

## 4 職業紹介事業者調査

表1. 調査対象数

発送数	有効回答数	回収率
1650	571	34.6

表2. 労働者数(事業所)

(単位:所、%)

	総数	0人	1~9人	10~19人	20~29人	30~49人	50~99人	100人以上	不明	平均(人)
総数	571	1	295	92	42	44	34	44	19	29.3
	100	0.2	51.7	16.1	7.4	7.7	6.0	7.7	3.3	
有料	472	1	231	79	38	36	30	40	17	31.1
	100	0.2	48.9	16.7	8.1	7.6	6.4	8.5	3.6	
無料	94	0	60	13	4	7	4	4	2	21.1
	100	0.0	63.8	13.8	4.3	7.4	4.3	4.3	2.1	
ホワイトカラー系	246	1	113	51	20	19	16	18	8	31.1
	100	0.4	45.9	20.7	8.1	7.7	6.5	7.3	3.3	
伝統的職業	238	0	138	26	17	21	12	17	7	24.5
	100	0.0	58.0	10.9	7.1	8.8	5.0	7.1	2.9	

表3. 労働者数(職業紹介業務従事者)

(単位:所、%)

	総数	0人	1~9人	10~19人	20~29人	30~49人	50~99人	100人以上	不明	平均(人)
総数	571	3	448	33	15	8	5	8	51	7.3
	100	0.5	78.5	5.8	2.6	1.4	0.9	1.4	8.9	
有料	472	3	355	30	14	8	5	8	49	8.2
	100	0.6	75.2	6.4	3.0	1.7	1.1	1.7	10.4	
無料	94	0	88	3	1	0	0	0	2	3.6
	100	0.0	93.6	3.2	1.1	0.0	0.0	0.0	2.1	
ホワイトカラー系	246	1	200	18	4	3	2	3	15	7.1
	100	0.4	81.3	7.3	1.6	1.2	0.8	1.2	6.1	
伝統的職業	238	2	179	9	10	5	2	5	26	8.7
	100	0.8	75.2	3.8	4.2	2.1	0.8	2.1	10.9	

表4. 労働者数(コンサルタント等求職者との相談業務の従事者)

(単位:所、%)

	総数	0人	1~9人	10~19人	20~29人	30~49人	50~99人	100人以上	不明	平均(人)
総数	571	16	351	16	3	5	3	0	177	4.0
	100	2.8	61.5	2.8	0.5	0.9	0.5	0.0	31.0	
有料	472	14	275	14	3	5	3	0	158	4.3
	100	3.0	58.3	3.0	0.6	1.1	0.6	0.0	33.5	
無料	94	2	72	2	0	0	0	0	18	3.0
	100	2.1	76.6	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	19.1	
ホワイトカラー系	246	2	188	12	2	5	3	0	34	5.3
	100	0.8	76.4	4.9	0.8	2.0	1.2	0.0	13.8	
伝統的職業	238	14	117	1	1	0	0	0	105	2.4
	100	5.9	49.2	0.4	0.4	0.0	0.0	0.0	44.1	

表5. 労働者数(社全体の常用労働者)

(単位:所、%)

	総数	0人	1~9人	10~19人	20~29人	30~49人	50~99人	100人以上	不明	平均(人)
総数	571	4	183	71	34	47	71	102	59	97.2
	100	0.7	32.0	12.4	6.0	8.2	12.4	17.9	10.3	
有料	472	4	155	59	31	36	54	83	50	101.0
	100	0.8	32.8	12.5	6.6	7.6	11.4	17.6	10.6	
無料	94	0	26	11	3	10	17	18	9	79.8
	100	0.0	27.7	11.7	3.2	10.6	18.1	19.1	9.6	
ホワイトカラー系	246	1	63	35	16	19	44	55	13	149.4
	100	0.4	25.6	14.2	6.5	7.7	17.9	22.4	5.3	
伝統的職業	238	2	94	25	11	21	20	33	32	43.7
	100	0.8	39.5	10.5	4.6	8.8	8.4	13.9	13.4	

表6. 職業紹介事業の種類

(単位:所、%)

	総数	有料職業紹介事業	無料職業紹介事業	不明
総数	571	472	94	5
	100	82.7	16.5	0.9
ホワイトカラー系	246	220	26	0
	100	89.4	10.6	0.0
伝統的職業	238	200	37	1
	100	84.0	15.5	0.4

表7. 有料職業紹介の形態(有料職業紹介事業所のみ)(複数回答)

(単位:所、%)

