สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Patient safety in primary care settings – Experiences from Thailand

Dr Piyawan Limpanyalert

Deputy CEO, The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization), Thailand

3rd Global Ministerial Summit on Patient Safety

13-14 April 2018, Tokyo, Japan

Outline of the presentation

- Development of Primary Care in Thailand
- Quality and Patient Safety & UHC
- Recognition Programs to support PHC
- Patient Safety and PHC
- Key lessons learned

The Four-decade Development of Primary Healthcare in Thailand

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

The forth decade

2008-2017: Network Formation and Collaborative Administration

The third decade

Principles

- Equity
- Accessibility
- Quality

1998-2007: The Universal Health Coverage reform

The second decade

1988-1997: The Continuity of Life Quality Development

The first decade

1978- 1987: Establishment of Infrastructure of Primary Health Care Adopted Health for all Policy.

Healthcare Infrastructures

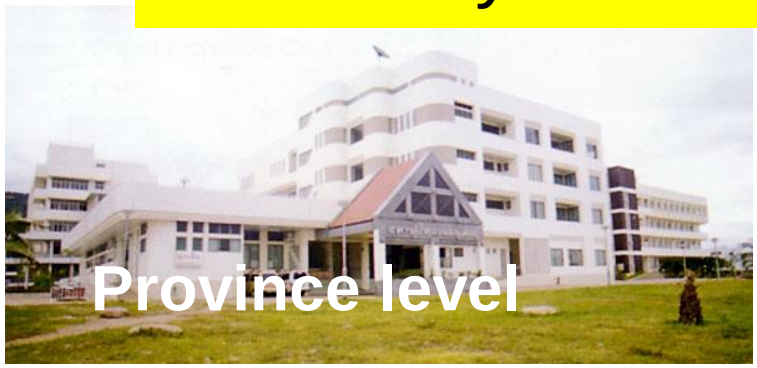
Village Health Volunteers

Community Hospital

Gate keeper

Health center: Primary Care Unit (PCU)

Secondary and Tertiary Health Care



General hospitals (MOPH)

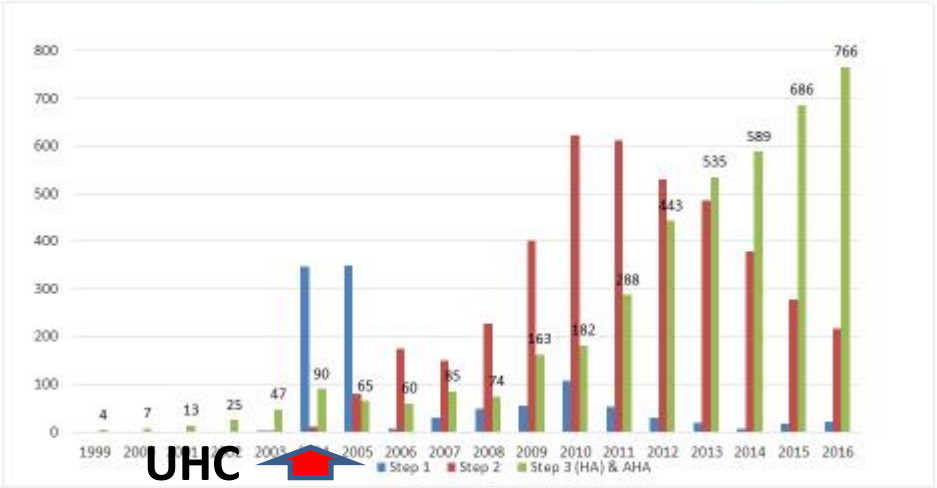
Medical school hospitals

Regional hospitals

UHC and Quality Improvement

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Number of Hospitals Recognized by Each Step



