

6 求職者調査

表1. 調査対象数

発送数	有効回答数	回収率
8250	1040	12.6

表2. 性別

(単位:人、%)

	総数	女性	男性	不明
総数	1040	612	410	18
	100	58.8	39.4	1.7

表3. 年齢

(単位:人、%)

	総数	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	不明	平均(歳)
総数	1040	9	184	221	188	274	152	12	44.2
	100	0.9	17.7	21.3	18.1	26.3	14.6	1.2	
女性	612	4	121	130	100	134	120	3	44.4
	100	0.7	19.8	21.2	16.3	21.9	19.6	0.5	
男性	410	5	63	90	85	139	28	0	43.6
	100	1.2	15.4	22.0	20.7	33.9	6.8	0.0	

表4. 前職(在職者の場合は現職)の職業

(単位:人、%)

	総数	家政婦、マネキン、調理師、理容師、美容師、配達人、モデル、芸能家、看護婦等の職業(以下、「家政婦等」と略す。)	システムエンジニア、研究員等の科学技術者(以下、「科学技術者」と略す。)	経営管理者	事務的職業	生産工程・労務の職業	その他	不明
総数	1040	494	40	48	265	66	87	40
	100	47.5	3.8	4.6	25.5	6.3	8.4	3.8
女性	612	396	7	1	124	16	51	17
	100	64.7	1.1	0.2	20.3	2.6	8.3	2.8
男性	410	85	32	47	138	50	36	22
	100	20.7	7.8	11.5	33.7	12.2	8.8	5.4

表5. 現在の状況

(単位:人、%)

	総数	求職活動をしていない(就職先が決まった)	求職活動中	不明
総数	1040	537	413	90
	100	51.6	39.7	8.7

表6. 求職活動の状況(求職活動中の者のみ)

(単位:人、%)

	該当者	在職したまま仕事を探している	会社をやめて仕事を探している	不明
総数	413	169	200	44
	100	40.9	48.4	10.7

表7. 求職活動期間

	総数	(単位:人、%)								平均(カ月)
		~1カ月	~3カ月	~6カ月	~12カ月	~24カ月	24カ月超	不明		
総数	1040	118	184	121	90	34	11	482	5.8	
	100	11.3	17.7	11.6	8.7	3.3	1.1	46.3		
女性	612	69	73	46	36	11	5	372	5.6	
	100	11.3	11.9	7.5	5.9	1.8	0.8	60.8		
男性	410	48	107	74	50	23	6	102	6.0	
	100	11.7	26.1	18.0	12.2	5.6	1.5	24.9		
家政婦等	494	37	53	30	28	10	6	330	6.8	
	100	7.5	10.7	6.1	5.7	2.0	1.2	66.8		
科学技術者	40	4	16	6	4	1	0	9	4.2	
	100	10.0	40.0	15.0	10.0	2.5	0.0	22.5		
経営管理者	48	1	17	10	9	2	0	9	5.8	
	100	2.1	35.4	20.8	18.8	4.2	0.0	18.8		
事務的職業	265	40	57	49	30	10	2	77	5.3	
	100	15.1	21.5	18.5	11.3	3.8	0.8	29.1		
生産工程・労務の職業	66	9	10	9	12	8	1	17	7.9	
	100	13.6	15.2	13.6	18.2	12.1	1.5	25.8		

