

【別添5】

「意見・要望フォーム」で受け取った意見の連携方法 について

2026/3/5

デジタル庁 国民向けサービスグループ
マイナポータル担当 フロントサービスAPI基盤班

意見・要望フォームで受け取った意見の連携方法について

住民からの子育て支援制度レジストリに対する「意見・要望」について、「意見・要望フォーム」で収集を行い、国経由で各自治体に連絡を行います。

■住民(子育て世帯)からのレジストリの情報に対する意見・要望の連携方法について



- ・ 民間の子育てアプリを利用している住民(子育て世帯)より、子育て支援制度レジストリの情報に対する意見・要望がある場合、「意見・要望フォーム」から意見を提出する

- ・ 住民(子育て世帯)が入力を行うWEBフォーム
<想定意見>
 - ✓ 子育て支援制度レジストリの情報に対する意見・要望
 - ✓ 配信された情報の誤りに対する修正要望
 - ✓ その他、配信を希望する制度等についての意見・要望

- ・ 「意見・要望フォーム」で提出された情報を国にて収集、取りまとめを行い、定期的に各自治体に連絡
 - ※意見・要望を提出した住民の個人情報は含まない形で情報連携
 - ※システム関連の問合せについては自治体の連携対象外

- ・ 国経由で受領した、住民(子育て世帯)の「意見・要望」を確認
- ・ 必要に応じて、登録されている子育て支援制度レジストリ情報の更新、見直しを実施



「意見・要望フォーム」においては住民の個人情報を収集いたしません。
そのため、住民の方よりいただいた意見・要望に対しては国・自治体共に直接回答は行いません。



住民(子育て世帯)が「意見・要望フォーム」に入力された自治体に対して、連絡がされます。
全ての「意見・要望フォーム」が全自治体に送付されるわけではございません。

参考：意見・要望フォームの入力内容

意見・要望フォームで住民(子育て世帯)より受付する情報は下記の通り。

ご意見リクエストの記載項目

1. あなたの属性（選択式）

- 保護者
- アプリ事業者
- その他一般

2. 該当自治体 （都道府県・市区町村）

3. 制度名

4. ご意見・ご指摘内容

5. ご利用の子育てアプリ（任意）

6. ご意見・ご要望（任意）

7. 同意事項（選択式）

デジタル庁 子育て支援制度レジストリに関するデータ修正等 意見リクエストフォーム（保護者・一般向け）

子育てアプリ等において配信された子育て支援制度情報についてのご意見を、本フォームで受け付けております。配信された情報に誤りがあった場合や、配信を希望する制度についてのご意見等がございましたら、下記よりご提出をお願いいたします。

- **個人情報を入力しないでください。**
- 頂いたご報告については、該当自治体・関係者間で共有し、今後の参考とさせていただきます。（直接回答はいたしません）
- また、ご意見頂いた内容をQ&A等に活用させていただくことがあります。
- 本フォームは、子育て支援制度レジストリを通じてアプリに配信された子育て支援制度情報に関するご意見・ご指摘を受け付けるものです。その他のシステムに関するご意見・お問い合わせについては、本フォームでは対応いたしかねます。各システムの専用お問い合わせ窓口をご利用くださいますようお願いいたします。

※フッターに記載の「Microsoft 365」以降の説明文は適用されません。

このフォームを送信する際に、お客様が、ご自身のお名前やメールアドレスなどの詳細情報を入力しない限り、その情報が自動的に取得されることはありません。

* 必須

1. あなたの属性*

保護者

アプリ事業者

その他一般

2. 該当自治体（都道府県・市区町村）*

ご意見の対象となる自治体名を記載ください。例：東京都千代田区

回答を入力してください

3. 制度名*

ご意見の対象となる制度・手続の名称を入力してください。例：妊婦健康診査、産後ケア事業、児童手当

回答を入力してください

4. ご意見・ご指摘内容*

配信された情報の誤りがあった場合は、その内容について入力してください。その他、配信を希望する制度等についての意見があれば、その内容について入力してください。

回答を入力してください

5. ご利用の子育てアプリ（任意）

配信を受けた子育てアプリ等の名称について、入力してください。

回答を入力してください

6. ご意見・ご要望（任意）

ご意見・ご要望をご自由に入力してください。

回答を入力してください

7. 同意事項*

- **個人情報を入力しないでください。**
- 頂いたご報告については、該当自治体・関係者間で共有し、今後の参考とさせていただきます。（直接回答はいたしません）
- また、ご意見頂いた内容をQ&A等に活用させていただくことがあります。

本ご意見・ご要望フォームの情報取扱方針は、下記の記載内容に準拠します。

- **基本的考え方**
 - 本フォームで収集する情報は、子育て支援制度レジストリの改善及び関連サービスの品質向上のために利用します。収集した情報は、利用目的の範囲内で適切に取り扱います。
- **収集する情報の範囲**
 - 子育て支援制度レジストリの業務に必要な範囲の情報を収集します。
- **利用目的**
 - 収集した情報は、子育て支援制度レジストリの改善、関連サービスの品質向上、該当自治体への情報提供、Q&A等への活用など、提供するサービスを円滑に運営するための参考として利用させていただきます。
- **情報の第三者提供**
 - デジタル庁では、法令に基づく開示要請があった場合、不正アクセス、脅迫等の違法行為があった場合その他特別の理由のある場合を除き、収集した情報を3の利用目的以外の目的のために自ら利用し、又は第三者に提供いたしません。ただし、お寄せいただいた「データ修正等意見」の総数等、情報については、公表することがあります。
- **適用の範囲**
 - 本ポリシーは、当ウェブサイトにおいてのみ適用されます。関係府省等における情報の取扱いについては、それぞれの組織の責任において行われることになります。
- **その他**
 - デジタル庁では、本方針を改定することがあります。改定する場合は、デジタル庁のウェブサイトへの掲載等の方法によりお知らせします。

同意する

デジタル庁

Digital Agency

【子育て支援制度レジストリのシステムに関する問い合わせ先】

- デジタル庁国民向けサービスグループ
マイナポータル担当フロントサービスAPI基盤班
- Mail : FrontServiceAPI@digital.go.jp

※情報、回答の統一的整理のため、原則メールでの問い合わせをお願いします。