

## 利用者アンケート（児童養護施設・保護者用）

このアンケートは、児童養護施設におけるサービスの質の向上のため、第三者評価を受けるに当たり、この評価の参考にするために行うものです。

これは、無記入で行われるため、お名前や回答の結果が漏れ、何らかの不利益が生じることは一切ありませんので、アンケートの記入についてご協力くださいますようお願いいたします。

\* 下記の質問に対して、するところに をつけて下さい。

1. 施設長をはじめ施設全体でお子さんの権利を守るための取り組みを積極的に行っていると思いますか。  
ア はい イ いいえ ウ どちらでもない
2. あなたのお子さんは、職員からひとりの人間として大切にされていると感じますか。  
ア はい イ いいえ ウ どちらでもない
3. 職員は自分自身（職員自身）を高めようと努めているといますか。  
ア はい イ いいえ ウ どちらでもない
4. お子さんの基本的な欲求にして適切に対応してくれていると思いますか。  
ア はい イ いいえ ウ どちらでもない
5. 施設生活に対する要望やについて聞き、取り組んでいく体制がありますか。  
ア はい イ いいえ ウ どちらでもない
6. 施設は、あなたに、お子さんに対する施設での養育など必要な情報を伝えていますか。  
ア はい イ いいえ ウ どちらでもない
7. 施設は、あなたの意見を聞きながら、お子さんの支援計画を作成していますか。  
ア はい イ いいえ ウ どちらでもない
8. 施設は、あなたやお子さんの個人情報など、秘密保持をしていますか。  
ア はい イ いいえ ウ どちらでもない
9. 施設は、お子さんの健康管理を適切に行っていますか。  
ア はい イ いいえ ウ どちらでもない
10. 施設は、面会や外泊等について働きかけるなど、あなたとお子さんとの関係調整を図ったり、あなたからの相談に応じてくれますか。  
ア はい イ いいえ ウ どちらでもない
11. あなたから見て、居室等施設全体が、生活の場として快適さに配慮しているものに

なっていると思いますか。

ア はい イ いいえ ウ どちらでもない

12. 施設には、施設における生活環境など、あなた方の意見を聞きながら、よりよいものに<sup>へんかく</sup>変革していこうとする姿勢が見られますか。

ア はい イ いいえ ウ どちらでもない

施設におけるお子さんへのケアについて感じたり思っていることを自由にお書き下さい。

ご協力ありがとうございました。