



KAIZEN ACTIVITIES AT A PUBLIC HOSPITAL IN A DEVELOPING COUNTRY: CHO RAY HOSPITAL, VIETNAM

Ton Thanh **Tra** MD.PhD

Head of Quality Management Department, Cho Ray hospital

Ho Chi Minh City- Vietnam

CONTENTS

1

Brief introduction about Vietnam condition and Cho Ray hospital

2

Some examples on low cost Kaizen activities at Cho Ray hospital

3

Lessons learnt

4

Practitioner's expectation for Kaizen

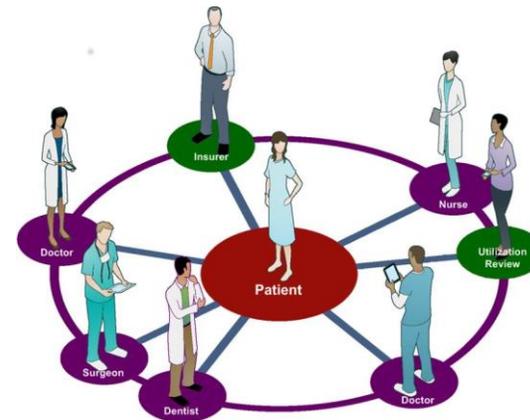
5

Conclusions

HEALTH CARE QUALITY SHOULD BE IMPROVED

- Our community get more expectation in health care services, aging population
- Communicable and non communicable diseases
- Overload patients in public hospitals
- Staff has overload of work
- People centred care
- Patient safety becomes the most

Important thing in hospital management

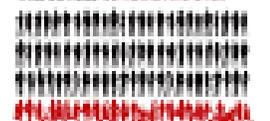


Older Australians

Australians enjoy one of the highest life expectancies in the world.



AN AGING POPULATION. BY 2050, AROUND ONE QUARTER OF AUSTRALIANS WILL BE Aged 65 YEARS AND OVER.

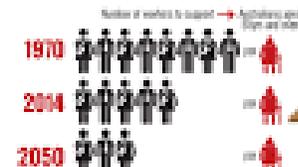


Australians aged 65 years and over contribute \$74.5 billion each year in unpaid caring and voluntary work.



1 in 3 Australians aged 65 years and over come from diverse cultural and linguistic backgrounds.

Declining Workforce Ratio

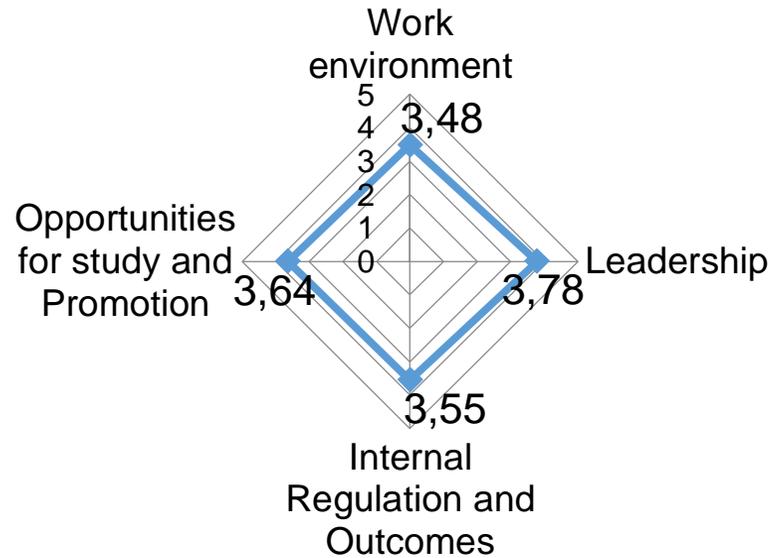


1 in 5 Australians aged 65 years and over have a cognitive impairment or dementia.

