31%	0	0	0	5,612	3,125	16,038	0	24,775	69%	35,927	100%	97	☒
			終了月(12月)	35,830	18,100	0	0	18,100	51%	0	0	0	5,612	3,125	15,229	0	23,966	67%	42,066	117%	6,236	6,139
8	H	4	導入前(10月)	30,600	0	0	24,057	24,057	79%	3,298	0	0	0	1,700	0	0	4,998	16%	29,055	95%	▲ 1,545	☒
			導入後(3月)	30,600	18,100	0	0	18,100	59%	5,453	0	0	0	1,700	3,185	0	10,338	34%	28,438	93%	▲ 2,162	▲ 617
9	I	3	導入前(10月)	26,750	0	6,334	4,537	10,871	41%	0	0	0	5,475	1,100	16,063	0	22,638	85%	33,509	125%	6,759	☒
			導入後(3月)	26,750	18,100	0	0	18,100	68%	0	0	0	7,635	1,100	13,452	0	22,187	83%	40,287	151%	13,537	6,778
10	J	5		0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0	0	0	0	#####	0	#####	0	0	☒
			導入後(3月)	35,830	18,100	0	0	18,100	51%	3,376	0	0	0	16,226	7,480	0	0	27,082	76%	45,182	126%	9,352
11	K	4		0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0	0	0	0	#####	0	#####	0	0	☒
			導入後(3月)	30,600	18,100	0	0	18,100	59%	0	0	0	0	2,425	0	0	2,425	8%	20,525	67%	▲ 10,075	20,525
12	L	4	導入前(1月)	30,600	0	0	9,824	9,824	32%	2,935	0	0	17,382	0	0	0	20,317	66%	30,141	99%	▲ 459	☒
			導入後(3月)	30,600	18,100	0	0	18,100	59%	4,150	0	0	23,794	0	0	0	27,944	91%	46,044	150%	15,444	15,903
							0	#####														
							0	#####														
							0	#####														
							0	#####														
							0	#####														
							0	#####														
合計			導入前	269,600	0	12,906	83,766	96,672	36%	9,553	0	0	74,366	10,625	41,496	0	136,040	50%	232,712	86%	▲ 36,888	☒
			導入後	336,030	217,200	0	0	217,200	65%	16,589	5,000	0	107,395	20,680	38,252	0	187,916	56%	405,116	121%	69,086	172,404

注) 夜間対応型訪問介護は、基本料、定期巡回、随時訪問を合算。

注) ※印は、200,000円÷11.05=18,100単位にて算出。

注) No10、No11は介護保険の利用履歴なし。