

個んでいる人への接し方 マファニストエイドによる支援。 ① リスク評価 ② はんだん、批評せず話を聞く ③ あんしん、情報を与える ④ ざ ボートを得るよう勧める ⑤ せ る ふへ る ぶ

【法律相談編】

■良い対応

体調不良で前の職場を退職した高野さん。新たな仕事についたものの、給料が下がり住宅ローンの返済が不可能に。家計は厳しく、多重債務を抱えてしまいました。

法律相談の予約を入れ、この日、最初の相談日を迎えました。

男性: (ドアをノックをする) コンコン (ノックの音)

弁護士:どうぞ。

男性: (ドアを元気なく開け、入室する。明らかに元気がない)

こんにちは。電話した高野です。

弁護士: こちらにおかけください。

男性:はい

弁護士:弁護士の武田と申します。

男 性:よろしくお願いします。

弁護士:お電話で、多重債務の整理ということで相談されたいという

ことでしたが、そのような相談でよろしいですか。

男性:はい。申し訳ありません(自分を責めている)

弁護士:だいぶ生活は苦しいですか。

男性:ええ、もう切羽詰って…、お金がなくて、取り立ての催促があれやこれやとくるので、、家族にも

心配かけて…。

弁護士: そうでしたか、お辛いですね。



お話くださってありがとうございます。

私は、高野さんのお役に立ちたいと思います。

実際にどのくらい借金を抱えているのか教えてください



男 性:はい。もともと住宅ローンが1200万円ほどあったんで

元いた職場を体調不良で辞めて転職したんですが、月給も下 がって、ローンの返済が厳しくなってしまったんです。

弁護士: それは随分、ご苦労されましたね。

男 性:最初は何とか、貯金などを切り崩してやっていたんですが、 子供も大学に進学していて、学費とかもあって、何とかアル バイトしてもらったりして、少しでも負担を下げてくれるよ うに、ってしてくれていて…(少しずつ涙ぐむ) 妻もそれまで主婦だったんですが、慣れないパートに出るよ

うになって、本当に皆に迷惑をかけてしまって… (頭を抱え てしまう)

弁護士: そうでしたか。

男性: それなのに、ローンの返済も厳しい月があって、何とかならないか、って言われて、それで家族に も内緒で借金して、それがだんだんかさんでしまって、もうどうしようもなくなってしまって…、 それで、多重債務の整理では、自己破産とかの方法があるということを聞いて、で、そういうこと になれば先生に相談すればいいのかなあと思って…、それで相談に来たんです。

弁護士: そうだったんですね。

男性:でも、もうどうしようもなくて、やっぱり自己破産してもどうしても、家族に迷惑をかけますよ ね。

最近は、取り立ての催促が頻繁に来るようになって…。 結局、どうやっても家族に心配かけることになるし、相談に 行っても、やっぱり解決できないんじゃないかと思っ て……、周りに迷惑かけないためには、もう死ぬしかないん です。(暗い表情)

弁護士: 死を考えてしまうほど追いつめられているんですね。 辛かっ たでしょう。

男性:(泣く)

弁護士: 具体的に死ぬことを考

えたりはしますか?

男性:ええ、もういつ死のう かと考えたり…。

弁護士: 自殺の手段を考えたり

することはあります

か。



これまでしてきたこと

傾聴 あいづち

へのねぎらい





男性: そこまでは。

弁護士: そうですか。でも辛

かったですね。

高野さん、今、お困り のことを、どうしてい けばよいのか一緒に考 えていきませんか?



私はとても高野さんを心配しています。一緒に解決していきましょう。

男性:なにか、いい方法があるんですか?

弁護士: 高野さんのように借金を抱え込み、借金の返済のためにまた借金をするという、いわゆる多重債務となっている方

は決して少なくありません。

取立て等を苦に、転職、離婚、別居、自殺、犯罪までに追い込まれることもあります。

そういう場合には、私たちは高野さんと協力して、業者からの督促をやめさせたり、借入れ先、借金の額、収入などの情報にもとづいて解決策を検討し、もし返済が可能なら返済計画を作成して、借入れ先と交渉することも

できます。

一緒に解決していきましょう。私も力になりますよ。

男 性:本当ですか。

男 性:もちろんです。そう

することで、たとえば、高野さんの生活をおびやかさない方法での借金の返済が可能なったり、万が一返済不可能なら、ようにはなったなったようにしなったを申したなるというますが、