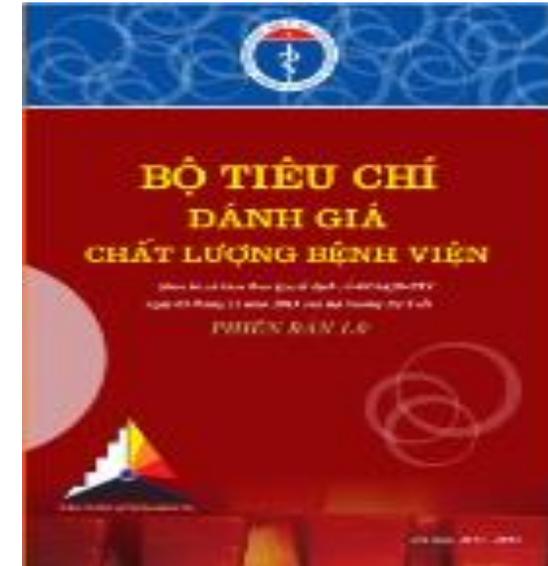
MORE THAN 1 in 4 OLDER AUSTRALIANS LIVE IN POVERTY.

80% OF ALL AUSTRALIANS Aged 65 YEARS AND OVER LIVE IN POVERTY.

QUALITY IMPROVEMENT FROM MINISTRY OF HEALTH



