

1 派遣元事業所調査

表1. 調査対象数

発送数	有効回答	回収率
3000	1297	43.2

表2. 派遣事業を行っている事業所数

(単位:所、%)

	総数	1事業所	2~3事業所	4~5事業所	6~10事業所	11事業所以上	不明	平均(所)
総数	1297	757	241	82	97	105	15	4.7
	100	58.4	18.6	6.3	7.5	8.1	1.2	
一般	691	330	164	45	77	68	7	5.9
	100	47.8	23.7	6.5	11.1	9.8	1.0	
特定	606	427	77	37	20	37	8	3.4
	100	70.5	12.7	6.1	3.3	6.1	1.3	

表3. 派遣関係の従業員数(平成14年6月1日現在)

(単位:所、%)

		総数	0人	1~9人	10~19人	20~29人	30~49人	50~99人	100人以上	不明	平均(人)
派遣されている労働者	一般	691	2	52	74	51	72	148	266	26	181.8
		100	0.3	7.5	10.7	7.4	10.4	21.4	38.5	3.8	
	特定	606	21	216	115	70	56	61	51	16	35.9
	100	3.5	35.6	19.0	11.6	9.2	10.1	8.4	2.6		
派遣されている労働者のうち登録制度の利用者	一般	691	82	53	59	27	50	98	181	141	140.8
		100	11.9	7.7	8.5	3.9	7.2	14.2	26.2	20.4	
	特定	606	142	146	47	33	22	21	44	151	38.6
	100	23.4	24.1	7.8	5.4	3.6	3.5	7.3	24.9		
雇用されている労働者で現在派遣されていないが派遣されることもある者	一般	691	356	89	23	14	18	14	42	135	48.1
		100	51.5	12.9	3.3	2.0	2.6	2.0	6.1	19.5	
	特定	606	142	146	47	33	22	21	44	151	38.6
	100	23.4	24.1	7.8	5.4	3.6	3.5	7.3	24.9		
登録者のうち現在派遣されていない者	一般	691	93	39	40	22	36	43	317	101	878.9
		100	13.5	5.6	5.8	3.2	5.2	6.2	45.9	14.6	
	特定	606	10	60	60	55	79	102	180	60	135.2
	100	1.7	9.9	9.9	9.1	13.0	16.8	29.7	9.9		

表4. 事業所の1ヵ月当たりの労働者派遣事業の平均売上高(平成12年)

(単位:所、%)

	総数	100万円未満	100~500万円未満	500~1000万円未満	1000~2000万円未満	2000~3000万円未満	3000~5000万円未満	5000万円~1億円未満	1~2億円未満	2億円以上	不明	平均(万円)
一般	691	22	96	94	118	81	83	80	47	35	35	5888
	100	3.2	13.9	13.6	17.1	11.7	12.0	11.6	6.8	5.1	5.1	
特定	606	30	189	106	81	47	39	38	35	15	26	3058
	100	5.0	31.2	17.5	13.4	7.8	6.4	6.3	5.8	2.5	4.3	

表5. 事業所の1ヵ月当たりの労働者派遣事業の平均売上高(平成13年)

(単位:所、%)

	総数	100万円未満	100~500万円未満	500~1000万円未満	1000~2000万円未満	2000~3000万円未満	3000~5000万円未満	5000万円~1億円未満	1~2億円未満	2億円以上	不明	平均(万円)
一般	691	10	87	87	130	72	106	88	50	42	19	6841
	100	1.4	12.6	12.6	18.8	10.4	15.3	12.7	7.2	6.1	2.7	
特定	606	37	175	125	77	45	38	44	34	16	15	3223
	100	6.1	28.9	20.6	12.7	7.4	6.3	7.3	5.6	2.6	2.5	

表6. 労働者派遣以外の実施事業(事業所)(複数回答)

(単位:所、%)

