

資料3

26.10.17 第107回市町村職員を
対象とするセミナー

佐倉市における就労支援等の取組について

生活困窮者自立促進支援モデル事業推進体制の整備

平成26年10月17日(金)「市町村セミナー」資料
佐倉市福祉部社会福祉課



カムロちゃん

「カムロちゃん」

「カムロちゃん」は、佐倉・城下町400年記念事業のイメージキャラクター。江戸時代初期に土井利勝が佐倉の領主となってから400年を機に佐倉の魅力を発信するため、現代に復活しました。

1. 佐倉市の概要

- ▶ **人口** 177,723人 (住民基本台帳人口)
 - ▶ (このうち外国人 2,148人)
 - ▶ **世帯数** 74,065世帯
 - ▶ **年少人口割合** 12.0%
 - ▶ **生産年齢人口割合** 61.9%
 - ▶ **高齢化率** 26.1%
 - ▶ **生活保護人数** 1,189人
 - ▶ **生活保護世帯数** 859世帯
 - ▶ **保護率** 6.92‰ (常住人口より算定)
- (平成26年3月末現在)

生活保護費25年度決算額 (円)	
生活扶助費	672,188,341
住宅扶助費	368,867,138
教育扶助費	14,291,869
介護扶助費	36,456,329
医療扶助費	999,334,259
出産扶助費	0
生業扶助費	7,823,728
葬祭扶助費	2,765,205
施設保護事務費	5,911,350
計	2,107,638,219

