

齋藤友紀雄委員提出資料

フリーダイヤル「自殺予防いのちの電話」

フリーダイヤル「災害ダイヤル」

平成24年 1月23日

第15回自殺対策推進会議

フリーダイヤル「自殺予防いのちの電話」

フリーダイヤル「災害ダイヤル」

2011年の「自殺予防いのちの電話」の相談統計は4頁のようである。総数27,928件は日常的に受ける相談総数75万件中の約2.7%でこの比率は大きな変化はない。また27,928件中の自殺志向は9,132件でほぼ33%である。

なお日常的に受ける相談統計はまだ集計されていない。

2011年は、東京いのちの電話創設40周年の節目の年であった。11月5日、市谷・アルカディアで皇后陛下を迎え、記念式典が執り行われた。創立者ルツ・ヘットカンプはじめ日本いのちの電話連盟傘下の加盟地方センターから代表者らが参集、40年の歴史を振り返るとともに、この事業のさらなる拡充を確認した。

ことに本事業を創設したヘットカンプは、1982年に帰国後もたびたび訪日し、あるいは日本人関係者をドイツに招き研修の機会を提供してくれたことに、感謝の意を伝えた。最近では、1008年に日本政府から勲章を受けるために来日している。昨年3月に震災のニュースを知ってから二週間はテレビの前を離れられず「ただ泣くばかりでした」と語る彼女は、今回はドイツ国内で被災者のために募金し、この1月現在、150万ほどの義捐金を日本に送金してくれた。11月来日すると直ちに被災地を訪問、被災した学校児童のために遊具を寄付するために訪れた名取市では、すさまじい災害の爪あとを見てまた泣いたと語った。日本人と一緒に汗を流し、苦労を厭わない彼女の生きざまは今も変わらない。ドイツにいながらいつも日本を支援しているが、そのような献身に生きる彼女の情熱が、今も日本人関係者を励まし、勇気を与えている。

今回の東日本大震災直後に、日本いのちの電話連盟は被災地四県の被災者だけが利用で来る「災害ダイヤル」を設置、3月末からほぼ2週間実施した。さらに被災後6ヶ月目の9月11日から再開、とうぶん継続予定である。

被災後直ちに開始できた秘訣は、2001年以来、自殺予防目的のために、国の補助金を受けて立ち上げたフリーダイヤルによる電話相談システムと全国の相談員を動員して集中的に対応できる電話相談体制の構築が有効に機能したからである。

大震災直後に2週間実施したときの相談総数は1,515件で、自殺を主訴とするものは118件(7.8%)であった。この「災害ダイヤル」は4月8日でいったん終了したのは、フリーダイヤルは設定した側に多額な電話料の負担があるからである。しかしその後、共同募金会、日本赤十字会やドイツの市民からの支援を受け、9月11日から「第二次災害ダイヤル」を再開することができた。災害発生6ヶ月目に再開したのは、いわゆる悲嘆の記念日反応といわれるように、6月、1年目には、その日が再現するかのような強い悲嘆に対して、こころのケアの必要があると判断したからである。なお9—12月の3ヶ月で計2991件、毎月平均1000件の相談があった。