表8. 希望年収

	総数	(単位:人、%)								平均(万円)
		100万円未満	100万~200万円未満	200万~300万円未満	300万~400万円未満	400万~500万円未満	500万~600万円未満	600万~700万円未満	700万~800万円未満	
総数	1040	34	102	122	169	90	89	65	26	18
	100	3.3	9.8	11.7	16.3	8.7	8.6	6.3	2.5	1.7
女性	612	23	95	103	112	39	26	6	3	0
	100	3.8	15.5	16.8	18.3	6.4	4.2	1.0	0.5	0.0
男性	410	4	6	18	54	51	63	59	21	18
	100	1.0	1.5	4.4	13.2	12.4	15.4	14.4	5.1	4.4
家政婦等	494	24	72	78	80	30	24	13	1	2
	100	4.9	14.6	15.8	16.2	6.1	4.9	2.6	0.2	0.4
科学技術者	40	0	0	1	4	4	7	4	6	2
	100	0.0	0.0	2.5	10.0	10.0	17.5	10.0	15.0	5.0
経営管理者	48	0	0	0	1	3	8	9	4	3
	100	0.0	0.0	0.0	2.1	6.3	16.7	18.8	8.3	6.3
事務的職業	265	0	12	19	48	32	30	31	13	8
	100	0.0	4.5	7.2	18.1	12.1	11.3	11.7	4.9	3.0
生産工程・労務の職業	66	3	4	9	19	7	8	1	1	2
	100	4.5	6.1	13.6	28.8	10.6	12.1	1.5	1.5	3.0
		900万~1000万円未満	1000万~1200万円未満	1200万~1500万円未満	1500万円以上	不明				
		7	22	4	8	284				400.1
		0.7	2.1	0.4	0.8	27.3				
		0	3	0	3	199				286.1
		0.0	0.5	0.0	0.5	32.5				
		7	19	4	5	81				550.9
		1.7	4.6	1.0	1.2	19.8				
		0	4	1	5	160				312.7
		0.0	0.8	0.2	1.0	32.4				
		2	3	0	0	7				604.2
		5.0	7.5	0.0	0.0	17.5				
		2	5	3	1	9				732.6
		4.2	10.4	6.3	2.1	18.8				
		2	8	0	1	61				472.3
		0.8	3.0	0.0	0.4	23.0				
		1	0	0	0	11				351.7
		1.5	0.0	0.0	0.0	16.7				

表9. 希望職種

	総数	(単位:人、%)		
		前職と同じ職種を希望	前職以外の職種でもよい	不明
総数	1040	365	365	310
	100	35.1	35.1	29.8
女性	612	218	178	216
	100	35.6	29.1	35.3
男性	410	137	183	90
	100	33.4	44.6	22.0

表10. 民間職業紹介機関からの紹介件数(紹介を受けたことがある者のみ)

	該当者	(単位:人、%)											平均(件)
		1件	2件	3件	4件	5件	6~9件	10~19件	20~29件	30件以上	不明		
総数	628	114	79	71	50	55	49	81	29	52	48	10.3	
	100	18.2	12.6	11.3	8.0	8.8	7.8	12.9	4.6	8.3	7.6		
女性	365	71	40	27	25	23	26	51	23	39	40	12.0	
	100	19.5	11.0	7.4	6.8	6.3	7.1	14.0	6.3	10.7	11.0		
男性	253	41	35	43	25	31	23	29	6	13	7	8.3	
	100	16.2	13.8	17.0	9.9	12.3	9.1	11.5	2.4	5.1	2.8		
家政婦等	309	38	33	28	24	21	27	50	21	31	36	12.5	
	100	12.3	10.7	9.1	7.8	6.8	8.7	16.2	6.8	10.0	11.7		
科学技術者	32	4	4	5	1	7	5	4	2	0	0	6.0	
	100	12.5	12.5	15.6	3.1	21.9	15.6	12.5	6.3	0.0	0.0		
経営管理者	30	6	3	6	5	5	3	2	0	0	0	3.9	
	100	20.0	10.0	20.0	16.7	16.7	10.0	6.7	0.0	0.0	0.0		
事務的職業	158	42	23	23	9	14	7	20	6	8	6	7.4	
	100	26.6	14.6	14.6	5.7	8.9	4.4	12.7	3.8	5.1	3.8		
生産工程・労務の職業	33	7	6	4	3	1	3	3	0	6	0	17.6	
	100	21.2	18.2	12.1	9.1	3.0	9.1	9.1	0.0	18.2	0.0		

表11. 紹介された職業の年収(就職した職業のもの。就職が決まっていない場合最も高かったもの)(紹介を受けたことがある者のみ)