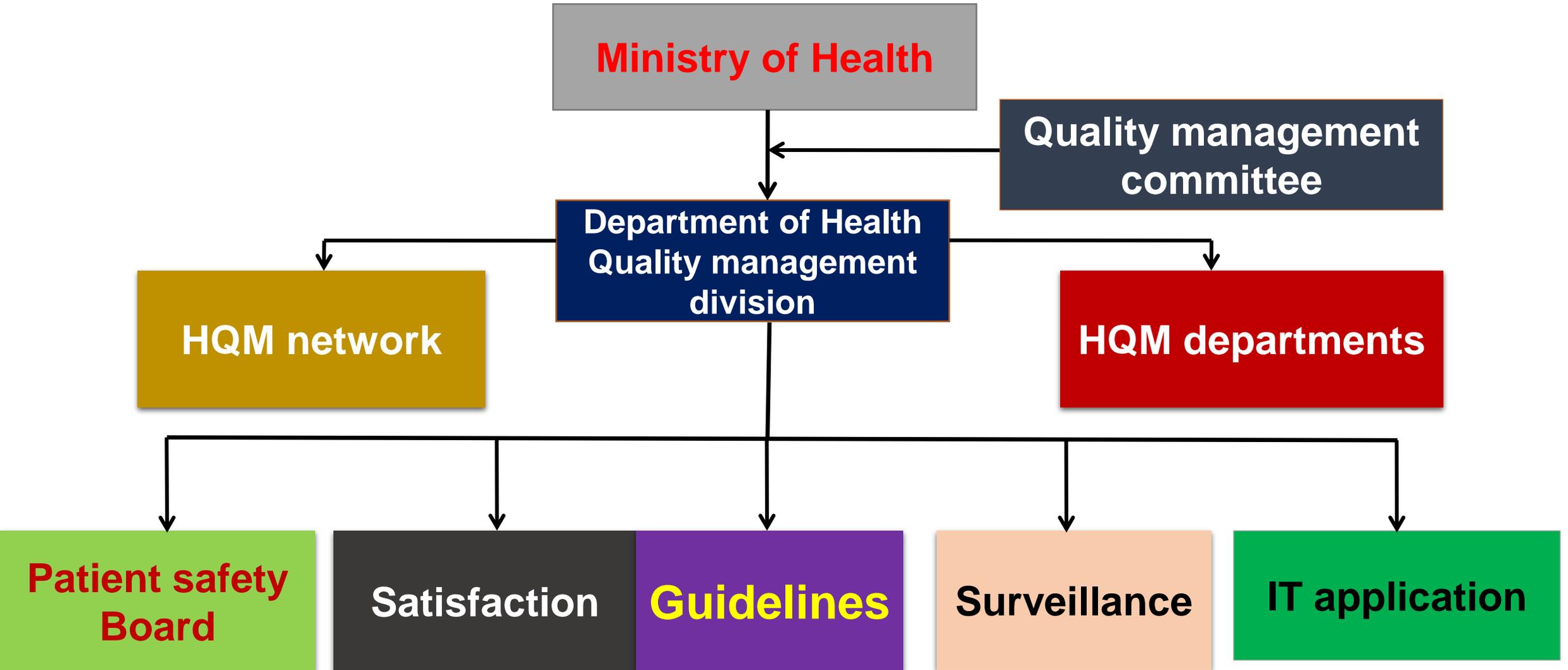
BỘ Y TẾ
Ministry of Health



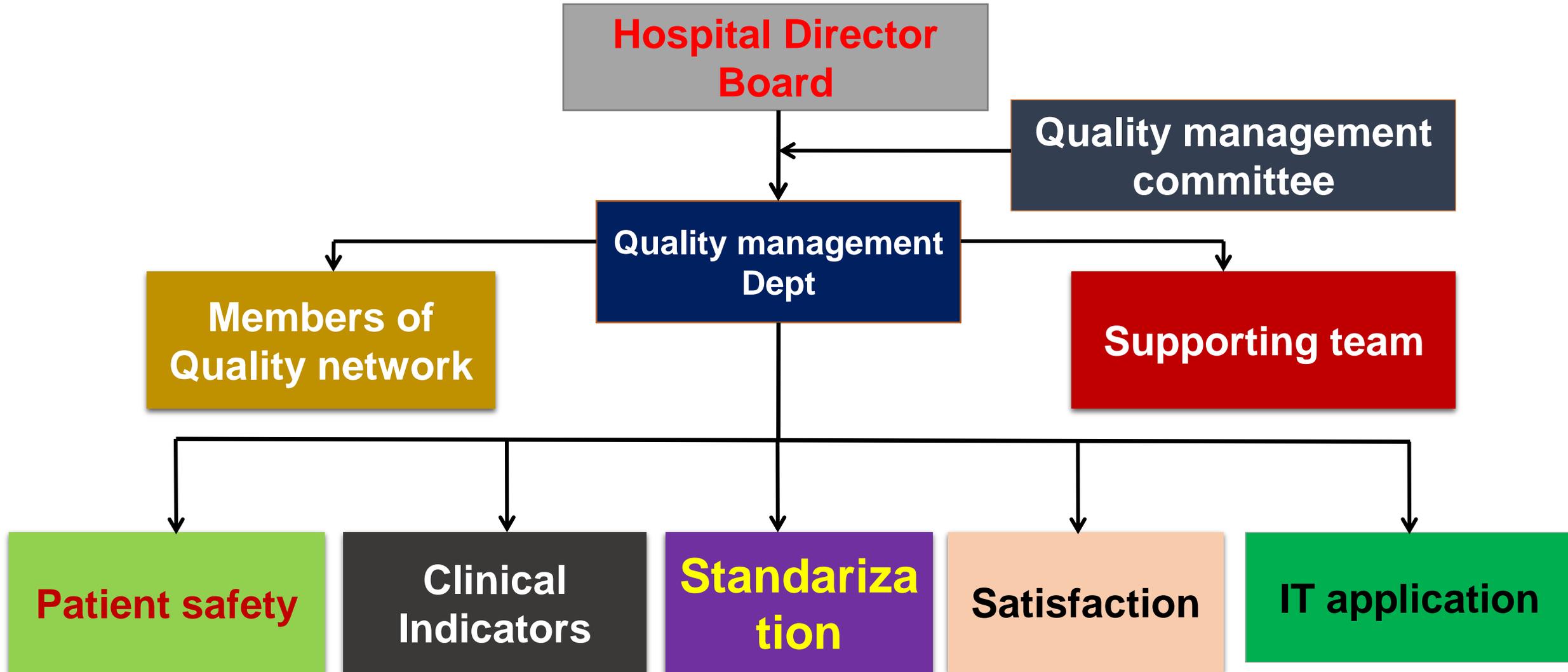
VIETNAM HOSPITAL QUALITY CRITERIA 2.0

(Circular 6858/QĐ-BYT, dated November 18, 2016, by Minister, Ministry of Health)

