

厚生労働省発表
平成19年3月2日

厚生労働省職業安定局
労働市場センター業務室
室長 中島公男
企画官 佐渡賢一
室長補佐 三輪宗文
03 (3920) 3311 (内230)
03 (3920) 3321 (直通電話)

ハローワークインターネットサービスのアクセス障害について

平成19年3月2日午前10時30分頃より、ハローワークで受理した求人をインターネットで情報提供するハローワークインターネットサービスにおいて、アクセスできない、又はアクセスに時間がかかるという事象が発生しました。

障害の原因は、サーバの一部不具合と考えられ、同日午後4時45分頃システムの再起動を行ったところ、同日午後5時現在、同サービスは通常どおり稼働しているところです。

なお、詳しい障害の原因については現在調査中です。