

国民年金市区町村業務支援ツール丸わかりガイド

B

我が市区町村に合わせて
カスタマイズできる!

- 市区町村業務に合わせて改変可能
- 編集しやすいファイル形式
- キャラクターものせられる!!

A

年金窓口業務初心者も
使いやすい

- 窓口業務の流れに沿ったツール体系
- ツールに沿ってお客様にわかりやすく説明
- 記載例、相談シートや必要書類リストなども充実

C

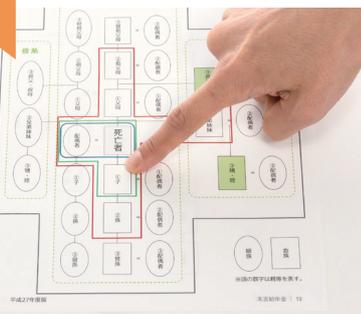
高齢者・障がい者にも
配慮したデザイン

- 高齢者も色弱の方なども見やすくデザイン
- 図や表が充実
- 聴覚障害、視覚障害、精神障害などにも配慮

国民年金市区町村業務支援ツールってなんだ?!

1

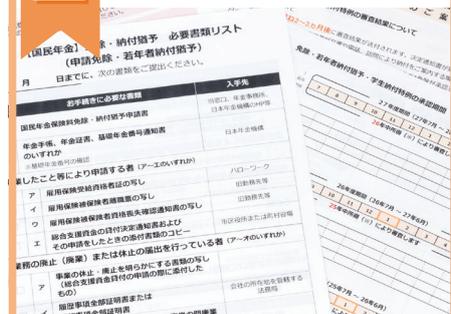
年金業務を円滑化!!



徹底して市区町村の実務を研究して作成された業務支援ツール。窓口業務の流れに即して業務支援ツールを使うことができます。

2

説明漏れを防止!!



うっかりとした説明漏れや口頭説明によるお客様の誤解など、窓口トラブルを未然に防止するため、漏れなく、正確に実施することができます。

3

これ1つでOK!!



この業務支援ツール一式で、加入、免除、老齢、障害、遺族、未支給年金、死亡一時金・寡婦年金の主だった窓口業務を網羅。

こんなにたくさん!! 業務支援ツール

機能 業務	メイン ツール	サブツール					
	お手続き ガイド	相談時に使用する振り返りシート	受理時にお渡しするシート		次回までにご用意いただく持ち物リスト	説明中に使うシート	資料集
			説明事項のご確認	お手続きの完了について			
加入喪失 各種変更		相談引継 シート				任意加入 返戻防止 チェック シート	ハンド ブック
免除 納付猶予						情報整理 シート	
老齢基礎 年金		相談シート					
障害基礎 年金		初めてご相談 される方へ ご質問	窓口相談 対応票 個人情報	窓口相談 対応票 相談記録	相談シート チェック表		
遺族基礎 年金		死亡を原因 とした給付 相談シート	相談シート (チェック表)				
未支給 年金			相談シート (チェック表)				
寡婦年金 死亡一時 金			寡婦 相談シート (チェック表)	死亡一時金 相談シート (チェック表)	寡婦 - 死一		

こんな使い方も!!

必要箇所はコピーして
持ち帰ってもらう

待合いのスペースに
置いてみる

年金事務所に
問い合わせるときも
共通フォーマットで役立つ

本庁と支所の連絡を
するときにも
共通フォーマットで役立つ!!

学習用、教育研修用
にもよいのでは

電話問い合わせを受けても
手許にあれば便利

業務支援ツール掲載先

厚生労働省ホームページ <http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000079540.html>