	該当者	(単位:人、%)										平均(万円)
		100万円未満	100万~200万円未満	200万~300万円未満	300万~400万円未満	400万~500万円未満	500万~600万円未満	600万~700万円未満	700万~800万円未満	800万~900万円未満	900万円以上	
総数	628	66	91	90	89	62	37	33	27	13		
	100	10.5	14.5	14.3	14.2	9.9	5.9	5.3	4.3	2.1		
女性	365	56	80	75	52	14	3	6	1	1		
	100	15.3	21.9	20.5	14.2	3.8	0.8	1.6	0.3	0.3		
男性	253	8	10	15	36	46	34	26	24	12		
	100	3.2	4.0	5.9	14.2	18.2	13.4	10.3	9.5	4.7		
家政婦等	309	53	65	58	44	18	9	1	2	1		
	100	17.2	21.0	18.8	14.2	5.8	2.9	0.3	0.6	0.3		
科学技術者	32	0	0	3	1	6	4	6	3	2		
	100	0.0	0.0	9.4	3.1	18.8	12.5	18.8	9.4	6.3		
経営管理者	30	0	0	1	2	4	4	1	6	4		
	100	0.0	0.0	3.3	6.7	13.3	13.3	3.3	20.0	13.3		
事務的職業	158	3	12	21	24	24	15	21	14	3		
	100	1.9	7.6	13.3	15.2	15.2	9.5	13.3	8.9	1.9		
生産工程・労務の職業	33	5	5	3	5	6	2	0	1	2		
	100	15.2	15.2	9.1	15.2	18.2	6.1	0.0	3.0	6.1		
		900万~1000万円未満	1000万~1200万円未満	1200万~1500万円未満	1500万円以上	不明						平均(万円)
		6	12	4	2	96						356.3
		1.0	1.9	0.6	0.3	15.3						
		1	0	0	1	75						224.3
		0.3	0.0	0.0	0.3	20.5						
		5	12	4	1	20						519.3
		2.0	4.7	1.6	0.4	7.9						
		0	0	0	1	57						228.9
		0.0	0.0	0.0	0.3	18.4						
		2	3	0	0	2						597.7
		6.3	9.4	0.0	0.0	6.3						
		2	3	2	0	1						700.7
		6.7	10.0	6.7	0.0	3.3						
		1	6	1	1	12						464.9
		0.6	3.8	0.6	0.6	7.6						
		0	0	0	0	4						323.8
		0.0	0.0	0.0	0.0	12.1						

表12. 民間職業紹介機関の利用理由(複数回答)

(単位:人、%)

	総数	求人企業の情報が詳しい	求人件数が多い	希望に合った求人企業を紹介してもらえる	就職後のサービスが充実している	苦情やトラブルに丁寧に対応してもらえる	その他	不明
総数	1040	385	273	585	100	199	100	160
	100	37.0	26.3	56.3	9.6	19.1	9.6	15.4
家政婦等	494	123	130	264	52	119	35	81
	100	24.9	26.3	53.4	10.5	24.1	7.1	16.4
科学技術者	40	31	17	31	5	8	7	1
	100	77.5	42.5	77.5	12.5	20.0	17.5	2.5
経営管理者	48	34	11	32	6	10	5	6
	100	70.8	22.9	66.7	12.5	20.8	10.4	12.5
事務的職業	265	127	67	174	24	39	33	26
	100	47.9	25.3	65.7	9.1	14.7	12.5	9.8
生産工程・労務の職業	66	26	12	31	7	6	8	13
	100	39.4	18.2	47.0	10.6	9.1	12.1	19.7

表13. 公共職業安定所の利用

(単位:人、%)

	総数	よく利用する	たまに利用する	利用しない	不明
総数	1040	92	303	610	35
	100	8.8	29.1	58.7	3.4
家政婦等	494	11	97	360	26
	100	2.2	19.6	72.9	5.3
科学技術者	40	2	16	22	0
	100	5.0	40.0	55.0	0.0
経営管理者	48	8	11	28	1
	100	16.7	22.9	58.3	2.1
事務的職業	265	35	112	118	0
	100	13.2	42.3	44.5	0.0
生産工程・労務の職業	66	21	24	20	1
	100	31.8	36.4	30.3	1.5

表14. 公共職業安定所の併用利用理由(よく利用する又はたまに利用する者のみ)(複数回答)

(単位:人、%)

	該当者	多方面で仕事を探すがチャンスが広がる	探したい仕事の内容により両機関を使い分けているため	無料で利用できる	全国の求人を見ることができる	民間職業紹介機関だけでは不安である	その他	不明
総数	395	266	94	235	53	80	12	4
	100	67.3	23.8	59.5	13.4	20.3	3.0	1.0
家政婦等	108	63	37	68	15	16	3	0
	100	58.3	34.3	63.0	13.9	14.8	2.8	0.0
科学技術者	18	10	4	8	1	4	1	0
	100	55.6	22.2	44.4	5.6	22.2	5.6	0.0
経営管理者	19	16	6	11	4	7	1	0
	100	84.2	31.6	57.9	21.1	36.8	5.3	0.0
事務的職業	147	103	29	86	19	30	5	1
	100	70.1	19.7	58.5	12.9	20.4	3.4	0.7
生産工程・労務の職業	45	38	7	30	5	8	0	0
	100	84.4	15.6	66.7	11.1	17.8	0.0	0.0

