

利用者アンケート（乳児院）

このアンケートは、乳児院におけるサービスの質の向上のため、第三者評価を受けるに
たり、この評価の参考にするために行うものです。

この調査は、無記入で行われるため、お名前や回答の結果が漏れ、何らかの不利益が生
じること是一切ありませんので、アンケートの記入についてご協力くださいますようお願い
いたします。

* 下記の質問に対して、該当するところに をつけて下さい。

1. 施設長をはじめ施設全体でお子さんの権利を守るための取り組みを積極的に行って
いると思いますか。
ア はい イ いいえ ウ どちらでもない
2. あなたのお子さんは、職員からひとりの人間として大切にされていると感じますか。
ア はい イ いいえ ウ どちらでもない
3. 職員は自分自身（職員自身）を高めようと努めていると思いますか。
ア はい イ いいえ ウ どちらでもない
4. お子さんの基本的な欲求に対して適切に対応してくれていると思いますか。
ア はい イ いいえ ウ どちらでもない
5. 生活に対する要望や苦情について聞き、取り組んでいく体制がありますか。
ア はい イ いいえ ウ どちらでもない
6. 施設は、あなたに、お子さんに対する施設での養育など必要な情報を伝えていますか。
ア はい イ いいえ ウ どちらでもない
7. 施設は、あなたの意見を聞きながら、お子さんの養育計画を作成していますか。
ア はい イ いいえ ウ どちらでもない
8. 施設は、あなたやお子さんの個人情報など、プライバシーの保護を行っていますか。
ア はい イ いいえ ウ どちらでもない
9. 施設は、お子さんの健康管理を適切に行っていますか。
ア はい イ いいえ ウ どちらでもない
10. 施設は、面会や外泊等について働きかけるなど、あなたとお子さんとの関係調整を
図ったり、あなたからの相談に応じてくれますか。
ア はい イ いいえ ウ どちらでもない
11. あなたから見て、居室等施設全体が、生活のとして快適さに配慮しているものにな
っていると思いますか。

ア はい イ いいえ ウ どちらでもない

12. 施設には、における生活環境など、あなた方を聞きながら、よりよいものに変革
していこうとする姿勢が見られますか。

ア はい イ いいえ ウ どちらでもない

施設のサービスについて感じていることについて自由にお書き下さい。

ご協力ありがとうございました。