	総数	なし	職業紹介事業	求人情報提供事業	製造業に係る請負事業	製造業以外の請負事業	その他	不明
一般	691	153	250	7	69	230	138	32
	100	22.1	36.2	1.0	10.0	33.3	20.0	4.6
特定	606	144	2	0	108	222	149	38
	100	23.8	0.3	0.0	17.8	36.6	24.6	6.3

表7. 派遣契約期間ごとの件数(平成14年6月1日現在)

		(単位:件、%)					
		1か月未満	1か月以上 3か月未満	3か月以上 6か月未満	6か月以上	合計契約件 数	平均(か月)
ソフトウェア開発(1号)	一般	28	329	737	759	1853	6.1
	特定	1.5	17.8	39.8	41.0	100.0	
機械設計(2号)	一般	26	266	651	2264	3207	8.8
	特定	0.8	8.3	20.3	70.6	100.0	
事務用機器操作(5号)	一般	18	275	936	1487	2716	6.3
	特定	0.7	10.1	34.5	54.7	100.0	
ファイリング(8号)	一般	35	208	796	4915	5954	9.6
	特定	0.6	3.5	13.4	82.5	100.0	
財務処理(10号)	一般	1772	9209	13100	15736	39817	6.4
	特定	4.5	23.1	32.9	39.5	100.0	
取引文書作成(11号)	一般	14	96	230	2159	2499	9.7
	特定	0.6	3.8	9.2	86.4	100.0	
案内・受付、駐車場管理等(16号)	一般	737	2131	3799	4929	11596	5.8
	特定	6.4	18.4	32.8	42.5	100.0	
テレマーケティングの営業(24号)	一般	1	18	51	426	496	9.7
	特定	0.2	3.6	10.3	85.9	100.0	
その他の26業務	一般	121	1503	2488	9520	13632	6.1
	特定	0.9	11.0	18.3	69.8	100.0	
営業	一般	0	13	113	639	765	10.4
	特定	0.0	1.7	14.8	83.5	100.0	
販売	一般	233	1712	2747	2198	6890	4.7
	特定	3.4	24.8	39.9	31.9	100.0	
一般事務	一般	0	2	4	153	159	9.5
	特定	0.0	1.3	2.5	96.2	100.0	
運転	一般	522	949	1015	2001	4487	6.0
	特定	11.6	21.1	22.6	44.6	100.0	
介護	一般	2	3	9	109	123	11.6
	特定	1.6	2.4	7.3	88.6	100.0	
その他	一般	349	1002	1138	1838	4327	4.5
	特定	8.1	23.2	26.3	42.5	100.0	
その他	一般	0	0	0	14	14	8.5
	特定	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	
その他	一般	2210	1083	2318	2413	8024	5.8
	特定	27.5	13.5	28.9	30.1	100.0	
営業	一般	71	36	163	767	1037	10.6
	特定	6.8	3.5	15.7	74.0	100.0	
営業	一般	78	266	154	150	648	4.0
	特定	12.0	41.0	23.8	23.1	100.0	
販売	一般	0	0	0	6	6	14.4
	特定	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	
一般事務	一般	251	412	206	151	1020	2.2
	特定	24.6	40.4	20.2	14.8	100.0	
運転	一般	0	0	0	5	5	12.0
	特定	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	
介護	一般	47	121	370	364	902	4.4
	特定	5.2	13.4	41.0	40.4	100.0	
その他	一般	0	1	14	71	86	11.4
	特定	0.0	1.2	16.3	82.6	100.0	
その他	一般	4	10	28	39	81	3.8
	特定	4.9	12.3	34.6	48.1	100.0	
その他	一般	0	2	0	18	20	13.8
	特定	0.0	10.0	0.0	90.0	100.0	
その他	一般	12	12	8	14	46	0.6
	特定	26.1	26.1	17.4	30.4	100.0	
その他	一般	0	17	0	18	35	6.7
	特定	0.0	48.6	0.0	51.4	100.0	
その他	一般	249	203	125	193	770	4.4
	特定	32.3	26.4	16.2	25.1	100.0	
その他	一般	0	1	3	28	32	10.8
	特定	0.0	3.1	9.4	87.5	100.0	