なお義捐金総額は昨12月現在500万円に達したが、直接現地への義捐金は150万円あまりで、あとは全て「災害ダイヤル」のための電話料金に支出している。

第5回日本自殺予防学会総会

総会テーマ：

「メディカルモデルの効用と今後の展望」

会 期：2011年12月15日ー17日

会 場：沖縄コンベンションセンター

大会長：近藤 毅（琉球大学大学院医学研究科精神病態医学講座教授）

共催：一般社団法人 日本いのちの電話連盟

講演：内閣府、厚生労働省、沖縄県

会長講演：「メディカルモデルの効用と今後の展望」

琉球大学大学院教授 近藤 毅

震災特別講演：

座長：近藤 毅

演者：高良聖治、久場禎三、大塚耕太郎

シンポジウムⅠ：「自殺の背景にある格差の再考」

座長：竹島 正 演者：本橋豊、安理長従、反町吉秀、的場由木

その他シンポジウム、セミナー、一般演題、学会認定研修会など多数

第36回日本自殺予防シンポジウム沖縄大会

厚生労働省補助事業 2011年12月17日（土）

主催：一般社団法人 日本いのちの電話連盟

共催：日本自殺予防学会、沖縄いのちの電話

基調講演：「生きたい・・・という気持ちをたぐり寄せる」

講 師：川崎医科大学精神科教室教授 青木省三

今年40年を迎えた「いのちの電話」設立者

Ruth HETCAMP

ルツ・ヘットキャンプさん 78

顔

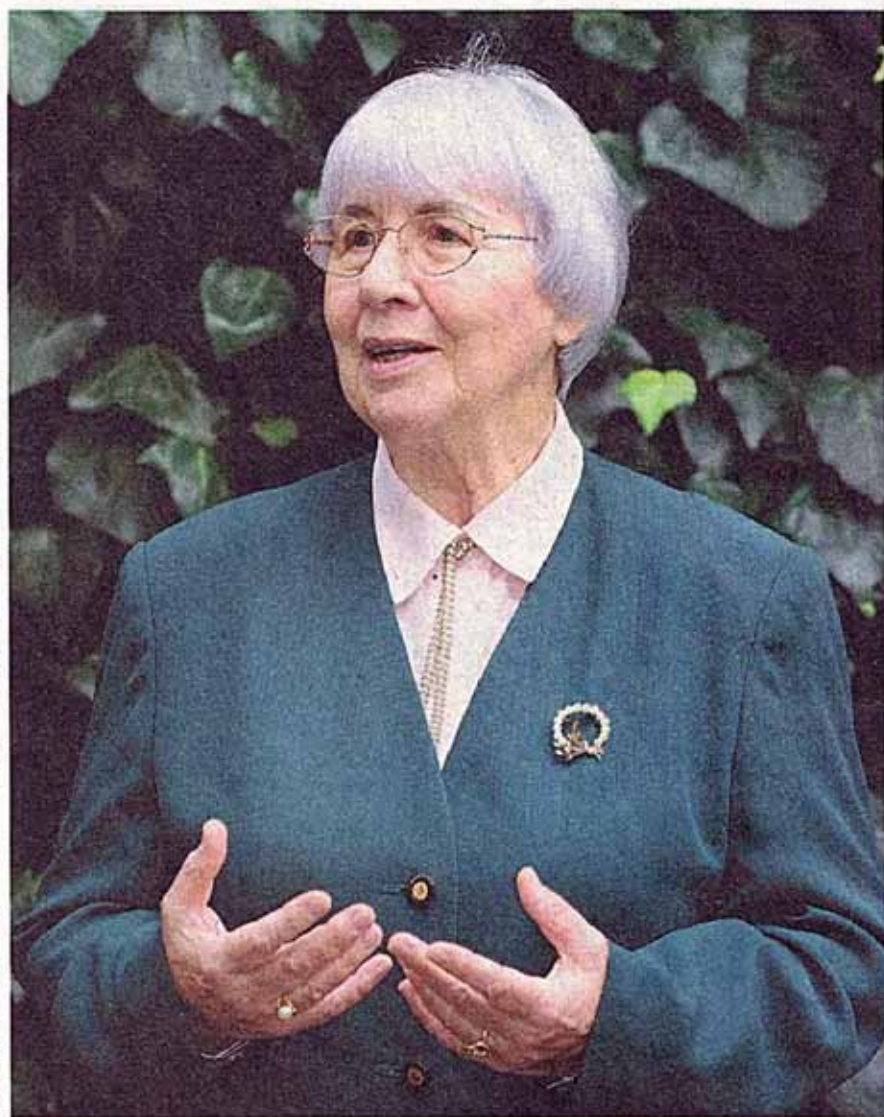
自殺予防のため、苦悩する人からの相談に応じる「いのちの電話」の設立者として、40周年

「自分たち」と丁寧な日本語で話した。

所属する教会から宣教師とし

記念式典に出席するためドイツから来日した。「私は種をまいただけ。育てたのは日本

0年。売春防止法で失職し困窮する女性を救うため夜の街を奔走したが、より多くの相談に応



撮影・高橋美帆

じたいと、当時、ドイツで広がっていた電話相談を日本に導入。ボランティアらと共に71年、「東京いのちの電話」を開設した。自身は、82年に帰国するまで、深刻な悩みにさらされる相談員の心のケアなどにあたった。