Number and percentage of hospitals recognized by step and type of hospital

Type of hospital	No. of hospital	Step 1		Step 2		Step 3		Recognized	
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
MOPH Community hospital	742	2	0.27	112	15.09	480	64.69	594	80.05
MOPH General hospital	88	0	0.00	0	0.00	74	84.09	74	84.09
MOPH Regional hospital	28	0	0.00	0	0.00	25	89.29	25	89.29
Other MOPH hospital	64	3	4.69	3	4.69	45	70.31	51	79.69
Teaching hospital	13	0	0.00	0	0.00	12	92.31	12	92.31
BMA hospital	8	0	0.00	0	0.00	5	62.50	5	62.50
Military hospital	63	0	0.00	11	17.46	34	53.97	45	71.43
Other public hospital	37	2	5.41	8	21.62	6	16.22	16	43.24
All public hospital	1,043	7	0.67	134	12.85	681	65.29	822	78.81
All private hospital	337	5	1.48	51	15.13	77	22.85	133	39.47
Grand total	1,380	12	0.87	185	13.41	758	54.93	955	69.20

SSO Payment

- Accreditation status
  - HA Step 3 +80 Baht per cap
  - HA Step 2 +40 Baht per cap

NHSO Payment (Central Criteria)

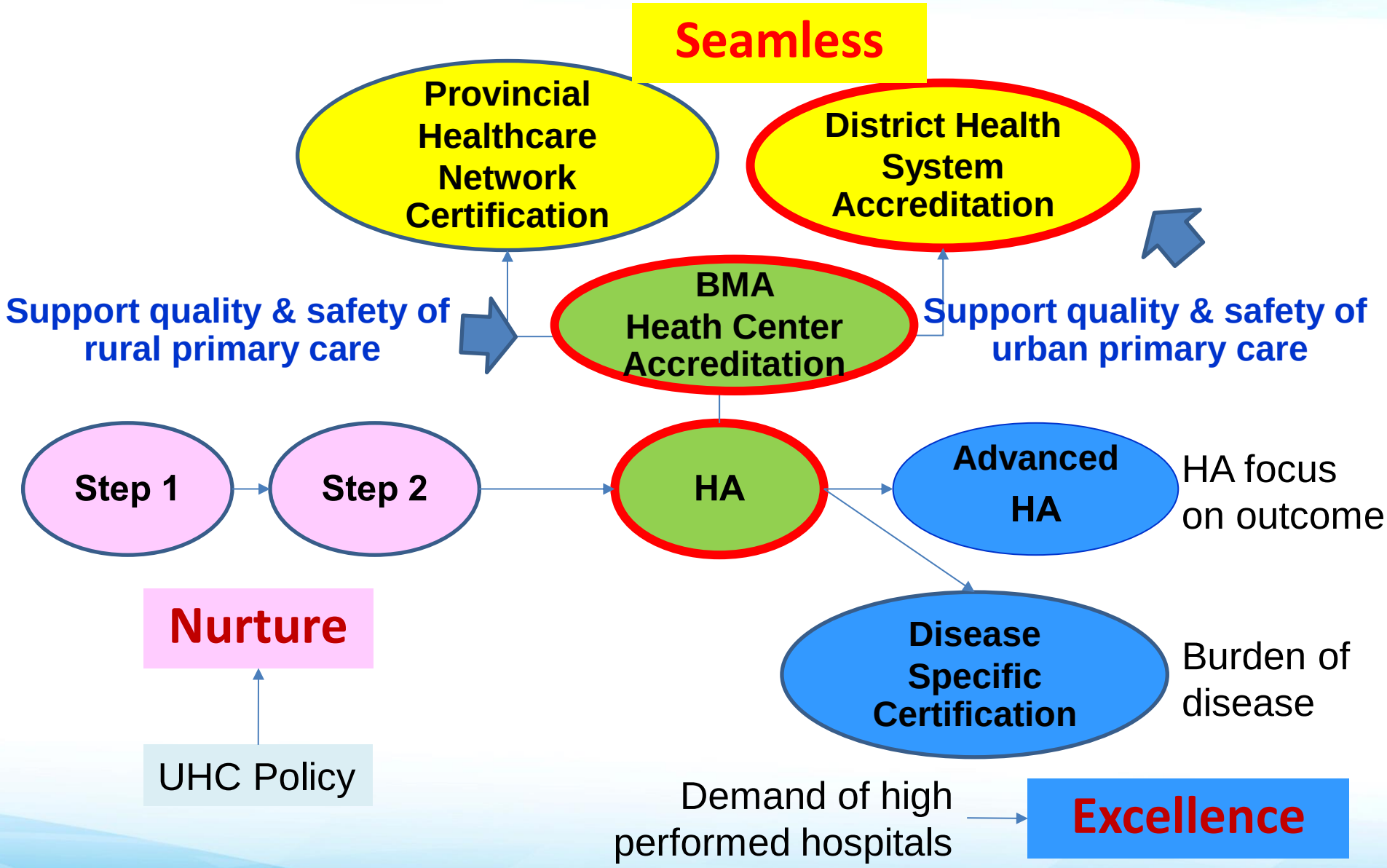
- Accreditation status (0.76 Baht per capita)
  - Scoring: HA = 5, step 2 = 3)
- Rational drug use (1 Baht per capita)
- Medical record quality (1 Baht per capita)

