

## 相談機関一覧

2020年度版

相談項目	No.	相談内容	機関名	所在地	電話番号 (086)	受付時間
病気・医療について	★ 1	在宅医療に関すること(かかりつけ医の紹介、主に医療関係者からの相談)	地域ケア総合推進センター	北区北長瀬表町三丁目20-1	242-3170	平日 8:30～17:15
	2	医療に関する苦情、心配事の相談	保健所保健課医療係	北区鹿田町一丁目1-1 2F	803-1254	平日 8:30～17:15
	3	予防接種、感染症予防、エイズに関する相談	保健所保健課感染症対策係	北区鹿田町一丁目1-1 2F	803-1262	平日 8:30～17:15
	4	難病に関する医療受給者証の申請に関する相談	健康づくり課特定疾病係	北区鹿田町一丁目1-1 2F	803-1271	平日 8:30～17:15
	5	未熟児養育医療費・小児慢性特定疾病医療費・自立支援医療(育成医療)費給付に関する相談	健康づくり課特定疾病係	北区鹿田町一丁目1-1 2F	803-1271	平日 8:30～17:15
こころの問題(メンタルヘルス)について	★ 6	こころの健康(若年性認知症・アルコール関連問題)等についての相談	各保健センター	<別紙>	<別紙>	平日 8:30～17:15
	7	精神保健福祉に関する相談のうち、複雑又は困難なもの	こころの健康センター	北区鹿田町一丁目1-1 4F	803-1273	平日 8:30～17:15
介護について	★ 8	高齢者の介護や保健・医療・福祉などに関する相談(認知症、虐待など含む)	各地域包括支援センター	<別紙>	<別紙>	平日 8:30～17:00
	9	介護保険の申請	各福祉事務所	<別紙>	<別紙>	平日 8:30～17:15
	10	介護保険サービスの利用に関すること	介護保険課	北区鹿田町一丁目1-1 7F	803-1240 803-1241	平日 8:30～17:15
障害について	★ 11	障害福祉サービスの利用に関する相談、障害者の創作活動や生産活動に関する相談	地域活動支援センター I 型	<別紙>	<別紙>	<別紙>
	12	身体・知的障害に係る障害福祉サービス、障害者手帳の申請	各福祉事務所	<別紙>	<別紙>	平日 8:30～17:15
	13	身体障害に係る専門的な相談(身体障害者手帳、補装具、更生医療)	障害者更生相談所	北区鹿田町一丁目1-1 4F	803-1248	平日 8:30～17:15
	14	知的障害に係る専門的な相談(療育手帳)	障害者更生相談所	北区鹿田町一丁目1-1 4F	803-1247	平日 8:30～17:15
	15	精神障害者保健福祉手帳・自立支援医療(精神通院医療)の申請、精神障害者の障害福祉サービス(介護給付・訓練等給付)・地域生活支援事業利用の申請に関する相談	各保健センター	<別紙>	<別紙>	平日 8:30～17:15
	16	精神障害者の日常生活用具給付に関する相談	健康づくり課精神保健係	北区鹿田町一丁目1-1 2F	803-1267	平日 8:30～17:15
	17	難病患者の日常生活用具給付・障害福祉サービスの申請に関する相談	健康づくり課特定疾病係	北区鹿田町一丁目1-1 2F	803-1271	平日 8:30～17:15
	18	精神保健福祉に関する相談のうち、複雑又は困難なもの	こころの健康センター	北区鹿田町一丁目1-1 4F	803-1273	平日 8:30～17:15
	19	発達障害に関する相談	発達障害者支援センター	北区春日町5-6 1F	236-0051	平日 8:30～17:15
子育てについて	★ 20	18歳未満の子どもの福祉に関する相談(子どもや家庭の相談、虐待(疑いも含めて)の相談など)	各地域こども相談センター	<別紙>	<別紙>	平日 8:30～17:15
	21	18歳未満の子どもの福祉に関する専門的な相談(養護相談(虐待相談を含む)、障害相談、非行相談、育成相談など)	こども総合相談所	北区鹿田町一丁目1-1 5F	803-2525	平日 8:30～17:15 (虐待通告は夜間・休日も対応)
	22	妊娠中から乳幼児の子どもの健康・療養・育児・健康診査等に関する相談	各保健センター	<別紙>	<別紙>	平日 8:30～17:15
	23	いじめ、非行、不登校など学校生活に関する相談	岡山市教育委員会事務局学校教育部指導課教育支援室	北区大供一丁目1-1 8F	803-1592	平日 8:30～17:15
	24	いじめ、非行、不登校など学校生活に関する相談	岡山市教育相談室	中区国富三丁目9-12	207-2170	平日 9:00～18:30 土 9:00～16:00
	25	発達障害に関する相談	発達障害者支援センター	北区春日町5-6 1F	236-0051	平日 8:30～17:15

