



■佐藤陽子さん、42歳。
半年前に夫と死別。
最近自宅に引きこもりがちであり、民生委員が電話をかけ、約束の時間に自宅を訪問することになりました。



※悪い対応編では、理解を促すために間違った対応を強調して表現しています

(リビング)

民生委員：こんにちは。

サトウ：わざわざ、お出でいただきてすみません。（元気がなく、落ち込んだ様子。）

民生委員：最近はどうしていましたか。外にも出てこないしね、みんなどうしているんだろうねえと噂していましたよ。

サトウ：はあ～、ちょっと・・・・本当に、申し訳ありません。

民生委員：こちらは、いいんですけどね。なんで出てこられないんですか。

サトウ：ええ、少し眠れないんです。食欲もなくて、体重もずいぶん落ちました。

なんだか疲れてしまって一日中横になってます。頭痛もするし、めまいも。あと手も痺れて。



睡眠障害



食欲不振、体重減少



数々の身体的な訴え

民生委員：ええ（驚く）？

一日中横になっているんですか。それはよくないです
え。



× 判断、批判



× 責めるような質問

サトウ：どうにも疲れてしまって。

民生委員：疲れたっていっても…。しっかりしないと。



× 安易な励まし

サトウ：血圧でかかっているお医者さんのところにいったら、特に血圧以外は問題ないといわれました。

民生委員：じゃあ、大丈夫でしょう。ちょっと疲れてるだけですね。
眠れないとか食欲がないとかよくあることですよ。



× 訴えられた症状を
小さく見積もる

サトウ：主人が亡くなつてしまふたつてから調子が悪くって。
何をするにも億劫で仕方なくて…

民生委員：でも、ご主人が亡くなつたといつても、もう半年前のこと
でしょ。

サトウ：でも、とてもさびしくて仕方ないんです（泣）。

民生委員：そんな弱気になってどうするんですか。

ご主人が亡くなつたの、もう半年も前のことなんだから、
早く忘れないよ。

サトウ：すみません。

民生委員：今、だれか面倒見てくれる人いないですか？

サトウ：実家の家族がいますが、私はお荷物なんです。毎月仕送り
をしてくれているんです。これからもきっと医療費や生活
費やらで、たくさん家族に迷惑をかけると思います。それ
が申し訳なくて。



自分を責める

民生委員：うう。だから早く元気にならなくっちゃねえ。

サトウ：でも私さえいなかつたら、もっと家族は自由に…

民生委員：そんなこと言ってはいけませんよ。

なんで、そんなことばかり言って。
良いご家族がいらっしゃっていいじゃないですか。
ご家族のためにも、もっと前向きに生きていかないと。



× 話を遮る
× 否定する

サトウ：実は、私、借金も抱えて、生活も厳しくて、とても辛いん
です。

民生委員：ええ（また驚く）、サトウさん、あなた借金あるんす
か？困ったわねえ。

サトウ：夫が少し借金を残していくて色々と精算したら、まだ他にも
借金が残っていたんです。自分自身のお金も使ってしまつ
て。それで、ほかのところから借金して…

民生委員：それじゃあ、大変ねえ。でも、困ったわねえ。ご家族には相談したの？

サトウ：いえ、父や母に申し訳なくて、いえません。

民生委員：でも、お金ないんだったら家族に相談しないと。だって生きていけないでしょ。

サトウ：生きていけないです。申し訳ないから、死ぬしかないんです。

私には生きている価値なんてないんです。

民生委員：そんなこといったら負けよ。

そんなに大変だったら、借金の相談できる弁護士さんとか
借金の相談窓口にいってみたら？

サトウ：それはどういうところですか。

民生委員：私もよくわからないけど、そんなような相談窓口があるって、この前、聞いたわよ。

自分で調べてみたらわかるわよ。

サトウ：はい、わかりました。

民生委員：とにかく、弱気になつたら負けよ。しっかりしなきゃね。
なんかあったら連絡してくださいね。

サトウ：はい、ありがとうございます。（最初よりかなり憂鬱な表情）

