

平成24年行政事業レビューシート (厚生労働省)

事業名	職域対象のメンタルヘルス対策についてのポータルサイト事業		担当部局庁	労働基準局安全衛生部		作成責任者		
事業開始・終了(予定)年度	平成21年度開始		担当課室	労働衛生課		椎葉 茂樹		
会計区分	労働保険特別会計 労災勘定		施策名	Ⅱ-2-2 労働者が安全で、健康に働ける職場を確保する				
根拠法令 (具体的な条項も記載)	労働者災害補償保険法第29条第1項第3号		関係する計画、通知等	第11次労働災害防止計画				
事業の目的 (目指す姿を簡潔に。3行程度以内)	昨今の職場のメンタルヘルスに関する状況を見ると、精神障害等に係る労災決定件数は増加傾向にある一方、メンタルヘルス対策に取り組んでいる事業場は約5割にとどまっており、その理由として「取り組み方が分からない」としている事業場が多いため、これら事業者のニーズに対応できるよう、職場のメンタルヘルスに関する様々な情報を提供し、職場のメンタルヘルス対策の促進を行うことを目的とする。							
事業概要 (5行程度以内。別添可)	本事業の目的を達成するため、厚生労働省のホームページ上に、働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」を開設し、事業者、産業医等の産業保健スタッフ、労働者やその家族等に対して、職場のメンタルヘルスに関する最新の情報、メンタルヘルス対策に関する基礎知識、事業場の取組み事例等、職場のメンタルヘルスに関する様々な情報提供を行うとともに、メンタルヘルスに関するメール相談を行う。							
実施方法	<input type="checkbox"/> 直接実施 <input checked="" type="checkbox"/> 委託・請負 <input type="checkbox"/> 補助 <input type="checkbox"/> 負担 <input type="checkbox"/> 交付 <input type="checkbox"/> 貸付 <input type="checkbox"/> その他							
予算額・執行額 (単位:百万円)	予算の状況	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度要求		
		当初予算	74	65	61	61	49	
		補正予算			7			
		繰越し等						
	計	74	65	68	61	49		
	執行額	67	65	68				
執行率(%)	91	100	100					
成果目標及び成果実績 (アウトカム)	成果指標		単位	21年度	22年度	23年度	目標値 (毎年度)	
	メンタルヘルス・ポータルサイトを利用した結果、有効、有用であった旨の回答の割合を90%以上とする。		成果実績	%	96	97	98	90
			達成度	%	107	108	109	
活動指標及び活動実績 (アウトプット)	活動指標		単位	21年度	22年度	23年度	24年度活動見込	
	メンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」に対する、延べアクセス件数		活動実績 (当初見込み)	件	153,608 (100,000)	444,337 (240,000)	642,956 (400,000)	— (600,000)
単位当たりコスト	105(円/件)		算出根拠	67,773,818円(平成23年度執行額) / 642,956件(平成23年度アクセス件数)				
平成24・25年度予算内訳	費目	24年度当初予算	25年度要求	主な増減理由				
	事業費	58	47	調達実績の反映及び効率化による減				
	消費税	3	2					
計	61	49						

