（参考様式４）

利用者（入所者）からの苦情を解決するために講ずる措置の概要

事業所又は施設名	
申請するサービス種類	

措　置　の　概　要
1　利用者（入所者）からの相談又は苦情等に対応する常設の窓口（連絡先）、担当者 2　円滑かつ迅速に苦情を解決するための処理体制・手順 ※具体的な対応方針 3　その他参考事項

備考　上の事項は例示であるので、これにかかわらず適宜項目を追加し、その内容について具体的に記載してください。