



■佐藤陽子さん、42歳。会社員の佐藤さんは、現在東京で一人暮らし。遠く離れた両親に毎月仕送りをしています。しかし昨今の不況で収入は減るばかり。150万の借金をかかえながら、日々の生活費にも苦しみ、最近では食欲もなく、眠れない日が続いています。



**(相談窓口)**

相談員：こんにちは。どうかされましたか？

サトウ：（元気がなく、落ち込んだ様子）少し聞きたいことがあつてきました。

相談員：そうですか。ではそちらにどうぞ。座ってください。

サトウ：（軽いなげずき）

相談員：お名前をお聞きしてもいいですか？

サトウ：ハイ、佐藤陽子といいます。

相談員：サトウさん、今日はどんな用件でいらっしゃいましたか？

サトウ：生活費が苦しく、滞納していたので相談に来ました・・・

相談員：そうでしたか？それでは情報確認してみますね。少々お待ち下さい。

（確認し戻ってくる）

相談員：サトウさん、確かにこちらの窓口でのお金を2か月滞納されていますね。  
何かお困りのことがあるのですか？

サトウ：・・・ええ・・・ちょっと悩んでいることがありまして・・・

このリーフレットを見て、こちらでも相談できるということで、来てみたんです。



相談員：何かお悩みのことがおありなのですね。



サトウ：ええ、いっぱい問題がありすぎて、  
自分ではもうどうしたらよいか分からなくなって・・・



相談員：もしよろしければ、もう少し詳しくお話を聞かせてください  
いませんか。そして、こちらで相談にのることができるか  
もしれません。



サトウ：問題がいっぱいありすぎて、もう・・・生きているのが嫌  
になるくらいなんです・・・

相談員：・・・生きているのが嫌になるくらい・・・  
もしかして、死にたいと思っていらっしゃるんですか？



サトウ：最近はよくそう思ってしまうんです。

相談員：なにか、具体的な方法を考えることがありますか？



サ ト ウ：具体的な方法・・・いいえ、そこまで考えることはないです。

でも、死ねたらどんなに楽だろうとは、思います・・・



相 談 員：死ねたらどんなに楽だろうとお考えになるんですね。



サ ト ウ：ええ・・・最近どうしたらいいのかわからないんです。

ひとりで考えていてもいい方法なんて浮かばないので…

相 談 員：おひとりで悩んでいらっしゃるんですね。

もしよかったら、心配なことを話していただけますか？



サ ト ウ：はい・・・実は・・・誰にも話してないんですが、・・・借金があるんです。

150万円ほど・・・。収入が年々減っている状況で、もう、返せなくなって・・・、

返済できず、また別のところから、借りてしまうこともあって・・・

どうしようもなくなって行って・・・



相 談 員：お金のことで悩んでいらっしゃるんですね。



サ ト ウ：はい。たった150万円かもしれませんが、私にとっては大金なんです。

借金のことを考えると、絶望的な気持ちになるんです。

私ひとりではこんな大金返せない……



相 談 員：とても深刻な状況ですね…おひとりで頑張ってください……



サ ト ウ：はい。遠くに年老いた両親がいて、仕送りもしていますが、全然やる気がなくて……

最近、仕事で失敗することも多くなって、上司によく怒られるんです。何やっているんだろうって自分が情けなくなります。

頑張らなきゃって思うんですけど、なんか気持ちが落ち込んでしまって……（泣）

ときどき、親に電話をするんです。体調はどうか大丈夫とか聞いてくれるんですけど、心配をかけたくないから。その上、借金たくさん残っているし……



このままでは、みんなに迷惑かけてしまう……だから、もう、私なんて……生きていない方がいいんです。



相談員：ご自身の生活もあり、さらにご両親への仕送りもあって大変でしたね。  
今まで良く頑張ってくださいましたね。

私たちは、これからどうしていくとよいのかをあなたと一緒に考えて、あなたの助けになりたいと思っています。



サトウ：はい、ありがとうございます。



相談員：お金のことで、借金が150万ほどあるということでしたね。

サトウ：はい。5～6社の消費者金融から借りていて・・・、利息ばかりが大きくて、返しても返しても、額が減らないんです。困ってしまって・・・



相談員：借金の相談にのってくれる専門の相談窓口もあるんですよ。消費生活センターや法テラスなどの法律相談の窓口でも相談できるし、NPO法人でもいろいろ相談できる場所があるんです。

こちらの建物内には、消費生活センターの相談窓口がありますから、これからお時間がとれるようでしたら、相談してみたいかがですか？



サトウ：相談するには、お金かかるんですよね。

