4　相談件数について

相談件数については、改正児童福祉法が施行されて２か月間の相談処理件数について把握したものであるが、

①　市区と比較して町、村では、その場での対応となる助言指導の割合が多いこと。（表１）

②　自治体ごとの相談種別の割合で比較すると町、村の保健相談の割合が多いこと。（表２）

が特徴的である。（参考資料　Ｐ８～Ｐ１３）

表１

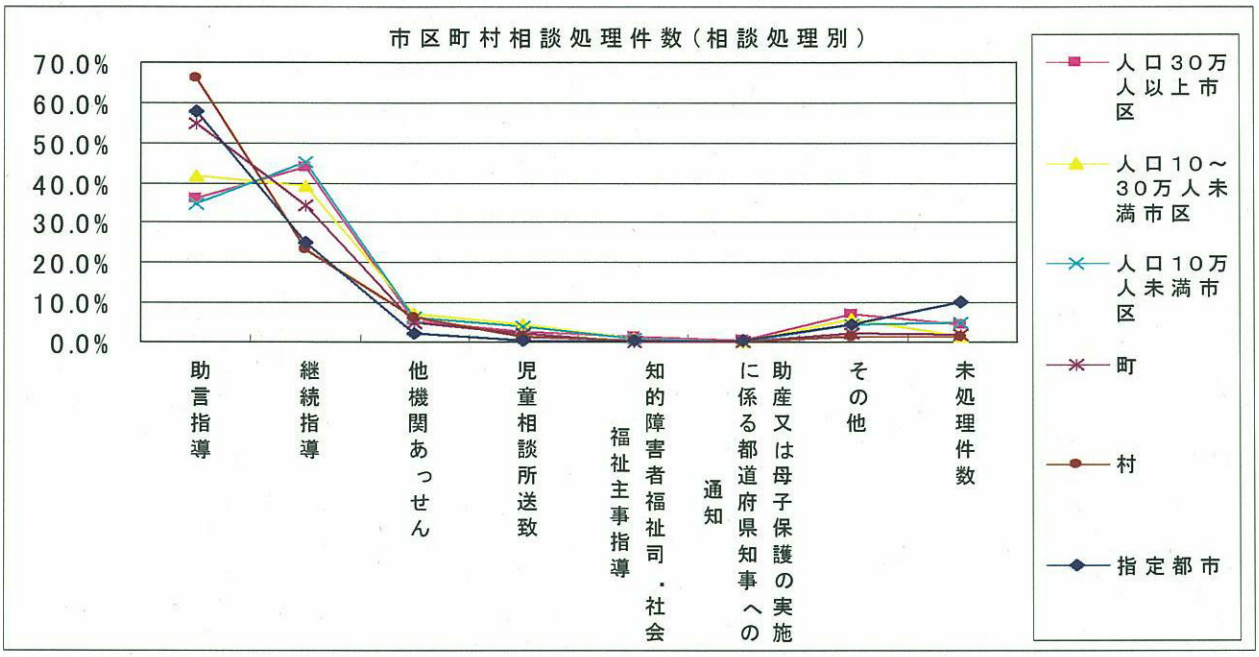
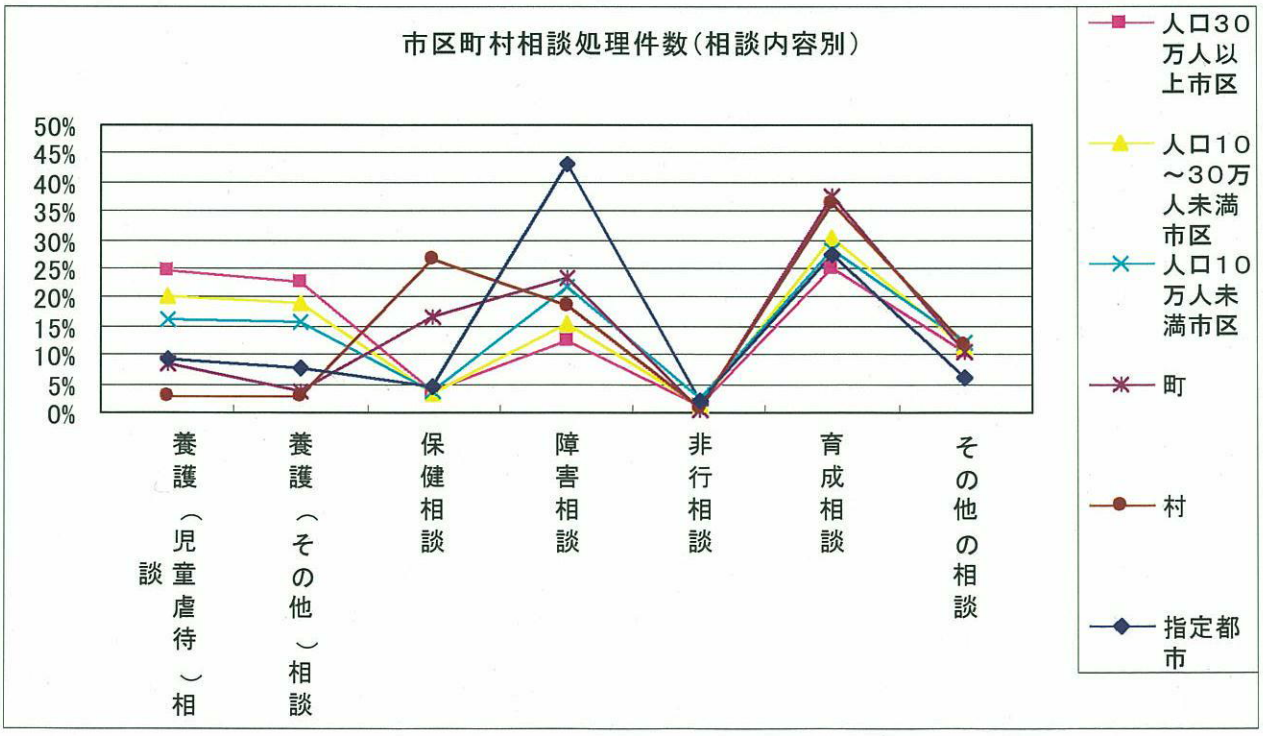


