

平成22年6月14日

大臣官房総務課情報公開文書室

(担当・内線 室長 小林 洋子

室長補佐 大村 良平

(電話代表) 03(5253)1111(内線7321)

厚生労働省に寄せられた「国民の皆様の声」の集計報告について

(地方自治体からの要望等)

再掲

厚生労働省に寄せられる「国民の皆様の声」につきましては、厚生労働行政の政策改善につながるきっかけとなるものであることから、一週間分の集計結果と現時点での対応等を取りまとめましたので、お知らせいたします。

地方自治体からの要望等について内容をまとめましたので、再掲としてお知らせいたします。

(平成22年5月28日から平成22年6月3日受付分)

別紙

厚生労働省に寄せられた「国民の皆様の声」の集計報告
(地方自治体からの要望等)(10/06/14)

厚生労働省に寄せられた国民の皆様の声・集計報告(地方自治体・地方受付分)

平成22年5月28日～6月3日受付分

(単位:件)

| 組織名 | 来訪 | 電話 | 手紙 | FAX | メール | 計 |
|------------------------------|----|----|----|-----|-----|---|
| 行政相談室 (各部局に属さないもの) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 大臣官房 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 統計情報部 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 医政局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 健康局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 医薬食品局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 食品安全部 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 労働基準局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 職業安定局 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 職業能力開発局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 雇用均等・児童家庭局 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 社会・援護局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 障害保健福祉部 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 老健局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 保険局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 年金局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 政策統括官 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 日本年金機構 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |

国民の皆様の声の内訳

| | |
|--------------------------|---|
| 政策・制度立案への提言 | 0 |
| 制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む) | 1 |
| 法令遵守違反に関するもの | 0 |
| その他 | 1 |

国民の皆様の声・集計報告票(地方自治体・地方受付分)

| | |
|---------|---|
| 部局(課室)名 | 職業安定局 |
| 照会先 | 中央職業安定監察官 石原保仁(内線5653) 中央職業安定監察官 宮野 修(内線5654) (直通:03-3502-5352) |

平成22年5月28日～6月3日受付分

| 国民の皆様の声 把握方法別件数 | 来訪 | 電話 | 手紙 | FAX | メール | 合計 |
|--------------------|----|----|----|-----|-----|----|
| | 0件 | 1件 | 0件 | 0件 | 0件 | 1件 |

| 国民の皆様の声の 内訳(大分類) | 政策・制度立案への提言 | 0件 |
|---------------------|--------------------------|----|
| | 制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む) | 1件 |
| | 法令遵守違反に関するもの | 0件 |
| | その他 | 0件 |

(主な国民の皆様の声)

| 項番 | 内 容 | 対 応 | |
|----|--|-----|---|
| | | 分類: | 概 要 |
| 1 | 全てのハローワークに手話協力員を配置し、聴覚障害者の相談に応じる体制を整えてほしい。 | | ハローワークの手話協力員は、緊要度等を考慮し、聴覚障害者の利用が多いハローワークに配置しております。それ以外のハローワークでは筆談等によりきめ細かな対応を引き続き進めていく旨ご説明し、ご理解いただきました。 |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |

「対応」欄のうち「分類」欄の丸数字は、事実や制度を説明、改善策を実施済み・実施予定、改善策を検討中、国民の皆様の声の内容を組織で共有する(地方支分部局で受け付け、本省に報告したものを含む)、その他、に分類。

国民の皆様の声・集計報告票(地方自治体・地方受付分)

| | |
|---------|---|
| 部局(課室)名 | 雇用均等・児童家庭局 |
| 照会先 | 雇用均等・児童家庭局 雇用均等政策課長補佐 河野恭子(内7832) 電話:03-3595-3271 FAX:03-3502-6762 |

平成22年5月7日～5月13日受付分

| 国民の皆様の声 把握方法別件数 | 来訪 | 電話 | 手紙 | FAX | メール | 合計 |
|--------------------|----|----|----|-----|-----|----|
| | 1件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 1件 |

| 国民の皆様の声の 内訳(大分類) | 政策・制度立案への提言 | 0件 |
|---------------------|--------------------------|----|
| | 制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む) | 0件 |
| | 法令遵守違反に関するもの | 0件 |
| | その他 | 1件 |

(主な国民の皆様の声)

| 項番 | 内 容 | 対 応 | |
|----|-----------------------------|-----|---------------------------|
| | | 分類 | 概 要 |
| 1 | 祖父母は育児休暇を取得できないのかということについて。 | | 法律上の親子関係が必要であるとご説明いたしました。 |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |

「対応」欄のうち「分類」欄の丸数字は、事実や制度を説明、改善策を実施済み・実施予定、政策・制度の改善等を検討中、国民の皆様の声の内容を組織で共有する、その他、に分類。