

平成22年7月20日

大臣官房総務課情報公開文書室

(担当・内線 室長 小林 洋子

室長補佐 大村 良平

(電話代表) 03(5253)1111(内線7321)

## 厚生労働省に寄せられた「国民の皆様の声」の集計報告について

(地方自治体からの要望等)

本省受付分

厚生労働省に寄せられる「国民の皆様の声」につきましては、厚生労働行政の政策改善につながるきっかけとなるものであることから、一週間分の集計結果と現時点での対応等を取りまとめましたので、お知らせいたします。

(平成22年7月9日から平成22年7月15日受付分)

別紙

厚生労働省に寄せられた「国民の皆様の声」の集計報告  
(地方自治体からの要望等・本省受付分)(10/07/20)

厚生労働省に寄せられた国民の皆様の声・集計報告(地方自治体・本省受付分)

平成22年7月9日～7月15日受付分

(単位:件)

組織名	来訪	電話	手紙	FAX	メール	計
<b>行政相談室</b> (各部局に属さないもの)	0	0	0	0	0	0
大臣官房	0	0	0	0	0	0
統計情報部	0	0	0	0	0	0
医政局	0	0	11	0	0	11
健康局	0	0	0	0	0	0
医薬食品局	0	0	0	0	0	0
食品安全部	0	0	0	0	0	0
労働基準局	0	0	0	0	0	0
職業安定局	0	0	0	0	0	0
職業能力開発局	0	0	0	0	0	0
雇用均等・児童家庭局	0	102	0	0	0	102
社会・援護局	0	0	0	0	0	0
障害保健福祉部	0	0	0	0	0	0
老健局	0	13	0	0	0	13
保険局	0	0	0	0	0	0
年金局	0	0	0	0	0	0
政策統括官	0	0	0	0	0	0
日本年金機構	0	0	0	0	0	0
合計	0	115	11	0	0	126

国民の皆様の声の内訳

政策・制度立案への提言	11
制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	0
法令遵守違反に関するもの	0
その他	115

# 国民の皆様の声・集計報告票(地方自治体・本省受付分)

部局(課室)名	医政局
照会先	総務課総務係(内線2517)

平成22年7月9日～7月15日受付分

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	合計
	0件	0件	11件	0件	0件	11件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	政策・制度立案への提言	11件
	制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む)	0件
	法令遵守違反に関するもの	0件
	その他	0件

(主な国民の皆様の声)

項番	内容	対応	
		分類	概要
1	産科、小児科、救急医療など不足が顕著な診療科の医師の確保について、実効性のある措置を緊急に講じること。  各職種が専門性を発揮し、業務を分担しつつも連携・協働することで、安全・安心・良質な医療を効率的に提供するチーム医療を支援する施策を推進すること。		貴重なご意見として組織内で情報の共有をさせていただきました。
2	看護職員の養成・確保を図るため、看護師等養成所運営費補助金の拡充を図ること。  看護職員の離職防止及び再就業を図るため、医療提供体制推進事業費補助金の病院院内保育運営事業について、補助要件を緩和するとともに、補助基準額の更なる充実を図ること。		貴重なご意見として組織内で情報の共有をさせていただきました。
3	救急医療の整備については、医療提供体制施設整備費交付金及び医療提供体制推進事業費補助金において、十分な財源を確保するとともに、地域の実情に応じた補助制度とすること。  地方自治体がそれぞれの医療体制の現状や資源を生かしながら、ヘリコプターを用いた救急医療体制の確保が進められるよう、ドクターヘリ導入促進事業補助金の補助対象、補助内容の拡大を図ること。		貴重なご意見として組織内で情報の共有をさせていただきました。
4	周産期医療施設の整備促進のため、施設整備費補助金を充実させること。		貴重なご意見として組織内で情報の共有をさせていただきました。
5	小児救急医療対策に係る医療提供施設整備交付金及び医療提供体制推進事業費補助金の一層の充実に努めるとともに、地域の実情に見合った実効性のあるものとするため、補助対象を拡充・改善すること。		貴重なご意見として組織内で情報の共有をさせていただきました。