表２



● 市区町村相談処理件数

人口30万人以上の市区(69市区)【件数】

	助言指導	継続指導	他機関あっせん	児童相談所送致	知的障害者福祉司・社会福祉主事指導	助産又は母子保護の実施に係る都道府県知事への通知	その他	未処理件数	合計
養護相談	1,150	2,586	188	233	86	27	292	162	4,724
児童虐待相談	282	1,566	102	194	41	19	151	120	2,475
その他の相談	868	1,020	86	39	45	8	141	42	2,249
保健相談	259	59	14	0	4	0	11	3	350
障害相談	353	665	135	9	9	0	36	66	1,273
非行相談	50	21	9	1	1	0	7	14	103
育成相談	1,274	816	102	4	3	0	165	162	2,526
その他の相談	506	232	81	7	9	1	204	12	1,052
合計	3,592	4,379	529	254	112	28	715	419	10,028

人口30万人以上の市区(69市区)【割合:相談処理別】

	助言指導	継続指導	他機関あっせん	児童相談所送致	知的障害者福祉司・社会福祉主事指導	助産又は母子保護の実施に係る都道府県知事への通知	その他	未処理件数	合計
養護相談	24.3%	54.7%	4.0%	4.9%	1.8%	0.6%	6.2%	3.4%	100.0%
児童虐待相談	11.4%	63.3%	4.1%	7.8%	1.7%	0.8%	6.1%	4.8%	100.0%
その他の相談	38.6%	45.4%	3.8%	1.7%	2.0%	0.4%	6.3%	1.9%	100.0%
保健相談	74.0%	16.9%	4.0%	0.0%	1.1%	0.0%	3.1%	0.9%	100.0%
障害相談	27.7%	52.2%	10.6%	0.7%	0.7%	0.0%	2.8%	5.2%	100.0%
非行相談	48.5%	20.4%	8.7%	1.0%	1.0%	0.0%	6.8%	13.6%	100.0%
育成相談	50.4%	32.3%	4.0%	0.2%	0.1%	0.0%	6.5%	6.4%	100.0%
その他の相談	48.1%	22.1%	7.7%	0.7%	0.9%	0.1%	19.4%	1.1%	100.0%
合計	35.8%	43.7%	5.3%	2.5%	1.1%	0.3%	7.1%	4.2%	100.0%

人口30万人以上の市区(69市区)【割合:相談内容別】

	助言指導	継続指導	他機関あっせん	児童相談所送致	知的障害者福祉司・社会福祉主事指導	助産又は母子保護の実施に係る都道府県知事への通知	その他	未処理件数	合計
養護相談	32.0%	59.1%	35.5%	91.7%	76.8%	96.4%	40.8%	38.7%	47.1%
児童虐待相談	7.9%	35.8%	19.3%	76.4%	36.6%	67.9%	21.1%	28.6%	24.7%
その他の相談	24.2%	23.3%	16.3%	15.4%	40.2%	28.6%	19.7%	10.0%	22.4%
保健相談	7.2%	1.3%	2.6%	0.0%	3.6%	0.0%	1.5%	0.7%	3.5%
障害相談	9.8%	15.2%	25.5%	3.5%	8.0%	0.0%	5.0%	15.8%	12.7%
非行相談	1.4%	0.5%	1.7%	0.4%	0.9%	0.0%	1.0%	3.3%	1.0%
育成相談	35.5%	18.6%	19.3%	1.6%	2.7%	0.0%	23.1%	38.7%	25.2%
その他の相談	14.1%	5.3%	15.3%	2.8%	8.0%	3.6%	28.5%	2.9%	10.5%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

人口10万～30万人未満の市区（185市区）【件数】

	助言指導	継続指導	他機関あっせん	児童相談所送致	知的障害者福祉司・社会福祉主事指導	助産又は母子保護の実施に係る都道府県知事への通知	その他	未処理件数	合計
養護相談	1,187	2,854	471	394	49	7	501	114	5,577
児童虐待相談	438	1,696	193	242	25	3	211	68	2,876
その他の相談	749	1,158	278	152	24	4	290	46	2,701
保健相談	353	43	36	19	0	1	3	1	456
障害相談	717	1,051	176	128	70	0	53	9	2,204
非行相談	69	46	20	15	0	0	10	7	167
育成相談	2,742	1,236	193	44	6	1	68	27	4,317
その他の相談	904	337	114	12	5	6	206	43	1,627
合計	5,972	5,567	1,010	612	130	15	841	201	14,348

人口10万～30万人未満の市区（185市区）【割合：相談処理別】

	助言指導	継続指導	他機関あっせん	児童相談所送致	知的障害者福祉司・社会福祉主事指導	助産又は母子保護の実施に係る都道府県知事への通知	その他	未処理件数	合計
養護相談	21.3%	51.2%	8.4%	7.1%	0.9%	0.1%	9.0%	2.0%	100.0%
児童虐待相談	15.2%	59.0%	6.7%	8.4%	0.9%	0.1%	7.3%	2.4%	100.0%
その他の相談	27.7%	42.9%	10.3%	5.6%	0.9%	0.1%	10.7%	1.7%	100.0%
保健相談	77.4%	9.4%	7.9%	4.2%	0.0%	0.2%	0.7%	0.2%	100.0%
障害相談	32.5%	47.7%	8.0%	5.8%	3.2%	0.0%	2.4%	0.4%	100.0%
非行相談	41.3%	27.5%	12.0%	9.0%	0.0%	0.0%	6.0%	4.2%	100.0%
育成相談	63.5%	28.6%	4.5%	1.0%	0.1%	0.0%	1.6%	0.6%	100.0%
その他の相談	55.6%	20.7%	7.0%	0.7%	0.3%	0.4%	12.7%	2.6%	100.0%
合計	41.6%	38.8%	7.0%	4.3%	0.9%	0.1%	5.9%	1.4%	100.0%