表8. 契約期間の長期化・短期化の状況(平成11年以前との比較)

(単位:所、%)

		総数	長くなった	短くなった	変化していない	不明
ソフトウェア開発(1号)	一般	691	15	45	127	504
		100	2.2	6.5	18.4	72.9
	特定	606	11	50	169	376
		100	1.8	8.3	27.9	62.0
機械設計(2号)	一般	691	10	34	100	547
		100	1.4	4.9	14.5	79.2
	特定	606	12	48	131	415
		100	2.0	7.9	21.6	68.5
事務用機器操作(5号)	一般	691	41	131	267	252
		100	5.9	19.0	38.6	36.5
	特定	606	10	25	143	428
		100	1.7	4.1	23.6	70.6
ファイリング(8号)	一般	691	24	80	159	428
		100	3.5	11.6	23.0	61.9
	特定	606	1	9	43	553
		100	0.2	1.5	7.1	91.3
財務処理(10号)	一般	691	25	45	184	437
		100	3.6	6.5	26.6	63.2
	特定	606	5	1	36	564
		100	0.8	0.2	5.9	93.1
取引文書作成(11号)	一般	691	12	35	95	549
		100	1.7	5.1	13.7	79.5
	特定	606	0	2	17	587
		100	0.0	0.3	2.8	96.9
案内・受付、駐車場管理等(16号)	一般	691	20	49	167	455
		100	2.9	7.1	24.2	65.8
	特定	606	2	1	27	576
		100	0.3	0.2	4.5	95.0
テレマーケティングの営業(24号)	一般	691	11	28	105	547
		100	1.6	4.1	15.2	79.2
	特定	606	0	0	1	605
		100	0.0	0.0	0.2	99.8
その他の26業務	一般	691	22	39	163	467
		100	3.2	5.6	23.6	67.6
	特定	606	4	8	84	510
		100	0.7	1.3	13.9	84.2

表9. 専門的な知識等を必要とする業務における期間3年超の派遣の有無

(単位:所、%)

	総数	有	無	不明
一般	691	215	457	19
	100	31.1	66.1	2.7
特定	606	274	309	23
	100	45.2	51.0	3.8

表10. 3年経過時の状況(専門的な知識等を必要とする業務における期間3年超の派遣がある事業所のみ)(複数回答)

(単位:所、%)

	該当事業所	派遣先の直接雇用 に変わった	同一の派遣労働者により 派遣を継続した	別の派遣労働者により 派遣を継続した	派遣を終了した	不明
一般	215	46	134	114	66	4
	100	21.4	62.3	53.0	30.7	1.9
特定	274	5	243	84	28	0
	100	1.8	88.7	30.7	10.2	0.0

表11. 1年の期間制限の対象となる業務での1年間継続の派遣の有無

(単位:所、%)

	総数	有	無	不明
一般	691	161	496	34
	100	23.3	71.8	4.9
特定	606	157	393	56
	100	25.9	64.9	9.2

表12. 1年経過時の状況(1年の期間制限の対象となる業務での1年間継続の派遣がある事業所のみ)(複数回答)
(単位:所、%)

	該当事業所	派遣先の直接雇用 に変わった	派遣労働 のまま継 続した	派遣を終 了した	不明
一般	161	48	84	84	2
	100	29.8	52.2	52.2	1.2
特定	157	4	140	28	2
	100	2.5	89.2	17.8	1.3

表13. 派遣先の派遣契約事項の遵守状況

(単位:所、%)