	該当事業所	登録型	サーチ型	アウトブレースメント型	不明
総数	472	444	81	47	7
	100	94.1	17.2	10.0	1.5
ホワイトカラー系	220	203	67	38	2
	100	92.3	30.5	17.3	0.9
伝統的職業	200	194	12	5	4
	100	97.0	6.0	2.5	2

表8. 事業分野(複数回答)

(単位:所、%)

	総数	職業紹介事業のみ	労働者派遣事業	教育訓練事業	求人・求職情報提供事業	請負事業(当事業所が実施)	請負事業(グループ企業内の他事業所が実施)	その他	不明
総数	571	248	167	66	75	123	26	57	3
	100	43.4	29.2	11.6	13.1	21.5	4.6	10.0	0.5
有料	472	205	167	53	34	120	26	42	2
	100	43.4	35.4	11.2	7.2	25.4	5.5	8.9	0.4
無料	94	41	0	13	39	3	0	14	1
	100	43.6	0.0	13.8	41.5	3.2	0.0	14.9	1.1
ホワイトカラー系	246	67	130	45	35	77	7	30	2
	100	27.2	52.8	18.3	14.2	31.3	2.8	12.2	0.8
伝統的職業	238	132	25	10	23	37	19	16	1
	100	55.5	10.5	4.2	9.7	15.5	8.0	6.7	0.4

表9. 事業所における職業紹介事業に係る手数料収入額(平成13年度)(有料職業紹介事業所のみ)

(単位:所、%)

	総数	100万円未満	100万~500万円未満	500万~1000万円未満	1000万~2000万円未満	2000万~3000万円未満	3000万~5000万円未満	5000万~1億円未満	1億~2億円未満	2億円以上	不明	平均(万円)
有料	472	76	91	60	56	34	41	41	24	14	35	3980
	100	16.1	19.3	12.7	11.9	7.2	8.7	8.7	5.1	3.0	7.4	

表10. 取扱職業

(単位:所、%)

	総数	ホワイトカラー系職業が中心	非ホワイトカラー系の伝統的職業が中心	不明
総数	571	246	238	87
	100	43.1	41.7	15.2
有料	472	220	200	52
	100	46.6	42.4	11.0
無料	94	26	37	31
	100	27.7	39.4	33.0

表11. 平成13年度における求人数

(単位:所、%)

	総数	0件	1件	2件	3~4件	5~9件	10~14件	15~19件	20~29件	30~49件	50~99件	100件以上	不明
総数	571	44	6	13	17	36	19	10	29	30	57	229	81
	100	7.7	1.1	2.3	3.0	6.3	3.3	1.8	5.1	5.3	10.0	40.1	14.2
有料	472	43	6	12	13	30	18	9	25	22	45	173	76
	100	9.1	1.3	2.5	2.8	6.4	3.8	1.9	5.3	4.7	9.5	36.7	16.1
無料	94	1	0	0	3	5	1	1	4	8	12	56	3
	100	1.1	0.0	0.0	3.2	5.3	1.1	1.1	4.3	8.5	12.8	59.6	3.2
リハビリ系	246	12	3	8	7	17	9	6	15	16	26	99	28
	100	4.9	1.2	3.3	2.8	6.9	3.7	2.4	6.1	6.5	10.6	40.2	11.4
伝統的職業	238	24	3	3	7	15	8	3	11	12	25	93	34
	100	10.1	1.3	1.3	2.9	6.3	3.4	1.3	4.6	5.0	10.5	39.1	14.3

表12. 平成13年度における求職者数

(単位:所、%)

	総数	0件	1件	2件	3~4件	5~9件	10~14件	15~19件	20~29件	30~49件	50~99件	100件以上	不明
総数	571	21	7	7	13	33	21	14	27	45	59	264	60
	100	3.7	1.2	1.2	2.3	5.8	3.7	2.5	4.7	7.9	10.3	46.2	10.5
有料	472	20	7	6	10	28	18	12	24	33	52	207	55
	100	4.2	1.5	1.3	2.1	5.9	3.8	2.5	5.1	7.0	11.0	43.9	11.7
無料	94	1	0	1	3	4	3	2	3	10	7	57	3
	100	1.1	0.0	1.1	3.2	4.3	3.2	2.1	3.2	10.6	7.4	60.6	3.2
リハビリ系	246	10	4	4	7	15	6	3	7	23	18	122	27
	100	4.1	1.6	1.6	2.8	6.1	2.4	1.2	2.8	9.3	7.3	49.6	11.0
伝統的職業	238	6	2	2	5	14	14	8	17	16	32	108	14
	100	2.5	0.8	0.8	2.1	5.9	5.9	3.4	7.1	6.7	13.4	45.4	5.9

表13. 平成13年度における紹介件数

(単位:所、%)

