

第 4 個別事例集

1. フォローアップで就職につながった事例

事 例 1	
受講者	61歳 男性 希望職種：前職同様、ダンプを含む自動車運転業務
技能講習受講前の状態	面接対応などの面から就職困難が予想され、技能講習に加え面接の仕方、応募書類の書き方などの指導の必要性も考えられた。
受講した技能講習と受講期間	「介護支援スタッフ（「福祉有償運送運転者」＋「介護・福祉の知識と技術習得）」講習 平成27年9月8日～9月18日（8日間）
講習修了から就職までの期間	講習終了後5か月と11日
就職までの経緯	再就職を目指すための全般的な支援を行った。「介護支援スタッフ」講習受講後の就職面接会では決まらなかったものの、その後の合同面接会や別の介護スタッフ講習の就職面接会に参加した介護施設に紹介したところ、面接に進み、送迎を含む用務員としてパート採用が決まった。

事 例 2	
受講者	68歳 女性、一般事務の経験者
受講した技能講習と受講期間	「医療事務基礎」講習 平成27年7月6日～7月16日（8日間）
技能講習受講前の状態	平成26年度、調理補助を希望したが就職できず、平成27年度も就職意欲を持ち講習を受講した。
講習修了から就職までの期間	1か月以内の短期間での就職となった。
就職までの経緯	導入支援の面談で平成26年度の経緯を聴き取り、受講当初から就職に向けてフォローした。 技能講習後の就職面接会では決まらなかったが、その際参加した企業が別途募集している事務職求人があり、受講者の自宅からも近く、一般事務経験者だったため個別に情報提供したところ、面接が決まり採用につながった。

事 例 3

受講者	66 歳 男性
技能講習受講前の状態	1 級建築士、宅建の資格を保有、前社を 65 歳で退職後、数か月間、求職活動をしていたが、就職できず。 ハローワークで「マンション管理員養成講習」のパンフレットを見て受講を申し込んだ。
受講した技能講習と受講期間	「マンション管理員養成」講習 平成 27 年 8 月 27 日～9 月 9 日（7 日間）
講習修了から就職までの期間	40 日間
就職までの経緯	講習最終日の就職面接会に参加し、2 社応募し、面接を受けたが不調に終わり不採用。その後、別のビル管理会社より、ある就業場所でマンション管理員を紹介してほしいとの依頼が事業受託者にあり、就業場所に近い該当の修了生を紹介。面接後、フルタイムで内定を得て、就職することができた。

2. 受講者の発想転換で就職につながった事例

事 例 4	
受講者	56歳 男性 (経験職：美容関係営業)
技能講習受講前の状態	離職中。就職活動において警備の仕事の基礎知識を習得し就職に活用したい。他の講習なども受講希望。 早急な就職を希望していた。
受講した技能講習と受講期間	「警備業務」講習 平成27年7月10日～7月17日
講習修了から就職までの期間	3か月
就職までの経緯	技能講習を経て、警備業の知識をいかして就職活動を行い、就職先が決まった。過去の経験業種にとらわれず再就職に成功した。

事 例 5	
受講者	66歳 男性
技能講習受講前の状態	前職は情報処理関連の仕事に従事する典型的なホワイトカラー層、再就職先を探していたが、年齢が66歳のため、希望する事務系の職種で採用されず、職種を変更後、「ホテルスタッフ」講習受講を申し込んだ。
受講した技能講習と受講期間	「ホテルスタッフ」講習 平成27年6月8日～6月16日 (6日間)
講習修了から就職までの期間	14日間
就職までの経緯	講習のカリキュラムに職場見学を盛り込み一流ホテルの客室清掃やベッドメイクを見学。プロフェッショナルな作業を見て、就業意欲が高まり、講習最終日の就職面接会に参加し、参加事業所全社(6社)の面接を受けた。 その結果、当該ホテルの清掃業務を受託している清掃会社より内定を得て、就職に成功した。

3. 的確な導入支援でスムーズに就職につながった事例

事 例 6	
受講者	55歳 男性 希望職種：トラック運転・倉庫管理
技能講習受講前の状態	前職の退職後1年近くになり、雇用保険の受給も無くなり、早期の就職を希望していた。
受講した技能講習と受講期間	「フォークリフト運転技能」講習 平成27年6月2日～6月18日（6日間）
講習修了から就職までの期間	1か月と22日間
就職までの経緯	講習申込時及び開講時で、就職への高い意欲が感じられ、就職支援員も早期就職へつなげるべく、求人情報の提供等、フォローアップした。 講習終了後にハローワーク情報で数社応募したが採用に至らず、本人から履歴書作成についての相談があり、履歴書作成の支援を行った。 その後ハローワークの求人情報により運送会社に応募したところ、倉庫管理とフォークの補助運転手として採用が決定した。