	総数	契約はほ ぼ守られ ている	契約が守 られない 場合もあ る	契約が守 られない 場合が多 い	不明
業務の内容	総数 1297 100	1139 87.8	116 8.9	3 0.2	39 3.0
派遣先の名称、所在地その他就業の場所	総数 1297 100	1232 95.0	23 1.8	2 0.2	40 3.1
直接指揮命令する者	総数 1297 100	1137 87.7	111 8.6	4 0.3	45 3.5
派遣期間	総数 1297 100	1107 85.4	146 11.3	3 0.2	41 3.2
就業する日	総数 1297 100	1215 93.7	42 3.2	1 0.1	39 3.0
就業の開始・終了時刻、休憩時間	総数 1297 100	1164 89.7	84 6.5	10 0.8	39 3.0
休日労働、時間外労働	総数 1297 100	1130 87.1	118 9.1	5 0.4	44 3.4
安全、衛生	総数 1297 100	1217 93.8	29 2.2	5 0.4	46 3.5
苦情処理に関する事項	総数 1297 100	1166 89.9	75 5.8	5 0.4	51 3.9
労働者派遣契約の解除に当たって講ずる派遣労働者の 雇用の安定を図るために必要な措置に関する事項	総数 1297 100	1093 84.3	137 10.6	11 0.8	56 4.3
派遣先責任者に関する事項	総数 1297 100	1204 92.8	46 3.5	2 0.2	45 3.5
福利厚生	総数 1297 100	1197 92.3	43 3.3	3 0.2	54 4.2

表14. 45歳以上の派遣労働者の数(平成14年6月1日現在派遣されている人数)

(単位:所、%)

	総数	0人	1~9人	10~19人	20~29人	30~49人	50~99人	100人以上	不明	平均(人)
一般	691	280	228	48	19	26	20	13	57	14.2
	100	40.5	33.0	6.9	2.7	3.8	2.9	1.9	8.2	
特定	606	365	160	20	10	8	5	1	37	3.0
	100	60.2	26.4	3.3	1.7	1.3	0.8	0.2	6.1	

表15. 45歳以上の登録者の数(平成14年6月1日現在派遣されている者を除く)

(単位:所、%)

	総数	0人	1~9人	10~19人	20~29人	30~49人	50~99人	100人以上	不明	平均(人)
一般	691	243	97	65	33	42	54	68	89	46.1
	100	35.2	14.0	9.4	4.8	6.1	7.8	9.8	12.9	

表16. 中高年齢者臨時特別措置による業務別派遣人数

(単位:所、%)

		該当事業	0人	1~9人	10~19人	20~29人	30人以上	不明
		営業	一般	557	145	44	4	1
	特定	100	26.0	7.9	0.7	0.2	0.0	65.2
	一般	406	47	3	0	0	0	356
	特定	100	11.6	0.7	0.0	0.0	0.0	87.7
販売	一般	557	176	15	0	1	2	363
	特定	100	31.6	2.7	0.0	0.2	0.4	65.2
	一般	406	50	0	0	0	0	356
	特定	100	12.3	0.0	0.0	0.0	0.0	87.7
一般事務	一般	557	73	90	16	6	9	363
	特定	100	13.1	16.2	2.9	1.1	1.6	65.2
	一般	406	23	22	3	1	1	356
	特定	100	5.7	5.4	0.7	0.2	0.2	87.7
運転	一般	557	175	18	1	0	0	363
	特定	100	31.4	3.2	0.2	0.0	0.0	65.2
	一般	406	45	5	0	0	0	356
	特定	100	11.1	1.2	0.0	0.0	0.0	87.7
介護	一般	557	191	3	0	0	0	363
	特定	100	34.3	0.5	0.0	0.0	0.0	65.2
	一般	406	47	3	0	0	0	356
	特定	100	11.6	0.7	0.0	0.0	0.0	87.7
その他	一般	557	134	47	6	1	6	363
	特定	100	24.1	8.4	1.1	0.2	1.1	65.2
	一般	406	31	17	1	0	1	356
	特定	100	7.6	4.2	0.2	0.0	0.2	87.7

表17. 中高年齢者臨時特例措置に係る派遣先の主な業種(複数回答(3つ以内))

(単位:所、%)

