

平日
17時～22時
土日・祝日
10時～17時



「電話だから話せる」「メールだから伝えやすい」

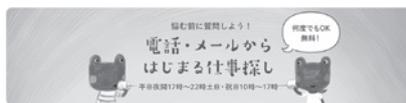
電話とメールによる就職相談 「おしごとアドバイザー」をご利用ください

ここ数年、労働力人口は増加しているものの、フリーターのままで良いと考える方の割合が増加傾向にあります。そこで、「ハローワークの利用の仕方がわからず来所をためらう」「アルバイトをしながら正社員就職を目指している」といった若者の方など向けに、厚生労働省では電話とメールによる就職相談サービス「おしごとアドバイザー」を2016年9月から開始しました。ご利用時間は、フリーターで働いている方でもご利用しやすい平日17時～22時と土日・祝日10時～17時となっています。

「正社員就職を希望しているが、何から始めればよいかわからない」「悩んでいるが、悩んでいること自体を整理できない」といったご相談を多数いただいております。就職について悩んでいる方が、必ずしも明確に相談事項を見いだせていない状況も見受けられます。このサービスでは、これらのご相談に対して、専門のアドバイザーが不安に感じていることを丁寧に聞き取り、職務経歴の棚卸しから応募書類の書き方、面接の受け方、ハローワーク活用方法の説明など、さまざまなアドバイスを行っています。

また、このサービスでは、ハローワーク閉庁時間帯に全国主要都市にてセミナーも随時開催しており、ハローワークを利用するための後押しとなるようなハローワーク活用講座や面接体験講座などを、参加費無料でご提供しています。いずれの講座も少人数形式で実施し、求職者一人ひとりの状況や進度に合わせたきめ細やかな対応を行っています。セミナーは、ホームページにてお申し込みを受け付け中です。就職や転職に関することでお悩みなら、「おしごとアドバイザー」まで何でもお気軽にお問い合わせください。

● 照会先・職業安定局
派遣・有期労働対策部
企画課 若年者雇用対策室



「おしごとアドバイザー」は、送付中の書類に添付のご質問やご回答
受付時間 17時～22時(土日・祝日) 10時～17時(土日・祝日)
電話で相談でもメールでもOKです。(メールは24時間受付可)
「送付品に不足しているもの?」「お問い合わせ内容が不明な点?」
「書類を持っていない?」「おしごとアドバイザー」お問い合わせセンターまで、
「書類が到着したかどうか?」お問い合わせセンターまでお問い合わせください。
なお、悩む前に質問しよう。
おしごとアドバイザーのサービスは、
おしごとアドバイザーのサービスは、
おしごとアドバイザーのサービスは、



- 電話で相談 0120-987-754
- メールで相談 shitsumon@oshigoto.mhlw.go.jp
- ホームページ:「おしごとアドバイザー」
<http://oshigoto.mhlw.go.jp/>
- Facebook ページ
<https://www.facebook.com/oshigoto-advisor-1735039586748312/>

学生の方からのご相談も受け付け中です

- 就職先が未定の大学4年生
- 内定先への就職に悩む学生
- これから就職活動を始める学生 など

「保護者」の方からもご相談いただけます。
ぜひご利用ください。