

平成22年6月28日

大臣官房総務課情報公開文書室

(担当・内線 室長 小林 洋子

室長補佐 大村 良平

(電話代表) 03(5253)1111(内線7321)

## 厚生労働省に寄せられた「国民の皆様の声」の集計報告について

(地方自治体からの要望等)

### 地方受付分

厚生労働省に寄せられる「国民の皆様の声」につきましては、厚生労働行政の政策改善につながるきっかけとなるものであることから、一週間分の集計結果と現時点での対応等を取りまとめましたので、お知らせいたします。

(平成22年6月11日から平成22年6月17日受付分)

別紙

厚生労働省に寄せられた「国民の皆様の声」の集計報告  
(地方自治体からの要望等・地方受付分)(10/06/28)

厚生労働省に寄せられた国民の皆様の声・集計報告(地方自治体・地方受付分)

平成22年6月11日～6月17日受付分

(単位:件)

組織名	来訪	電話	手紙	FAX	メール	計
<b>行政相談室</b> (各部局に属さないもの)	0	0	0	0	0	0
大臣官房	0	0	0	0	0	0
統計情報部	0	0	0	0	0	0
医政局	0	0	0	0	0	0
健康局	0	0	0	0	0	0
医薬食品局	0	0	0	0	0	0
食品安全部	0	0	0	0	0	0
労働基準局	0	0	0	0	0	0
職業安定局	0	0	0	0	0	0
職業能力開発局	0	0	0	0	0	0
雇用均等・児童家庭局	0	0	0	0	0	0
社会・援護局	0	0	0	0	0	0
障害保健福祉部	0	0	0	0	0	0
老健局	0	0	0	0	0	0
保険局	0	0	0	0	0	0
年金局	0	1	0	0	0	1
政策統括官	0	0	0	0	0	0
日本年金機構	0	0	0	0	0	0
合計	0	1	0	0	0	1

国民の皆様の声の内訳

政策・制度立案への提言	1
制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	0
法令遵守違反に関するもの	0
その他	0

# 国民の皆様の声・集計報告票(地方自治体・地方受付分)

部局(課室)名	年金局
照会先	年金局総務課 課長補佐 武内(内線3313) 企画係長 占部(内線3316) (代表)03-5253-1111

平成22年6月11日～6月17日受付分

国民の皆様の声 把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	合計
	0件	1件	0件	0件	0件	1件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	政策・制度立案への提言	1件
	制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む)	0件
	法令遵守違反に関するもの	0件
	その他	0件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応	
		分類	概 要
1	国民年金保険料の口座振替による前納について 年度途中で口座振替による前納を希望した場合、年度末(また上半期、下半期分)まで前納ができるようにして欲しい。現行では年度途中から口座振替による前納を申し込んだ場合、翌年度からしか前納が適用されない取り扱いになっている。		現金による国民年金保険料の前納は、6か月又は1年を単位として行っている他、申出があれば、申出日から年度末(3月分)までの全ての保険料をまとめて前納できます。 また、口座振替による前納は、前納申出日から振替手続きまでに相当な日数を要するため、前納の納付期限まで手続きが完了しない場合等があることから、6か月(上半期・下半期分)又は1年を単位とする前納のみの取扱いとしていますのでご理解願います。
2			
3			
4			
5			

「対応」欄のうち「分類」欄の丸数字は、事実や制度を説明、改善策を実施済み・実施予定、改善策を検討中、国民の皆様の声の内容を組織で共有する(地方支分部局で受け付け、本省に報告したものを含む)、その他、に分類。