	総数	0件	1件	2件	3~4件	5~9件	10~14件	15~19件	20~29件	30~49件	50~99件	100件以上	不明
総数	571	51	12	9	23	28	16	7	28	41	46	167	143
	100	8.9	2.1	1.6	4.0	4.9	2.8	1.2	4.9	7.2	8.1	29.2	25.0
有料	472	47	9	7	16	25	14	6	23	33	37	123	132
	100	10.0	1.9	1.5	3.4	5.3	3.0	1.3	4.9	7.0	7.8	26.1	28.0
無料	94	4	3	1	5	3	2	1	5	8	9	44	9
	100	4.3	3.2	1.1	5.3	3.2	2.1	1.1	5.3	8.5	9.6	46.8	9.6
リハビリ系	246	18	9	5	13	13	8	4	8	26	19	62	61
	100	7.3	3.7	2.0	5.3	5.3	3.3	1.6	3.3	10.6	7.7	25.2	24.8
伝統的職業	238	24	3	2	5	12	5	2	15	13	25	74	58
	100	10.1	1.3	0.8	2.1	5.0	2.1	0.8	6.3	5.5	10.5	31.1	24.4

表14. 平成13年度における就職件数

(単位:所、%)

	総数	0件	1件	2件	3~4件	5~9件	10~14件	15~19件	20~29件	30~49件	50~99件	100件以上	不明
総数	571	64	20	16	29	36	32	15	39	37	58	129	96
	100	11.2	3.5	2.8	5.1	6.3	5.6	2.6	6.8	6.5	10.2	22.6	16.8
有料	472	56	16	13	24	33	28	14	32	30	45	92	89
	100	11.9	3.4	2.8	5.1	7.0	5.9	3.0	6.8	6.4	9.5	19.5	18.9
無料	94	8	3	1	5	3	4	1	7	7	13	37	5
	100	8.5	3.2	1.1	5.3	3.2	4.3	1.1	7.4	7.4	13.8	39.4	5.3
リハビリ系	246	26	13	8	20	24	18	10	26	21	25	25	30
	100	10.6	5.3	3.3	8.1	9.8	7.3	4.1	10.6	8.5	10.2	10.2	12.2
伝統的職業	238	25	6	3	8	8	11	5	12	10	26	77	47
	100	10.5	2.5	1.3	3.4	3.4	4.6	2.1	5.0	4.2	10.9	32.4	19.7

表15. 平成13年度における就職件数のうち雇用期間1年以上の件数

(単位:所、%)

	総数	0件	1件	2件	3~4件	5~9件	10~14件	15~19件	20~29件	30~49件	50~99件	100件以上	不明
総数	571	73	9	11	23	28	22	14	25	22	27	41	276
	100	12.8	1.6	1.9	4.0	4.9	3.9	2.5	4.4	3.9	4.7	7.2	48.3
有料	472	66	7	10	20	26	18	13	17	17	22	21	235
	100	14.0	1.5	2.1	4.2	5.5	3.8	2.8	3.6	3.6	4.7	4.4	49.8
無料	94	7	2	0	3	2	4	1	8	5	5	20	37
	100	7.4	2.1	0.0	3.2	2.1	4.3	1.1	8.5	5.3	5.3	21.3	39.4
リハビリ系	246	19	7	7	15	14	13	9	18	13	17	10	104
	100	7.7	2.8	2.8	6.1	5.7	5.3	3.7	7.3	5.3	6.9	4.1	42.3
伝統的職業	238	40	2	2	7	11	7	5	4	5	8	23	124
	100	16.8	0.8	0.8	2.9	4.6	2.9	2.1	1.7	2.1	3.4	9.7	52.1

表16. 求職者のうち在職者の割合

(単位:所、%)

	総数	20%未 満	20~4 0%未満	40~6 0%未満	60~8 0%未満	80~10 0%	不明
総数	571	100	69	68	84	130	120
	100	17.5	12.1	11.9	14.7	22.8	21.0
有料	472	74	61	58	78	112	89
	100	15.7	12.9	12.3	16.5	23.7	18.9
無料	94	24	8	10	6	18	28
	100	25.5	8.5	10.6	6.4	19.1	29.8
ホワイトカラー系	246	59	40	33	33	44	37
	100	24.0	16.3	13.4	13.4	17.9	15.0
伝統的職業	238	30	20	25	46	67	50
	100	12.6	8.4	10.5	19.3	28.2	21.0

表17. 手数料制度(現状)(有料職業紹介事業者のみ)

(単位:所、%)