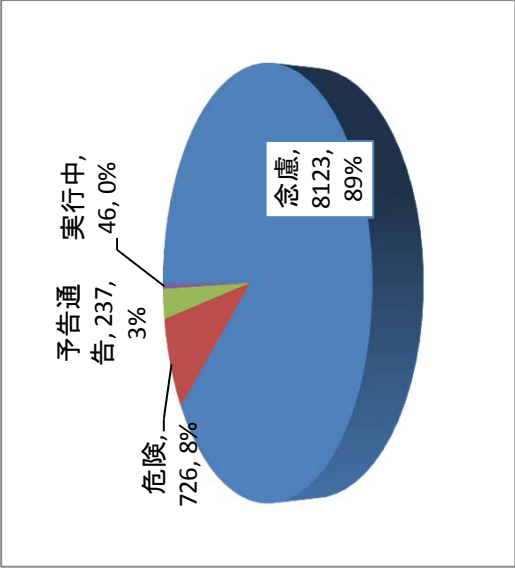
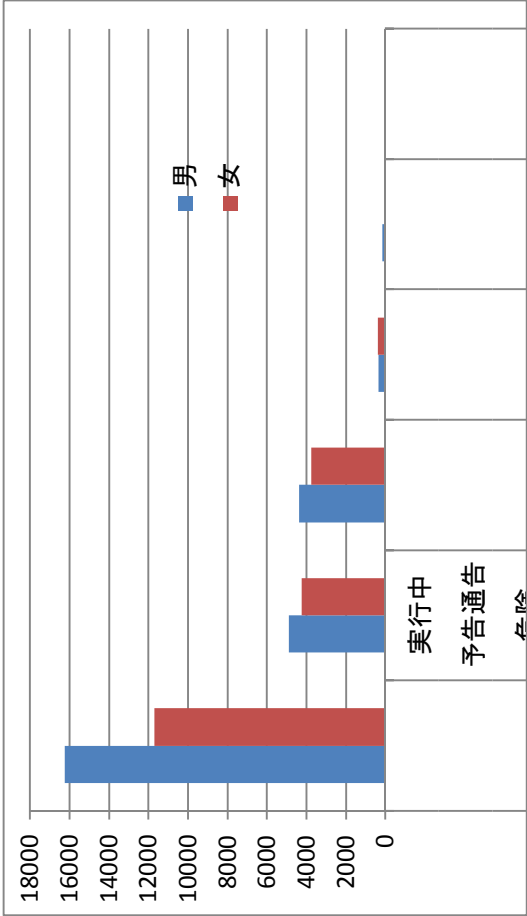
東日本大震災をニュースで知った時は2週間テレビから離れられず、「泣くばかりでした」。知人らから寄付を募り、日本に送金もした。これが元となり、被災者のための「いのちの電話震災ダイヤル」が始まった。

今回の来日では東北の被災地も訪ねた。「津波が生んだ砂漠とも言えるあの光景は一生忘れない」と涙ぐむ。「悩み苦しむ人がいる限り、電話口で話を聞く人が必要」と力を込めた。

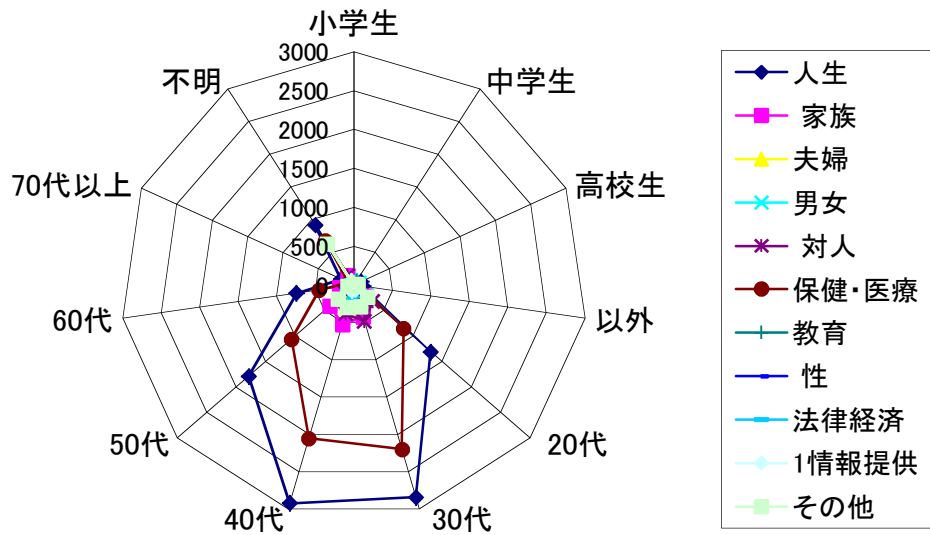
(生活情報部 板東玲子)

フリーダイヤル(自殺予防)2011年1月～12月(各月受信状況)