相談項目	No.	相談内容	機関名	所在地	電話番号 (086)	受付時間
収入・仕事について	★ 26	経済的な問題などで生活にお困りの方の相談(生活保護を除く)、就労、家計相談、無料職業紹介、住居確保給付金(審査あり)等	寄り添いサポートセンター	北区鹿田町一丁目1-1 7F	0800-200-8730 (フリーダイヤル)	平日 8:30~17:00
	27	生活保護の受給に関する相談	各福祉事務所	<別紙>	<別紙>	平日 8:30~17:15
	28	生活福祉資金の利用に関する相談	岡山市社会福祉協議会	北区鹿田町一丁目1-1 7F	225-4051	平日 8:30~17:15
	29	母子・父子・寡婦福祉資金貸付金に関する相談、ひとり親の就労相談	各地域こども相談センター	<別紙>	<別紙>	平日 8:30~17:15
支出・滞納・借金について	★ 30	家計のやりくり、借金、滞納、子どもの進学費用など、お金に関する困りごと相談(生活保護、自営事業を除く)	寄り添いサポートセンター	北区鹿田町一丁目1-1 7F	0800-200-8730 (フリーダイヤル)	平日 8:30~17:00
	31	契約やお買物のトラブル、悪質商法、架空請求、多重債務などに関する相談	消費生活センター	北区大供一丁目1-1 2F	803-1109	平日 9:00~16:00
住まいについて	★ 32	障害者、高齢者、連帯保証人がいない方など、住居の確保が難しい場合の相談	岡山県居住支援協議会 (相談窓口:おかやま入居支援センター)	北区広瀬町2-11	227-0200	平日 9:30~17:30
	33	空き家の活用に関する相談、障害・高齢等の理由で住居の確保が難しい場合の相談	住まいと暮らしのサポートセンターおかやま (NPOおかやまUFE)	北区大供表町14-2ふたば1階	231-0841	平日 10:00~15:00
	34	市営住宅への入居に関する相談	岡山市営住宅管理センター	北区柳町二丁目6番25号 朝日生命岡山柳町ビル2階	206-5560	平日 8:30~17:15
DV・虐待について	35	DV、セクハラ、性別による差別的取り扱いに関する悩み相談	男女共同参画相談支援センター	非公開	803-3366	月・水~土 10:00~ 19:30 日・祝日 10:00~16:30
	36	高齢者(65歳以上)の虐待に関する相談	各地域包括支援センター	<別紙>	<別紙>	平日 8:30~17:00
	37	身体・知的障害者の虐待に関する相談	障害福祉課	北区鹿田町一丁目1-1 7F	803-1278	平日 8:30~17:00
	38	精神障害者の虐待に関する相談	保健管理課	北区鹿田町一丁目1-1 7F	803-1279	平日 8:30~17:00
	39	障害者の虐待に関する相談	地域活動支援センター I 型	<別紙>	<別紙>	<別紙>
	40	子どもの虐待に関する相談 (※原則、関係機関からの相談は「地域こども相談センター」で対応)	各地域こども相談センター	<別紙>	<別紙>	平日 8:30~17:15
	41	子どもの虐待に関する相談	こども総合相談所	北区鹿田町一丁目1-1 5F	803-2525	平日 8:30~17:15 (虐待通告は夜間・休日も対応)
	42	障害者の虐待に関する相談(夜間・休日)	障害者虐待通報ダイヤル	非公開	250-2556	平日 17:00~翌8:30 土日、祝日、年末年始
権利擁護(後見制度など)について	★ 43	成年後見制度に関する相談	岡山市成年後見センター	北区鹿田町一丁目1-1 9F	225-4066	平日 8:30~17:15
	44	高齢者(65歳以上)の権利擁護に関する相談	各地域包括支援センター	<別紙>	<別紙>	平日 8:30~17:00
	45	障害者の権利擁護に関する相談	地域活動支援センター I 型	<別紙>	<別紙>	<別紙>
	46	日常生活自立支援事業(福祉サービス手続の援助や代行、金銭管理サービス等)に関する相談	岡山市社会福祉協議会	北区鹿田町一丁目1-1 7F	225-4051	平日 8:30~17:15
健康について	47	母子の健康、こころの健康、栄養、歯科、がん検診などに関する相談	各保健センター	<別紙>	<別紙>	平日 8:30~17:15
	48	高齢者の介護予防活動に関する相談(介護予防教室の案内、あつ晴れ!もも太郎体操への取り組みなど)	岡山市ふれあい介護予防センター	中区桑野715-2	274-5211	平日 8:30~17:00
	49	高齢者の介護や保健・医療・福祉などに関する相談(認知症、虐待など含む)	各地域包括支援センター	<別紙>	<別紙>	平日 8:30~17:00