	該当 事業 所	届出制手 数料を採 用してい る	上限制手 数料を採 用してい る	不明
総数	472	332	113	27
	100	70.3	23.9	5.7
ホワイトカラー系	220	176	33	11
	100	80.0	15.0	5.0
伝統的職業	200	128	67	5
	100	64.0	33.5	2.5

表18. 手数料制度(今後の予定)(有料職業紹介事業者のみ)

(単位:所、%)

	該当 事業 所	届出制手 数料を採 用したい	上限制手 数料を採 用したい	不明
総数	472	283	103	86
	100	60.0	21.8	18.2
ホワイトカラー系	220	157	35	28
	100	71.4	15.9	12.7
伝統的職業	200	106	51	43
	100	53.0	25.5	21.5

表19. 求職者からの手数料徴収対象(有料職業紹介事業者のみ)(複数回答)

(単位:所、%)

	該当 事業 所	芸能家	モデル	科学技術 者	経営管理 者	徴収して いない	不明
総数	472	13	9	5	5	283	166
	100	2.8	1.9	1.1	1.1	60.0	35.2
ホワイトカラー系	220	2	0	3	3	188	27
	100	0.9	0.0	1.4	1.4	85.5	12.3
伝統的職業	200	9	7	2	2	79	107
	100	4.5	3.5	1.0	1.0	39.5	53.5

表20. 求職者からの徴収手数料額(手数料を徴収している事業所のみ)

(単位:所、%)

	該当 事業 所	1000円 未満	1000~ 2000円 未満	2000~ 3000円 未満	3000~ 4000円 未満	4000~ 5000円 未満	5000~ 1万円未 満	1万円以 上	不明
芸能家	総数	13	3	3	1	0	0	1	2
	100	23.1	23.1	7.7	0.0	0.0	7.7	15.4	23.1
モデル	総数	9	3	0	0	1	0	0	2
	100	33.3	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	22.2	33.3
科学技術者	総数	5	1	0	0	0	0	0	0
	100	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0
経営管理者	総数	5	0	0	0	0	0	0	1
	100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	80.0

表21. 求職者から紹介手数料を徴収する時期(手数料を徴収していない事業所以外)

(単位:所、%)

	該当事業所	採用が決まった際に一括して徴収	採用後に一括して徴収	求人者から求職者に給与の支払いがある都度、分割徴収	その他	不明
総数	189 100	16 8.5	20 10.6	58 30.7	6 3.2	89 47.1
ホワイトカラー系	32 100	2 6.3	2 6.3	4 12.5	4 6.3	22 68.8
伝統的職業	121 100	13 10.7	12 9.9	41 33.9	4 3.3	51 42.1

表22. 手数料を徴収できる求職者の範囲についての考え方(有料職業紹介事業者のみ)

(単位:所、%)

	該当事業所	現行より拡大すべき	現行のままでよい	現行より制限すべき	不明
総数	472 100	99 21.0	276 58.5	6 1.3	91 19.3
ホワイトカラー系	220 100	46 20.9	146 66.4	3 1.4	25 11.4
伝統的職業	200 100	46 23.0	104 52.0	3 1.5	47 23.5

表23. 手数料を徴収できる求職者の範囲の拡大についての考え方(手数料の徴収範囲を拡大すべきと考える事業所の複数回答)

(単位:所、%)

	該当事業所	科学技術者及び経営管理者の年収要件を緩和すべき	科学技術者及び経営管理者の年収要件を撤廃すべき	徴収できる職業を拡大すべき	すべての求職者から徴収できるようにすべき	その他	不明
総数	99 100	3 3.0	9 9.1	32 32.3	46 46.5	7 7.1	12 12.1
ホワイトカラー系	46 100	2 4.3	8 17.4	14 30.4	21 45.7	4 8.7	5 10.9
伝統的職業	46 100	0 0.0	0 0.0	17 37.0	21 45.7	2 4.3	6 13

表24. 求人企業から徴収する紹介手数料の平均額(ホワイトカラー系)(手数料を徴収している事業所のみ)

(単位:所、%)

	該当事業所	10万円未満	10~50万円未満	50~100万円未満	100~150万円未満	150~200万円未満	200~300万円未満	300万円以上	不明
専門的・技術的職業	総数 162 100	6 3.7	13 8.0	15 9.3	24 14.8	21 13.0	12 7.4	2 1.2	69 42.6
管理的職業	総数 135 100	6 4.4	5 3.7	8 5.9	17 12.6	20 14.8	12 8.9	7 5.2	60 44.4
事務的職業	総数 155 100	6 3.9	20 12.9	23 14.8	32 20.6	4 2.6	2 1.3	1 0.6	67 43.2