	該当事業所	農林水産業	建設業	製造業	電気・ガス・水道・熱供給業	運輸業	旅行業	通信業	卸・小売業	金融・保険業
		一般	557	1	51	195	15	39	23	91
	100	0.2	9.2	35.0	2.7	7.0	4.1	16.3	16.2	20.3
特定	406	0	36	148	6	23	3	21	15	35
	100	0.0	8.9	36.5	1.5	5.7	0.7	5.2	3.7	8.6
		不動産業	旅館・ホテル	映画制作・配給業	放送業	情報サービス業	広告業	建物サービス業	病院・診療所	その他のサービス業
		20	8	1	15	143	16	9	17	103
		3.6	1.4	0.2	2.7	25.7	2.9	1.6	3.1	18.5
		3	0	1	27	98	3	8	11	39
		0.7	0.0	0.2	6.7	24.1	0.7	2.0	2.7	9.6
		社団・財団	官公庁・公団	その他	不明					
		31	31	4	78					
		5.6	5.6	0.7	14.0					
		6	26	6	51					
		1.5	6.4	1.5	12.6					

表18. 45歳以上の派遣労働者数(実際に派遣されている者)の変化

(単位:所、%)

	該当事業	大幅に増加した	やや増加した	変化していない	やや減少した	大幅に減少した	不明
		一般	557	9	135	294	35
	100	1.6	24.2	52.8	6.3	1.3	13.8
特定	406	3	40	212	22	23	106
	100	0.7	9.9	52.2	5.4	5.7	26.1

表19. 45歳以上の派遣労働者数(登録者)の変化

(単位:所、%)

	該当事業	大幅に増加した	やや増加した	変化していない	やや減少した	大幅に減少した	不明
		一般	557	32	182	237	18
	100	5.7	32.7	42.5	3.2	2.0	13.8

表20. 中高年齢者臨時特別措置の労働者派遣契約期間ごとの件数(平成14年6月1日現在)

(単位:件、%)

		6カ月未満	6カ月以上 12カ月未満	12カ月以上3 年未満	3年以上の件 数	合計契約件 数	平均(カ月)
		営業	一般	144 59.5	55 22.7	42 17.4	1 0.4
	特定	0 0.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	4 100.0	13.7
販売	一般	21 25.9	21 25.9	39 48.1	0 0.0	81 100.0	1.3
	特定	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0.0
一般事務	一般	266 25.5	187 17.9	277 26.6	312 29.9	1042 100.0	9.2
	特定	6 4.7	24 18.8	48 37.5	50 39.1	128 100.0	23.3
運転	一般	25 46.3	16 29.6	12 22.2	1 1.9	54 100.0	9.9
	特定	2 18.2	6 54.5	1 9.1	2 18.2	11 100.0	14.4
介護	一般	9 64.3	5 35.7	0 0.0	0 0.0	14 100.0	1.1
	特定	0 0.0	6 66.7	3 33.3	0 0.0	9 100.0	4.2
その他	一般	56 17.7	104 32.8	146 46.1	11 3.5	317 100.0	7.2
	特定	5 7.4	15 22.1	37 54.4	11 16.2	68 100.0	13.1

表21. 派遣元による教育訓練受講率(平成14年6月1日現在)

(単位:所、%)

		総数	0~2 0%	21~4 0%	41~6 0%	61~8 0%	81~10 0%	不明
		常用の派遣労働者	一般	691 100	125 18.1	63 9.1	42 6.1	49 7.1
	特定	606 100	80 13.2	33 5.4	46 7.6	52 8.6	343 56.6	52 8.6
登録型等の派遣労働者	一般	691 100	210 30.4	83 12.0	57 8.2	44 6.4	134 19.4	163 23.6

表22. 平均教育訓練期間

(単位:所、%)

