

5 求人企業調査

表1. 調査対象数

発送数	有効回答数	回収率
8250	892	10.8

表2. 従業員数—社全体の常用労働者(平成14年6月1日現在)

(単位:所、%)

	総数	0人	1~9人	10~19人	20~29人	30~49人	50~99人	100~199人	200~499人	500~999人
総数	892	0	106	64	48	80	137	100	91	51
	100	0.0	11.9	7.2	5.4	9.0	15.4	11.2	10.2	5.7
ホワイトカラー系求人中心	337	0	23	14	14	27	49	48	44	36
	100	0.0	6.8	4.2	4.2	8.0	14.5	14.2	13.1	10.7
非ホワイトカラー系求人中心	311	0	61	30	21	24	48	26	25	5
	100	0.0	19.6	9.6	6.8	7.7	15.4	8.4	8.0	1.6
		1000人以上	不明	平均(人)						
		69	146	421.9						
		7.7	16.4							
		40	42	601.2						
		11.9	12.5							
		13	58	215.9						
		4.2	18.6							

表3. 業種

(単位:所、%)

	総数	農林水産業	建設業	製造業	電気・ガス・水道・熱供給業	運輸業	旅行業	通信業	卸・小売業	金融・保険業
総数	892	10	36	148	4	13	2	4	156	16
	100	1.1	4.0	16.6	0.4	1.5	0.2	0.4	17.5	1.8
ホワイトカラー系求人中心	337	0	19	96	1	4	0	4	88	13
	100	0.0	5.6	28.5	0.3	1.2	0.0	1.2	26.1	3.9
非ホワイトカラー系求人中心	311	5	4	19	1	2	0	0	50	0
	100	1.6	1.3	6.1	0.3	0.6	0.0	0.0	16.1	0.0
		不動産業	旅館・ホテル	映画制作・配給業	放送業	情報サービス業	広告業	建物サービス業	病院・診療所	その他のサービス業
		7	63	0	1	43	6	9	83	222
		0.8	7.1	0.0	0.1	4.8	0.7	1.0	9.3	24.9
		4	3	0	1	41	2	4	10	34
		1.2	0.9	0.0	0.3	12.2	0.6	1.2	3.0	10.1
		2	55	0	0	0	2	0	34	110
		0.6	17.7	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	10.9	35.4
		社団・財団	官公庁・公団	その他	不明					
		8	1	44	16					
		0.9	0.1	4.9	1.8					
		0	0	12	1					
		0.0	0.0	3.6	0.3					
		2	0	22	3					
		0.6	0.0	7.1	1.0					

表4. 民間職業紹介事業者に支払う平均手数料率(ホワイトカラー系の職業の求人が中心の事業所のみ)

(単位:所、%)

	該当事業所	年収の10%未満	年収の10~15%未満	年収の15~20%未満	年収の20~25%未満	年収の25~30%未満	年収の30~35%未満	年収の35~40%未満	年収の40%以上	不明	平均(%)
総数	337	50	42	23	41	63	77	4	2	35	20.7
	100	14.8	12.5	6.8	12.2	18.7	22.8	1.2	0.6	10.4	

表5. 民間職業紹介事業者に実際に支払う1件あたり平均額(ホワイトカラー系の職業の求人が中心の事業所のみ)

(単位:所、%)

	該当事業所	10万円未満	10~50万円未満	50~100万円未満	100~150万円未満	150~200万円未満	200~300万円未満	300万円以上	不明	平均(万円)
総数	337	42	40	50	73	47	27	4	54	107.0
	100	12.5	11.9	14.8	21.7	13.9	8.0	1.2	16.0	

表6. 民間職業紹介事業者に支払う平均手数料率(非ホワイトカラー系の職業の求人が中心の事業所のみ)

(単位:所、%)

	該当事業所	1か月あたり、賃金の10%未満	1か月あたり、賃金の10%~15%	1か月あたり、賃金の15%~20%	1か月あたり、賃金の20%~25%	1か月あたり、賃金の25%~30%	1か月あたり、賃金の30%~35%	1か月あたり、賃金の35%~40%	1か月あたり、賃金の40%以上	不明	平均(%)
総数	311	60	176	14	8	0	7	1	1	44	11.1
	100	19.3	56.6	4.5	2.6	0.0	2.3	0.3	0.3	14.1	

表7. 求職者の手数料負担についての考え方

(単位:所、%)