表15. 公共職業安定所を利用しない理由(利用しない者のみ)(複数回答)

(単位:人、%)

	該当者	条件に合った求人がない	民間に比べきめ細かなサービスが受けられない	迅速な紹介が受けられない	手続きが煩雑	その他	不明
総数	610	285	132	123	151	123	61
	100	46.7	21.6	20.2	24.8	20.2	10.0
家政婦等	360	158	65	78	91	72	39
	100	43.9	18.1	21.7	25.3	20.0	10.8
科学技術者	22	11	8	4	5	4	1
	100	50.0	36.4	18.2	22.7	18.2	4.5
経営管理者	28	19	8	5	4	4	4
	100	67.9	28.6	17.9	14.3	14.3	14.3
事務的職業	118	66	37	22	30	22	8
	100	55.9	31.4	18.6	25.4	18.6	6.8
生産工程・労務の職業	20	10	5	3	7	2	2
	100	50.0	25.0	15.0	35.0	10.0	10.0

表16. 公共職業安定所への要望(複数回答)

(単位:人、%)

	総数	求人企業の情報をより詳細に教えてほしい	時間をかけてじっくりと相談にのってほしい	セミナー、講習を充実させてほしい	条件にあった企業を紹介してほしい	苦情やトラブルに対する相談業務を充実してほしい	手続きを簡素化してほしい	その他	不明
総数	1040	362	258	148	394	150	284	71	208
	100	34.8	24.8	14.2	37.9	14.4	27.3	6.8	20
家政婦等	494	131	102	59	166	69	147	12	139
	100	26.5	20.6	11.9	33.6	14.0	29.8	2.4	28.1
科学技術者	40	15	9	3	20	7	9	4	6
	100	37.5	22.5	7.5	50.0	17.5	22.5	10.0	15
経営管理者	48	27	14	5	30	5	11	4	7
	100	56.3	29.2	10.4	62.5	10.4	22.9	8.3	14.6
事務的職業	265	109	78	51	108	44	68	30	23
	100	41.1	29.4	19.2	40.8	16.6	25.7	11.3	8.7
生産工程・労務の職業	66	32	25	12	33	7	16	5	10
	100	48.5	37.9	18.2	50.0	10.6	24.2	7.6	15.2

表17. 紹介手数料についての考え方(複数回答)

(単位:人、%)

	総数	サービスを受けたのであれば手数料を払うのは当然	よいサービスが受けられるなら手数料を払ってもよい	就職が決まっただけなら一定の手料は払ってもよい	手数料は支払いたくない	不明
総数	1040	201	263	335	231	84
	100	19.3	25.3	32.2	22.2	8.1
家政婦等	494	135	116	136	92	50
	100	27.3	23.5	27.5	18.6	10.1
科学技術者	40	3	8	24	7	1
	100	7.5	20.0	60.0	17.5	2.5
経営管理者	48	6	19	24	7	5
	100	12.5	39.6	50.0	14.6	10.4
事務的職業	265	29	74	90	72	12
	100	10.9	27.9	34.0	27.2	4.5
生産工程・労務の職業	66	10	15	18	26	2
	100	15.2	22.7	27.3	39.4	3.0

表18. 過去1年間における民間職業紹介事業についての苦情・不満の有無

(単位:人、%)

	総数	有	無	不明
総数	1040	124	851	65
	100	11.9	81.8	6.3

表19. 過去1年間に民間の職業紹介事業について申し出た苦情、感じた不満の内容(苦情・不満があった者のみ)
(複数回答) (単位:人、%)

		該当者	職業紹介機関から聞いた賃金と実際の賃金が違う	職業紹介機関から聞いていた仕事内容と実際の仕事内容が違う	職業紹介機関から聞いていた労働条件と実際の条件が違う	個人情報が適切に管理されていない	求人企業を紹介してもらえない	その他	不明
申し出た苦情	総数	124	8	15	15	4	5	6	86
	100	6.5	12.1	12.1	3.2	4.0	4.8	69.4	
感じた不満	総数	124	12	31	28	19	32	18	37
	100	9.7	25.0	22.6	15.3	25.8	14.5	29.8	

