

## 自殺予防相談室事業【千葉県千葉市】

### ＝千葉市こころと命の相談室＝

(実施期間) 平成24年度～

(基金事業メニュー) 対面型相談支援事業

(実施経費) 平成24年度予算 5,705千円

(実施主体) 千葉県千葉市

#### 【事業の背景・必要性・目的】

全国の自殺者数が14年連続で3万人を超え、高い水準で推移している中、本市においても平成22年に自殺者が急増した。

平成21年3月に策定した「千葉市自殺対策計画」(計画期間：平成21～28年度)に基づき、総合的な自殺対策を推進している中、現在、千葉市こころの健康センターや行政区6区の保健福祉センター健康課において精神保健福祉相談を実施しているが、効果的な対策を行う必要があることから、平日の開庁時間の利用が困難なサラリーマン等を対象として、自殺予防の相談窓口を平日の夜間に開設した。



相談室のあるビルの入り口



相談室は個室でプライバシーが確保されている。

#### 【地域の特徴・自殺者数の動向】

本市における自殺者数・自殺死亡率は、平成22年を除き、いずれの年においても低く、平成23年の自殺者数は182人、自殺死亡率は政令市19市中で広島市に次ぎ2番目に低い18.9となっている。

千葉市の年齢別自殺者数

年代	平成23年	平成22年	平成21年	平成20年	平成19年
～19	2	3	3	2	3
～29	25	21	14	22	10
～39	33	42	21	25	44
～49	32	35	34	33	25
～59	35	33	36	31	29
～69	26	52	29	38	33
70～	29	34	23	18	25
合計	182	220	160	169	169

(出典：厚生労働省人口動態調査)

(単位：人)

【事業の内容・事業実施にあたっての運営体制】

仕事帰りのサラリーマン等が気軽に相談できるよう、平日の夜間に開設。

相談者の職業別内訳は会社員・行政職員が最も多いが、無職も同数となっている。

「千葉市こころと命の相談室」平成24年度 職業別内訳

	男	女	計
会社員・行政職員	46	33	79
非正規職員	3	5	8
パート・アルバイト	10	17	27
自営業	0	1	1
無職	65	14	79
主婦・主夫	0	5	5
学生	1	3	4
不明	1	0	1
計	126	78	204

(平成25年2月末時点) (単位:人)

「千葉市こころと命の相談室」平成24年度 年齢層別内訳

	男	女	計
20歳未満	0	3	3
20歳代	16	12	28
30歳代	51	8	59
40歳代	41	37	78
50歳代	17	7	24
60歳代	0	9	9
不明	1	2	3
計	126	78	204

(平成25年2月末時点) (単位:人)

相談室を3室使用して相談員を3人配置し、同時に3人の相談に対応できる体制を取っている。

相談員については、日本産業カウンセラー協会に委託し、3人の専門職(産業カウンセラー、臨床心理士、行政書士等)が対面型相談により、こころの健康のほか、職場問題や多重債務問題などの相談に応じている。

相談内容は、「病気のこと(メンタル)」が最も多く、次に「自分自身のこと」として「生き方」「性格」「人間関係」と続いている。

「千葉市こころと命の相談室」平成24年度 相談内容別内訳

		男	女	計
職場の問題	仕事のこと	8	7	15
	人間関係	15	9	24
	職場環境	5	1	6
	セクハラ・パワハラ	1	6	7
	いじめ	7	0	7
	職場復帰	1	0	1
	その他	0	0	0
	計	37	23	60
キャリア問題	仕事の適性	18	3	21
	転職・退職	9	0	9
	キャリアプランニング	12	0	12
	その他	11	0	11
	計	50	3	53
自分自身のこと	性格	20	10	30
	人間関係	18	11	29
	生き方	36	16	52
	その他	9	9	18
	計	83	46	129
家庭の問題	夫婦問題	3	5	8
	親子問題	3	16	19
	育児	9	8	17
	介護	8	0	8
	DV	0	3	3
その他	7	11	18	
計	30	43	73	
病気のこと	メンタル	41	21	62
	その他	8	1	9
	計	49	22	71
経済の問題	借金	5	2	7
	金銭トラブル	3	0	3
	保険・年金	0	0	0
	その他	1	0	1
	計	9	2	11
その他	7	2	9	
合計	265	141	406	

\*相談事が複数ある場合は、複数計上

(平成25年2月末時点) (単位:件)

**【事業の工夫点】**

同時に3人の相談に対応可能な体制とし、また、予約枠と当日相談枠を設けている。

なお、開設時間・場所については、平日の開庁時間の利用が困難なサラリーマン等が仕事帰り等に気軽に相談できるよう、毎週月曜日と金曜日の18時から21時まで、JR千葉駅の近くに開設している。



相談室開設場所はJR千葉駅近くのビルの5階にある。

**【事業成果、その他特筆すべき点】**

稼働率は約24.9%（平成25年2月現在）となっており、稼働率の増が今後の課題としてあげられる。

※稼働率：（相談時間＝1時間／人）×3人（3部屋）＝9（：1開設日の最大コマ数）とすると  
相談件数204件÷（実施回数4月～2月：計91回×9コマ）＝0.249

（問合せ先） 千葉市 保健福祉局 高齢障害部 障害者自立支援課

TEL：043-245-5211

E-mail：shogaijiritsu.HWS@city.chiba.lg.jp

URL：http://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/koreishogai/jiritsu/index.html