QUALITY MANAGEMENT ORGANIZATION



HOSPITAL QUALITY MANAGEMENT SYSTEM



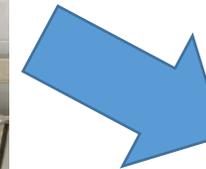
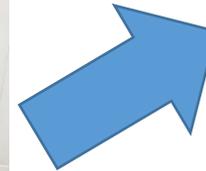
KAIZEN



- Plan
- Doing
- Check
- Action

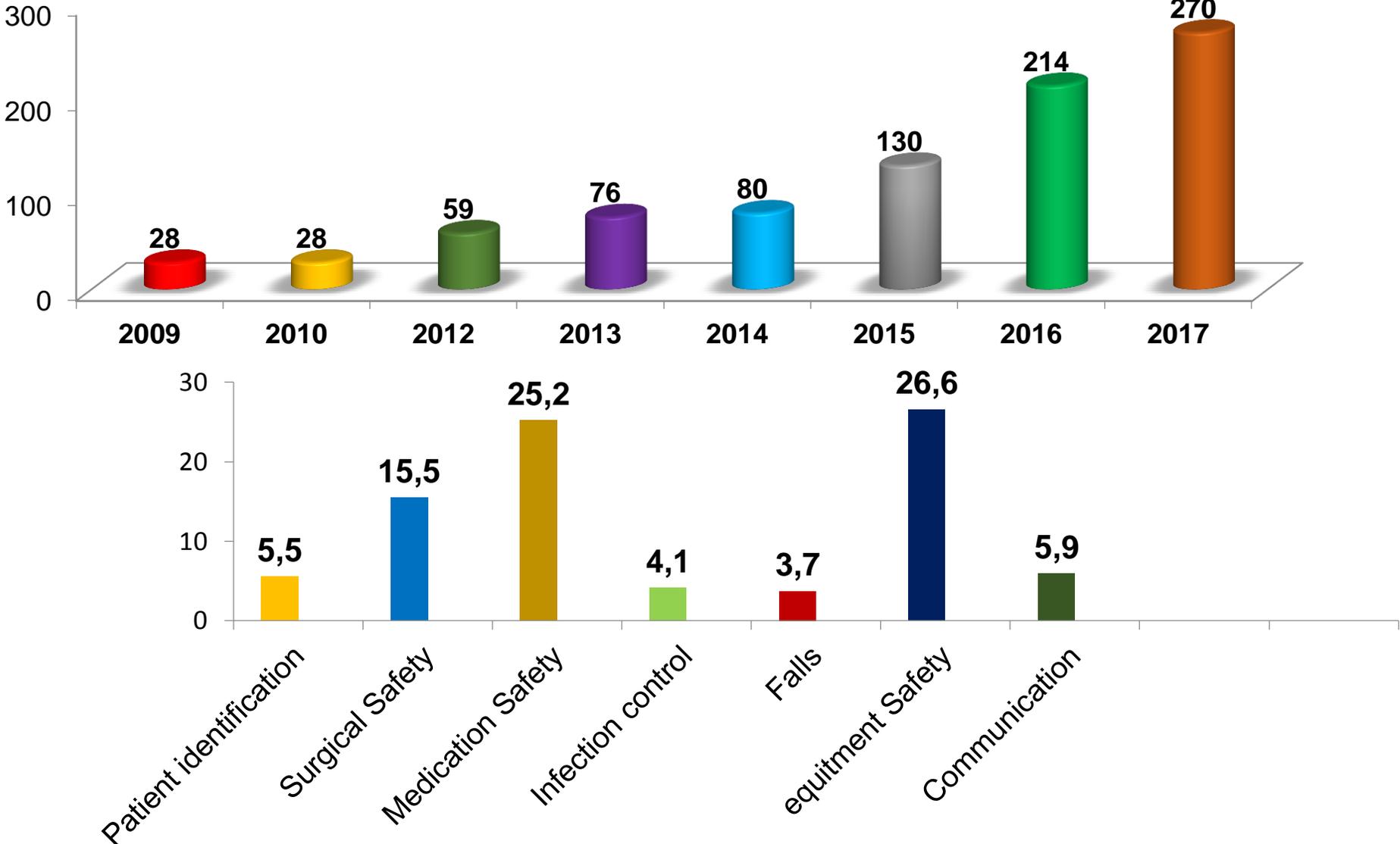


ACTIVITIES IN LIMITED RESOURCE: 5 S

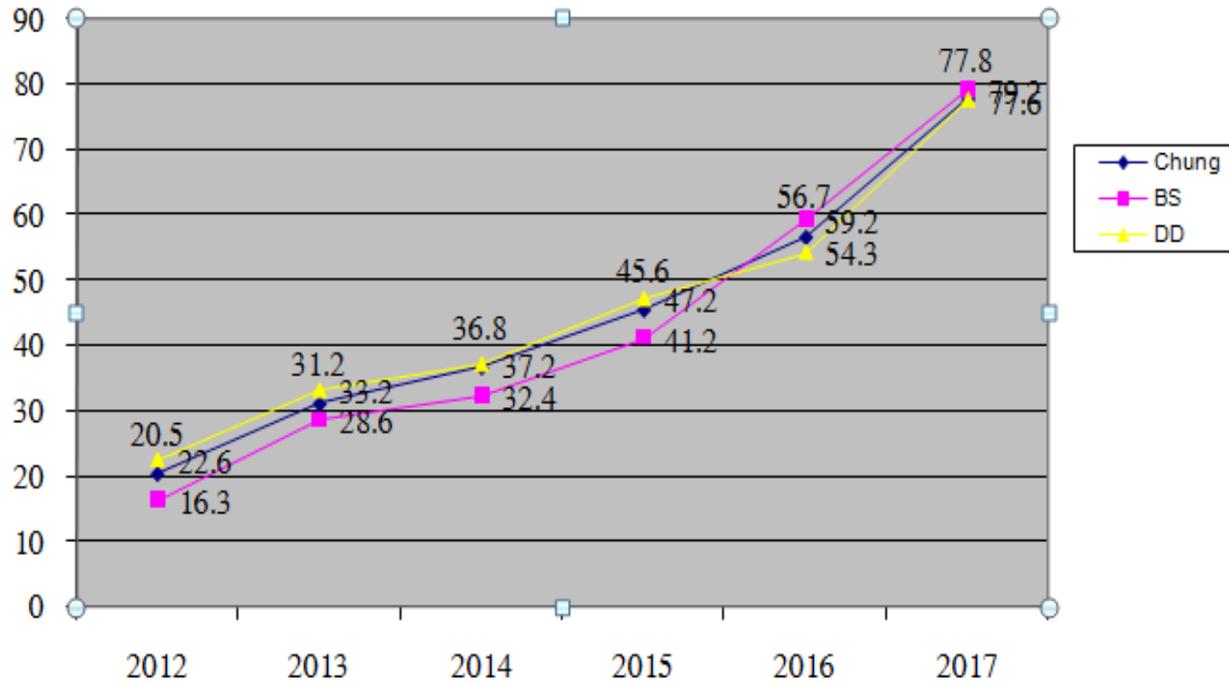


Make safety workplace with low cost.

