



|                                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          | 定量的な成果目標                                                        | 成果指標          |      | 単位                          | 26年度                        | 27年度                        | 28年度                        | 中間目標<br>－年度  | 目標最終年度<br>29年度 |               |               |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------|------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|----------------|---------------|---------------|
| 成果目標及び<br>成果実績<br>(アウトカム)                   | メンタルヘルス・ポータルサイトを利用した事業者のうち、当該サイトが自社におけるメンタルヘルス対策に役立った旨の回答をした割合を80%以上とする。 |                                                                                                                                                                                                          | メンタルヘルス・ポータルサイトを利用した事業者のうち、当該サイトが自社におけるメンタルヘルス対策に役立った旨の回答をした割合。 |               | 成果実績 | %                           | －                           | －                           | －                           | －            | －              |               |               |
|                                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |                                                                 |               | 目標値  | %                           | －                           | －                           | －                           | －            | 80             |               |               |
|                                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |                                                                 |               | 達成度  | %                           | －                           | －                           | －                           | －            | －              |               |               |
| 根拠として用いた統計・データ名<br>(出典)                     |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          | メンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」で実施したアンケートモニター調査結果                        |               |      |                             |                             |                             |                             |              |                |               |               |
| 活動指標及び<br>活動実績<br>(アウトプット)                  | 活動指標                                                                     |                                                                                                                                                                                                          |                                                                 |               | 単位   | 26年度                        | 27年度                        | 28年度                        | 29年度<br>活動見込                | 30年度<br>活動見込 |                |               |               |
|                                             | メンタルヘルス・ポータルサイトへのアクセス件数                                                  |                                                                                                                                                                                                          |                                                                 | 活動実績          | 件    | 3,415,433                   | 4,786,579                   | 3,700,907                   | －                           |              |                |               |               |
|                                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |                                                                 | 当初見込み         | 件    | 2,500,000                   | 3,000,000                   | 3,000,000                   | 3,000,000                   |              |                |               |               |
| 活動指標及び<br>活動実績<br>(アウトプット)                  | 活動指標                                                                     |                                                                                                                                                                                                          |                                                                 |               | 単位   | 26年度                        | 27年度                        | 28年度                        | 29年度<br>活動見込                | 30年度<br>活動見込 |                |               |               |
|                                             | 電話相談件数                                                                   |                                                                                                                                                                                                          |                                                                 | 活動実績          | 件    | －                           | 2,896                       | 5,910                       | －                           |              |                |               |               |
|                                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |                                                                 | 当初見込み         | 件    | －                           | 4,560                       | 4,560                       | 4,560                       |              |                |               |               |
| 単位当たり<br>コスト                                | 算出根拠                                                                     |                                                                                                                                                                                                          |                                                                 |               | 単位   | 26年度                        | 27年度                        | 28年度                        | 29年度活動見込                    |              |                |               |               |
|                                             | 単位当たりコスト＝X／Y<br>X:「ポータルサイト精算額」<br>Y:「ポータルサイトアクセス数」                       |                                                                                                                                                                                                          |                                                                 | 単位当たり<br>コスト  | 円/件  | 12                          | 8                           | 14                          | 21                          |              |                |               |               |
|                                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |                                                                 | 計算式           | X／Y  | 39,571千円<br>／<br>3,415,433件 | 39,111千円<br>／<br>4,786,579件 | 52,280千円<br>／<br>3,700,907件 | 61,800千円<br>／<br>3,000,000件 |              |                |               |               |
| 単位当たり<br>コスト                                | 算出根拠                                                                     |                                                                                                                                                                                                          |                                                                 |               | 単位   | 26年度                        | 27年度                        | 28年度                        | 29年度活動見込                    |              |                |               |               |
|                                             | 単位当たりコスト＝X／Y<br>X:「精算額」<br>Y:「電話相談件数」                                    |                                                                                                                                                                                                          |                                                                 | 単位当たり<br>コスト  | 円/件  | －                           | 6,519                       | 2,283                       | 3,441                       |              |                |               |               |
|                                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |                                                                 | 計算式           | X／Y  | －                           | 18,878千円<br>／<br>2,896      | 13,492千円<br>／<br>5,910      | 15,690千円<br>／<br>4,560      |              |                |               |               |
| 政策評価、<br>経済・財政再生<br>アクション・<br>プログラムとの<br>関係 | 政策評価                                                                     | 政策                                                                                                                                                                                                       | 施策大目標2 労働者が安全で健康に働くことができる職場づくりを推進すること                           |               |      |                             |                             |                             |                             |              |                |               |               |
|                                             |                                                                          | 施策                                                                                                                                                                                                       | 労働者が安全で健康に働くことができる職場づくりを推進すること(施策目標Ⅲ-2-1)                       |               |      |                             |                             |                             |                             |              |                |               |               |