適切な説明とア



いろいろ相談にのらせていただき、できることから考えていきたいと思っています。

男性:本当に頼りにしていいんですか。

弁護士:いいんですよ。相談しながら進めていきませんか。

男性:ありがとうございます。どこにも相談するところがなかったので。

弁護士: 高野さんはずっとこれま

で、悩みを抱えてこられ

て、本当につらかったで

すね。_

男性:はい。

弁護士: 私がお見受けするとこ

ろ、だいぶ調子を崩さ

れているように思いますが、体調はどうですか。

男性:最近、悩みを考えると眠れなくなって、お酒をのんで寝ようと思っても寝付けず、夜に目が覚める

今までやってきたこと

へのねぎらい

とあとはずっと起きているんです。

弁護士: そうでしたか。



男性:それと食欲がなくなって、疲れやすいんです。

弁護士: (うなづいて聴いている)

男 性:そうすると、朝から仕事に行くのも辛くなって

弁護士: だいぶストレスになっていたようですね。

気持ちのほうはいかがですか。

男性:正直、しんどいんです。やる気もでなくって

弁護士:それでは気持ちが憂鬱になるのでは?

男 性: ええ、

弁護士:ご自身を責めていらっしゃいますよね。

男 性:責めているんでなくて、本当のことなんです。私が悪いんですから…

弁護士:債務だけではなくて、体調やこころの健康も心配です。食欲がなかったり、眠れない、気持ちが辛

くて、やる気が出ない、というようなことが続いているようですし、死ぬほどまで追いつめられて

いますよね。これだけのことがあったら、無理もないことです。



心配していることを伝える

男 性: ええ

弁護士: 高野さんの今の状態は、

うつなどのようにこころ の調子を崩している可能

性があります。-

男性:うつですか。

正しい情報を伝える 報報を伝える。 を表現しています。 はは、精神科など専門機関への相談を勧める。

弁護士: ええ。専門のお医者さんに相談してみてもいいんじゃないでしょうか。相談してみませんか?

男性:専門の先生ですか。

弁護士: ええ、そうです。専門の 先生なら健康面の相談に のってくれますと思いま

す。

そして、たとえば、仕事 のストレスについても話 してみてはどうですか? どのように健康面を立て 専門機関に関する情報提供 をはませまする情報提供

直していくか、仕事をどうしていけばよいか一緒に考えてくれると思います。

私も協力していきます。

男 性:そうですか。では、お願いできますか?

弁護士:もちろんです。職場では健康について相談できる保健師や産業医がいらっしゃいますか。

男性:いいえ、小さい会社なので、そういう人はいないと思います。

弁護士: それではどこに行ったらよいかなど相談にのってもらえるように、お住まいの地域の保健師さんに連絡をとってみましょ

うか。

同意していただければ、私のほうからも高野さんの事情を説

明しておきますね。

男性:ありがとうございます。





(保健師へ電話)

弁護士:いつもお世話になっております。弁護士の武田ですが、相談 をお願いしたい方の件でお電話させていただきました。

> 今日、相談にいらした方で、少しうつが疑われる状態で、か なり追いつめられて切迫している状態なので、相談にのって

いただけないかなと思いまして。

保健師:そうですか。どんな具合ですか。



弁護士:多重債務で相談に来られたんですが、借金もあるようで、気分が落ち込み、やる気が出ない、眠れ

ない、食欲がないという感じでとても追いつめられていて、自殺を考えている状態です。

保健師:そうですか。ずいぶん辛いようですね。

弁護士:はい。債務の方はこちらで相談にのらせていただきます。専門の医療機関にかかったほうがよいように思いますので、こちらに来ていただいて、ご本人の相談にのっていただき、受診に結びつけて

いただけないかと思いまして。

保健師: もちろん、こちらは大丈夫ですよ。相談にのらせていただいて、必要があれば、病院にも一緒に行

こうかと思います。

弁護士:はい。それではよろしくお願いします。

弁護士:高野さん、保健師さんが病院にも一緒に行ってくれるそうで

す。

男 性:ありがとうございました。

弁護士: こちらでもしっかりと債務整理の相談にのらせていただきま

すね。

男性:ありがとうございます。最初はもう死ぬしかないと思ってい

ましたが、少し気持ちが楽になりました。

弁護士:そうですか。本当にお辛いと思いますので、無理せず、体調

も見ながら一緒に考えていきましょう。-

男 性:よろしくお願いします。



