【別添5】

「意見・要望フォーム」で受け取った意見の連携方法 について

2025/10/27 デジタル庁 国民向けサービスグループ マイナポータル担当 フロントサービスAPI基盤班

意見・要望フォームで受け取った意見の連携方法について

住民からの子育て支援制度レジストリに対する「意見・要望」について、「意見・要望フォーム」で収集を行い、国経由で該当する自治体へ連絡を行います。

■住民(子育て世帯)からのレジストリの情報に対する意見・要望の連携方法について



- ・民間の子育てアプリを利用している住民(子育て世帯)より、子育て支援制度レジストリの情報に対する意見・要望がある場合、「意見・要望フォーム」から意見を提出する
- 住民(子育て世帯)が入力を行う WEBフォーム <想定意見>
 - ✓ 子育て支援制度レジストリの 情報に対する意見・要望
 - ✓ 配信された情報の誤りに対する修正要望
 - ✓ その他、配信を希望する制度 等についての意見・要望

- ・「意見・要望フォーム」で提出された情報を国にて収集、取りまとめを行い、定期的に各自治体に連絡
 - ※意見・要望を提出した住民の個人情報は含まない形で情報連携 ※システム関連の問合せについては自治体の連携対象外

- ・ 国経由で受領した、住民(子育て世帯)の「意見・要望」を確認
- ・必要に応じて、登録されている子 育て支援制度レジストリ情報の更 新、見直しを実施



「意見・要望フォーム」においては住民の個人情報を収集いたしません。 そのため、住民の方よりいただいた意見・要望に対しては国・自治体共に<u>直接回答は行いません。</u>



住民(子育て世帯)が「意見・要望フォーム」に入力した該当する自治体に対して、連絡がされます。受領した「意見・要望」が全自治体に送付されるわけではございません。

参考:意見・要望フォームの入力内容

意見・要望フォームで住民(子育て世帯)より受付する情報は下記の通り。

デジタル庁 子育て支援制度レジストリに関する データ修正 等意見リクエストフォーム 子育てアプリ等において配信された子育て支援制度情報についてのご意見を、本フォームで受け付けております。 配信された情報に誤りがあった場合や、配信を希望する制度についてのご意見等がございましたら、下記よりご提出をお願いい たします。 ・頂いたご報告については、該当自治体・関係者間で共有し、今後の参考とさせていただきます。(直接回答はいたしませ ・また、ご意見頂いた内容をO&A等に活用させていただくことがあります。 本ご連絡フォームのプライバシーポリシーは、下記リンクの記載内容に準拠します。※フッターに記載の「Microsoft 365」以降の 説明文は適用されません。 https://www.digital.go.jp/privacy-policy 本フォームを通じてデジタル庁が取得した個人情報は、プライバシーポリシーに基づいて取り扱います。 このフォームを送信する際に、お客様が、ご自身のお名前やメールアドレスなどの詳細情報を入力しない限り、その情報 が自動的に取得されることはありません。 * 必須 1. あなたの属性 * () 保護者 ○ アプリ等事業者 ○ その他一般 2. 該当自治体(都道府県·市区町村) * ご意見の対象となる自治体名を記載ください。 例: 東京都千代田区

3. 質問 *					
4. 制度名 *					
	る制度・手続の名	ら称を入力してくださ	い。 例:妊婦健	康診査、産後ケア	事業、児童手当
5. ご意見・ご指摘内	容*	:	:	:	
配信された情報の訴 ての意見があれば、そ			入力してください。この	2他、配信を希望する	制度等につい
:			:		
: (:	:	:	:	
7. ご意見・ご要望	(1-70-)				
ご意見・ご要望をご	で自由に入力し	てください。			
同意事項 *					
・頂いたご報告につい	ては、該当自治	体・関係者間で共	有し、今後の参考と	させていただきます。	(直接回答はい
たしません) ・また、ご意見頂いた	:内容をQ & A ⁽	穿に活用させていた;	どくことがあります。		
本ご意見・ご要望フォ	ŧ − ムのブライバシ			準拠します。	
https://www.digita	Lgo.jp/privacy	-policy(準備中)			
https://www.digita	l <u>lgo.jp/privac</u> y	<u>-policy(準備中</u>)			

デジタル庁 Digital Agency