表25. 求人企業から徴収する紹介手数料率(ホワイトカラー系)(手数料を徴収している事業所のみ)

(単位:所、%)

	該当事業所	年収の10%未満	年収の10~15%未満	年収の15~20%未満	年収の20~25%未満	年収の25~30%未満	年収の30~35%未満	年収の35~40%未満	年収の40%以上	不明	平均(%)
専門的・技術的職業	総数 162 162	11 6.8	15 9.3	9 5.6	23 14.2	45 27.8	43 26.5	5 3.1	3 1.9	8 4.9	23.3
管理的職業	総数 135 135	7 5.2	6 4.4	8 5.9	25 18.5	36 26.7	38 28.1	5 3.7	3 2.2	7 5.2	24.5
事務的職業	総数 155 155	10 6.5	12 7.7	14 9.0	37 23.9	35 22.6	34 21.9	2 1.3	3 1.9	8 5.2	22.4

表26. 求人企業から徴収する紹介手数料率(伝統的職業)(手数料を徴収している事業所のみ)

(単位:所、%)

		該当事業所	(単位:所、%)										平均(%)	
			1ヵ月あたり、賃金の10%未満	1ヵ月あたり、賃金の10~15%未満	1ヵ月あたり、賃金の15~20%未満	1ヵ月あたり、賃金の20~25%未満	1ヵ月あたり、賃金の25~30%未満	1ヵ月あたり、賃金の30~35%未満	1ヵ月あたり、賃金の35~40%未満	1ヵ月あたり、賃金の40%以上	不明			
家政婦	総数	79	0	72	3	0	1	0	0	0	0	0	3	11.6
	100	100	0.0	91.1	3.8	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	
配せん人	総数	51	4	44	0	0	1	0	0	0	0	0	2	10.3
	100	100	7.8	86.3	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.9	
マネキン	総数	68	2	52	2	0	1	0	0	0	0	0	11	10.8
	100	100	2.9	76.5	2.9	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.2	
調理士	総数	23	2	18	0	0	1	0	0	0	0	1	1	14.3
	100	100	8.7	78.3	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	4.3	4.3	4.3	
モデル	総数	12	0	9	0	0	1	1	0	0	0	0	1	13.3
	100	100	0.0	75.0	0.0	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	
芸道家	総数	17	1	12	2	0	1	0	0	0	0	0	1	11.3
	100	100	5.9	70.6	11.8	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	
販売の職業	総数	46	4	16	1	4	7	6	0	0	1	1	7	19.3
	100	100	8.7	34.8	2.2	8.7	15.2	13.0	0.0	0.0	2.2	15.2	15.2	
サービスの職業	総数	24	1	12	0	3	1	3	0	0	1	3	3	19.5
	100	100	4.2	50.0	0.0	12.5	4.2	12.5	0.0	0.0	4.2	12.5	12.5	

表27. 常用目的紹介の実施状況

(単位:所、%)

	総数	ある	ない	不明
総数	571	132	378	61
	100	23.1	66.2	10.7

表28. 常用目的紹介を利用する求人企業の規模(常用目的紹介を実施したことがある事業所のみ)

(単位:所、%)

	該当事業所	1~29人	30~99人	100~499人	500人以上	不明
総数	132	40	39	27	15	11
	100	30.3	29.5	20.5	11.4	8.3

表29. 常用目的紹介を利用する求人企業の業種(常用目的紹介を実施したことがある事業所のみ)

(複数回答(3つ以内))

(単位:所、%)

	該当事業所	農林水産業	建設業	製造業	電気・ガス・水道・熱供給業	運輸業	旅行業	通信業	卸・小売業	金融・保険業
総数	132	1	7	37	1	6	0	10	47	10
	100	0.8	5.3	28.0	0.8	4.5	0.0	7.6	35.6	7.6
		不動産業	旅館・ホテル	映画制作・配給業	放送業	情報サービス業	広告業	建物サービス業	病院・診療所	その他のサービス業
		2	24	0	2	25	2	1	22	28
		1.5	18.2	0.0	1.5	18.9	1.5	0.8	16.7	21.2
		社団・財団	官公庁・公団	その他	不明					
		2	1	1	9					
		1.5	0.8	0.8	6.8					

表30. 常用目的紹介における年齢別求職者数(現在までの実績)(常用目的紹介を実施したことがある事業所のみ)

(単位:所、%)

