

利用者アンケート（保育所）

このアンケートは、保育所における福祉サービスの質を高めるため、第三者評価を受けるに当たり、この評価の参考にするために行うものです。

この調査は、無記入で行われるため、お名前や回答の結果が漏れ、何らかの不利益が生じることは一切ありませんので、アンケートの記入について御協力くださるようお願いいたします。

- 1 下記の質問に対して、該当するところに をつけ、その理由を の中に記入してください。（問1～問12及び問14）
- 2 問13、問15については、 の中に3つ以内で記入してください。
- 3 問16については、 の中に自由にお書きください。

1 保育園に入園した際に、保育の内容や方法について、説明がありましたか。

（ はい 、 いいえ 、 どちらともいえない ）

[そのようにお答えになった理由をお聞かせください。]

2 保育園の理念や方針について、園から説明がありましたか。

（ はい 、 いいえ 、 どちらともいえない ）

[そのようにお答えになった理由をお聞かせください。]

3 保育園やクラスの様子などについて、「園だより」、「クラスだより」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか。

（ はい 、 いいえ 、 どちらともいえない ）

[そのようにお答えになった理由をお聞かせください。]

4 園の保育について、あなたの意見や意向を伝えることができますか。

（ はい 、 いいえ 、 どちらともいえない ）

[そのようにお答えになった理由をお聞かせください。]

5 保護者からの苦情や意見に対して、園から「懇談会」や「園だより」などを通じて説明がありましたか。

(はい 、 いいえ 、 どちらともいえない)

[そのようにお答えになった理由をお聞かせください。]

6 送迎時の保育士との話や連絡帳などを通じ、園や家庭での子どもの様子について情報交換がされていますか。

(はい 、 いいえ 、 どちらともいえない)

[そのようにお答えになった理由をお聞かせください。]

7 日常的な情報交換に加え、別の機会を設けて相談に応じたり、個別面談などを行っていますか。

(はい 、 いいえ 、 どちらともいえない)

[そのようにお答えになった理由をお聞かせください。]

8 懇談会や保育参観など保護者が保育に参加する機会がありますか。

(はい 、 いいえ 、 どちらともいえない)

[そのようにお答えになった理由をお聞かせください。]

9 園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡がありますか。

(はい 、 いいえ 、 どちらともいえない)

[そのようにお答えになった理由をお聞かせください。]

10 健康診断の結果について、園から伝えられていますか。

(はい 、 いいえ 、 どちらともいえない)

[そのようにお答えになった理由をお聞かせください。]

11 献立表やサンプル表示などで、毎日の給食の内容がわかるようになってい
ますか。

(はい 、 いいえ 、 どちらともいえない)

[そのようにお答えになった理由をお聞かせください。]

12 お子さんの給食の食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか。

(はい 、 いいえ 、 どちらともいえない)

[そのようにお答えになった理由をお聞かせください。]

13 その他保育の内容などに関して、園から保護者に知らせて欲しい情報があれば、記入してください。(3つ以内)

1
2
3

14 お子さんや家庭のことについて相談した内容が、他人に漏れていたというよ
うな経験はありますか。

(はい 、 いいえ 、 どちらともいえない)

[そのようにお答えになった理由をお聞かせください。]

15 保護者の立場からみて、お子さんが通っている園はどのような特徴があるか
記入してください。(3つ以内)

1
2
3

16 その他お気づきの点をご自由にお書きください。

--

ご協力ありがとうございました。