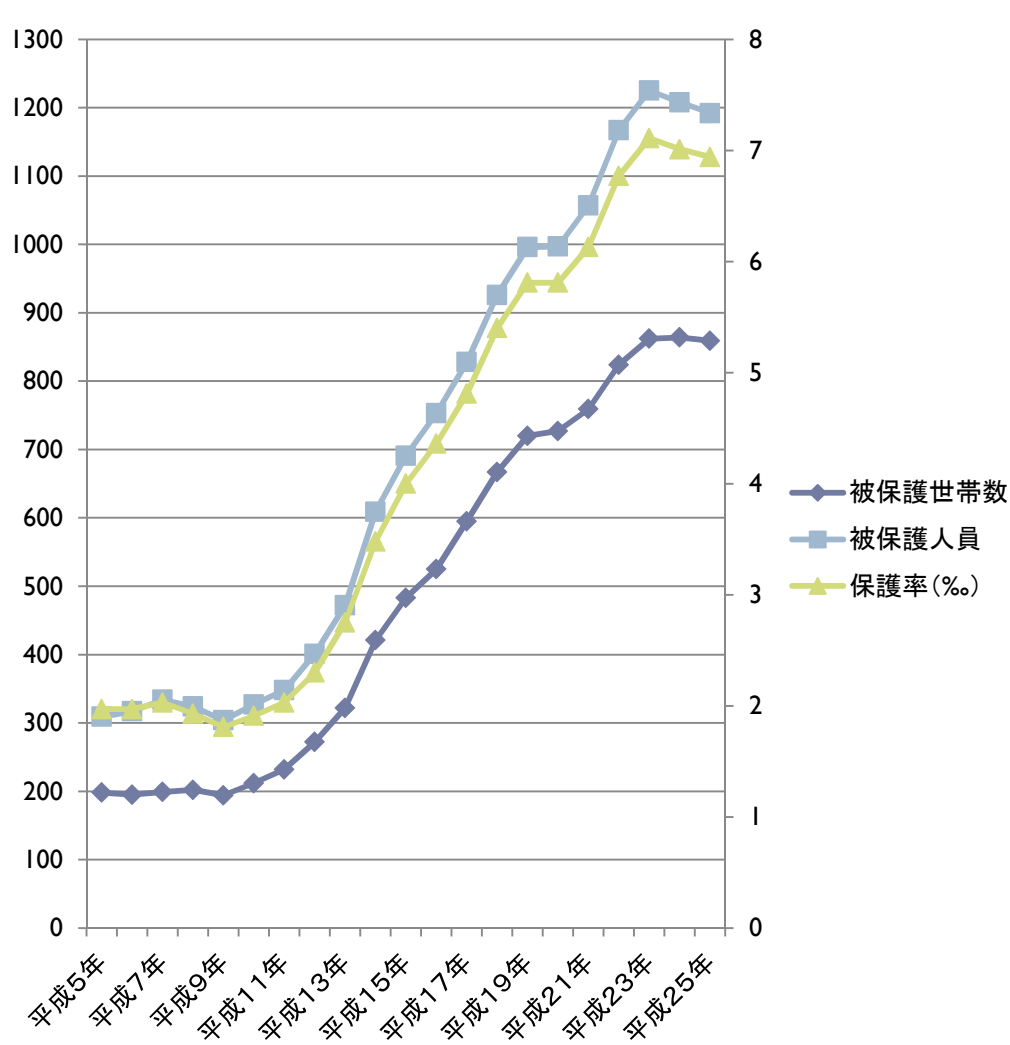


佐倉市は、千葉県の北部、北総台地の中心部に位置し、都心から約40キロ、成田国際空港から約15キロの距離にあります。都心までの所要時間が約60分であることから、昭和40年代より首都圏のベッドタウンとして、発展してきました。印旛沼の水辺や、谷津、里山の風景が残る自然に囲まれた住宅都市で、かつては佐倉藩11万石の城下町として栄えた、歴史の町でもあります。

産業といたしましては、全国生産量の約5%を占めるヤマトイモや、米、トマト、落花生といった農業のほか、成田空港に隣接する立地を生かした、物流・製造業も盛んであります。

なお、昨年5月に、国民栄誉賞を受賞されました、読売ジャイアンツ 終身名誉監督の「長嶋茂雄」氏は、佐倉市の出身であり、本市におきましても、昨年7月12日に「市民栄誉賞」を授与させていただきました。

(参考)佐倉市の生活保護受給推移



(年度平均値)

年度	被保護世帯数	被保護人員	保護率(‰)
平成5年	198	309	1.97
平成6年	195	317	1.97
平成7年	199	334	2.03
平成8年	202	324	1.93
平成9年	194	304	1.81
平成10年	212	327	1.91
平成11年	232	348	2.03
平成12年	272	401	2.3
平成13年	322	472	2.75
平成14年	421	609	3.48
平成15年	483	691	4
平成16年	525	753	4.36
平成17年	595	828	4.81
平成18年	667	926	5.4
平成19年	720	996	5.81
平成20年	727	997	5.81
平成21年	759	1057	6.13
平成22年	824	1167	6.77
平成23年	862	1225	7.11
平成24年	864	1208	7.01
平成25年	859	1192	6.94

(参考)佐倉市の世帯類型別生活保護受給世帯の概要

◆平成18年度

	被保護世帯数	高齢者世帯	母子世帯	傷病・障害者世帯	その他の世帯
世帯数	667	293	60	240	74
構成割合(%)	100	43.9	9.0	36.0	11.1

◆平成25年度

	被保護世帯数	高齢者世帯	母子世帯	傷病・障害者世帯	その他の世帯
世帯数	853	430	57	284	82
構成割合(%)	100	50.4	6.7	33.3	9.6

