相談窓口・リビングラボへのアクセスについて

鳥取県鳥取市扇町116 田中ビル2号館2階

TEL:0857-21-6571 EAX:0857-21-6572

山口県山口市穂積町1-2 リバーサイドマンション山陽II2F

TEL:083-920-0926 FAX:083-920-0930

香川県高松市寿町1丁目3番2号 日准高松ビル6階

TEL:087-826-3907 FAX:087-826-3908

佐賀県佐賀市駅南本町6-4 佐賀中央第一生命ビル8F TEL:0952-28-0326 FAX:0952-28-0328 MAIL:saga@kaigo-center.or.jp
URLhttps://www.kaigo.center.or.jp/shibu/saga/contents/2.htm

熊本県熊本市中央区花畑町1-1 大樹生命熊本ビル2F

>>> 相談窓口

▲ (公財)いきいき岩手支援則 岩手県高齢者総合支援セン

岩手県盛岡市本町通3丁目19-1 岩手県福祉総合相談センター3階

TEL:019-625-7490 MAIL:ikrobo@silverz.or.jp URL:http://www.silverz.or.jp/ikrobo/

茨城県水戸市南町3丁目4番10号 水戸FFセンタービル TEL:029-227-1215 FAX:029-227-1216 MAIL:kaigoibaraki@kaigo-center.or.jp URL:https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/ibaraki/contents/2.html

栃木県宇都宮市若草1-10-6 とちぎ福祉プラザ1階

TEL:028-627-2940 MAIL:info@normalization.jp URL:https://robot.normalization.jp/

埼玉県さいたま市浦和区針ヶ谷4-2-65

福井県福井市中央1丁目3-1 加藤ビル6階

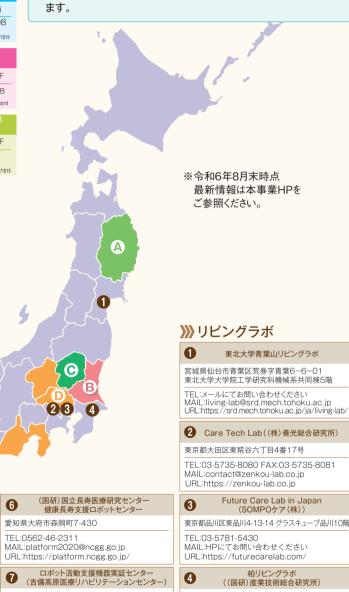
TEL:0776-25-1365 FAX:0776-25-4706 MAIL:seisansei18@kaigo-center.or.jp

奈良県奈良市大宮町4-266-1 三和大宮ビル2階

TEL:0742-35-2701 FAX0742-35-2707 MAIL:seisansei29@kaigo-center.or.jp

活用にあたっての留意点

- ●相談窓口·介護生産性向上総合相談センターへお越しの際は、電 話やメール等で事前予約を行っていただくとスムーズにご案内で きます。事前予約がなく、直接来訪された方へも相談対応は可能
- リビングラボの利用を検討されている方は、リビングラボへ直接 ご相談いただくことも可能です。リビングラボは、どのエリアの相 談にも対応することができます。
- 介護生産性向上総合相談センターは、厚生労働省が取り組む介 護生産性向上推進総合事業のもと、都道府県が主体となり生産性 向上や人材確保に関するワンストップ窓口として、設置されており



千葉県柏市柏の葉6-2-3

TEL:050-3522-8462

藤田医科大学病院内

TEL:0562-93-9720

MAIL:M-living-lab-ml@aist.go.jp

愛知県豊明市沓掛町田楽ケ窪1番地98

MAIL:cent-rsh@fujita-hu.ac.jp

東京大学柏||キャンパス内 社会イノベーション棟

LIBI :https://unit aist go in/harc/arrt/ABRT html

活動支援機器研究実証センター

URL:https://www.fujita-hu.ac.jp/rsh-aat/

>>> 介護生産性向上総合相談センター

令和6年8月末設置済

北海道、青森県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、千葉県、東京都、神奈川県、 新潟県、富山県、福井県、山梨県、長野県、岐阜県、愛知県、三重県、大阪府、 兵庫県、和歌山県、岡山県、広島県、愛媛県、長崎県、大分県、鹿児島県

令和6年度設置予定

滋賀県、徳島県、高知県、福岡県、宮崎県

本事業の関連情報

- ■本事業の詳細情報について
- ■本事業のお問い合わせ先

URL:https://www.mhlw.go.jp/kaigoseisansei/pf/index.html 事務局 株式会社NTTデータ経営研究所

岡山県加賀郡吉備中央町吉川7511

MAIL:syomu@kibiriah.johas.go.jp

福岡県北九州市若松区ひびきの2-5

MAIL:slc3lab@brain.kvutech.ac.ip

reha/16 kaigo robo.html

情報技術高度化センター

TEL:093-603-7738

URL:https://slc3lab.jp/

URL:https://www.kibirihah.johas.go.jp/003_

((大)九州工業大学)

Email:plat2020@nttdata-strategy.com



令和6年度 介護現場の生産性向上に向けた

介護ロボット等の開発・実証・普及広報のプラットフォーム

介護ロボットの 現場への導入相談や 体験・試用をしたい

介護ロボットの 開発や実証に関する 助言が欲しい

全国の介護現場、介護ロボットの開発企業の皆様

介護ロボットの実証開発普及を支援する プラットフォーム(*)を運営しております。

介護人材の不足が深刻な社会的課題となる中、その解決策の一つとして、高齢者の自立支援の促進、質の高い介 護を実現するためのICTや介護ロボット等のテクノロジーの活用が期待されています。一方で、介護現場では、「どの 種類の介護ロボット等を選んでよいのかわからない」、「現場が忙しく業務改革に取り組めない」といった声も少なく ありません。また、開発企業は、より介護現場のニーズに合った製品開発を進めていくことなどが求められています。

プラットフォーム事業とは?