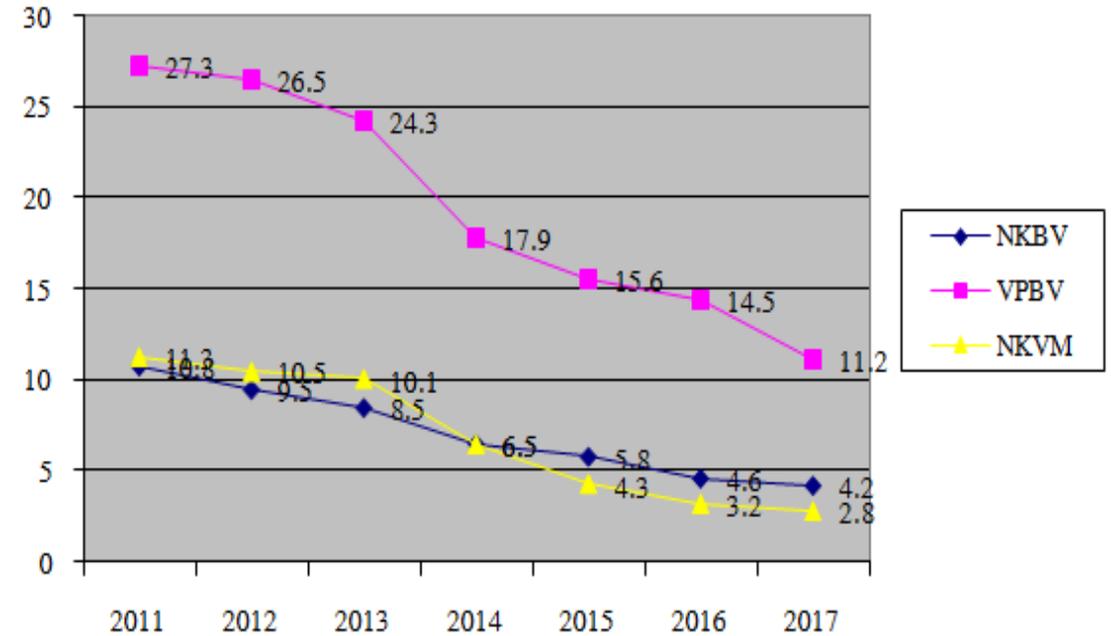
THE INCIDENT REPORT SYSTEM



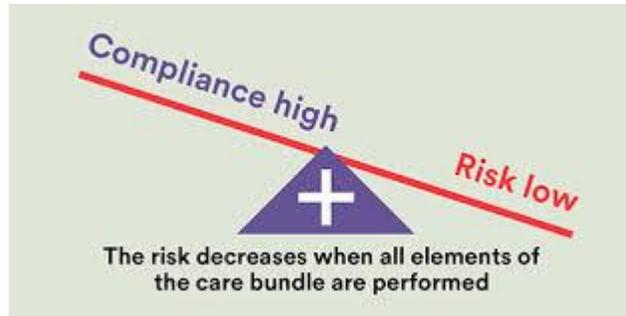
COMPLIANCES



Hand hygiene compliances



Hospital acquired infection



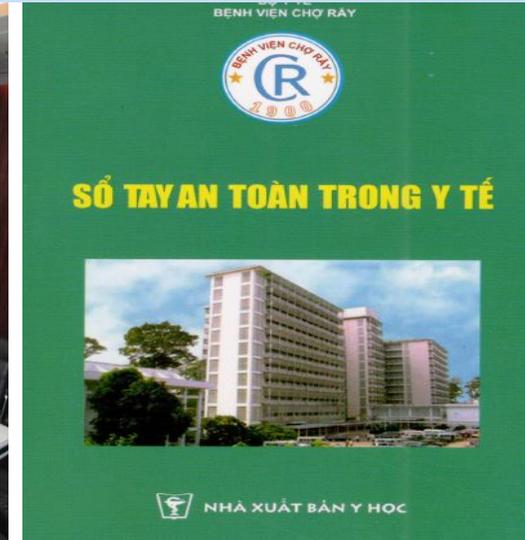
PATIENT SAFETY ROUND WITH MULTI-PROFESSIONAL TEAM



Inspection → Feedback → Monitoring → Evaluation

OTHER ACTIVITIES

- Pocket manual on patient safety
- Training in patient safety
- Patient safety news letters
- Person in charge in patient safety at clinical departments



Tin Văn

TIẾN ĐỘ ISO 9001:2015

Thực hiện Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện, 9 Khoa/phòng trong bệnh viện đã triển khai xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015. Đến nay, các Khoa/phòng đã và đang trong giai đoạn soạn thảo và chỉnh sửa các quy trình theo yêu cầu ISO 9001:2015.