	該当事業所	0人	1~4人	5~9人	10~19人	20~29人	30~49人	50~99人	100~199人	200~299人	300~499人	500人以上	不明	平均(人)
29歳以下	総数	132	23	21	8	8	10	3	7	4	0	0	2	46
	100	100	17.4	15.9	6.1	6.1	7.6	2.3	5.3	3.0	0.0	0.0	1.5	34.8
30~44歳	総数	132	32	14	8	7	7	5	5	5	1	0	2	46
	100	100	24.2	10.6	6.1	5.3	5.3	3.8	3.8	3.8	0.8	0.0	1.5	34.8
45~54歳	総数	132	38	14	4	8	4	8	5	4	0	0	1	46
	100	100	28.8	10.6	3.0	6.1	3.0	6.1	3.8	3.0	0.0	0.0	0.8	34.8
55~59歳	総数	132	47	12	7	10	1	5	1	2	1	0	0	46
	100	100	35.6	9.1	5.3	7.6	0.8	3.8	0.8	1.5	0.8	0.0	0.0	34.8
60歳以上	総数	132	52	11	7	8	4	1	1	2	0	0	0	46
	100	100	39.4	8.3	5.3	6.1	3.0	0.8	0.8	1.5	0.0	0.0	0.0	34.8
合計	総数	132	0	20	13	8	10	3	10	10	5	4	3	46
	100	100	0.0	15.2	9.8	6.1	7.6	2.3	7.6	7.6	3.8	3.0	2.3	34.8

表31. 常用目的紹介を利用する主な求職者(常用目的紹介を実施したことがある事業所のみ)(複数回答)  
(単位:所、%)

	該当事業所	就職未経験者	転職希望者(未経験の職業への転職)	転職希望者(経験のある職業への転職)	不明
総数	132	21	38	109	8
	100	15.9	28.8	82.6	6.1

表32. 今後の常用目的紹介の取組

(単位:所、%)

	総数	積極的に活用していきたい	要望があれば利用していきたい	特に利用しようとは思わない	不明
総数	571	94	235	145	97
	100	16.5	41.2	25.4	17.0

表33. 常用目的紹介を利用しない理由(利用しようとは思わない事業所のみ)(複数回答)

(単位:所、%)

	該当事業所	経営戦略上、対象者が常用目的紹介になじまない	制度が利用しにくい	どのような制度なのかよくわからない	求人企業が常用目的紹介を望んでいない	求職者が常用目的紹介を望んでいない	その他	不明
総数	145	39	12	28	46	59	11	6
	100	26.9	8.3	19.3	31.7	40.7	7.6	4.1

表34. 職業紹介責任者数(平成14年6月1日現在)

(単位:所、%)

	総数	1人	2人	3人	4人以上	不明	平均(人)
総数	571	369	125	36	33	8	1.7
	100	64.6	21.9	6.3	5.8	1.4	
有料	472	295	108	30	31	8	1.8
	100	62.5	22.9	6.4	6.6	1.7	
無料	94	71	16	5	2	0	1.3
	100	75.5	17.0	5.3	2.1	0.0	
ホワイトカラー系	246	151	48	20	24	3	1.9
	100	61.4	19.5	8.1	9.8	1.2	
伝統的職業	238	160	57	11	7	3	1.5
	100	67.2	23.9	4.6	2.9	1.3	

表35. 職業紹介責任者の役職(複数回答)

(単位:所、%)

	総数	貴事業所の長	職業紹介部門の長	職業紹介部門の従事者	その他	不明
総数	571	280	221	203	12	5
	100	49.0	38.7	35.6	2.1	0.9
有料	472	246	191	155	8	5
	100	52.1	40.5	32.8	1.7	1.1
無料	94	32	29	45	3	0
	100	34.0	30.9	47.9	3.2	0.0
ホワイトカラー系	246	108	111	101	5	1
	100	43.9	45.1	41.1	2.0	0.4
伝統的職業	238	129	84	73	2	3
	100	54.2	35.3	30.7	0.8	1.3

表36. 職業紹介責任者を統括する人の有無(職業紹介責任者が2人以上いる事業所のみ)

(単位:所、%)

	該当事業所	いる	いない	不明
総数	194	175	19	0
	100	90.2	9.8	0.0
有料	169	152	17	0
	100	89.9	10.1	0.0
無料	23	21	2	0
	100	91.3	8.7	0.0
ホワイトカラー系	92	84	8	0
	100	91.3	8.7	0.0
伝統的職業	75	65	10	0
	100	86.7	13.3	0.0

表37. 職業紹介責任者を統括する人の役職(統括する人がいる事業所のみ)

(単位:所、%)