※ ★は各分野で相談先の判断に迷った場合に連絡する機関。

## (別紙)

No.	機関名①	機関名②	所在地	電話番号 (086)	受付時間
6・15・22・46	保健センター	北区中央保健センター	北区鹿田町一丁目1-1 2F	803-1265	平日 8:30~17:15
		北区北保健センター	北区谷万成二丁目6-33	251-6515	
		北区北保健センター 御津・建部分室	北区建部町福渡489	722-1114	
		中区保健センター	中区桑野715-2	274-5164	
		東区保健センター	東区西大寺中野本町4-5	943-3210	
		南区西保健センター	南区妹尾880-1	281-9625	
		南区南保健センター	南区福田690-1	261-7051	
8・36・43・48	地域包括支援センター	北区中央地域包括支援センター	北区鹿田町一丁目1-1 7F	224-8755	平日 8:30~17:00
		北区北地域包括支援センター	北区谷万成二丁目6-33	251-6523	
		中区地域包括支援センター	中区桑野715-2	274-5172	
		東区地域包括支援センター	東区西大寺中二丁目16-33	944-1866	
		南区西地域包括支援センター	南区妹尾880-1	281-9681	
		南区南地域包括支援センター	南区福田690-1	261-7301	
9	福祉事務所(介護サービス係) ※介護保険の申請	北区中央福祉事務所 介護サービス係	北区鹿田町一丁目1-1 1F	803-1213	平日 8:30~17:15
		北区北福祉事務所 介護サービス係	北区谷万成二丁目6-33	251-6532	
		中区福祉事務所 介護サービス係	中区赤坂本町11-47	901-1233	
		東区福祉事務所 介護サービス係	東区西大寺中二丁目16-33	944-1885	
		南区西福祉事務所 介護サービス係	南区妹尾880-1	281-9620	
		南区南福祉事務所 介護サービス係	南区福田690-1	230-0323	
12	福祉事務所(福祉振興係) ※身体・知的障害に係る障害福祉サービス、障害者手帳の申請	北区中央福祉事務所 福祉振興係	北区鹿田町一丁目1-1 1F	803-1209	平日 8:30~17:15
		北区北福祉事務所 福祉振興係	北区谷万成二丁目6-33	251-6530	
		中区福祉事務所 福祉振興係	中区赤坂本町11-47	901-1231	
		東区福祉事務所 福祉振興係	東区西大寺中二丁目16-33	944-1822	
		南区西福祉事務所 福祉振興係	南区妹尾880-1	281-9620	
		南区南福祉事務所 福祉振興係	南区福田690-1	230-0321	

## (別紙)

No.	機関名①	機関名②	所在地	電話番号 (086)	受付時間
27	福祉事務所(生活福祉係) ※生活保護の受給に関する相談	北区中央福祉事務所 生活福祉係	北区鹿田町一丁目1-1 1F	803-1209	平日 8:30~17:15
		北区北福祉事務所 生活福祉係	北区谷万成二丁目6-33	251-6531	
		中区福祉事務所 生活福祉係	中区赤坂本町11-47	901-1232	
		東区福祉事務所 生活福祉係	東区西大寺中二丁目16-33	944-1884	
		南区西福祉事務所 生活福祉係	南区妹尾880-1	281-9620	
		南区南福祉事務所 生活福祉係	南区福田690-1	261-7041	
20・29・40	地域こども相談センター	北区中央福祉事務所内地域こども相談センター	北区鹿田町一丁目1-1 1F	803-1824	平日 8:30~17:15
		北区北福祉事務所内地域こども相談センター	北区谷万成二丁目6-33	251-6521	
		中区福祉事務所内地域こども相談センター	中区赤坂本町11-47	901-1234	
		東区福祉事務所内地域こども相談センター	東区西大寺中二丁目16-33	944-0131	
		南区西福祉事務所内地域こども相談センター	南区妹尾880-1	281-9652	
		南区南福祉事務所内地域こども相談センター	南区福田690-1	261-7127	
11・39・44	地域活動支援センター I 型	地域サポートセンター 仲よし	北区広瀬町10-9	223-1181	火~金 9:00~17:00 土 10:00~15:30
		地域活動支援センター 旭川荘	北区祇園866	275-4518	平日 8:30~17:15
		ひらた旭川荘地域活動支援センター	北区平田407	245-7361	平日 10:00~16:00
		障害者生活支援センター こら〜れ	北区建部町福渡834-2	722-5200	平日 9:00~17:00
		地域活動支援センター ばる・おかやま	北区表町3-7-27 2F	201-1720	火~土 10:00~16:00
		サポートセンターかけはし	東区西大寺上3-2-1 1F	206-3127	平日 9:30~17:00
		支援センター コンドル	南区浦安本町208-6	261-7228	月~土 8:30~17:30