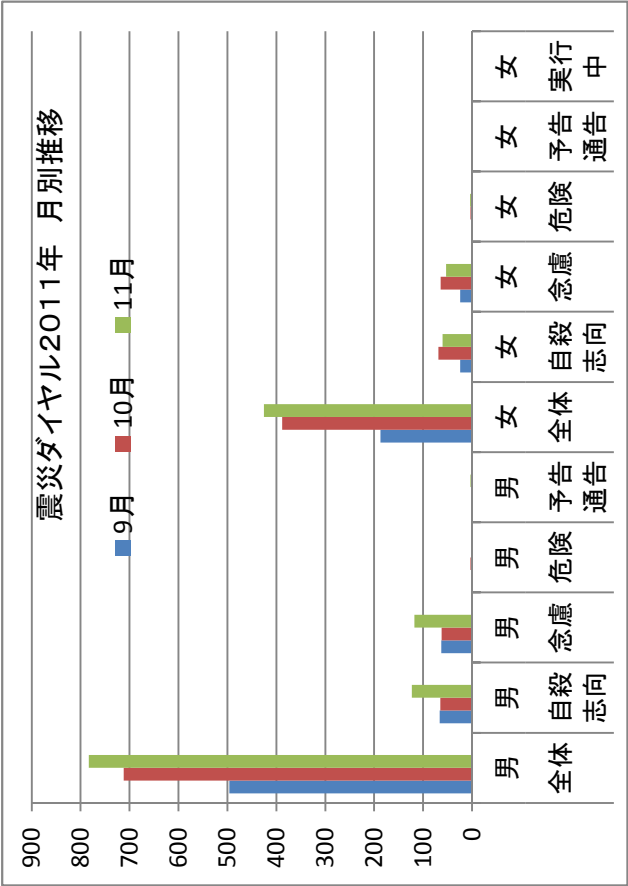
全体			内自殺志向						段階別									
男		女	総計		男	女	計	念慮		計	危険		予告・通告		計	実行中		計
								男	女		男	女	男	女		男	女	
1月	1,321	995	2,316	421	353	774	370	307	677	30	38	68	18	8	26	3	0	3
2月	1,456	974	2,430	493	368	861	443	324	767	35	36	71	14	7	21	1	1	2
3月	1,206	899	2,105	427	337	764	389	303	692	24	29	53	14	4	18	0	1	1
4月	1,418	914	2,332	384	311	695	354	283	637	22	26	48	7	2	9	1	0	1
5月	1,202	1,008	2,210	394	349	743	349	309	658	30	34	64	14	6	20	1	0	1
6月	1,231	995	2,226	404	388	792	349	339	688	28	36	64	26	10	36	1	3	4
7月	1,370	1,006	2,376	421	356	777	375	318	693	26	29	55	17	4	21	3	5	8
8月	1,412	997	2,409	377	375	752	334	338	672	30	30	60	10	7	17	3	0	3
9月	1,359	1,020	2,379	400	342	742	355	297	652	26	37	63	16	7	23	3	1	4
10月	1,313	942	2,255	392	356	748	338	308	646	37	40	77	13	7	20	4	1	5
11月	1,458	978	2,436	375	367	742	343	333	676	20	25	45	9	7	16	3	2	5
12月	1,487	967	2,454	405	337	742	367	298	665	32	26	58	5	5	10	1	8	9
合計	16,233	11,695	27,928	4,893	4,239	9,132	4,366	3,757	8,123	340	386	726	163	74	237	24	22	46
																		9,132



2011年1月～12月フリーダイヤル自殺予防 年代別/問題別



年代	人生	家族	夫婦	男女	対人	保健・医療	教育	性	法律経済	1情報提供	その他	総計
小学生	9	9	0	0	0	12	4	4	1	0	3	42
中学生	47	17	0	8	6	13	62	11	2	0	15	181
高校生	101	37	1	75	34	39	69	69	3	2	26	456
以外	119	28	1	49	36	63	33	54	3	2	49	437
20代	1,310	214	64	226	321	846	36	171	44	27	237	3,496
30代	2,842	428	257	284	484	2,200	29	155	142	66	292	7,179
40代	2,925	524	298	165	384	2,054	27	85	195	76	298	7,031
50代	1,786	405	168	62	150	1,061	8	70	116	76	272	4,174
60代	744	189	67	11	58	453	2	14	62	38	81	1,719
70代以上	179	45	16	2	4	74	1	1	16	2	6	346
不明	910	154	76	72	143	679	14	61	68	59	631	2,867
総計	10,972	2,050	948	954	1,620	7,494	285	695	652	348	1,910	27,928



月別受信件数

9月	683
10月	1100
11月	1208
計	2,991

	自殺志向		危険		急慮		全体	
	男	女	男	女	男	女	男	女
9月	496	66	63	0	2	187	2	0
10月	712	65	62	3	1	388	1	0
11月	783	123	118	2	3	425	4	2
計	1,991	254	243	5	6	1,000	8	2