Provincial network (2 Baht per capita)

- STEMI, stroke, chemotherapy, newborn, psychiatry, smoking cessation)

A good incentive for hospital to keep on maintaining their quality and safety improvement effort, or to strive for a higher level of recognition.

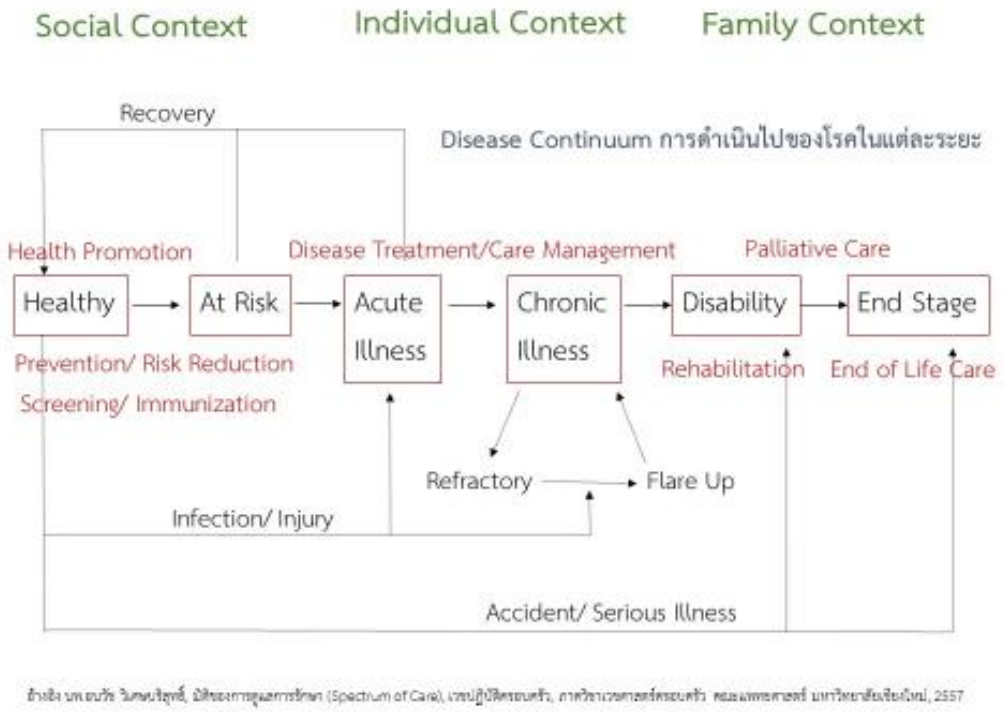
HAI Recognition Program & Stakeholder Input



District Health System Accreditation

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- Concept: UCARE
- Well being oriented
- Effective Network Management
- Seamless Healthcare System
- Integrated People-centered Care
- Strengthening Supporting Systems



Quality and safety awareness

4 DHSs were accredited

National Patient and Personnel Safety policy

1. To set National Patient and Personnel Safety goals
2. To promote the development of national incidents reporting and learning system under collaboration between health personnel and all related organizations at the local, regional and national levels.
3. To create awareness and engage patients and communities in the process of improved patient and personnel safety

ประกาศ

นโยบายการขับเคลื่อนความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข

.....