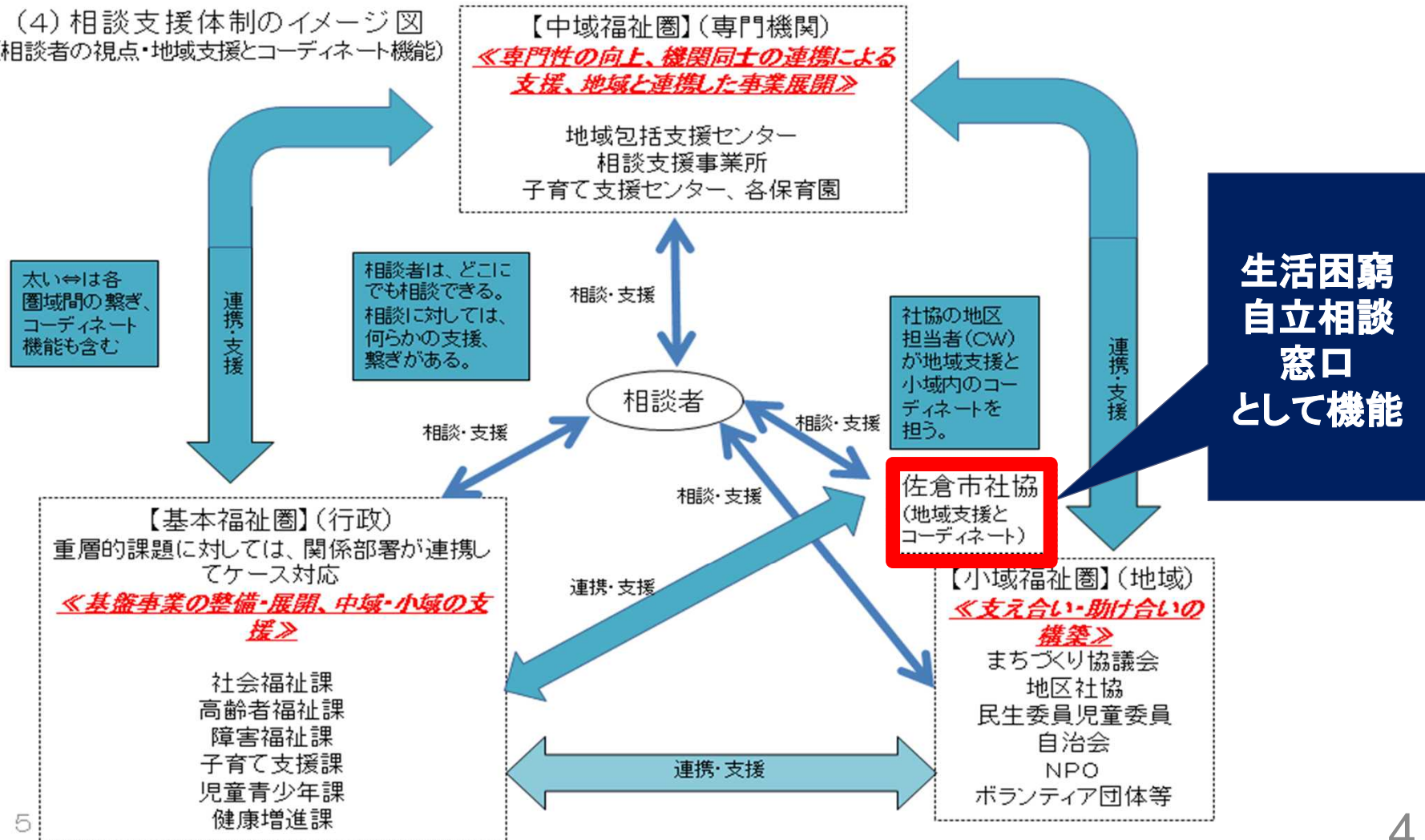
(※停止中世帯除く)

※佐倉市では、全体的な生保受給者世帯は増えているものの、
その他世帯の割合が極端に増えていない。

2. 相談・支援のしくみ(地域づくりのビジョン)

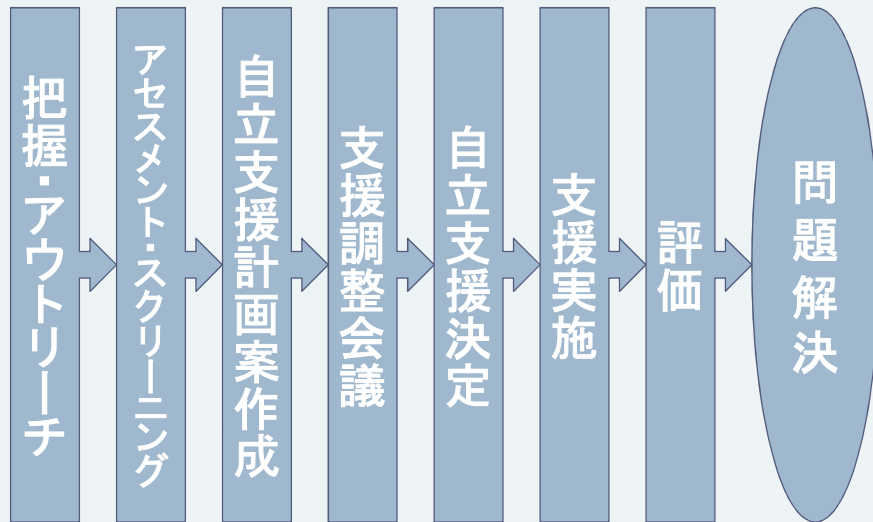
第3次佐倉市地域福祉計画に向けた提言より

(4) 相談支援体制のイメージ図
(相談者の視点・地域支援とコーディネート機能)



3. 佐倉市のモデル事業の概要は？

自立相談支援事業（必須事業）



支援メニュー

就労準備・訓練支援

職場実習などにより、就労前の準備や実際の就労を通じた訓練等の支援を行います。

家計相談支援

家計収支の改善や管理方法、債務整理等について支援します。

公的支援

生活保護やハローワークによる就労支援など各種支援制度の活用

準公的支援

社協による各種貸付など、その他の支援制度の活用

支援調整会議（月1回定期開催+臨時開催）

＜構成員＞社会福祉課長、社会福祉課（生活保護）、高齢者福祉課（高齢者福祉）、障害福祉課（障害福祉）、児童青少年課（児童福祉）、の担当者、健康増進課（保健衛生）保健師、社会福祉協議会事務局長、相談支援員（自立支援）、生活クラブ、光明会（就労準備支援担当者）、その他必要に応じて会議への出席を求める。

