

平成19年6月1日
厚生労働省職業能力開発局

平成17年度生涯職業能力開発促進センターにおける職業訓練事業の 市場化テスト（モデル事業）に係る実績評価について（概要）

平成17年度市場化テスト（モデル事業）の実施については、厚生労働省において実施方針を定め、独立行政法人雇用・能力開発機構（以下「機構」という。）に通知し、機構は、生涯職業能力開発促進センター（以下「アビリティガーデン」という。）において当該モデル事業を実施した。

事業評価については、機構において取りまとめ、機構における市場化テスト評価委員会の了承を得た後、厚生労働省に報告がなされた。

今般、機構の報告を踏まえ、厚生労働省における市場化テスト評価委員会に意見を求めた上で、厚生労働省において別添のとおり実績評価を取りまとめた。

アビリティガーデンにおける職業訓練事業(市場化テストモデル事業)に係る評価について

1 事業概要

アビリティガーデンの施設・設備のうち、土日・夜間に未使用であるものを開放し、公共職業訓練(離職者訓練)及び在職者等のための訓練について民間から企画を募集し職業訓練を実施した。

(1) 離職者訓練(平成17年7月から平成18年3月まで)

受託事業者:(株)東京リーガルマインド、(株)日本医療事務センター

(2) 在職者等のための訓練(平成17年7月から平成18年3月まで)

受託事業者:アカデミーテンプ(株)、TAC(株)

2 評価指標

各事業の実績について、それぞれ評価指標を設定し、それに基づき実績評価を行った。

(1) 離職者訓練(仕様書で示す要求水準:就職率が50%以上となることを最低水準とし、就職率が70%以上となることを目標)

	評価指標		
	①訓練終了後3ヶ月時点での就職率	②延べ訓練人時間当たりの経費(円)	③受講者の受講後アンケート結果(「役に立った」「どちらかと言えば役に立った」と回答した人の割合)
(株)東京リーガルマインド	33.8%	336	90.7%
(株)日本医療事務センター	29.8%	771	96.7%
アビリティガーデン	71.3%	455	95.3%

(2) 在職者等のための訓練

	評価指標			
	①受講者の受講後アンケート結果(「役に立った」「どちらかと言えば役に立った」と回答した人の割合)	②事業主に対する受講後アンケート結果(「役に立っている」「どちらかと言えば役に立っている」と回答した人の割合)	③延べ訓練人時間当たりの経費(円)	④定員充足率
(株)アカデミーテンプ	98.5%	100.0%	2,639	23.1%
(株)TAC	89.0%	33.3%	2,415	9.4%
アビリティガーデン	97.5%	93.1%	2,012	63.8%

3 評価結果

(1) 離職者訓練

- ・ 民間の受託者は仕様書で示す就職率の最低水準を下回っており、サービスの質が担保されているとは言えない状況。
- ・ 受講者満足度に大きな差はなく、経費についても、アビリティガーデンに比べてコスト削減効果は見られなかった。
- ・ 総合的には、アビリティガーデンが、最も重要とすべき指標である就職率で民間を大きく上回るなど、良好な実績であると評価。
- ・ ただし、実施時間帯が民間は土日・夜間、アビリティガーデンは平日日中であるなど、前提条件に大きな相違がある。

(2) 在職者等のための訓練

- ・ 訓練実施以前の問題として、民間2受託者の定員充足率や訓練コース実施率が低く、予定された訓練の多くが実施に至らなかった。
- ・ 受講者の満足度については、アビリティガーデンと民間との間に顕著な差はない。一方、事業主への満足度については、民間側の集計数が少ないため、比較は困難。
- ・ コストについては、アビリティガーデンが一番低くなっているが、民間受託者が受講生を十分に集められなかった点が要因
- ・ 総合的には、サービスの質は一定程度担保されているが、民間側の集客に大きな問題があった。民間2受託者は、「企業向け研修は平日昼間の開講が望ましい」等としており、土日・夜間において在職者等のための訓練を実施することは困難。

4 参考指標

(1) 離職者訓練

	参考指標					
	①応募率	②定員充足率	③修了率	③-2就職による 中退者を除いた 修了率	④中退率	④-2就職以 外の理由によ る中退率
(株)東京リーガルマインド	1.26倍	97.9%	60.6%	66.3%	39.4%	30.9%
(株)日本医療事務センター	0.91倍	60.4%	91.5%	92.2%	8.5%	7.7%
アビリティガーデン	2.34倍	105.1%	79.2%	96.0%	20.8%	3.3%

(2) 在職者等のための訓練

	参考指標	
	①応募率	②コース実施率
(株)アカデミーテンプ	0.26倍	56.3%
(株)TAC	0.10倍	48.2%
アビリティガーデン	0.85倍	76.5%