

労働基準行政等の実態調査に係るフォローアップ調査（概要）

厚生労働省政策統括官付政策評価官室 アフターサービス推進室

1 調査の趣旨

○厚生労働省ホームページの「国民の皆様の声」コーナーに労働基準行政等に関する多数の意見

→アフターサービス推進室が実地調査し、下記の課題について平成23年9月に改善を提案

〔課題〕

- ①労働基準監督署窓口の環境改善
- ②労働者からの相談への的確な対応
- ③情報提供者の秘密の保護についての周知
- ④積極的な法令周知活動の実施
- ⑤わかりやすい資料の作成
- ⑥総合労働相談員の対応の均一化
- ⑦窓口でのプライバシーの配慮

○今般、それらの提案への対応状況を確認するため、フォローアップ調査を実施。

2 調査対象

前回の実地調査と同一の下記①及び②の10ヶ所を調査対象に選定。

- ①労働局総合労働相談コーナー（福島、東京、愛知、大阪、広島）
- ②労働基準監督署（郡山、渋谷、名古屋北、大阪中央、広島中央）

3 調査結果

左記1の改善提案に対し、上記2の全ての調査先において、地域の実情への対応も含め、工夫した取組が行われていたことを確認。

4 対応状況例

【労働基準監督署案内板】

名古屋北労働基準監督署業務案内	
受付	初めて来署された方は受付へお越し下さい
方面	労働基準法、最低賃金法等の諸届 賃金・解雇等の労働条件の申告・相談 通路左
安全衛生課	安全衛生法関係の諸届・相談 ボイラー・クレーン等の諸届・検査 通路左
労災第1課	労災保険の各種給付請求書の受付・相談 交通事故等の受付・相談 労災年金の受付・相談
労災第2課	労働保険の加入手続 労働保険料の納入 通路右
業務課	庶務・経理 庁舎の管理

【労働法制セミナーで労働法令を周知】



【労働条件相談ほっとラインを周知】



【相談専用ブース】