	該当事業所	貴事業所の長	職業紹介部門の長	職業紹介部門の従事者	その他	不明
総数	175	117	51	2	5	0
	100	66.9	29.1	1.1	2.9	0.0
有料	152	104	43	2	3	0
	100	68.4	28.3	1.3	2.0	0.0
無料	21	11	8	0	2	0
	100	52.4	38.1	0.0	9.5	0.0
ホワイトカラー系	84	49	32	0	3	0
	100	58.3	38.1	0.0	3.6	0.0
伝統的職業	65	51	13	1	0	0
	100	78.5	20.0	1.5	0.0	0.0

表38. 職業紹介責任者の業務を実際に行う者

(単位:所、%)

		総数	職業紹介責任者	職業紹介責任者以外の職業紹介事業の担当者	その他	不明
求人者から申出を受けた苦情の処理	総数	571	428	89	9	45
		100	75.0	15.6	1.6	7.9
求職者から申出を受けた苦情の処理	総数	571	402	117	7	45
		100	70.4	20.5	1.2	7.9
求人者の情報の管理	総数	571	307	198	13	53
		100	53.8	34.7	2.3	9.3
求職者の個人情報の管理	総数	571	333	167	16	55
		100	58.3	29.2	2.8	9.6
求人者の申し込みの受理	総数	571	243	272	17	39
		100	42.6	47.6	3.0	6.8
求職者の申し込みの受理	総数	571	243	274	15	39
		100	42.6	48.0	2.6	6.8
求人者に対する助言及び指導	総数	571	327	182	12	50
		100	57.3	31.9	2.1	8.8
求職者に対する助言及び指導	総数	571	313	203	9	46
		100	54.8	35.6	1.6	8.1
職業安定機関との連絡調整	総数	571	409	80	37	45
		100	71.6	14.0	6.5	7.9

表39. 職業紹介責任者に対する講習制度についての考え方(複数回答)

(単位:所、%)

	総数	現状でよい	講習の開催回数を増やしてほしい	講習内容をもっと実践的なものにしてほしい	通信制やインターネットの活用をお願いしたい	1回の講習の時間を減らしてほしい	一度受講したらしばらくは受講しないで済むようにしてほしい	その他	不明
総数	571	205	77	183	98	116	170	30	4
	100	35.9	13.5	32.0	17.2	20.3	29.8	5.3	0.7



表40. 取扱業務の範囲限定

(単位:所、%)

	総数	行っている	行っていない	不明
総数	571	360	190	21
	100	63.0	33.3	3.7
有料	472	277	176	19
	100	58.7	37.3	4.0
無料	94	79	13	2
	100	84.0	13.8	2.1
ホワイトカラー系	246	128	111	7
	100	52.0	45.1	2.8
伝統的職業	238	167	60	11
	100	70.2	25.2	4.6

表41. マッチングが困難な求人・求職の申込みへの対応

(単位:所、%)

	総数	対応が困難である理由を説明し、受理しない場合がある	受理した上で、対応が困難であることを説明している	受理はするが、事実上、特にその後は対応をしていない	不明
総数	571	135	376	31	29
	100	23.6	65.8	5.4	5.1
有料	472	125	299	22	26
	100	26.5	63.3	4.7	5.5
無料	94	9	74	8	3
	100	9.6	78.7	8.5	3.2
ホワイトカラー系	246	37	188	13	8
	100	15.0	76.4	5.3	3.3
伝統的職業	238	78	141	8	11
	100	32.8	59.2	3.4	4.6

表42. 労働条件の明示方法

(単位:所、%)

	総数	通常文書のみで行なっている	通常文書で行い、求職者から希望があれば電子メールを利用することもある	通常口頭で行なっている	決まっていない(場合による)	不明
総数	571	240	106	129	79	17
	100	42.0	18.6	22.6	13.8	3.0
有料	472	180	96	113	66	17
	100	38.1	20.3	23.9	14.0	3.6
無料	94	59	10	13	12	0
	100	62.8	10.6	13.8	12.8	0.0
ホワイトカラー系	246	104	80	20	36	6
	100	42.3	32.5	8.1	14.6	2.4
伝統的職業	238	105	19	79	29	6
	100	44.1	8.0	33.2	12.2	2.5

表43. 電子メール利用の利点(労働条件の明示に電子メールを利用することもある事業所のみ)(複数回答)

(単位:所、%)

	該当事業所	迅速に処理ができる	時間を選ばずに連絡することができる	処理に手間がかからない	その他	特になし	不明
総数	106	84	88	45	5	0	3
	100	79.2	83.0	42.5	4.7	0.0	2.8

表44. 電子メール利用の問題点(労働条件の明示に電子メールを利用することもある事業所のみ)(複数回答)  
(単位:所、%)

	該当事業所	確実に届いたか確認ができない	メールが保存されておらず後で確認できないことがある	改ざんやセキュリティの面で信頼できない	その他	特になし	不明
総数	106	41	3	18	5	42	9
	100	38.7	2.8	17.0	4.7	39.6	8.5