	総数	求職者からも手数料を徴収すべき	一定の条件があれば求職者からも手数料を徴収すべき	求職者からは手数料を徴収すべきでない	不明
総数	892	106	287	339	160
	100	11.9	32.2	38.0	17.9
ホワイトカラー系求人中心	337	42	131	152	12
	100	12.5	38.9	45.1	3.6
非ホワイトカラー系求人中心	311	50	115	132	14
	100	16.1	37.0	42.4	4.5

表8. 民間職業紹介機関の利用理由(複数回答)

(単位:所、%)

	総数	希望する能力を持った求職者を採用できる	迅速に求職者を確保することができる	多くの求職者からの応募が期待できる	採用に係るコストが安い	職業に就くために必要な教育訓練が充実している	職業適性検査など付加的なサービスが充実している	きめ細かなサービスが受けられる	その他	不明
総数	892	513	432	162	173	94	43	101	41	195
	100	57.5	48.4	18.2	19.4	10.5	4.8	11.3	4.6	21.9
ホワイトカラー系求人中心	337	287	190	90	60	29	18	52	23	10
	100	85.2	56.4	26.7	17.8	8.6	5.3	15.4	6.8	3.0
非ホワイトカラー系求人中心	311	189	206	58	99	60	24	47	10	15
	100	60.8	66.2	18.6	31.8	19.3	7.7	15.1	3.2	4.8

表9. 民間職業紹介機関以外に利用する採用方法

(単位:所、%)

		総数	よく利用する	たまに利用する	利用しない	不明
求人情報誌	総数	892	134	313	256	189
		100	15.0	35.1	28.7	21.2
	ホワイトカラー系求人中心	337	60	147	91	39
		100	17.8	43.6	27.0	11.6
新聞広告	総数	892	69	271	325	227
		100	7.7	30.4	36.4	25.4
	ホワイトカラー系求人中心	337	30	108	141	58
		100	8.9	32.0	41.8	17.2
インターネットの求人情報	総数	892	88	149	368	287
		100	9.9	16.7	41.3	32.2
	ホワイトカラー系求人中心	337	67	100	114	56
		100	19.9	29.7	33.8	16.6
委託募集	総数	892	20	56	466	350
		100	2.2	6.3	52.2	39.2
	ホワイトカラー系求人中心	337	5	27	208	97
		100	1.5	8.0	61.7	28.8
	311	12	17	159	123	
	100	3.9	5.5	51.1	39.5	

表10. 民間職業紹介機関以外の利用理由(よく利用する又はたまたま利用する事業所のみ)(複数回答(2つ以内))
(単位:所、%)

		該当事業所	希望する能力を持った求職者を採用できる	迅速に求職者を確保することができる	多くの求職者からの応募が期待できる	採用に係るコストが安い	その他	不明
求人情報誌	総数	447	86	132	305	77	5	14
		100	19.2	29.5	68.2	17.2	1.1	3.1
	ホワイトカラー系求人中心	207	36	51	155	43	1	8
	非ホワイトカラー系求人中心	152	40	42	93	19	3	3.9
新聞広告	総数	340	47	111	240	51	4	12
		100	13.8	32.6	70.6	15.0	1.2	3.5
	ホワイトカラー系求人中心	138	14	41	112	25	1	2
	非ホワイトカラー系求人中心	129	27	36	82	17	2	1.4
インターネットの求人情報	総数	237	38	51	133	96	2	12
		100	16.0	21.5	56.1	40.5	0.8	5.1
	ホワイトカラー系求人中心	167	28	41	104	70	1	4
	非ホワイトカラー系求人中心	39	8	5	12	15	0	2.4
委託募集	総数	76	31	27	19	10	2	6
		100	40.8	35.5	25.0	13.2	2.6	7.9
	ホワイトカラー系求人中心	32	15	6	11	3	1	3
	非ホワイトカラー系求人中心	29	10	16	5	4	1	1
	100	34.5	55.2	17.2	13.8	3.4	3.4	

表11. 公共職業安定所の利用

(単位:所、%)

	総数	よく利用する	たまたま利用する	利用しない	不明
総数	892	297	366	217	12
	100	33.3	41.0	24.3	1.3
ホワイトカラー系求人中心	337	82	161	91	3
	100	24.3	47.8	27.0	0.9
非ホワイトカラー系求人中心	311	107	106	95	3
	100	34.4	34.1	30.5	1.0

表12. 公共職業安定所の併用利用理由(よく利用する又はたまたま利用する事業所のみ)(複数回答)
(単位:所、%)