TỔNG KẾT SỰ CỐ Y KHOA ĐƯỢC BÁO CÁO NĂM 2016

| | | | |
|-----|----|----|-----|
| 37% | 3% | 2% | 39% |
| 12% | 2% | 4% | |

- Nhiễm khuẩn nghiêm trọng
- An toàn phẫu thuật
- An toàn sử dụng thuốc
- Kiểm soát nhiễm khuẩn
- An toàn truyền máu
- Tê mê
- An toàn trong thiết bị
- Sơ cứu khác

KẾT QUẢ KIỂM TRA BỆNH VIỆN NĂM 2016

Thực hiện kết quả kiểm tra chất lượng bệnh viện năm 2016, Bệnh viện Chơ Ray đạt 3,71/5 điểm.

BẢN TIN AN TOÀN TRONG Y TẾ

GIÁM ĐỐC KHEN THƯỞNG CÁC TẬP THỂ CỐ THÀNH TÍCH BÁO CÁO SỰ CỐ Y KHOA

Nhân khuyến khích các đơn vị trong bệnh viện tích cực báo cáo sự cố y khoa, Giám đốc bệnh viện quyết định thưởng cho các tập thể tích cực báo cáo sự cố và cá nhân có công gia trí để phân tích nhằm ngăn chặn các nguy cơ, học tập từ những sai lầm và giúp phòng ngừa hoạt động cải tiến chất lượng.

| Nội dung báo cáo | Đơn vị | Khoản thưởng |
|----------------------|----------------------|----------------|
| Báo cáo sự cố y khoa | Khoa Hồi sức Cấp cứu | 3.000.000 đồng |
| Tổ An toàn bệnh viện | Tổ An toàn bệnh viện | 3.000.000 đồng |
| Báo cáo sự cố y khoa | Khoa Sinh hóa | 2.000.000 đồng |
| Báo cáo sự cố y khoa | Khoa Bệnh Nhiệt đới | 2.000.000 đồng |

THÔNG TIN MỚI

Sau hơn một năm triển khai chương trình giảm sai sót dùng kháng sinh trên toàn bệnh viện của Hiệp Hội Y học Kháng sinh Việt Nam, Bệnh viện Chơ Ray đã có những chuyển biến tích cực. Tỷ lệ tuân thủ các hướng dẫn sử dụng kháng sinh dự phòng trong phẫu thuật, tỷ lệ tuân thủ các hướng dẫn sử dụng kháng sinh điều trị đã tăng một cách đáng kể và hiện tại đã đạt trên 90%.

TỔNG KẾT MỘT NĂM CHƯƠNG TRÌNH GIẢM SAI SỐ SỬ DỤNG KHÁNG SINH

AWARDS – COMMENDATIONS



Local government and Ministry of health commendations



MOH commendations

LESSON LEARNT

- The leadership
- Training, encouragement, motivation
- Using PDCA cycle
- Human resources (professional staff)
- Showing the data and outcomes
- Setting goals, sharing the outcomes
- Budget.



A PRACTITIONER'S EXPECTATIONS

- Patient safety needs support from government, local and International organizations
- We need professional staff for patient safety
- Patient safety should be learnt in medical Universities and in continuing medical education program for all medical staff
- Patient safety should be one of the priorities in hospital management

CONCLUSIONS

- Continuing quality improvement (KAIZEN) would be done at limited resources medical settings
- To be successful, Kaizen need support from Government, Ministry of Health, Director of medical setting and all staff
- Kaizen is easy to start but difficult to keep sustain



ACKNOWLEDGEMENTS

- Japanese Government for inviting me and supporting my country.
- JICA experts for supporting me a lot in doing Kaizen
- All my colleagues who have been doing together with me on patient safety and quality improvement.



THANK YOU VERY MUCH



[Email: tonthanhtra@yahoo.com](mailto:tonthanhtra@yahoo.com)