		総数	0日	1~2日	3~6日	7~13 日	14~31 日	32日以 上	不明
		常用の派遣労働者	一般	691 100	53 7.7	171 24.7	142 20.5	69 10.0	36 5.2
	特定	606 100	33 5.4	109 18.0	122 20.1	84 13.9	92 15.2	73 12.0	93 15.3
登録型等の派遣労働者	一般	691 100	57 8.2	257 37.2	134 19.4	55 8.0	13 1.9	7 1.0	168 24.3

表23. 派遣元による教育訓練の方法(複数回答)

(単位:所、%)

	総数	派遣元で のoff-JT	派遣元で のOJT	派遣先内 での訓練	他の教育 訓練施設 への委託	その他	不明
一般	691 100	488 70.6	249 36.0	311 45.0	171 24.7	19 2.7	28 4.1
特定	606 100	292 48.2	350 57.8	266 43.9	162 26.7	22 3.6	38 6.3

表24. 教育訓練対象者選定方法

(単位:所、%)

	総数	登録者・派 遣労働者 全員	希望者全 員	ローテー ションで行 う	貴事業所 が決定	不明
一般	691 100	229 33.1	229 33.1	29 4.2	171 24.7	33 4.8
特定	606 100	249 41.1	93 15.3	42 6.9	174 28.7	48 7.9

表25. 主な教育訓練の内容(複数回答(3つ以内))

	総数	(単位:所、%)										
		パソコン、ワープロ操作	ソフトウェア開発	一般常識・教養	語学	マナー	車輛運転	接客	営業	介護	その他	不明
一般	691	553	75	232	39	431	5	179	18	3	133	19
	100	80.0	10.9	33.6	5.6	62.4	0.7	25.9	2.6	0.4	19.2	2.7
特定	606	343	241	162	22	201	4	42	4	4	142	38
	100	56.6	39.8	26.7	3.6	33.2	0.7	6.9	0.7	0.7	23.4	6.3

表26. 教育訓練を行うに当たっての問題点(複数回答)

	総数	(単位:所、%)									
		自社に教育訓練実施に係るノウハウがない	実施すべき教育訓練の内容の把握が難しい	業務の都合で実施しにくい	コストがかかりすぎる	労働者が受講を希望しない	予定した教育訓練の効果が得られにくい	教育訓練を受けてやめてしまう人がいる	教育訓練による技能の向上を評価するノウハウがない	その他	不明
一般	691	89	126	296	242	129	123	250	105	25	55
	100	12.9	18.2	42.8	35.0	18.7	17.8	36.2	15.2	3.6	8.0
特定	606	49	98	297	154	38	65	56	79	25	124
	100	8.1	16.2	49.0	25.4	6.3	10.7	9.2	13.0	4.1	20.5

表27. 派遣先への社会保険・雇用保険の被保険者資格取得届の有無の通知の状況

	総数	(単位:所、%)				
		必ず通知し、内容に変更があった場合はその旨伝えている	通知するが、内容に変更があっても修正しない	あまり通知しない	通知しない	不明
一般	691	470	118	47	46	10
	100	68.0	17.1	6.8	6.7	1.4
特定	606	304	44	73	159	26
	100	50.2	7.3	12.0	26.2	4.3

表28. 人材派遣健康保健組合の認知

	総数	(単位:所、%)		
		知っている	知らない	不明
一般	691	513	168	10
	100	74.2	24.3	1.4
特定	606	154	435	17
	100	25.4	71.8	2.8

表29. 個人情報適正管理規程の作成の有無

	総数	(単位:所、%)		
		作成している	作成していない	不明
一般	691	584	94	13
	100	84.5	13.6	1.9
特定	606	329	260	17
	100	54.3	42.9	2.8

表30. 本人から個人情報の開示又は訂正を求められたことの有無

	総数	(単位:所、%)				
		よくある	ときどきある	ほとんどない	ない	不明
一般	691	6	96	237	341	11
	100	0.9	13.9	34.3	49.3	1.6
特定	606	0	13	161	417	15
	100	0.0	2.1	26.6	68.8	2.5