人口10万～30万人未満の市区（185市区）【割合：相談内容別】

	助言指導	継続指導	他機関あっせん	児童相談所送致	知的障害者福祉司・社会福祉主事指導	助産又は母子保護の実施に係る都道府県知事への通知	その他	未処理件数	合計
養護相談	19.9%	51.3%	46.6%	64.4%	37.7%	46.7%	59.6%	56.7%	38.9%
児童虐待相談	7.3%	30.5%	19.1%	39.5%	19.2%	20.0%	25.1%	33.8%	20.0%
その他の相談	12.5%	20.8%	27.5%	24.8%	18.5%	26.7%	34.5%	22.9%	18.8%
保健相談	5.9%	0.8%	3.6%	3.1%	0.0%	6.7%	0.4%	0.5%	3.2%
障害相談	12.0%	18.9%	17.4%	20.9%	53.8%	0.0%	6.3%	4.5%	15.4%
非行相談	1.2%	0.8%	2.0%	2.5%	0.0%	0.0%	1.2%	3.5%	1.2%
育成相談	45.9%	22.2%	19.1%	7.2%	4.6%	6.7%	8.1%	13.4%	30.1%
その他の相談	15.1%	6.1%	11.3%	2.0%	3.8%	40.0%	24.5%	21.4%	11.3%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

人口10万未満の市区（495市区）【件数】

	助言指導	継続指導	他機関あっせん	児童相談所送致	知的障害者福祉司・社会福祉主事指導	助産又は母子保護の実施に係る都道府県知事への通知	その他	未処理件数	合計
養護相談	1,685	3,410	350	389	120	11	398	268	6,631
児童虐待相談	664	1,785	201	255	87	6	228	109	3,335
その他の相談	1,021	1,625	149	134	33	5	170	159	3,296
保健相談	507	125	34	1	0	2	15	72	756
障害相談	1,391	2,177	428	216	50	0	100	225	4,587
非行相談	112	235	61	39	4	0	28	33	512
育成相談	2,503	2,523	265	124	28	2	109	351	5,905
その他の相談	1,071	927	157	21	21	17	239	63	2,516
合計	7,269	9,397	1,295	790	223	32	889	1,012	20,907

人口10万未満の市区（495市区）【割合：相談処理別】

	助言指導	継続指導	他機関あっせん	児童相談所送致	知的障害者福祉司・社会福祉主事指導	助産又は母子保護の実施に係る都道府県知事への通知	その他	未処理件数	合計
養護相談	25.4%	51.4%	5.3%	5.9%	1.8%	0.2%	6.0%	4.0%	100.0%
児童虐待相談	19.9%	53.5%	6.0%	7.6%	2.6%	0.2%	6.8%	3.3%	100.0%
その他の相談	31.0%	49.3%	4.5%	4.1%	1.0%	0.2%	5.2%	4.8%	100.0%
保健相談	67.1%	16.5%	4.5%	0.1%	0.0%	0.3%	2.0%	9.5%	100.0%
障害相談	30.3%	47.5%	9.3%	4.7%	1.1%	0.0%	2.2%	4.9%	100.0%
非行相談	21.9%	45.9%	11.9%	7.6%	0.8%	0.0%	5.5%	6.4%	100.0%
育成相談	42.4%	42.7%	4.5%	2.1%	0.5%	0.0%	1.8%	5.9%	100.0%
その他の相談	42.6%	36.8%	6.2%	0.8%	0.8%	0.7%	9.5%	2.5%	100.0%
合計	34.8%	44.9%	6.2%	3.8%	1.1%	0.2%	4.3%	4.8%	100.0%