事業所管部局による点検			
	評価	項目	評価に関する説明
目的・予算の状況	○	広く国民のニーズがあり、優先度が高い事業であるか。	精神障害等に係る労災決定件数は増加傾向にある等、職場でのメンタルヘルス対策は喫緊の課題である。しかしながら、メンタルヘルス対策に取り組んでいる事業場の割合が5割にとどまっている。インターネットを通じて情報提供を行うことにより、事業者に対しメンタルヘルス対策の取組み方等の支援を行う本事業の優先度は極めて高い。
	○	国が実施すべき事業であるか。地方自治体、民間等に委ねるべき事業となっていないか。	労働安全衛生法第71条に、労働者の健康の保持増進に関する措置の実施に対する国の援助が努力義務で規定されていることから、本事業は国が実施すべき事業である。
	—	不用率が大きい場合は、その理由を把握しているか。	—
資金の流れ、費目・使途	○	支出先の選定は妥当か。競争性が確保されているか。	本事業は平成23年度まで企画競争により調達を行っていたが、平成24年度からは競争性を確保するため一般競争により調達を行っている。
	○	単位あたりコストの削減に努めているか。その水準は妥当か。	利用者の増加が単位あたりコストの削減に繋がるので、利用者のニーズに合致したコンテンツの作成に努めている。 単位あたりコストは、メンタルヘルス対策に関する情報提供等を行うものとして妥当である。
	○	受益者との負担関係は妥当であるか。	本事業は労働者の精神障害等による労災の予防のため、事業者に対し支援を行うものであり、事業者から徴収した労災保険料から経費を支出していることから、受益者との負担関係は妥当である。
	—	資金の流れの中間段階での支出は合理的なものとなっているか。	—
	○	費目・使途が事業目的に即し真に必要なものに限定されているか。	委託費のほとんどがサーバー機器のレンタル費用やコンテンツの作成費用等の事業の実施に必要なものに使用されている。
活動実績、成果実績	○	他の手段と比較して実効性の高い手段となっているか。	新成長戦略(平成22年6月閣議決定)で「メンタルヘルスに関する措置を受けられる職場の割合100%」が示されたが、日本では400万以上の事業場があるので、インターネットを通じてより多くの事業者等に情報提供をすることは極めて実効性が高い。
	○	適切な成果目標を立て、その達成度は着実に向上しているか。	利用者のニーズに合致した情報を提供できるよう、利用者の満足度を成果目標としており、毎年目標を達成している。
	○	活動実績は見込みに見合ったものであるか。	活動実績は、見込みを上回っている。
	—	類似の事業があるか。その場合、他部局・他府省等と適切な役割分担となっているか。	—
	—	※類似事業名とその所管部局・府省名	
○	整備された施設や成果物は十分に活用されているか。	本事業でできたコンテンツは、事業場での教育等で広く活用されている。	
点検結果	<p>新成長戦略(平成22年6月閣議決定)の目標(「メンタルヘルスに関する措置を受けられる職場の割合100%」)を達成するには、より多くの事業者等に対し、職場のメンタルヘルスに関する情報を提供することにより取組みの促進を図る必要がある。 掲載するコンテンツについては、利用者のアンケート結果や専門職の検討結果を踏まえ、利用者のニーズに合致した質の高いものとなるよう努め、アクセス数のさらなる増加を目指す。また、アクセス数の増加により単位あたりコストの削減につながることを期待される。</p>		
予算監視・効率化チームの所見			
一部改善	コスト削減の観点から、低価格による調達等への見直しによる削減を図ること。		
上記の予算監視・効率化チームの所見を踏まえた改善点(概算要求における反映状況等)			
縮減	調達実績を参考として、平成25年度概算要求額を対前年度比約1千万円の減額とし、さらに既存コンテンツの利用頻度を見て整理することや、サイト運営管理の効率化が図れる部分の検証を行い、削減可能な部分について概算要求に反映する。		
補記(過去に事業仕分け・提言型政策仕分け・公開プロセス等の対象となっている場合はその結果も記載)			
○働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」のURL (http://kokoro.mhlw.go.jp/)			
関連する過去のレビューシートの事業番号			
平成22年行政事業レビュー	650-38	平成23年行政事業レビュー	0956

※平成23年度実績を記入

厚生労働省
(68百万円)(平成23年度執行額)

事業管理、受託者への指導



【企画競争方式】

A.(社)日本産業カウンセラー協会
(68百万円)(平成23年度執行額)

働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト「
こころの耳」を設置し、メンタルヘルスに関する
総合的な情報提供やメール相談を実施。

資金の流れ
(資金の受け
取り先が何を
行っているか
について補足
する)(単
位:百万円)

A.(社)日本産業カウンセラー協会			E.		
費目	使 途	金 額 (百万円)	費目	使 途	金 額 (百万円)
機器整備・ サイトの制 作運営等費	コンテンツ作成費、システム改修費 用、サーバー機器レンタル費用	22			
広報費	ポータルサイトの広告宣伝費	16			
管理人件費	管理職員の賃金・交通費等	16			
メール相談費	相談員謝金・交通費等	7			
その他の経費	事務所賃借料、水道・光熱費、消耗品 費等	3			
消費税	消費税	3			
委員会経費	委員会開催費、委員謝金等	1			
計		68	計		0
B.			F.		
費目	使 途	金 額 (百万円)	費目	使 途	金 額 (百万円)
計		0	計		0
C.			G.		
費目	使 途	金 額 (百万円)	費目	使 途	金 額 (百万円)
計		0	計		0
D.			H.		
費目	使 途	金 額 (百万円)	費目	使 途	金 額 (百万円)
計		0	計		0

費目・使途
 (「資金の流れ」
 においてブロッ
 クごとに最大の
 金額が支出され
 ている者につい
 て記載する。費
 目と使途の双方
 で実情が分かる
 ように記載)

支出先上位10者リスト

A.

	支出先	業務概要	支出額 (百万円)	入札者数	落札率
1	(社)日本産業カウンセラー協会	働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」の運営	68	随契(企画競争)	
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

B.

	支出先	業務概要	支出額 (百万円)	入札者数	落札率
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					