表31. 過去1年間における派遣労働者からの苦情件数

	総数	(単位:所、%)									平均(件)
		0件	1件	2件	3件	4~9件	10~29件	30件以上	不明		
一般	691	289	51	68	52	91	91	19	30	5.4	
	100	41.8	7.4	9.8	7.5	13.2	13.2	2.7	4.3		
特定	606	485	25	29	17	13	10	0	27	0.5	
	100	80.0	4.1	4.8	2.8	2.1	1.7	0.0	4.5		

表32. 派遣労働者からの苦情の主な内容(苦情のあった事業所のみ)(複数回答(3つ以内))

(単位:所、%)

	該当事業所	業務内容	就業時間	時間外労働、休日労働	指揮命令者	安全・衛生	左記以外の派遣契約の内容	朝礼等への出席	人間関係	セクハラ
一般	372	177	20	66	44	9	9	13	260	58
	100	47.6	5.4	17.7	11.8	2.4	2.4	3.5	69.9	15.6
特定	94	26	11	25	9	0	4	0	43	14
	100	27.7	11.7	26.6	9.6	0.0	4.3	0.0	45.7	14.9
		個人情報 の漏洩	派遣先からの派遣契約の解除	賃金、諸手当	その他	不明				
		3	84	79	23	0				
		0.8	22.6	21.2	6.2	0.0				
		0	16	21	6	1				
		0	17.0	22.3	6.4	1.1				

表33. 派遣労働者からの苦情の発生原因(苦情のあった事業所のみ)

(単位:所、%)

	該当事業	主に派遣先にある	主に貴事業所にある	主に派遣労働者にある	いずれとも いえない	不明
一般	372	127	3	29	210	3
	100	34.1	0.8	7.8	56.5	0.8
特定	94	33	3	15	40	3
	100	35.1	3.2	16.0	42.6	3.2

表34. 派遣労働者からの苦情の解決方法(苦情のあった事業所のみ)(複数回答)

(単位:所、%)

	該当事業所	派遣元事業主・派遣先で話し合いの場を設ける	派遣元事業主・派遣労働者で話し合いの場を設ける	派遣元事業主・派遣先・派遣労働者で話し合いの場を設ける	派遣先で解決してもらう	必要に応じ行政機関等の協力を得つつ解決する	派遣労働者の変更を検討する	内容により労働者派遣契約の解除を行う	内容により派遣労働者を解雇する	その他	不明
一般	372	280	263	199	42	24	101	57	21	4	1
	100	75.3	70.7	53.5	11.3	6.5	27.2	15.3	5.6	1.1	0.3
特定	94	61	59	34	11	0	24	11	4	0	1
	100	64.9	62.8	36.2	11.7	0.0	25.5	11.7	4.3	0.0	1.1

表35. 派遣労働者からの苦情の解決状況(苦情のあった事業所のみ)

(単位:所、%)

	該当事業	すべてが解決	90%程度解決	70~80%程度解決	50~70%程度解決	50%未満解決	不明
一般	372	221	96	26	22	6	1
	100	59.4	25.8	7.0	5.9	1.6	0.3
特定	94	52	18	13	6	5	0
	100	55.3	19.1	13.8	6.4	5.3	0.0

表36. 派遣労働者からの苦情が解決にいたらない理由(すべて解決の事業所以外)(複数回答)

(単位:所、%)

	該当事業所	派遣先が問題解決に消極的である	派遣先責任者が問題解決に消極的である	派遣先が派遣制度を理解していない	派遣労働者が派遣制度を理解していない	貴事業所と派遣先の関係が円滑でない	苦情の合理性に欠けている	その他	不明
一般	150	42	21	61	46	6	70	12	6
	100	28.0	14.0	40.7	30.7	4.0	46.7	8.0	4.0
特定	42	11	8	6	5	0	17	5	5
	100	26.2	19.0	14.3	11.9	0.0	40.5	11.9	11.9