|                                             |                                                                          | 測定<br>指標                                                                                                                                                                                                 | 定量的指標                                                           |               |      |                             | 単位                          | 26年度                        | 27年度                        | 28年度         | 中間目標<br>－年度    | 目標年度<br>29年度  |               |
|                                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          | 1 労働災害による死亡者数                                                   |               |      | 実績値                         | 人                           | 1,057                       | 972                         | 928          | －              | －             |               |
|                                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |                                                                 |               |      | 目標値                         | 人                           | －                           | －                           | －            | －              | 929           |               |
|                                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          | 定量的指標                                                           |               |      |                             | 単位                          | 26年度                        | 27年度                        | 28年度         | 中間目標<br>－年度    | 目標年度<br>29年度  |               |
|                                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          | 2 労働災害による死傷者数(休業4日以上)                                           |               |      | 実績値                         | 人                           | 119,535                     | 116,311                     | 117,910      | －              | －             |               |
|                                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |                                                                 |               |      | 目標値                         | 人                           | －                           | －                           | －            | －              | 101,639       |               |
|                                             |                                                                          | 定性的指標                                                                                                                                                                                                    |                                                                 | 目標            | 目標年度 | 施策の進捗状況(目標)                 |                             |                             |                             |              |                |               |               |
|                                             |                                                                          | －                                                                                                                                                                                                        |                                                                 | －             | －    | 施策の進捗状況(実績)                 |                             |                             |                             |              |                |               |               |
|                                             |                                                                          | 本事業の成果と上位施策・測定指標との関係                                                                                                                                                                                     |                                                                 |               |      |                             |                             |                             |                             |              |                |               |               |
|                                             |                                                                          | 精神障害による労災支給決定件数は増加傾向にある。一方、事業場でメンタルヘルス対策に取り組んでいる事業場は、全体の約6割にとどまっていることから、対策に取り組んでいない事業場等に対して当該情報を提供することや労働者等からの電話相談に応じることにより、職場のメンタルヘルス対策の一層の促進を図ること等が、自殺を含むメンタルヘルス不調の予防に繋がることから、測定指標1及び2の減少に寄与すると見込んでいる。 |                                                                 |               |      |                             |                             |                             |                             |              |                |               |               |
|                                             |                                                                          | 経済・財政再生<br>アクション・<br>プログラム                                                                                                                                                                               | 改革項目                                                            | 分野:           | －    | －                           |                             |                             |                             |              |                |               |               |
|                                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          | (第一階層)                                                          | KPI<br>(第一階層) |      |                             |                             | 単位                          | 計画開始時<br>－年度                | 28年度         | 29年度           | 中間目標<br>－年度   | 目標最終年度<br>－年度 |
|                                             | －                                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                 | 成果実績          | －    | －                           | －                           | －                           | －                           | －            |                |               |               |
| 目標値                                         |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |                                                                 | －             | －    | －                           | －                           | －                           | －                           |              |                |               |               |
| －                                           |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          | 達成度                                                             | %             | －    | －                           | －                           | －                           | －                           |              |                |               |               |
|                                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          | KPI<br>(第二階層)                                                   |               |      |                             | 単位                          | 計画開始時<br>－年度                | 28年度                        | 29年度         | 中間目標<br>－年度    | 目標最終年度<br>－年度 |               |
| －                                           |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          | 成果実績                                                            | －             | －    | －                           | －                           | －                           | －                           |              |                |               |               |
|                                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          | 目標値                                                             | －             | －    | －                           | －                           | －                           | －                           |              |                |               |               |
| －                                           |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          | 達成度                                                             | %             | －    | －                           | －                           | －                           | －                           | －            |                |               |               |
|                                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          | 本事業の成果と改革項目・KPIとの関係                                             |               |      |                             |                             |                             |                             |              |                |               |               |
| －                                           |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |                                                                 |               |      |                             |                             |                             |                             |              |                |               |               |

