

平成27年6月22日

(照会先)

事業企画部

事業企画グループ長 添田 宏

(電話直通 03-6892-0743)

経営企画部広報室

広報室長 大塚 郁夫

(電話直通 03-5344-1110)

報道関係者 各位

日本年金機構の個人情報流出したお客様へのお詫びについて

日本年金機構への不正アクセスにより、お客様の個人情報約125万件が流出した件につきましては、皆様にご迷惑、ご心配をおかけしており、誠に申し訳なく、改めてお詫び申し上げます。

4情報が流出したと考えられますお客様には、既にお詫びとお願いの文書をお送りしております。(6月3日、4日発送)

今般、2情報・3情報が流出したと考えられますお客様につきましては、基礎年金番号に基づく住所の確認等が終了し、その結果、該当するお客様の合計は、約101万人(4情報が流出したと考えられるお客様約1.5万人を含む)であることが判明しました。

その内訳は、受給者約53万人、被保険者約49万人であり、都道府県別の内訳は、別添1のとおりです。

2情報・3情報が流出したと考えられますお客様については、本日より、お詫びとお願いの文書(別添2)をお送りいたします。

本日の発送件数は約10万人分です。順次お送りし、今月中には完了する予定です。

当機構では、お客様の年金を守ることを最優先に取り組んでいます。お客様に被害が発生することのないよう最大限の努力を続けてまいり所存です。

ご不審な点やご不明な点があれば、下記のとおり専用コールセンターを設置しておりますので、ご遠慮無くお問い合わせください。

全国の年金事務所や、街角の年金相談センター(オフィス)でもご相談、お問い合わせを承ります。

(専用コールセンター)

電話番号:フリーダイヤル 0120-818211

受付時間:8:30~21:00(平日及び土日)

個人情報が流出した方約101万人の内訳

| 項番 | 都道府県名 | 合計 | 【内訳】 | |
|----|-------|-----------|---------|---------|
| | | | 被保険者 | 年金受給者 |
| 1 | 北海道 | 41,668 | 27,539 | 14,129 |
| 2 | 青森県 | 8,769 | 5,739 | 3,030 |
| 3 | 岩手県 | 4,755 | 2,410 | 2,345 |
| 4 | 宮城県 | 10,865 | 6,196 | 4,669 |
| 5 | 秋田県 | 3,577 | 1,410 | 2,167 |
| 6 | 山形県 | 3,383 | 1,349 | 2,034 |
| 7 | 福島県 | 6,453 | 3,056 | 3,397 |
| 8 | 茨城県 | 14,937 | 8,292 | 6,645 |
| 9 | 栃木県 | 13,589 | 7,493 | 6,096 |
| 10 | 群馬県 | 16,295 | 8,300 | 7,995 |
| 11 | 埼玉県 | 59,756 | 29,292 | 30,464 |
| 12 | 千葉県 | 45,248 | 20,271 | 24,977 |
| 13 | 東京都 | 96,172 | 50,560 | 45,612 |
| 14 | 神奈川県 | 73,826 | 38,770 | 35,056 |
| 15 | 新潟県 | 12,120 | 4,085 | 8,035 |
| 16 | 富山県 | 5,398 | 1,454 | 3,944 |
| 17 | 石川県 | 9,771 | 3,734 | 6,037 |
| 18 | 福井県 | 4,974 | 2,020 | 2,954 |
| 19 | 山梨県 | 5,896 | 2,637 | 3,259 |
| 20 | 長野県 | 14,807 | 5,685 | 9,122 |
| 21 | 岐阜県 | 14,902 | 6,987 | 7,915 |
| 22 | 静岡県 | 23,105 | 9,489 | 13,616 |
| 23 | 大阪府 | 96,884 | 52,051 | 44,833 |
| 24 | 兵庫県 | 42,179 | 19,186 | 22,993 |
| 25 | 愛知県 | 55,062 | 27,203 | 27,859 |
| 26 | 三重県 | 15,624 | 6,426 | 9,198 |
| 27 | 滋賀県 | 7,016 | 2,525 | 4,491 |
| 28 | 京都府 | 16,499 | 7,433 | 9,066 |
| 29 | 奈良県 | 11,845 | 5,501 | 6,344 |
| 30 | 和歌山県 | 22,945 | 3,349 | 19,596 |
| 31 | 鳥取県 | 6,330 | 3,224 | 3,106 |
| 32 | 島根県 | 9,181 | 4,878 | 4,303 |
| 33 | 岡山県 | 17,077 | 6,990 | 10,087 |
| 34 | 広島県 | 24,530 | 11,394 | 13,136 |
| 35 | 山口県 | 12,793 | 5,032 | 7,761 |
| 36 | 徳島県 | 6,924 | 2,776 | 4,148 |
| 37 | 香川県 | 8,668 | 4,014 | 4,654 |
| 38 | 愛媛県 | 10,117 | 3,368 | 6,749 |
| 39 | 高知県 | 6,578 | 2,417 | 4,161 |
| 40 | 福岡県 | 45,221 | 19,391 | 25,830 |
| 41 | 佐賀県 | 5,423 | 1,754 | 3,669 |
| 42 | 長崎県 | 11,214 | 4,471 | 6,743 |
| 43 | 熊本県 | 14,887 | 5,624 | 9,263 |
| 44 | 大分県 | 9,699 | 3,531 | 6,168 |
| 45 | 宮崎県 | 10,580 | 4,068 | 6,512 |
| 46 | 鹿児島県 | 18,573 | 7,553 | 11,020 |
| 47 | 沖縄県 | 38,538 | 24,931 | 13,607 |
| | 合計 | 1,014,653 | 485,858 | 528,795 |