表37. 派遣先からの労働者派遣契約の中途解除

(単位:所、%)

	総数	よくある	たまにある	ほとんどない	まったくない	不明
一般	691	1	212	251	221	6
	100	0.1	30.7	36.3	32.0	0.9
特定	606	1	86	162	347	10
	100	0.2	14.2	26.7	57.3	1.7

表38. 派遣先から労働者派遣契約が中途解除された理由(中途解除されたことがまったくない事業所以外)
(複数回答(3つ以内)) (単位:所、%)

	該当事業所	派遣労働者の知識・技術が派遣先の要望と異なっていたため	派遣労働者の勤務状況に問題があったため	派遣労働者と派遣先との人間関係に問題があったため	派遣先の事業計画の急な変更・中止等があったため	派遣先の欠員補充が可能となったため	派遣先に派遣労働者から苦情の申出があったため	その他	不明
一般	464	224	167	125	280	64	13	13	1
	100	48.3	36.0	26.9	60.3	13.8	2.8	2.8	0.2
特定	249	107	73	28	155	17	3	7	10
	100	43	29.3	11.2	62.2	6.8	1.2	2.8	4.0

表39. 派遣先からの労働者派遣契約の中途解除の原因(中途解除されたことがまったくない事業所以外)(複数回答)
(単位:所、%)

	該当事業所	主に派遣先にある	主に貴事業所にある	主に派遣労働者にある	いずれともいえない	不明
一般	464	172	2	97	188	5
	100	37.1	0.4	20.9	40.5	1.1
特定	249	104	3	55	80	7
	100	41.8	1.2	22.1	32.1	2.8

表40. 派遣先から労働者派遣契約を中途解除された際の対応(中途解除されたことがまったくない事業所以外)
(複数回答) (単位:所、%)

	該当事業所	派遣労働者に対して新たな就業機会を提供した	派遣労働者に対して雇用契約の終了まで休業手当を支給した	派遣労働者に非があったため解雇した	新たな就業機会の確保が困難であることからやむを得ず解雇した(解雇予告手当を支給した)	新たな就業機会の確保が困難であることからやむを得ず解雇した(解雇予告手当は支給しなかった)	派遣先へ損害賠償請求を行った	派遣先へ他の派遣労働者を派遣する等により、再度労働者派遣契約の締結を行った	その他	不明
一般	464	382	139	63	120	48	30	169	20	5
	100	82.3	30.0	13.6	25.9	10.3	6.5	36.4	4.3	1.1
特定	249	197	12	21	32	11	4	58	14	9
	100	79.1	4.8	8.4	12.9	4.4	1.6	23.3	5.6	3.6

表41. 派遣先が労働者派遣契約を中途解除した際における派遣先の対応(中途解除されたことがまったくない事業所以外)(複数回答)
(単位:所、%)

	該当事業所	打ち切り前の予告があった(予告期間1カ月以上)	打ち切り前の予告があった(予告期間1カ月未満)	派遣労働者の新たな就業機会の確保への協力があつた	損害賠償の支払いがあつた	その他	特段の措置は講じられなかった	不明
一般	464	362	178	86	49	2	18	6
	100	78	38.4	18.5	10.6	0.4	3.9	1.3
特定	249	200	50	35	7	1	8	10
	100	80.3	20.1	14.1	2.8	0.4	3.2	4.0

表42. 派遣先から労働者派遣契約の中途解除があつた際に派遣先に対し損害賠償を請求できる契約
(単位:所、%)

	総数	原則として締結する	締結する場合もある	締結していない	不明
一般	691	339	99	238	15
	100	49.1	14.3	34.4	2.2
特定	606	154	110	310	32
	100	25.4	18.2	51.2	5.3

表43. 派遣労働者が就業を拒否したことの有無
(単位:所、%)

	総数	有	無	不明
一般	691	312	372	7
	100	45.2	53.8	1.0
特定	606	39	552	15
	100	6.4	91.1	2.5