人口10万未満の市区（495市区）【割合：相談内容別】

	助言指導	継続指導	他機関あっせん	児童相談所送致	知的障害者福祉司・社会福祉主事指導	助産又は母子保護の実施に係る都道府県知事への通知	その他	未処理件数	合計
養護相談	23.2%	36.3%	27.0%	49.2%	53.8%	34.4%	44.8%	26.5%	31.7%
児童虐待相談	9.1%	19.0%	15.5%	32.3%	39.0%	18.8%	25.6%	10.8%	16.0%
その他の相談	14.0%	17.3%	11.5%	17.0%	14.8%	15.6%	19.1%	15.7%	15.8%
保健相談	7.0%	1.3%	2.6%	0.1%	0.0%	6.3%	1.7%	7.1%	3.6%
障害相談	19.1%	23.2%	33.1%	27.3%	22.4%	0.0%	11.2%	22.2%	21.9%
非行相談	1.5%	2.5%	4.7%	4.9%	1.8%	0.0%	3.1%	3.3%	2.4%
育成相談	34.4%	26.8%	20.5%	15.7%	12.6%	6.3%	12.3%	34.7%	28.2%
その他の相談	14.7%	9.9%	12.1%	2.7%	9.4%	53.1%	26.9%	6.2%	12.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

町（1，304町）【件数】

		助言指導	継続指導	他機関あっせん	児童相談所送致	知的障害者福祉司・社会福祉主事指導	助産又は母子保護の実施に係る都道府県知事への通知	その他	未処理件数	合計
養護相談		307	625	93	151	2	6	83	87	1,354
	児童虐待相談	184	458	59	114	1	3	65	68	952
	その他の相談	123	167	34	37	1	3	18	19	402
保健相談		1,303	443	58	4	2	4	8	56	1,878
障害相談		842	1,390	270	59	11	0	65	22	2,659
非行相談		8	11	5	3	0	0	1	5	33
育成相談		2,858	1,218	81	22	0	2	44	42	4,267
その他の相談		904	215	27	4	0	0	46	4	1,200
合計		6,222	3,902	534	243	15	12	247	216	11,391

町（1，304町）【割合：相談処理別】

		助言指導	継続指導	他機関あっせん	児童相談所送致	知的障害者福祉司・社会福祉主事指導	助産又は母子保護の実施に係る都道府県知事への通知	その他	未処理件数	合計
養護相談		22.7%	46.2%	6.9%	11.2%	0.1%	0.4%	6.1%	6.4%	100.0%
	児童虐待相談	19.3%	48.1%	6.2%	12.0%	0.1%	0.3%	6.8%	7.1%	100.0%
	その他の相談	30.6%	41.5%	8.5%	9.2%	0.2%	0.7%	4.5%	4.7%	100.0%
保健相談		69.4%	23.6%	3.1%	0.2%	0.1%	0.2%	0.4%	3.0%	100.0%
障害相談		31.7%	52.3%	10.2%	2.2%	0.4%	0.0%	2.4%	0.8%	100.0%
非行相談		24.2%	33.3%	15.2%	9.1%	0.0%	0.0%	3.0%	15.2%	100.0%
育成相談		67.0%	28.5%	1.9%	0.5%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%	100.0%
その他の相談		75.3%	17.9%	2.3%	0.3%	0.0%	0.0%	3.8%	0.3%	100.0%
合計		54.6%	34.3%	4.7%	2.1%	0.1%	0.1%	2.2%	1.9%	100.0%