事 例 7	
受講者	65歳 男性 希望職種：フォークリフト希望だが何でも早く職に就きたい
技能講習受講前の状態	元タクシー運転手で、タクシー運転手以外の業務を希望。雇用保険求職者給付も5月で切れるため、早期の就職を希望。就職に対しては前向きで熱意が感じられた。
受講した技能講習と受講期間	「フォークリフト運転技能」講習 平成27年7月22日～8月5日
講習修了から就職までの期間	12日間
就職までの経緯	開講時の職業相談で、就職支援員が「求人情報等の提供を宜しく願いたい」と依頼を受けた経緯があり、支援員にも熱が入った。

	<p>講習会後の就職面接会に、3年前から参加しているリンゴ関係の事業所へ当該受講者の情報を提供したところ、8月18日に面接したい旨の連絡を受け、本人へ即日伝え、本人も了承。面接の結果9月1日からパートでの採用が決まった。主に荷受けの業務に就いている。</p>
--	---

事 例 8	
受講者	60歳 男性
受講した技能講習と受講期間	「造園管理」技能講習 平成27年10月26日～11月6日
技能講習受講前の状態	求職活動中の5月19日にハローワークでの導入支援に参加した。
講習修了から就職までの期間	12日間
就職までの経緯	<p>求職活動中にハローワークでの導入支援に参加し、庭園管理の仕事を希望していたので、A市在住の方ではあったがB市開催の「造園管理」技能講習を受講するよう勧めた（県下はどこでも受講可）。</p> <p>受講修了後、電話でフォローアップし、就職面接会に参加したA市の造園業者を再度検討するよう促し、正式に面接後、採用に至った。</p>

事 例 9	
受講者	65歳 男性
受講した技能講習と受講期間	「フォークリフト」講習 平成27年6月22日～6月26日
技能講習受講前の状態	求職活動中に物流会社を紹介され面接を受けたが、荷受け、整理担当の職種のため、フォークリフト資格が必要とのことで受講を申込み。
講習修了から就職までの期間	9日間
就職までの経緯	事業受託者で当該物流会社を訪問し、求人条件の確認と企業内容の把握をした。また、シニアワークプログラム事業の説

	<p>明と高年齢求職者活用の依頼を行い、今後の求職者にも紹介できるよう打合せを行った。</p> <p>事例の物流会社は県下ハローワークの中でも高齢者採用に理解があり前向きな会社で、その後も5～6人採用している。社長室長から事前にシニアワークプログラム事業の説明を求められ説明しており、理解を得ていた。</p> <p>なお、本事例は地域のTV報道番組にも取り上げられた。</p>
--	--

4. 講習をいかして自ら就職をつかんだ事例

事 例 10	
受講者	66歳 男性（経験職：学校教員、教育行政職員）
技能講習受講前の状態	<p>離職中。65歳まで43年間、教職員として勤務。職務を終えた現在、まだ気力、体力とも十分元気があるため、今までの職務を通して培った施設管理・避難管理・安全指導・事務手続に関わる報告書作成、接客姿勢等々をいかしたいと思っていた。また、マンション住民であることから、毎日接しているマンション管理人の立場と仕事を身近に知ることができていることともに、住民の立場、目線等で見えるものを実践に移せるのではないかと考えていた。</p> <p>早急なパート・臨時職員等での就職を希望していた。</p>
受講した技能講習と受講期間	<p>「マンション管理員」講習 平成27年7月21日～7月31日</p>
講習修了から就職までの期間	1.5か月以内
就職までの経緯	年齢が障害となり、就職が難しかったが講習受講が就職につながった。企業訪問時に当講習の修了書を持って、面接に臨み就職が決まった。

事 例 11	
受講者	65歳 女性（経験職：消防署員、小学校臨時教員、大学事務職員）
技能講習受講前の状態	<p>離職中。今までの社会人経験をいかし、住民の方々が安心安全、そして快適に生活できる住環境を提供していくために尽力したいと思った。就業を希望していた。</p>
受講した技能講習と受講期間	<p>「マンション管理員」講習 平成27年7月21日～7月31日</p>
講習修了から就職までの期間	3か月
就職までの経緯	本講習でマンション管理の基本等を学習したことで、仕事の内容を把握し、自らも就職活動した結果、雇用が決まった。

5. 高齢者でも講習とフォローでスムーズに就職できた事例

事 例 12	
受講者	77歳 女性
技能講習受講前の状態	ヘルパーの資格も保有していたが、後期高齢者のため、就職できず。ハローワークにて、「清掃スタッフ講習」のパンフレットを見て受講を申し込んだ。
受講した技能講習と受講期間	「清掃スタッフ」講習 平成27年7月15日～7月29日（7日間）
講習修了から就職までの期間	10日間
就職までの経緯	講習のカリキュラムに就職支援セミナーを盛り込み、履歴書の書き方や面接の受け方等を指導し、就業意欲を高めた。講習最終日には、面接申込の勧奨をし、清掃会社5社の面接を受けた。その結果、1社より就業形態・パートでの内定を得て、就職に成功した。