

伊勢市 24 時間対応の定期巡回・随時対応サービス事業の最終報告について

(1) 利用者に関する事項

ア 要介護度の変化

本事業のサービス利用期間中に要介護度に変化があった利用者は見受けられなかった。

イ 介護保険サービスの利用に関する意向

利用者アンケートによると、ケアプランで重視することについては、「自立した生活を送るためのリハビリや支援」、「家族の負担軽減」と答えた利用者が多く、利用額の減額についてはさほど重視していない様子である。

介護保険サービスの利用の程度については、「支給限度額いっぱいまでサービスを利用している」又は「支給限度額を超えて（自己負担で）サービスを利用している」という利用者が多く、支給限度額まではサービスを利用していない利用者は少数であった。

ケアプラン（介護サービス計画）に対する満足度については、「満足」「ほぼ満足」と感じている利用者が多かったが、一部には「やや不満」と感じている人もいて、その理由としては、「希望するサービスの回数や時間が少ない」と答えている。

これからの生活について尋ねたところ、ほぼ全員が「自宅で介護サービスを利用して暮らしたい」と答えている。

ウ 本事業におけるサービス利用の継続の希望

本事業のサービス利用の継続希望は、全員が「利用したい」と答えている。

なお、利用者アンケートによると、本事業の満足度は、大半の利用者が「満足」と感じているものの、少数ではあるが「不満」と感じている利用者もいて、その理由として、「1日複数回の訪問サービスは必要ない」、「希望するサービスの回数や時間がない」ことを挙げている。

エ 費用負担等に関する意向

本事業の料金設定に対しては、一部にとっても負担に感じている利用者がいたが、それほど負担ではないと感じている利用者が多かった。

(2) 随時の対応サービス事業に関する事項

ア 連絡のあった回数及び時間帯

期間中に連絡のあった回数は 45 回で、時間帯については以下のとおりであった。

0 時～6 時	10 回
6 時～12 時	21 回
12 時～18 時	8 回
18 時～24 時	6 回

イ 連絡に対して講じた措置

○排泄介助・トイレ介助 27 回

- 起し上げ 17回
- 傷等の確認・処置 11回
- 衣服の交換 10回
- トイレ等誘導 7回
- 水分補給 2回
- バイタル確認 2回
- 軟膏塗布 2回
- その他 5回

※ア及びイについての詳細は以下のとおり

	排泄介助・トイレ介助	起し上げ	傷等の確認・処置	衣服の交換	トイレ等誘導	水分補給	バイタル確認	軟膏塗布	その他	合計
0時～6時（訪問回数10回）	6	3	2	2	0	1	0	0	3	17
6時～12時（訪問回数21回）	15	6	3	4	5	1	2	2	1	39
12時～18時（訪問回数8回）	4	3	3	4	0	0	0	0	1	15
18時～24時（訪問回数6回）	2	5	3	0	2	0	0	0	0	12
合計（訪問回数45回）	27	17	11	10	7	2	2	2	5	83

（3）事業全体に関する事項

ア 事業にかかった経費

【収入の部】 96,600円（利用料金、利用人数 7人）

【支出の部】 5,088,366円（①+②+③）

① 人件費 4,994,746円

○定期巡回訪問サービス（訪問介護員）

8月	9名	268,797円
9月	14名	277,416円
10月	12名	308,205円
11月	13名	316,977円
12月	12名	322,437円
1月	14名	326,828円
2月	11名	270,213円

合計 2,090,873円

○随時の対応サービス（オペレーター）

8月	6名	428,584円
9月	6名	434,152円
10月	6名	389,104円

11月	7名	435,272円
12月	8名	349,060円
1月	6名	348,672円
2月	5名	422,584円
合計		2,807,428円

○看護職（モニタリング・看護師）

時給 1,815円 × 1時間 × 延べ 28名 = 50,820円

② 委託料 30,620円

○定期巡回訪問サービス（訪問介護員）

8月	0名	0円
9月	1名	13,500円
10月	0名	0円
11月	0名	0円
12月	1名	3,000円
1月	1名	7,500円
2月	2名	6,000円
合計		30,000円