ด้วยประเทศไทยมีเจตนารมณ์ร่วมเป็นหนึ่งในการขับเคลื่อนเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วย ตามมติของคณะกรรมการบริหารองค์การอนามัยโลกภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ สมัยที่ 68 โดยมุ่งมั่นในการทำงานให้เกิดความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยและจะคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ให้บริการด้วย เพื่อให้ระบบบริการสุขภาพมีประสิทธิภาพอย่างมั่นคงและยั่งยืน มีความปลอดภัย เข้าถึงได้ เพื่อทุกคน จึงขอประกาศนโยบายในการขับเคลื่อน เรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข (Patient and Personal Safety: 2P Safety) ของประเทศไทย เพื่อให้หน่วยงาน บุคลากรสาธารณสุข และผู้รับบริการ ได้ทราบและแสดงเจตนารมณ์ในการขับเคลื่อน ดังนี้

(1) กำหนดให้มีเป้าหมายความปลอดภัยเป็น National Patient and Personnel Safety Goals และวางยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข จากความร่วมมือของทุกภาคส่วน

(2) สนับสนุนให้มี National Incidents Reporting and Learning System ที่เกิดจากความร่วมมือของบุคลากรและหน่วยงานตั้งแต่ระดับพื้นที่ส่วนภูมิภาค ส่วนกลาง และระดับประเทศ เพื่อพัฒนาเชิงระบบ

(3) ส่งเสริมให้ผู้ป่วยและประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา เพื่อความปลอดภัยในระบบบริการสาธารณสุขอย่างสร้างสรรค์

(นายปิยะสกล สกลสัตยาทร)

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

To improve patient safety at all levels of healthcare

THAI PATIENT SAFETY GOALs: SIMPLE

Preventable Harms

Safe Surgery and Invasive Procedure

S1: Safe Surgery and Invasive Pr… S2: Safe Anesthesia S3: Safe …ng Room

Infection Prevention and Control

I1: Hand Hygiene I2: Preven… Healthcare Associated Infection I… …ion precaution I4: Control of MDRO

Medication & Blood Safety

M1: Safe from AD… Safe from Medication Error M3: Medicati… …ciliation M4: Rational Drug Use M5: Blood … …sion Safety

Patient Care Process

P1: Pati… …entification P2: Communication P3: Reduction of …stic errors P4: Preventing Common Complication P5: … Management P6: Refer and transfer safety

Line, Tubi… …atheter …oratory

L1: Catheter and Tubing Connection, and Infusion Pump

L2: Right and Accurate Laboratory Results

Emergency Response

E1: Response to the Deteriorating Patient / RRT E2: Medical Emergency E3: Maternal & Neonatal Morbidity and Mortality E4: ER Safety

To promote patient safety awareness in primary health care

Engage Patients and community to Develop Patients for Patient Safety Tools

- People manual for Patient Safety Goals: SIMPLE
- Patient Experience questionnaire designed by patients
- Reminder Card for Patient Safety: Health Literacy

Lessons learned

- Thailand health care system has a strong infrastructure with comprehensive primary care units.
- The universal health care reform has been one of the main factors contributing to improve quality of primary health care services.
- Integrate quality and patient safety awareness in primary healthcare by accreditation programs.
- Engage patient and community for improving patient safety in primary care is a key for sustainable development.

Thank you

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)