

事例30

物づくりは人づくり アサーションで風通しのよい職場を

茨城県水戸市にある株式会社ニコン水戸製作所。同製作所では、職場内の良好なコミュニケーションは高品質な製品の製造につながるという意思のもと、従業員同士のコミュニケーション向上に力を注いでいる。

株式会社ニコン水戸製作所・茨城県

年間計画に沿った安全衛生教育を遂行

同製作所のような労働災害ゼロの事業場を実現するためには、日頃から、労使一体となった安全衛生活動の継続が必須であり、そのためにも安全衛生教育の実施が不可欠である。

同製作所の安全衛生教育は、研修生教育、第一線監督者教育（職長教育）、高圧ガス教育等があり、毎年作成される安全衛生活動計画書に盛り込まれている。同製作所の平成24年4月1日～平成25年3月31日における年間活動計画を図表に示す。

計画書内の7月、10月、年末年始にある啓蒙放送とは、同製作所所長から、それらの時期である安全週間、労働衛生週間、年末年始無災害運動であることを啓蒙する放送である。さらに労働衛生週間のときには、製作所所長だけでなく、産業医からも病気や健康面に関する注意事項が放送される。

OJTを通じて作業と安全衛生の指導を

経験の浅い若年労働者は、作業効率を優先する傾向にあるためか、作業標準書通りに作業を行わず、省略行為や不安全行動をしてしまい、思わぬ災害を引き起こしてしまうことも考えられるため職長がOJTで作業標準書を通じて若年労働者に対し、作業方法や安全衛生の指導を行っている。

職長による若年労働者の指導に関しては、マニュアル通りに説明するのではなく、なぜ省略行為をしてはいけないのか、その行為のために発生した災害のためにどれだけの損失

メンタルヘルスセミナー



が生じてしまうのかを若年労働者が納得するまで指導を行うこととしている。

水戸連絡会で安全衛生情報を現場へ伝達

同製作所の安全衛生委員会は毎月第2水曜日に開催されており、この委員会の後日、水戸連絡会というものが開催されている。この会議の中で、安全衛生委員会で審議報告された内容を共有化することも行われている。メンバーはゼネラルマネージャーまたはマネージャークラスになる。また、それ以外にも、同社の別の製作所で発生した災害事例やヒヤリハット事例、安全衛生対策の好事例について報告が交わされ水平展開を図っている。

能力向上教育後のテストで更なるスキルアップを

同社では、重篤危険作業を指定しており、フォークリフト作業やクレーン作業等が重篤な災害を引き起こす要因とされるので、こうした作業が重篤危険作業の対象となっている。同製作所では、3年に1度のペースで（一社）茨城労働基準協会連合会から講師を招き、クレーンやフォークリフト等の能力向上教育を実施している。

さらに、同工場では、教育を受けたままで終わらせるのではなく、受講終了後に技能テストを実施している。このテストでは、工場内の敷地に、教育時の状況を再現してテストを行うというもので、受講者は毎年30人前後となるが、一度ではできないため、数回に分けて実施される。時期に関しては安全衛生年間計画に盛り込まれる。テストというだけあって、合格・不合格が存在しており、合格点を獲得するまでテストは何度でも行われる。

「アサーション」で風通しの良い職場づくりを

労働者のメンタルヘルス不調が社会問題化しており、昨今においては、若年労働者が新型うつ病に罹り、休業してしまうというケースもみられる。同製作所では、上司と部下あるいは同僚との良好な人間関係を育むため、平成23年度より、「アサーション」の教育に力を入れ取り組んでいる。

アサーションとは、自分と他者に配慮し、良好な人間関係を構築するための自己表現法のこと。

この教育は、「アサーションと好ましいコミュニケーション」と題して実施されるもので、外部から臨床心理士を招き、年2～4回にわたり、講習会を開いている。講習の内容は、ロールプレイングをしながらよりよいコミュニケーションを学ぶ場としている。

作成日:2012年 4月11日

平成24年度 水戸製作所安全衛生活動計画書(平成24年4月1日～平成25年3月31日)

水戸製作所安全衛生課														
主 行 事	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	H24年1月	2月	3月	備 考	
全国交通安全運動(6日～15日)			全国安全週間(準備月間)	全国安全週間(1～7日)		全国労働衛生週間(1～7日)	全国労働衛生週間(1～7日)	全国交通安全運動	全国交通安全運動	全国交通安全運動	全国交通安全運動	全国交通安全運動	全国交通安全運動	
会 議	11日	9日	13日	11日	8日	12日	10日	14日	12日	9日	13日	13日	毎月第2水曜日	
	＜安全衛生委員会＞													
	＜安全衛生委員会 職場巡視＞													
	＜産業医 職場巡視＞													
	＜衛生管理者 職場巡視＞													
	＜NC/NBS製作所巡視＞													
	＜職場安全衛生推進員 職場巡視＞													
	＜機械設備等 法定点検＞													
定期自主検査														
作業環境測定	有機溶剤指定物質													
健康診断	特殊健診													
	＜過重時間外勤務者 特別健康診断＞													
健康づくり	カンセツシブ連絡会					カンセツシブ連絡会						カンセツシブ連絡会	毎月・随時	
				ここにご通信								ここにご通信	随時	
研修生教育			第一線監督者教育	放射線教育		高圧ガス教育						第一線監督者教育	随時	
	安全衛生情報をポータルサイト(水戸)に掲載													
育 教 訓 練			安全啓蒙放送			安全啓蒙放送							随時	
	＜法定免許試験・技能講習・特別教育＞													
	安全運転講習会													
			安全運転講習会	メンタルセミナー		安全運転講習会	メンタルセミナー					安全運転講習会	随時	
	＜新規設備・新規化学物質の事前確認＞													
調 査													随時	
													随時	
職場目標 PDCA 目 標													随時	
	＜快適職場の形成促進＞													
	製作所目標「お互いの気持ちを理解しあい、安全で快適な職場環境を築こう」													