

# 介護相談員の活動状況

介護相談員数	4,687人(平成27年3月末現在)
実施市町村数 (実施率)	509市区町村(平成27年3月末現在) (373市区、104町、32村) (29.2%)
受入事業所数	約12,100事業所 (平成26年度介護相談員活動調査時点)

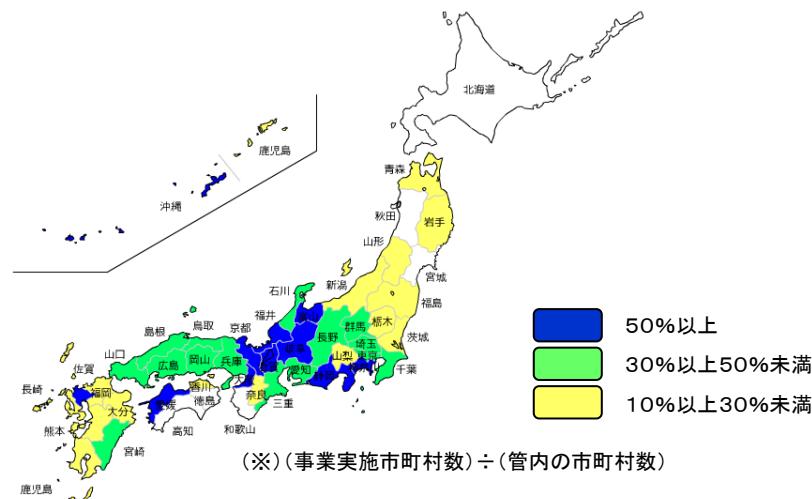
### サービス区分ごとの受入状況

サービス区分	受入割合(※)
特別養護老人ホーム	77.2
老人保健施設	69.7
グループホーム	51.1
小規模多機能	31.8
ショートステイ	25.2
通所介護	17.7
有料老人ホーム	17.6
通所リハビリテーション	13.4

(※) (介護相談員を受け入れているサービス事業所数) ÷ (事業実施全市町村におけるサービス事業所数の合計)

## 都道府県内の事業実施状況

管内における事業実施市町村の割合が高い県は、  
富山県(100%)、佐賀県(95%)、愛媛県(75%)など



## 事業の効果

## ①職員・事業者における効果

質問項目	そう思う (%)
緊張感からよりよいケアができる	75.2
改善への取組姿勢が強くなった	66.3
個別の要望にも丁寧に対応できる	65.9
職員がケアに対し自覚と自信を持つ	58.5
事業所が開放的で明るくなった	55.7

(出典)平成26年度老人保健健康増進等事業による介護相談員活動調査報告書(介護相談・地域づくり連絡会)

(参考)介護相談員の43.6%が「改善提案を高齢者ホームに伝えた結果、対応された」と答えたとの報告があります。((独)国民生活センターによる調査(平成15年3月公表))

## ②利用者に見られた効果

質問項目	そう思う (%)
要望・意見が出るようになった	44.8
相談員の来訪を期待するようになった	44.3
精神的に安定した利用者が増えた	33.4