＜所管事項＞

- ① 支援計画について、生活困窮者の課題と設定した目標、支援サービスの内容及び支援サービス提供者に関する協議、調整を行う
- ② 市で決定した計画に基づくサービスの目標に対する評価と支援体制の検証を行う
- ③ 自立相談支援機関から、相談受付時の緊急支援の報告を受け、その検証を行う

4. 佐倉市の実施体制は？

実施主体：佐倉市（支援決定は社会福祉課）

自立相談支援相談窓口（佐倉市社会福祉協議会）
相談支援員 3名配置

- ・課題の整理
- ・課題解決へのナビゲート
- ・自立に向けた支援計画の策定

**就労準備・訓練支援
（生活クラブ・光明会）**
支援員各 1名配置

職場実習などにより、就労前の準備や実際の就労を通じた訓練等の支援を行います。

**就労訓練事業の推進事業
（生活クラブ）**

就労訓練事業を実施する人材（支援員）の養成講座の開催

家計相談支援（佐倉市社会福祉協議会）
支援員 1名配置

家計収支の改善や管理方法、債務整理等について支援します。

公的支援

生活保護やハローワークによる就労支援など各種支援制度の活用

準公的支援

社協による各種貸付など、その他の支援制度の活用

※各事業は、社会福祉法人へ業務委託

5. なぜ、委託なのか？(その1)

■佐倉市としては、既存の社会資源・ネットワークを活用して、本モデル事業の実施を検討

▶佐倉市社会福祉協議会

⇒自立相談支援事業、家計相談支援事業

▷社協の相談支援や生活福祉資金貸付、日常生活自立支援事業などの蓄積や実績があったこと。また、すぐに実施可能であったこと。

▶生活クラブ・光明会

⇒就労準備支援事業、就労訓練事業

障害者等への就労支援の実績があること、また、すでに中間的就労を実践している社会福祉法人が、市内や近隣地域で活動していたこと。

実績のある社会福祉法人が市内に存在した。

6. なぜ、委託なのか？(その2)

■佐倉市社会福祉協議会(自立相談・家計)

- ▶ 人材確保の面からも、貸付担当などはすぐに可能
- ▶ 市役所敷地内に社協の窓口がある(庁内機関とすぐに連携可能)

■生活クラブ(就労準備)

- ▶ ユニバーサル就労(中間的就労)を実践してきた実績
- ▶ 準備から職場訓練まで一貫した支援が可能

■光明会(就労準備)

- ▶ 市内で障害者就業・生活支援センター受託するなど、就労支援の実績
- ▶ 障害者等に寄り添った伴走支援により、早期就労に結び付け、自立に導く支援を実践(障害者就労支援を通じた一般企業とのネットワーク)

それぞれの法人の得意分野を活かして事業を展開したいと考えた。(就労に関しては、職場での訓練を重視)

7. 相談支援におけるネットワークの構築は？

■相談支援の体制整備

- ▶ 庁内体制の整備
- ▶ 庁外の関係機関との連携
- ▶ 支援調整会議への参加
- ▶ 社会資源の開発

いかに周知して
いくかが課題？

◆国の説明では

生活困窮者については、あらゆる分野にわたる複合的な問題を抱えていることが考えられることから、その相談、支援のためのネットワークの構築を強く訴えています。

8. 庁内体制の整備は？

■担当部署の役割

- ▶ 庁内各部署との連絡調整
- ▶ 地域特性を考慮した生活困窮者の課題の抽出及び必要な支援体系
- ▶ 他の計画・施策等との連動、整合性の確保
- ▶ 自立相談支援事業の運営体制の整備
- ▶ 相談支援プロセスへの参加(支援調整会議への参加、支援決定手続き)
- ▶ 社会資源の開発、地域ネットワークの構築

**佐倉市では、生保を担当している社会福祉課の中で、
生保を直接担当していない「地域福祉班」で対応**

◆モデル事業における佐倉市の体制は、
ネットワークの構築は、すぐにできるものではなく、また、あらゆる分野に広げて
いけばよいというものでもない。まずは、既存の体制を最大限に活用しつつ、少
しずつ必要なネットワークを広げることを検討していく。

9. 今回のモデル事業では(佐倉市)?