表20. 苦情の申し出先(申し出たことがない場合は申し出る場合)(苦情・不満があった者のみ)(複数回答)
(単位:人、%)

	該当者	職業紹介会社	求人企業	公共職業安定所	公共職業安定所以外の行政機関	その他	不明
総数	124	81	14	13	10	3	16
	100	65.3	11.3	10.5	8.1	2.4	12.9

表21. 苦情・不満の発生原因(苦情・不満があった者のみ)
(単位:人、%)

	該当者	主に職業紹介所にある	主に紹介された求人企業にある	いずれともいえない	不明
総数	124	30	50	36	8
	100	24.2	40.3	29.0	6.5

表22. 苦情の解決状況(申し出た苦情がある者のみ)

	該当者	すべて解決した	おおむね解決した	あまり解決していない	まったく解決していない	取り合ってもらえない	不明
総数	38	5	12	11	4	3	3
	100	13.2	31.6	28.9	10.5	7.9	7.9

表23. 解決に至らない理由(すべて解決した者以外)(複数回答)

	該当者	職業紹介所が問題解決に消極的である	職業紹介責任者が問題解決に消極的である	紹介された求人企業が問題解決に消極的である	その他	不明
総数	30	7	5	14	2	4
	100	23.3	16.7	46.7	6.7	13.3

表24. 常用目的紹介制度の認知

	総数	知っている	知らない	不明
総数	1040	220	761	59
	100	21.2	73.2	5.7

表25. 常用目的紹介制度の利用の有無(制度を知っている者のみ)

	該当者	利用したことがある	利用したことはない	不明
総数	220	61	157	2
	100	27.7	71.4	0.9

表26. 常用目的紹介制度の利用意向

	総数	利用したい	条件があれば利用したい	利用したいと思わない	不明
総数	1040	124	605	215	96
	100	11.9	58.2	20.7	9.2

表27. 紹介予定派遣制度の認知

(単位:人、%)

	総数	知っている	知らない	不明
総数	1040	294	679	67
	100	28.3	65.3	6.4

表28. 紹介予定派遣制度の利用実績(制度を知っている者のみ)

(単位:人、%)

	該当者	利用したことがある	利用したことはない	不明
総数	294	71	219	4
	100	24.1	74.5	1.4

表29. 紹介予定派遣制度の利用意向

(単位:人、%)

	総数	利用したい	条件があれば利用したい	利用したいと思わない	不明
総数	1040	121	521	223	175
	100	11.6	50.1	21.4	16.8

表30. 政府等に対する要望(複数回答)

(単位:人、%)

	総数	民間の職業紹介機関の充実及び積極的活用(規制改革の徹底)	公共職業安定所による求職者サービスの充実	能力開発の充実	悪質な職業紹介事業者に対する取締りの強化	苦情やトラブルが起った時の相談窓口の設置等の充実	労働市場や雇用に関する情報の積極的な提供	行政による職業紹介事業の周知の徹底	その他	特に希望するものはない	不明
総数	1040	461	475	293	309	362	315	233	51	94	57
	100	44.3	45.7	28.2	29.7	34.8	30.3	22.4	4.9	9.0	5.5
家政婦等	494	181	194	120	158	179	120	103	15	56	36
	100	36.6	39.3	24.3	32.0	36.2	24.3	20.9	3.0	11.3	7.3
科学技術者	40	25	17	14	11	9	18	9	1	4	1
	100	62.5	42.5	35.0	27.5	22.5	45.0	22.5	2.5	10.0	2.5
経営管理者	48	32	26	15	12	11	16	17	6	2	3
	100	66.7	54.2	31.3	25.0	22.9	33.3	35.4	12.5	4.2	6.3
事務的職業	265	145	139	80	79	95	94	58	19	13	5
	100	54.7	52.5	30.2	29.8	35.8	35.5	21.9	7.2	4.9	1.9
生産工程・労務の職業	66	32	38	26	13	22	24	14	2	4	4
	100	48.5	57.6	39.4	19.7	33.3	36.4	21.2	3.0	6.1	6.1