



【学生編】  
■ 良い対応

大学4年生の田中さん。いまだ就職が決まらず悩んでいます。将来を悲観し落ち込み、時々ゼミも休みがちです。学生相談窓口で悩みを話しはじめます。

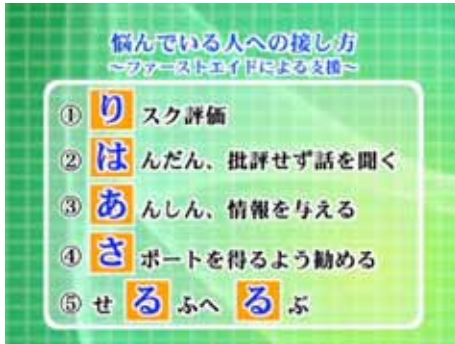
学生：（窓口で元気なく訪れる）

職員：こんにちは。

学生：（元気なく） こんにちは。

職員：今日はどうしましたか？

学生：ちょっと、いろいろうまくいなくて…



職員：あなた、学生さんだね。お名前は？

学生：経済学部4年の田中です。

職員：田中さんね。

お話しましょう。こちらにお掛けになって下さい。



学生：あ、はい、ごめんなさい。

（両者椅子に座る）

職員：いろいろうまくいかない  
ということでしたが、も  
う少し詳しく教えていた  
だけますか？



学生：最近、調子が悪くて…学  
校も休んだりとか…



職員：（うなづきながら話を聴いている） どんなふうに調子が悪いのですか？

学生：元気が出ないっていうか。いろいろ考えちゃって、具合が悪く  
なって、朝から起きれなくなってしまふんです。

職員：それは大変ですね。

ほかに調子が悪いところがありますか？

学生：食事がとれなかったり、夜は、考え事をして眠れないんです。  
どうも、だるくて…



職員：何か、体調の悪いところは、どこかで診てもらったりしましたか？



学生：一度、近くの病院で検査をしてもらったんですけど、異常がないと言われました。

職員：そうでしたか。ずいぶん元気がないように見えるけど、気持ちの方は大丈夫ですか？

学生：なんか、やっぱり気持ちもしんどくて、なんだか落ち込んでいますよね。



職員：落ち込むって、そういう時、何か考えたりすることはありますか？

学生：はい、就職活動しているんですけど、まだ一社も内定をもらっていないんです。

一生懸命就職活動しているのに、どうしてうまくいかないのかなあって考えて、悪い方にばかり考えちゃって。それで落ち込んだり眠れなかったりして…

最近はずうっと、そんな感じになって、食べられなくなったり、学校に行けなくなっちゃっています。

職員：そうだったんですね。ずいぶん、辛かったですね。  
それでは、元気がないのも無理はないですね。



学生：そうなんです。でも、就職が決まっていないので、気持ちが焦ってしまっています。

職員：今も、就職活動を続けているのですか？

学生：やっているんですが、でも、体調が悪くて、欠席してしまったりもして…  
だから余計にどうしたらいいか、悩んじゃって。



職員：そうだったんですね。  
体調悪いから、就職活動も余計に大変ですね。

学生：そうなんです。このままでは、この先どうなってしまうのかわかって、心配になって。

生きていけるのかなあって…家からは、大学卒業したら、一人がんばっていきよと言われていて…どうしたらいいのかわかって泣く

職員：ずいぶん辛いところ、頑張ってきたんですね。



学生：でも、もう限界なんです。

時々、死んでしまった方がいいんじゃないかなと思ってしまっています…

職員：死ぬことを考えるほど、追いつめられていたんですね。

何か具体的に死ぬ方法を考えたりはしますか？



学生：いいえ、そこまでは…ただ漠然と死んでしまったほうがいいんじゃないかなって思ってしまった…

職員：そうだったんですね。

就職活動もストレスになっっているようですし…食欲がない、眠れない、元気がないという状況が続いているようです。



学生：ええ、最近ずっとそうなんです。

職員：最近、そうした治療として、話を聴いてもらったり、いろいろ相談して気持ちや和らげる薬もあるようです。

一度、お医者さんに相談してみたほうが良いと思うんですけど、どうですか？



学生：どうしようかな？

職員：保健管理センターも担当の先生がいらっしゃるの、相談してみませんか？

お医者さんが相談ののってくれて、あなたの状態に応じて、どう対処していった方がいいのか、どんな治療をしていった方がいいのか、相談ののってくれますよ。どうですか？



学生：うう…ん、どうしよう？

職員：私のほうから、お医者さんにお伝えしてみ、一緒に相談してみませんか？

学生：それなら…じゃあ、お願いします。

職員：じゃあ、今から連絡とってみますね。



(職員から保健管理センターへ電話)

職員：学生相談の山本ですけど、学生の田中さんが相談にきました  
が、就職活動のストレスで、学校も休みがちになったり、就職  
活動も休んだり、時には死にたいと考えてしまうほど、追いつ  
められているようなんです。  
先生のほうで相談にのっていただけませんか？



医師：そうですね。こちらで、相談にのりますよ。  
これから一人相談者がおりますから、そのあとではいかがでしょうか？

職員：はい、わかりました。

医師：それでは、こちらの相談が終わりましたら連絡しますから、  
保健管理センターまでいらしてください。

職員：では、本人にはこちらで待つていただくようにします。  
よろしくお願いいたします。

医師：はい。

\*\*\*\*\*

職員：先生に相談したところ、相談にのってくれるそうです。  
今、相談者がいるようですから、それが終わったらご都合いいそうです。  
お時間大丈夫ですか？

学生：はい、大丈夫です。

職員：お疲れのようですが、これから、一緒に行きましょうね。

学生：はい、お願いします。

職員：これからも就職活動のことについて、相談にのっていきます  
ね。  
ですから、もし、辛くて死にたいと思ったら、私のほうにも相  
談していただけますか？



学生：はい、お願いします。

職員：だいぶ、体調も悪いようですから、  
無理せず過ごしていかれるほうが良いですよ。  
体調を整え、無理ないところから始めていきましょう。



学生：ありがとうございます。もう、追いつめられて、死ぬしかない  
と思っていたので、相談にのってもらって助かりました。気持  
ちも楽になりました。

職員：そうですか。

私たちが田中さんのことを心配しています。

これからも、相談にのっていきますので、安心してください。

では、保健管理センターから連絡が来るまで、こちらで一緒に待っていきましょう。

学生：はい、ありがとうございます。