平成27年6月

日本年金機構不正アクセス事案についてのお詫びとお願い

お客様各位

日頃より、年金事業の運営につきまして、ご理解ご協力を賜り、誠にありがとうございます。

この度、日本年金機構のコンピュータシステムのうち、内部事務処理のためのネットワークに対し、ウィルスメールによる不正アクセスが行われ、一時的に職員の共有フォルダに保存していた個人情報の一部が流出したことが判明し、その中にお客様の個人情報が含まれていることが確認されました。

誠に申し訳なく、心からお詫びを申し上げます。

流出が確認されました情報は、最大でお客様の「基礎年金番号」、「お名前」、「生年月日」、「住所」であることが、現在判明しております。

日本年金機構では、お客様の年金を守ることをお約束いたします。お客様の情報が不正に利用されるなど、今後のお客様の年金支払いへの影響が出るものが万が一にもないよう、万全の対応をとってまいります。更に安全を期すため該当するお客様には基礎年金番号を変更させていただき、新しい基礎年金番号を郵送でお送りいたします。大変ご不便をおかけしますが、よろしくお願い申し上げます。

なお、何らかの不審なことが起きた場合や、いかなるご疑問にもお答えするため、下記専用コールセンターを設置いたしました。何なりとお問い合わせ賜りますよう、お願い申し上げます。

当機構では、今回の事態を受け、さらなる実態把握、原因調査等を進めるとともに、二度とこのような事が起きる事がないよう、個人情報の保護および管理の徹底、職員教育等に一層努めます。また、当機構内に、外部有識者を含めた、実態把握、原因調査、再発防止のための委員会を設置し、抜本対策に全力かつ可及的速やかに取り組んでまいります。

改めまして、このような事態が発生し、お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけすることにつきまして、深くお詫び申し上げます次第でございます。
何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

日本年金機構
理事長 水島藤一郎

(専用コールセンター)

電話番号:フリーダイヤル 0120-818211

受付時間:8:30~21:00(平日及び土日)

※間違い電話が多くなっております。おかけ間違いにご注意ください。

- ※全国の年金事務所でもお問い合わせに対応いたします。
- ※街角の年金相談センター(オフィス)においても来訪相談を行っています。
- ※本件につきまして、日本年金機構からお客様の皆様に直接電話することはありませんので、日本年金機構をかたる電話があった場合はご注意ください。