本事業は、地域における相談窓口の設置、介護ロボットの評価・効果検証を実施するリビングラボ(開発の促進拠点)を 含む関係機関のネットワークの形成、実証フィールドの整備等を行うことで、全国版プラットフォームを構築し、介護ロボット の開発・実証・普及の流れを加速化することを目指しています。



ひと、くらし、みらいのために



NTT Data 株式会社NTTデータ経営研究所

相談窓口の取組について

相談窓口とは

各地域において、介護ロボットに関する介護現場(ニーズ)と開発企 業(シーズ)双方からの相談の受付等を行う一元的な窓口です。現在、 全国で11箇所に設置されています。

相談窓口の取組

>>> 介護現場への支援



各種相談への対応

介護ロボットの導入方法や活用方法に関 する、介護現場からの相談に対応します。

具体的には、介護ロボットを活用した介護現場の業務 改善方法の紹介、導入事例、介護ロボットの製品情報や 補助金・基金の紹介等を行います。



介護ロボットの試用貸出

介護ロボットを試しに使ってみたいという 介護現場から、介護ロボットの試用貸出依

頼を受け付け、試用貸出企業へ取り次ぎを行います。



体験展示

現場での活用をイメージできる場として、 介護ロボットに触れ、体験することが出来る

展示場を用意しています。中には、各種相談への対応と体 験展示を異なる場所で実施している相談窓口もあるた め、個別にお問合せ下さい。



研修会の取組

介護ロボットの普及促進を図るため、現 場の課題とそれに応じた介護ロボットの選 定の手法、導入時の留意事項、導入による効果、導入の取 組事例等を説明する研修会を行います。



伴走支援の取組

介護ロボットを導入しようとする介護現 場について、当該施設における課題の見え

る化、課題を踏まえた適切な介護ロボット選定、介護ロ ボットの導入に当たっての施設内のオペレーション変更 に関する助言等の個別の導入支援を行います。

| 開発企業への支援

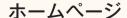


各種相談への対応

介護ロボットの研究開発や製品のPR等に関する相談に対し、介護ロボットの開発にあ たっての補助金の紹介や出展可能なイベントの紹介等を行います。また、開発企業より製 品評価や効果検証に関する要望があった場合は、リビングラボネットワークへ取り次ぐこと が可能です。

介護ロボットのニーズ・シーズマッチング支援事業

開発企業に対して、介護現場のニーズ把握、実証、企業間連携(開発企業同士、販売・アフターサービス事業者との連携)、 等の支援をしています。本事業のホームページ上では、介護現場の課題を「ニーズリスト」として一般公開し、随時更新してい ます。また、介護現場やロボット技術の専門家であるマッチングサポーターに相談したり、介護現場に直接ヒアリングや視察を することができます。



URL: https://www.mhlw.go.jp/kaigoseisansei/ns/index.html



リビングラボの取組について

リビングラボとは

リビングラボは、実際の生活空間を再現し、新しい技術やサービスの 開発を行うなど、介護現場のニーズを踏まえた介護ロボットの開発を促 進するための拠点です。「開発中の介護ロボットの製品評価をしたいし 「実際の介護現場で使えるのかどうか検証したい」といった開発企業の 皆様を支援します。

本事業に参画するリビングラボは現在全国で8施設です。これらのリ ビングラボは本事業を通じてネットワークを構築し、それぞれの強みを 生かしながら開発企業の皆様をサポートしていきます。



リビングラボの取組

>>> 開発企業への支援



介護ロボットの製品評価・効果検証

開発企業からの要望に応じて、製品化にあたって開発中のロボットの安全性や使用効果の評価・検 証を実施します。



効果検証に係る助言

開発企業からの要望に応じて、介護現場での実証に当たり、実証時の評価・データ分析方法への 専門的・技術的な助言を実施します。

か 介護サービスの質の向上・効率的なサービス提供に向けた対応



相談窓口とリビングラボ活用の流れ

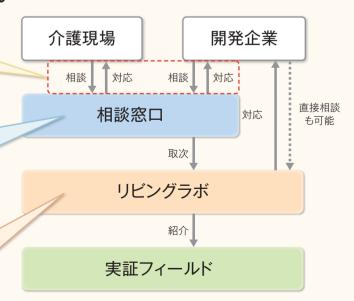
》 相談窓口・リビングラボの活用の流れ

①お住まいの地域の相談窓口へアクセス (電話・メール等での予約または、直接訪問も可能) ※事前予約を行っていただくとスムーズにご案内できます

②相談窓口にて各種サービスの概要及び必要な手続き を案内

③相談内容に応じて介護ロボットに関する各サービス (相談対応、試用貸出、体験展示)を利用

④ (開発企業の方は)相談窓口より取次を受けた上で、 リビングラボの各サービス(製品評価・効果検証・ 効果検証に係る助言)を利用



本プラットフォームを利用した試用貸出や実証において発生する事故・トラブル等に備えて、民間の賠償責任保険への 加入や使用状況の記録等の詳細について介護施設等と開発企業等で直接取り決めていただきますようお願いいたします。