	該当事業所	多方面に求人を出す方がチャンスが広がる	募集対象の違いに応じて両機関を使い分けている	無料で利用できる	全国に募集することができる	民間職業紹介機関だけでは不安である	その他	不明
総数	663	315	180	520	63	66	29	24
	100	47.5	27.1	78.4	9.5	10.0	4.4	3.6
ホワイトカラー系求人中心	243	111	88	198	27	22	8	3
	100	45.7	36.2	81.5	11.1	9.1	3.3	1.2
非ホワイトカラー系求人中心	213	119	71	176	27	25	9	2
	100	55.9	33.3	82.6	12.7	11.7	4.2	0.9

表13. 公共職業安定所を利用しない理由(利用しない事業所のみ)(複数回答)

(単位:所、%)

	該当事業所	条件に合った求職者が紹介されない	民間に比べきめ細かなサービスが受けられない	迅速な紹介が受けられない	手続きが煩雑	その他	不明
総数	217 100	90 41.5	54 24.9	75 34.6	83 38.2	25 11.5	16 7.4
ホワイトカラー系求人中心	91 100	55 60.4	29 31.9	33 36.3	30 33.0	11 12.1	2 2.2
非ホワイトカラー系求人中心	95 100	28 29.5	21 22.1	35 36.8	42 44.2	6 6.3	10 10.5

表14. 公共職業安定所への要望(複数回答)

(単位:所、%)

	総数	求人情報をより詳細に伝えてほしい	求職者の情報を開示してほしい	求職者に対するセミナー、講習を充実させてほしい	条件にあった求職者を紹介してほしい	苦情やトラブルに対する相談業務を充実してほしい	求人申込の手続きを簡素化してほしい	その他	不明
総数	892 100	238 26.7	323 36.2	103 11.5	402 45.1	112 12.6	291 32.6	35 3.9	117 13.1
ホワイトカラー系求人中心	337 100	90 26.7	131 38.9	35 10.4	166 49.3	32 9.5	109 32.3	19 5.6	33 9.8
非ホワイトカラー系求人中心	311 100	95 30.5	115 37.0	41 13.2	138 44.4	58 18.6	119 38.3	8 2.6	36 11.6

表15. 常用目的紹介制度の認知

(単位:所、%)

	総数	知っている	知らない	不明
総数	892 100	292 32.7	579 64.9	21 2.4

表16. 常用目的紹介制度の利用実績(制度を知っている事業所のみ)

(単位:所、%)

	該当事業所	利用している(したことがある)	利用したことがない	不明
総数	292 100	77 26.4	211 72.3	4 1.4

表17. 常用目的紹介制度の利用意向

(単位:所、%)

	総数	積極的に利用したい	条件があれば利用したい	利用しないと思わない	不明
総数	892 100	60 6.7	582 65.2	197 22.1	53 5.9

表18. 紹介予定派遣制度の認知

(単位:所、%)

	総数	知っている	知らない	不明
総数	892 100	370 41.5	504 56.5	18 2.0

表19. 紹介予定派遣制度の利用実績(制度を知っている事業所のみ)

(単位:所、%)

	該当事業所	利用している(したことがある)	利用したことがない	不明
総数	370 100	117 31.6	245 66.2	8 2.2

表20. 紹介予定派遣制度の利用意向

(単位:所、%)

	総数	積極的に 利用した い	条件があ えば利用 したい	利用した いと思わ ない	不明
総数	892	71	557	217	47
	100	8.0	62.4	24.3	5.3

表21. 政府等に対する要望(複数回答)

(単位:所、%)

	総数	民間の職 業紹介機 関の充実 及び積極 的活用 (規制改 革の徹 底)	公共職 業安定 所による 求人者 サービスの 充実	行政によ る求職者 に対する 能力開 発の充 実	悪質な職 業紹介 事業者 等に対す る取締り の強化	苦情やト ラブルが 起こった 時の相談 窓口の充 実	労働市 場や雇 用に関す る情報の 積極的な 提供	職業紹 介事業 の周知の 徹底	その他	特に希望 するもの はない	不明
総数	892	353	450	238	187	233	233	164	31	87	44
	100	39.6	50.4	26.7	21.0	26.1	26.1	18.4	3.5	9.8	4.9
ホワイトカラー系求人中心	337	182	166	82	64	85	89	60	18	25	11
	100	54.0	49.3	24.3	19.0	25.2	26.4	17.8	5.3	7.4	3.3
非ホワイトカラー系求人中心	311	133	148	91	82	90	79	58	7	38	10
	100	42.8	47.6	29.3	26.4	28.9	25.4	18.6	2.3	12.2	3.2