町（1，304町）【割合：相談内容別】

		助言指導	継続指導	他機関あっせん	児童相談所送致	知的障害者福祉司・社会福祉主事指導	助産又は母子保護の実施に係る都道府県知事への通知	その他	未処理件数	合計
養護相談		4.9%	16.0%	17.4%	62.1%	13.3%	50.0%	33.6%	40.3%	11.9%
	児童虐待相談	3.0%	11.7%	11.0%	46.9%	6.7%	25.0%	26.3%	31.5%	8.4%
	その他の相談	2.0%	4.3%	6.4%	15.2%	6.7%	25.0%	7.3%	8.8%	3.5%
保健相談		20.9%	11.4%	10.9%	1.6%	13.3%	33.3%	3.2%	25.9%	16.5%
障害相談		13.5%	35.6%	50.6%	24.3%	73.3%	0.0%	26.3%	10.2%	23.3%
非行相談		0.1%	0.3%	0.9%	1.2%	0.0%	0.0%	0.4%	2.3%	0.3%
育成相談		45.9%	31.2%	15.2%	9.1%	0.0%	16.7%	17.8%	19.4%	37.5%
その他の相談		14.5%	5.5%	5.1%	1.6%	0.0%	0.0%	18.6%	1.9%	10.5%
合計		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

村(332村)【件数】

	助言指導	継続指導	他機関あっせん	児童相談所送致	知的障害者福祉司・社会福祉主事指導	助産又は母子保護の実施に係る都道府県知事への通知	その他	未処理件数	合計
養護相談	18	36	15	11	0	1	13	6	100
児童虐待相談	6	18	7	5	0	1	10	4	51
その他の相談	12	18	8	6	0	0	3	2	49
保健相談	379	69	9	0	0	0	1	0	458
障害相談	76	162	61	7	0	0	7	5	318
非行相談	3	10	1	0	0	0	0	0	14
育成相談	501	81	15	6	5	1	1	10	620
その他の相談	156	41	4	0	0	0	2	0	203
合計	1,133	399	105	24	5	2	24	21	1,713

村(332村)【割合:相談処理別】

	助言指導	継続指導	他機関あっせん	児童相談所送致	知的障害者福祉司・社会福祉主事指導	助産又は母子保護の実施に係る都道府県知事への通知	その他	未処理件数	合計
養護相談	18.0%	36.0%	15.0%	11.0%	0.0%	1.0%	13.0%	6.0%	100.0%
児童虐待相談	11.8%	35.3%	13.7%	9.8%	0.0%	2.0%	19.6%	7.8%	100.0%
その他の相談	24.5%	36.7%	16.3%	12.2%	0.0%	0.0%	6.1%	4.1%	100.0%
保健相談	82.8%	15.1%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	100.0%
障害相談	23.9%	50.9%	19.2%	2.2%	0.0%	0.0%	2.2%	1.6%	100.0%
非行相談	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
育成相談	80.8%	13.1%	2.4%	1.0%	0.8%	0.2%	0.2%	1.6%	100.0%
その他の相談	76.8%	20.2%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	100.0%
合計	66.1%	23.3%	6.1%	1.4%	0.3%	0.1%	1.4%	1.2%	100.0%

村(332村)【割合:相談内容別】

	助言指導	継続指導	他機関あっせん	児童相談所送致	知的障害者福祉司・社会福祉主事指導	助産又は母子保護の実施に係る都道府県知事への通知	その他	未処理件数	合計
養護相談	1.6%	9.0%	14.3%	45.8%	0.0%	50.0%	54.2%	28.6%	5.8%
児童虐待相談	0.5%	4.5%	6.7%	20.8%	0.0%	50.0%	41.7%	19.0%	3.0%
その他の相談	1.1%	4.5%	7.6%	25.0%	0.0%	0.0%	12.5%	9.5%	2.9%
保健相談	33.5%	17.3%	8.6%	0.0%	0.0%	0.0%	4.2%	0.0%	26.7%
障害相談	6.7%	40.6%	58.1%	29.2%	0.0%	0.0%	29.2%	23.8%	18.6%
非行相談	0.3%	2.5%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%
育成相談	44.2%	20.3%	14.3%	25.0%	100.0%	50.0%	4.2%	47.6%	36.2%
その他の相談	13.8%	10.3%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	11.9%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%