○随時の対応サービス（訪問介護員）

ガソリン代：@20円/km @20円 × 延べ 31km = 620円

③ 役務費 63,000円

○ケアコール端末機設置手数料

@10,500円 × 6台分 = 63,000円

【実績額】 4,991,766円 = 【支出済額】 5,088,366円 - 【収入済額】 96,600円

イ 事業に従事した職員の資格・経験年数・人員数

本事業に従事した職員は 25 名。資格、経験年数等は以下のとおり。

	性別	資格	経験年数	本モデル事業での職種
1	男	介護福祉士・社会福祉主事	7.8	オペレーター
2	女	ヘルパー2級・社会福祉主事	8	訪問介護員
3	男	介護福祉士	7.4	オペレーター
4	男	介護福祉士	8	オペレーター
5	女	介護福祉士	3.6	オペレーター
6	男	ヘルパー2級	0.8	訪問介護員
7	女	介護福祉士	8	オペレーター
8	女	ヘルパー2級	6.6	訪問介護員
9	女	介護福祉士	7.8	オペレーター
10	女	介護福祉士	8	訪問介護員

11	女	ヘルパー 2 級	2.2	訪問介護員
12	女	ヘルパー 2 級	2.2	訪問介護員
13	女	介護福祉士	8	訪問介護員
14	女	介護福祉士	6.8	訪問介護員
15	女	介護福祉士	8	訪問介護員
16	女	看護師	3.3	看護師（モニタリング）
17	女	看護師	3.3	オペレーター
18	女	介護福祉士	3.4	オペレーター
19	女	ヘルパー 2 級	8.8	オペレーター
20	男	ヘルパー 2 級	0.1	訪問介護員
21	女	介護福祉士	0.5	訪問介護員
22	女	介護福祉士	2	訪問介護員
23	女	介護福祉士	1	訪問介護員
24	女	ヘルパー 1 級	2	訪問介護員
25	女	介護福祉士	1	訪問介護員

ウ 訪問の回数等

	サービス内容	訪問回数
8 月	24 時間定期巡回（昼間）	29
	24 時間定期巡回（夜間）	17
	随時訪問（昼間）	1
	随時訪問（夜間）	0
9 月	24 時間定期巡回（昼間）	57
	24 時間定期巡回（夜間）	12
	随時訪問（昼間）	0
	随時訪問（夜間）	1
10 月	24 時間定期巡回（昼間）	70
	24 時間定期巡回（夜間）	14
	随時訪問（昼間）	0
	随時訪問（夜間）	2
11 月	24 時間定期巡回（昼間）	81
	24 時間定期巡回（夜間）	14
	随時訪問（昼間）	2
	随時訪問（夜間）	0
12 月	24 時間定期巡回（昼間）	79
	24 時間定期巡回（夜間）	35
	随時訪問（昼間）	0
	随時訪問（夜間）	1
1 月	24 時間定期巡回（昼間）	88
	24 時間定期巡回（夜間）	45
	随時訪問（昼間）	14
	随時訪問（夜間）	19

2月	24時間定期巡回（昼間）	50
	24時間定期巡回（夜間）	48
	随時訪問（昼間）	1
	随時訪問（夜間）	3
合計	24時間定期巡回（昼間）	454
	24時間定期巡回（夜間）	185
	随時訪問（昼間）	18
	随時訪問（夜間）	26

エ サービス内容、訪問時間帯等

利用者	要介護	世帯状況	訪問頻度 訪問時間帯	サービス内容	備考
A	1	高齢者世帯	3日/週 10:00 15:00	ポータブルトイレ処理 服薬確認、インシュリン注射見守り	12月から 利用中止
B	2	高齢者世帯	1日/週 13:00 19:00	服薬確認、排せつ介助、 食事の配膳	
C	3	独居	5日/週 9:30 17:00	服薬確認、排せつ介助、 食事の配膳	2月から 利用中止
D	4	高齢者世帯	7日/週 16:00 20:30	服薬確認、ポータブル トイレ介助及び処理等	
E	5	高齢者世帯	1日/週 9:00 21:00	オムツ交換、陰部洗浄	
F	5	高齢者世帯	6日/週 8:00 15:00	服薬確認、ポータブル トイレ介助及び処理	10月から 利用中止
G	5	同居	2日/週 24:00 6:00	安否確認、室温点検、 トイレ誘導	