

## 文字通訳付き電話（字幕電話）の開発と実証実験 概要

株式会社アイセック・ジャパン

【 報告書PDF [5.03 MB](#) 】

### ■全体の概要

高齢者や聴覚障害者が「自分の声で電話」をし、「相手の声を字幕で見る」ことを可能とするための電話システムの開発及びサービスの実証実験を行うもの

### ■試作した機器またはシステム

#### 「文字通訳付き電話(字幕電話)」

固定電話やスマートフォン電話の会話音声を接続ケーブル経由で、字幕電話アプリケーションがロードされた Android タブレット端末(WiFi)もしくは Android スマートフォン(LTE,4G)に取り込み、音声を VoIP (インターネット電話) 経由で入力センターに転送する。待機するセンターのオペレータがその音声を聞いて文字に変換入力し、文字情報をインターネット経由で同じタブレット端末またはスマートフォンに送出しモニターに表示させるシステム

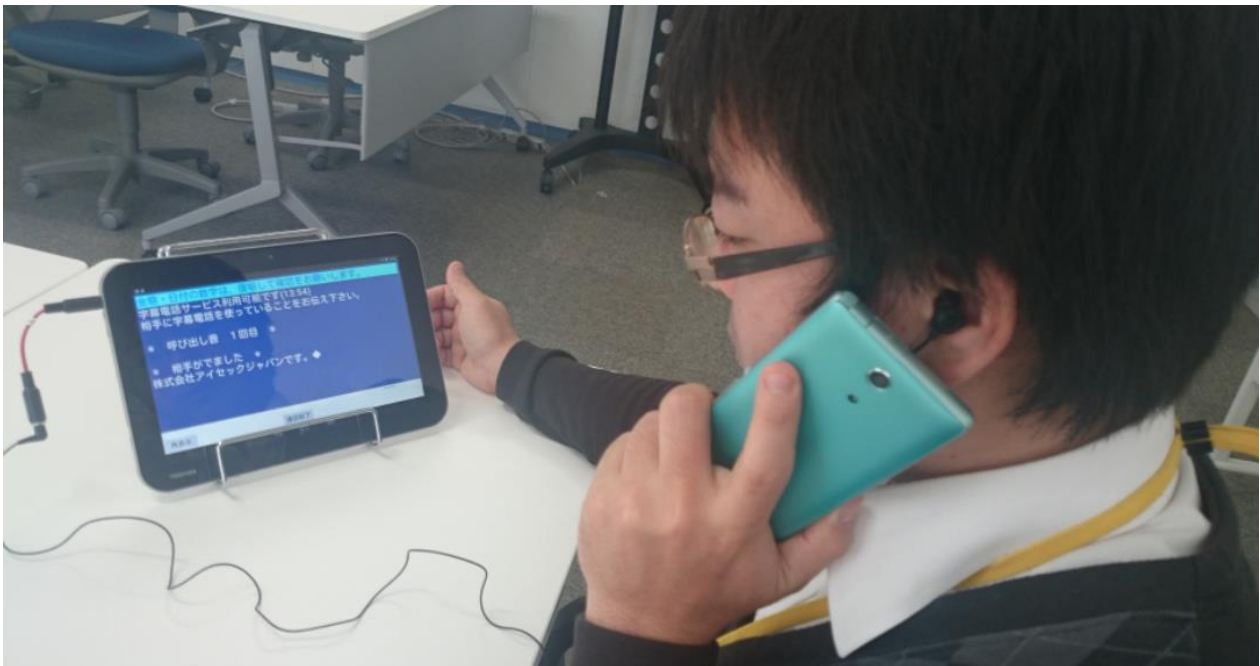


図1 文字通訳付き電話(字幕電話)

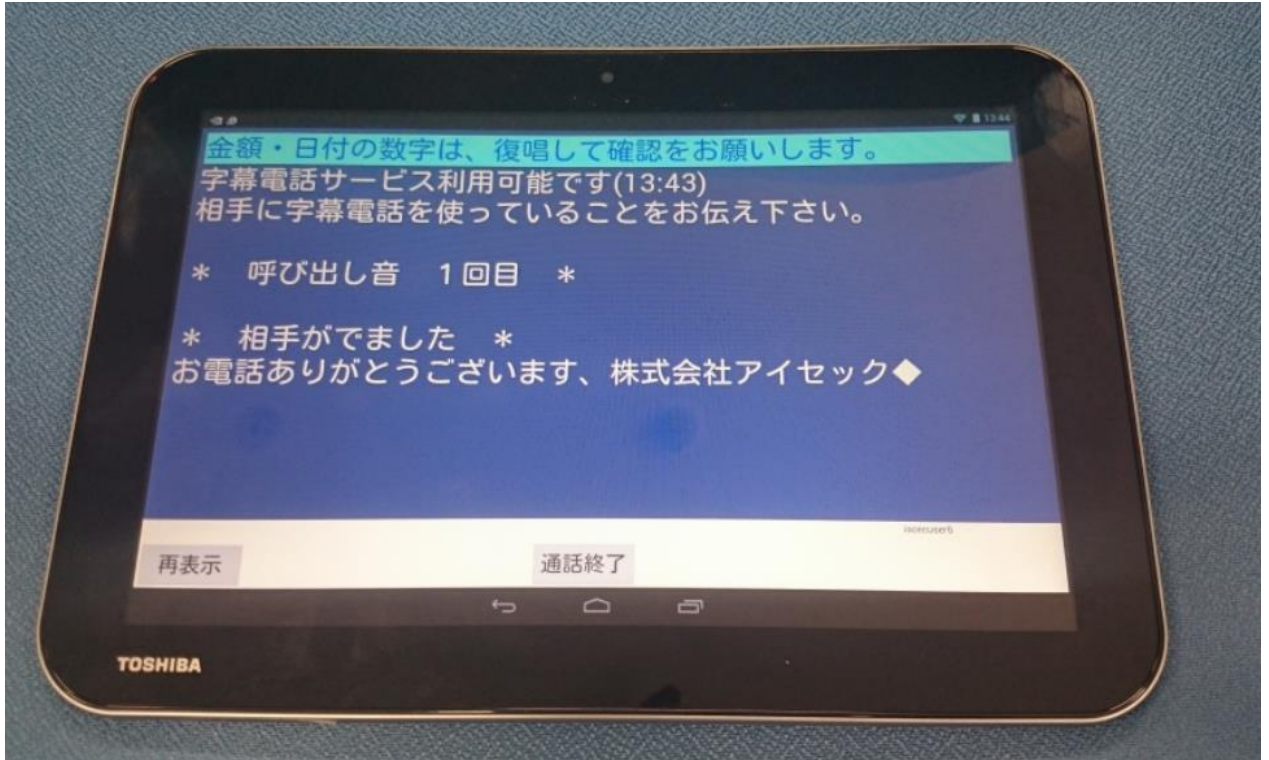


図2 字幕電話の表示画面(ケーブル省略)



図3 入力中のセンターオペレータ