■庁内体制として、福祉部、健康こども部各課の担当者や保健師を想定

分野	担当部署
生活保護	社会福祉課
高齢者	高齢者福祉課
障害者	障害福祉課
母子・父子関係	児童青少年課
健康医療・自殺対策等	健康増進課
その他	ケースにより関連する部署

※税部門など庁内の窓口で、相談が必要な方がいた場合、自立相談窓口案内してもらおうようお願いしています。

10. 庁外関係機関との連携は？

■連携する関係機関等の例

分野	関係機関等	連携例
福祉	社会福祉協議会	貸付、権利擁護委、ボランティアなど
仕事	ハローワーク、地域若者サポートステーション、職業訓練機関、就労支援実施法人等	求職者支援制度、求人紹介、マッチング、就職相談、職業訓練等
家計	家計相談支援機関、小口貸付、法テラス、弁護士、消費生活センター	多重債務等の問題解決、家計からの生活再建支援
経済	商店街、商工会等、農業者、一般企業等	就労の場の提供、職業体験、インターシップ等
医療・健康	保健センター、病院、診療所	健康問題の把握、解決
高齢	地域包括支援センター、居宅介護支援事業等	高齢者の相談支援
障がい	障がい者自立相談支援事業所、障害者就業・生活支援センター	生活、就労等に関する相談支援、障害福祉サービスの提供等
子育て・教育	児童家庭支援センター、児童相談所、子育て支援センター、学校、教育機関、学習支援機関等	虐待、DV等の相談支援、子育て支援、ニート・ひきこもり相談支援、学習支援等
地域との関係	民生委員・児童委員、地域住民、自治会等、NPO、ボランティア、警察、民間事業者等	対象者の把握、アウトリーチ、見守り、社会参加支援、居場所の提供等
その他	補助人、保佐人、成年後見人	成年後見制度等

※民生委員・児童委員への周知、ハローワークとの連携など必要なときに必要な支援につながるように、可能な範囲で連携

11. チラシ・カードを関係機関へ配布して周知

チラシ(実物はA4サイズ)

「暮らし」や「仕事」でお困りの方へ
お気軽にご相談ください

佐倉市より自立相談支援事業を受託し、暮らしや仕事の相談窓口を開設しました。

おひとりで悩まずに気軽にご相談ください。
あなたのその悩み、いっしょに考えていきましょう！！

自立相談支援窓口(佐倉市社会福祉協議会)

相談の流れ



支援メニュー

- 就労準備・訓練支援**
職場実習などにより、就労前の準備や実際の就労を通じた訓練等の支援を行います。
- 家計相談支援**
家計収支の改善や管理方法、債務整理等について支援します。
- 公的支援**
生活保護やハローワークによる就労支援など各種支援制度の活用
- 準公的支援**
社協による各種貸付など、その他の支援制度の活用

佐倉市社会福祉協議会

佐倉市海隣寺町87番地 社会福祉センター2階

電話 043-484-6200

FAX 043-486-2518

メール seikatsu@sakurashakyo.or.jp

午前8時30分～午後5時15分(土・日・祝、12月29日～1月3日はお休み)



カード(実物は名刺サイズ)

佐倉市委託 生活困窮者自立促進支援モデル事業

暮らし、仕事、生活費のご相談
あなたの再スタートを応援します



相談無料、秘密厳守 悩んでいたらご相談ください。

社会福祉法人 佐倉市社会福祉協議会
TEL 043-484-6200 FAX043-486-2518
E-mail seikatsu@sakurashakyo.or.jp
〒285-0013 佐倉市海隣寺町 87 社会福祉センター2階
午前8時30分～午後5時15分(土日祝 12/29～1/3 休)

- 自立相談支援事業を受託している、**佐倉市社会福祉協議会**で作成
- 市役所、市社協の窓口等や関係機関にチラシ・カードを設置し、それぞれの職員の協力を得て周知
- 民生委員・児童委員へ定例会議を通じて配布周知

12. 支援調整会議の状況は？

- ▶ 支援決定のプロセス
- ▶ 支援決定は行政なので、その最終確認の場
- ▶ 支援計画の確認及び支援の役割分担の確認
- ▶ 支援実施後の評価(支援終結判断)
 - 月1回の定期会議及び 必要があれば随時開催
 - 会議の主催は、自立相談支援機関(社会福祉協議会)
 - 各担当者、保健師等及び就労支援機関の参加

※相談受付から計画策定の段階で、必要に応じて、各分野の担当者に、自立相談支援員(社協)から、ご相談することがありますので、ご指導、ご助言等よろしくお願ひします。

平成26年度は、毎月、第3木曜日に実施