「対応」欄のうち「分類」欄の丸数字は、事実や制度を説明、改善策を実施済み・実施予定、改善策を検討中、国民の皆様の声の内容を組織で共有する、その他、に分類。

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応	
		分類	概 要
6	過疎地域等における医師を確保するため、国が進める緊急医師確保対策等のさらなる強化をはかること。		貴重なご意見として組織内で情報の共有をさせていただきました。
7	地方が策定する第11次へき地保健医療計画の実施にあたっては、国としてもその責務において、総合的なへき地保健医療対策を講じること。		貴重なご意見として組織内で情報の共有をさせていただきました。
8	女性医師の出産・育児による離職を防止し、仕事と育児を両立できるよう、必要な財源措置も含めた就労環境の整備・充実を図ること。		貴重なご意見として組織内で情報の共有をさせていただきました。
9	見直し後の臨床研修制度について、研修医の都市部集中の是正に資するような制度の運用を行うとともに、離島・へき地の地域医療を支える観点から、地方においても魅力ある充実した臨床研修が実施できるよう、財政面も含めた支援措置を講じること。		貴重なご意見として組織内で情報の共有をさせていただきました。

「対応」欄のうち「分類」欄の丸数字は、事実や制度を説明、改善策を実施済み・実施予定、改善策を検討中、国民の皆様の声の内容を組織で共有する、その他、に分類。

# 国民の皆様の声・集計報告票(地方自治体・本省受付分)

部局(課室)名	雇用均等・児童家庭局
照会先	雇用均等・児童家庭局総務課長補佐 重元博道(内7817) 電話:03-3595-2491 FAX:03-3595-2668

平成22年7月9日～7月15日受付分

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	合計
	0件	102件	0件	0件	0件	102件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	政策・制度立案への提言	0件
	制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む)	0件
	法令遵守違反に関するもの	0件
	その他	102件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応	
		分類	概 要
1	子ども手当関係 ・外国人関係等(個別ケースを含む)についての申請手続や認定 書類等の照会。		事実や制度を説明。
2			
3			
4			
5			

「対応」欄のうち「分類」欄の丸数字は、 事実や制度を説明、 改善策を実施済み・実施予定、 改善策を検討中、 国民の皆様の声の内容を組織で共有する、 その他、に分類。

# 国民の皆様の声・集計報告票(地方自治体・本省受付分)

部局(課室)名	老健局
照会先	総務課企画官 藤原朋子(内線3911) 総務課企画法令係 富永華子、堀雅史(内線3919)

平成22年7月9日～7月15日受付分

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	合計
	0件	13件	0件	0件	0件	13件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	政策・制度立案への提言	0件
	制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	0件
	法令遵守違反に関するもの	0件
	その他	13件

(主な国民の皆様の声)

項番	内容	対応	
		分類	概要
1	一般病院の退院日に、訪問看護等の医療系サービスを算定できるのかとのご質問をいただきました。		算定できない旨説明しました。
2	歯科医師が訪問診療費を算定した日に同行した歯科衛生士の居宅療養管理指導費の算定は可能かとのご質問をいただきました。		算定可能である旨説明しました。
3	介護療養型医療施設で認知症短期集中リハビリテーションを実施した入所者が、一度退所して三ヶ月以上経過後に再入所した場合は、認知症短期集中リハビリテーション加算の算定が可能かとのご質問をいただきました。		算定可能である旨説明しました。
4	やむを得ない事情により複数の医師が居宅療養管理指導を行った場合、居宅療養管理指導費は月何回まで算定できるのかとのご質問をいただきました。		複数の医師が行った場合であっても、居宅療養管理指導費の算定については、1人の利用者につき月2回を限度とする旨説明しました。
5	病院又は診療所と介護老人保健施設を併設する場合、出入り口の共用は可能かとのご質問をいただきました。		提供するサービスに支障がない限り共用可能である旨説明しました。

「対応」欄のうち「分類」欄の丸数字は、事実や制度を説明、改善策を実施済み・実施予定、政策・制度の改善等を検討中、国民の皆様の声の内容を組織で共有する、その他、に分類。