表45. 個人情報の管理の状況

		総数	適切に処理している	適切に処理できない場合もある	ほとんど留意していない	不明
個人情報適正管理規程の作成	総数	571	474	42	13	42
		100	83.0	7.4	2.3	7.4
個人情報の収集・保管及び使用	総数	571	499	30	5	37
		100	87.4	5.3	0.9	6.5
個人情報を取り扱う職員の範囲	総数	571	479	45	8	39
		100	83.9	7.9	1.4	6.8
秘密の保持	総数	571	525	17	2	27
		100	91.9	3.0	0.4	4.7

表46. 現行の個人情報の管理に関するルールについての評価

		総数	もっと厳格にすべき	現状でよい	現行では厳しすぎる	不明
個人情報適正管理規程の作成	総数	571	40	475	9	47
		100	7.0	83.2	1.6	8.2
個人情報の収集・保管及び使用	総数	571	44	476	7	44
		100	7.7	83.4	1.2	7.7
個人情報を取り扱う職員の範囲	総数	571	35	469	19	48
		100	6.1	82.1	3.3	8.4
秘密の保持	総数	571	55	472	4	40
		100	9.6	82.7	0.7	7.0

表47. 現行の各種手続きの評価(複数回答)

	総数	現状でよい	申請書類を簡素化してほしい	手続きに係る期間を短縮してほしい	許可の有効期間を長期化してほしい	企業単位での手続きとしてほしい	その他	不明
総数	571	216	228	52	173	64	7	20
	100	37.8	39.9	9.1	30.3	11.2	1.2	3.5
有料	472	170	191	43	148	60	5	20
	100	36.0	40.5	9.1	31.4	12.7	1.1	4.2
無料	94	44	35	9	24	4	2	0
	100	46.8	37.2	9.6	25.5	4.3	2.1	0.0
ホワイトカラー系	246	84	100	23	73	44	5	9
	100	34.1	40.7	9.3	29.7	17.9	2.0	3.7
伝統的職業	238	103	97	24	58	16	0	8
	100	43.3	40.8	10.1	24.4	6.7	0.0	3.4

表48. 家政婦の労災保険特別加入の拡大(家政婦を取り扱う事業所のみ)

	該当事業所	現状のままでよい	保険料率が上がっても対象を拡大してほしい	保険料率が上がるのなら現状でよい
総数	83	58	6	19
	100	69.9	7.2	22.9

表49. 職業紹介事業に関する国への要望(複数回答)

(単位:所、%)

	総数	悪質業者 に対する 取締りの 強化	苦情やトラ ブルの相 談窓口の 設置等 の対応の充 実	行政によ る職業紹 介制度の 周知の徹 底	民間職業 紹介機関 の求職者 への周知	保証金制 度の撤廃	兼業規制 の緩和	労働市場 や雇用に 関する情 報の積極 的な提供	電子媒体 による申 請手続き の導入	しごと情 報ネット のいっそ うの機能 強化
総数	571	235	135	177	166	94	105	130	125	69
	100	41.2	23.6	31.0	29.1	16.5	18.4	22.8	21.9	12.1
有料	472	214	107	147	146	94	105	104	111	52
	100	45.3	22.7	31.1	30.9	19.9	22.2	22.0	23.5	11.0
無料	94	19	27	29	20	0	0	26	14	17
	100	20.2	28.7	30.9	21.3	0.0	0.0	27.7	14.9	18.1
ホワイトカラー系	246	93	48	73	86	48	50	75	78	44
	100	37.8	19.5	29.7	35.0	19.5	20.3	30.5	31.7	17.9
伝統的職業	238	112	65	81	64	36	43	42	36	20
	100	47.1	27.3	34.0	26.9	15.1	18.1	17.6	15.1	8.4
		労働者派 遣事業と 兼業する 場合の経 過措置期 間の延長	国の業務 の委託等 による民 間職業紹 介機関の 活用	求職者に 対する教 育訓練等 の支援の 充実	その他	特に希望 するもの はない	不明			
		85	131	176	20	45	34			
		14.9	22.9	30.8	3.5	7.9	6.0			
		84	116	146	15	26	30			
		17.8	24.6	30.9	3.2	5.5	6.4			
		1	13	28	5	18	4			
		1.1	13.8	29.8	5.3	19.1	4.3			
		45	70	56	8	14	11			
		18.3	28.5	22.8	3.3	5.7	4.5			
		32	43	100	8	20	15			
		13.4	18.1	42.0	3.4	8.4	6.3			