| 事業所管部局による点検・改善              |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | 項 目                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 評 価 | 評価に関する説明                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 国費投入の必要性                    | 事業の目的は国民や社会のニーズを的確に反映しているか。                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ○   | 職場でのメンタルヘルス対策は喫緊の課題であるが、メンタルヘルス対策に取り組んでいる事業場の割合が6割にとどまっている。インターネットを通じて情報提供を行うことにより、事業者に対しメンタルヘルス対策の取り組み方に関する支援を行い、労働者の心の健康の保持増進に資する本事業は、国民のニーズが高く、国費により事業を実施する必要がある。                                                                                      |
|                             | 地方自治体、民間等に委ねることができない事業なのか。                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ○   | 労働安全衛生法第71条に、労働者の健康の保持増進に関する措置の実施に対する国の援助が努力義務で規定されていることから、本事業は国が実施すべき事業である。                                                                                                                                                                              |
|                             | 政策目的の達成手段として必要かつ適切な事業か。政策体系の中で優先度の高い事業か。                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ○   | 過労死等の防止のための対策に関する大綱において、「メンタルヘルス不調、過重労働による健康障害等について、労働者等が相談できるよう、電話やメール等を活用した窓口を設ける等、相談体制の整備を図る」とされており、これに対応する相談窓口を設けている本事業は優先度が高い。また、第12次労働災害防止計画に掲げられている目標「メンタルヘルス対策に取り組んでいる事業場の割合を80%以上とする」の達成手段として、事業場におけるメンタルヘルス対策の取り組み方法を含め網羅的な情報提供等を行う本事業は、優先度が高い。 |
| 事業の効率性                      | 競争性が確保されているなど支出先の選定は妥当か。                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ○   | 本事業は平成23年度まで企画競争方式により調達を行っていたが、平成24年度からは競争性を確保するため一般競争入札により調達を行っている。                                                                                                                                                                                      |
|                             | 一般競争契約、指名競争契約又は随意契約(企画競争)による支出のうち、一者応札又は一者応募となったものはないか。    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 無   |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                             | 競争性のない随意契約となったものはないか。                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 無   |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                             | 受益者との負担関係は妥当であるか。                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ○   | 本事業は労働者の精神障害等による労災の予防のため、事業者に対し支援を行うものであり、事業者から徴収した労災保険料から経費を支出していることから、受益者との負担関係は妥当である。                                                                                                                                                                  |
|                             | 単位当たりコスト等の水準は妥当か。                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ○   | 利用者の増加が単位あたりコストの削減に繋がるので、利用者のニーズに合致したコンテンツの作成に努めている。単位あたりコストは、メンタルヘルス対策に関する情報提供等を行うものとして妥当である。                                                                                                                                                            |
|                             | 資金の流れの中間段階での支出は合理的なものとなっているか。                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -   | -                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                             | 費目・使途が事業目的に即し真に必要なものに限定されているか。                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ○   | 委託費のほとんどがサーバー機器のレンタル費用やコンテンツの作成費用、相談に係る費用等、事業の実施に必要なものに使用されている。                                                                                                                                                                                           |
|                             | 不用率が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ○   | 不用が生じた理由は、ホームページコンテンツの作成料が抑えられた等によるものであるが、成果目標は達成していることから、効率的な事業運営がなされた結果であると認められ、妥当である。                                                                                                                                                                  |
|                             | 繰越額が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -   | -                                                                                                                                                                                                                                                         |
| その他コスト削減や効率化に向けた工夫は行われているか。 |                                                            | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -   |                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 事業の有効性                      | 成果実績は成果目標に見合ったものとなっているか。                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ○   | 成果実績は、目標を達成している。                                                                                                                                                                                                                                          |
|                             | 事業実施に当たって他の手段・方法等が考えられる場合、それと比較してより効果的あるいは低コストで実施できているか。   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -   | -                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                             | 活動実績は見込みに見合ったものであるか。                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ○   | 活動実績は、目標を達成している。                                                                                                                                                                                                                                          |
|                             | 整備された施設や成果物は十分に活用されているか。                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ○   | 本事業でできたコンテンツは、事業場での教育等で広く活用されている。                                                                                                                                                                                                                         |
| 関連事業                        | 関連する事業がある場合、他部局・他府省等と適切な役割分担を行っているか。(役割分担の具体的な内容を各事業の右に記載) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -   | -                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                             | 所管府省名                                                      | 事業番号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 事業名 |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                             |                                                            | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -   |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                             |                                                            | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -   |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                             |                                                            | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -   |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                             |                                                            | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -   |                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 点検・改善結果                     | 点検結果                                                       | 第12次労働災害防止計画(平成25年2月策定)の目標(「メンタルヘルス対策に取り組んでいる事業場の割合を80%以上」)を達成するには、より多くの事業者等に対し、職場のメンタルヘルスに関する情報を提供することにより取り組みの促進を図る必要があるところ、執行率は一般競争入札によりコンテンツの作成費用が抑えられたこと等により低い水準となったが、本事業は成果目標及び活動目標を達成しており、引き続き本事業を実施する。<br>掲載するコンテンツについては、利用者のアンケート結果や専門職の検討結果を踏まえ、利用者のニーズに合致した質の高いものとなるよう努め、アクセス数のさらなる増加及び成果目標、活動実績の達成、充実を目指す。また、アクセス数の増加により単位あたりコストの削減につながることを期待される。 |     |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                             | 改善の方向性                                                     | 委託費執行の実態については、委託事業実施計画書に沿って把握し、適宜効率のかつ適正な執行が行われるよう事業管理及び受託者への指導等に努め、併せて、執行の実績を踏まえた適切な予算の積算等にも努めることとしたい。                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 外部有識者の所見                    |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |                                                                                                                                                                                                                                                           |

| 行政事業レビュー推進チームの所見                                                         |                                                                                                                                                                                                               |                        |             |        |     |             |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|--------|-----|-------------|
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                               |                        |             |        |     |             |
| 所見を踏まえた改善点/概算要求における反映状況                                                  |                                                                                                                                                                                                               |                        |             |        |     |             |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                               |                        |             |        |     |             |
| 備考                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |                        |             |        |     |             |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                               |                        |             |        |     |             |
| 関連する過去のレビューシートの事業番号                                                      |                                                                                                                                                                                                               |                        |             |        |     |             |
| 平成22年度                                                                   | 650-38                                                                                                                                                                                                        | 平成23年度                 | 953         | 平成24年度 | 807 |             |
| 平成25年度                                                                   | 354                                                                                                                                                                                                           | 平成26年度                 | 365         | 平成27年度 | 373 |             |
| 平成28年度                                                                   | 370                                                                                                                                                                                                           |                        |             |        |     |             |
| 資金の流れ<br>(資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する)<br>(単位：百万円)                         | ※平成28年度実績を記入。執行実績がない新規事業、新規要求事業については現時点で予定やイメージを記入。                                                                                                                                                           |                        |             |        |     |             |
|                                                                          | <div><div>厚生労働省<br/>(66百万円)</div><div>事業管理、受託者への指導</div><div>↓</div><div>【一般競争契約(総合評価)】</div><div>A.一般社団法人<br/>日本産業カウンセラー協会<br/>(66百万円)</div><div>メンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」を設置、コンテンツの充実、メール相談、電話相談等。</div></div> |                        |             |        |     |             |
| 費目・使途<br>(「資金の流れ」においてブロックごとに最大の金額が支出されている者について記載する。費目と使途の双方で実情が分かるように記載) | A.一般社団法人産業カウンセラー協会                                                                                                                                                                                            |                        |             | B.     |     |             |
|                                                                          | 費目                                                                                                                                                                                                            | 使途                     | 金額<br>(百万円) | 費目     | 使途  | 金額<br>(百万円) |
|                                                                          | 事業費                                                                                                                                                                                                           | コンテンツ作成、ポータルサイト広告、相談員等 | 57          |        |     |             |
|                                                                          | 管理諸経費                                                                                                                                                                                                         | 賃料、機器年間リース代、水道・光熱費等    | 4           |        |     |             |
|                                                                          | 消費税                                                                                                                                                                                                           | 消費税                    | 5           |        |     |             |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                               |                        |             |        |     |             |
|                                                                          | 計                                                                                                                                                                                                             |                        | 66          | 計      |     | 0           |

支出先上位10者リスト

A.

|   | 支出先              | 法人番号          | 業務概要                          | 支出額<br>(百万円) | 契約方式等        | 入札者数<br>(応募者数) | 落札率 | 一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策<br>(支出額10億円以上) |
|---|------------------|---------------|-------------------------------|--------------|--------------|----------------|-----|-------------------------------------------------|
| 1 | (一社)日本産業カウンセラー協会 | 6010405001009 | 働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」の運営 | 66           | 一般競争契約(総合評価) | 2              | 79% | —                                               |

国庫債務負担行為等による契約先上位10者リスト

|   | ブロック名 | 契約先 | 法人番号 | 業務概要 | 契約額<br>(百万円) | 契約方式 | 入札者数<br>(応募者数) | 落札率 | 一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策<br>(契約額10億円以上) |
|---|-------|-----|------|------|--------------|------|----------------|-----|-------------------------------------------------|
| 1 |       | —   | —    | —    | —            |      | —              | —   | —                                               |